

SOLE sereno

BILANCIO SOCIALE

2012



Il presente Bilancio Sociale e' stato presentato e condiviso
nell'assemblea dei soci del 31-05-2013
che ne ha deliberato l'approvazione



La fondazione della Cooperativa Sociale di tipo B, denominata **SOLE SERENO** nasce dal voler inserire nel mondo lavorativo e sociale tutte quelle persone che sono spregevolmente etichettate con termini tipo disagiati... disabili..... tossico..... handicappato, ecc. ecc.

L'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate " è un problema complesso ed articolato, di non facile soluzione.

La realtà quotidiana è, che il "disabile" si scontra in un contesto sociale sempre più esigente, che genera l'handicap invece di contribuire a superarlo.

Solo grazie alla fiducia e all'aiuto che gli enti pubblici e le aziende private ci mostreranno, riusciremo a crescere e divenire nel nostro territorio una **azienda socialmente capace**.

La filosofia che sta alla base del modo di lavorare della cooperativa SOLE SERENO prende a prestito dal Dr. Prof. Montobbio il concetto di "azienda socialmente capace".

Questa è, una struttura produttiva capace di progettare la propria organizzazione a *misura d'uomo*, cioè valorizzandone la soggettività, coniugando tecnologia ed umanità; inoltre un'azienda socialmente capace deve diventare una componente reale e vitale del territorio.

I soci fondatori della cooperativa SOLE SERENO *credono fortemente* che la cooperativa sociale possa essere uno di questi nuovi soggetti se diviene "aziendalmente capace", ossia in grado di superare gli angusti limiti della sua connotazione volontaristica per diventare veramente "professionale", offrendo prodotti di alta qualità e servizi innovativi, dandosi un'organizzazione efficiente e acquisendo un equilibrio economico sostenibile.

IL PRESIDENTE



INDICE

| | |
|---|----------------|
| 1° LETTERA AGLI STAKEHOLDER | PAG. 5 |
| 1.0 Lettera agli stakeholder | |
| 2° IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE | PAG. 7 |
| 2.1 Informazioni generali | |
| 2.2 Attività svolte | |
| 2.3 Composizione base sociale | |
| 2.4 Territorio di riferimento | |
| 2.5 Missione della cooperativa | |
| 3 GOVERNO E STRATEGIE | PAG. 21 |
| 3.1 Tipologia di governo | |
| 3.2 Struttura di governo | |
| 3.3 Organigramma struttura cooperativa | |
| 4 STAKEHOLDER | PAG. 28 |
| 4.1 Fornitori | |
| 4.2 Banche principali | |
| 4.3 Finanziatori | |
| 4.4 Committenti della Cooperativa | |
| 4.5 NO PROFIT servizi sociali | |
| 4.6 La comunità | |
| 5 COMPAGINE SOCIALE COOPERATIVA | PAG. 34 |
| 5.1 Soci | |
| 5.2 Lavoratori Cooperativa | |
| 5.3 Lavoratori svantaggiati | |
| 5.4 Rapporto svantaggiati | |
| 5.5 Tipologia di svantaggio | |
| 5.6 Tirocinanti | |
| 5.7 Formazione e sicurezza | |
| 6 CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE COOPERATIVA | PAG. 52 |

1

Lettera agli stakeholder



1.0 Lettera agli stakeholder

La realizzazione del Bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa Sociale Sole Sereno ONLUS di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio , uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione economica , sociale , personale dei soci della cooperativa e dei lavoratori della cooperativa e del valore creato dalla cooperativa.

Questo bilancio sociale tiene conto dei vari fenomeni riscontrati positivi o di difficoltà avuta nell'anno 2012, e grazie a questa riassunto d'informazioni , aiuta i diversi stakeholder, interni ed esterni, alla propria missione , a creare degli obiettivi da raggiungere e migliorare le proprie mansioni verso la Cooperativa.

Il Bilancio sociale si propone quindi di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica .

La Cooperativa Sole Sereno presenta con questo documento il rapporto sociale delle attività svolte nell'anno appena concluso.

I dati rilevati emergono da una stesura classica di redazione del Bilancio economico integrata ad una forma comunicativa che intende chiarire lo stato attuale dell'organizzazione sociale e renderlo comprensibile innanzitutto ai propri soci, che sono gli interlocutori privilegiati e in seconda battuta a tutti gli altri interlocutori interni ed esterni.

L'obiettivo del rapporto sociale è quello di evidenziare parallelamente all'esposizione della riclassificazione del valore aggiunto, la complessità degli interventi propri della Cooperativa sociale, mostrandone le ricadute su i destinatari, esponendo in maniera critica gli indicatori di misura del lavoro realizzato.

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2

- 2.1 -Informazioni generali
- 2.2 -Attività svolte
- 2.3-Composizione base sociale
- 2.4 -Territorio di riferimento
- 2.5 -Missione della cooperativa



2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Nella tabella che segue viene descritta la carta d'identità della Cooperativa Sociale Sole Sereno Onlus al 31-12-2012

Riferimenti normativi, decreto attuativo del ministero della solidarietà sociale del 24/1/2008, delibera giunta regione Lombardia n°5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle coop iscritte all'albo regionale.

Sole Sereno cooperativa sociale O.N.L.U.S.,

sede legale : via H. Dunant 8/19 46043 Castiglione delle Stiviere MN

codice fiscale e partita IVA n° 01974100206,

tipologia: Cooperativa Sociale di tipo B

numero REA: 213333

data di costituzione: 09/08/2001

Albo società cooperative: n° A104051 del 25-01-2005

Iscrizione Albo Regionale: n° 496

Adesione a centrali cooperative: Lega coop

Adesione a consorzi cooperative: no

Sezione: "Cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art. 111- septies, 111- undecies e 223- terdecies, comma 1, disp. Att. C.c." nella categoria "Cooperative Sociali".



Unita' locali:

- 1 via Mazzini 109 46043 Castiglione delle Stiviere Mn
- 2 via Giotto 98 25015 Desenzano del Garda BS
- 3 Località S.Maria 46043 Castiglione delle Stiviere Mn
- 4 via Porta Antica 92 46040 Cavriana Mn

Sito internet: www.solesereno.it

Email: info@solesereno.it

Posta Certificata : solesereno@pec.solesereno.it

2.2 ATTIVITA' SVOLTE

L'oggetto sociale della cooperativa è rappresentato dallo svolgimento delle attività di seguito elencate, da svolgersi valendosi di Soci Cooperatori, di persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 08/11/1991 n° 381.

La Cooperativa si propone di realizzare, con le premesse di cui sopra, il seguente oggetto, indicato in estratto:

- 1 Servizio di trasporto di cose e persone, servizio di noleggio con conducente, servizio di taxi (nome commerciale divisione: INTAXXI)
- 2 Attività di manutenzione del verde pubblico e privato e lavorazioni conseguenti, florovivaista scavi e movimento terra, e costruzione di impianti di irrigazione
- 3 Commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio articoli da giardino, fiori e piante (nome commerciale divisione: Campo dei Fiori)
- 4 Gestione parchi con relativa apertura e chiusura cancelli

5 Gestione chioschi stagionali connessi ai parchi(nome commerciale divisione : Milky Bar)

5 Servizio di pulizia fontane, pulizia porti, pulizia spiagge, pulizia cestini, lavori vari e diversi per tipologia (nome commerciale divisione: Sole Servizi)

6 Servizio di portierato e uscieri ,accoglienza per manifestazioni

MANUTENZIONE DEL VERDE





IL MILKY BAR



CAMPO DEI FIORI





GESTIONE ECOLOGIA





2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Si riportano alcune informazioni sulla composizione della base sociale anno 2012
 La tipologia dei soci a fine esercizio , la compagine sociale della società era pari a n. 8
 Soci ripartiti come evidenziato nella tabella sotto riportata

n. totale personale all'interno della cooperativa al 31-12-.2012 (escluso ,volontari, tirocinanti, chiamata) :n. 15

n. totale soci (escluso volontari):n. 7

n. totale soci volontari:n. 1

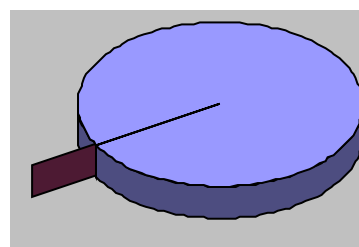
n. persone svantaggiate (soci e non soci) n. 4

n. extraeuropei impegnati nella cooperativa (soci e non soci)n. 5

Ripartizione per genere dei soci volontari anno 2012

maschi n. 1

Femmine n. 0

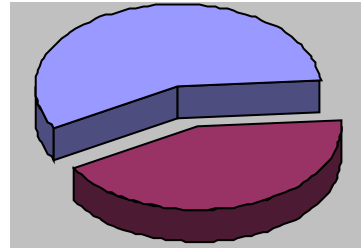


■ maschi 2012

■ femmine 2012

Ripartizione per genere dei soci anno 2012

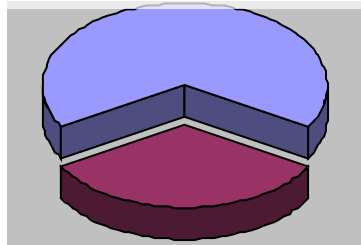
maschi n. 4
Femmine n. 3



■ maschi 2012 ■ femmine 2012

Ripartizione per genere dei soci anno 2010

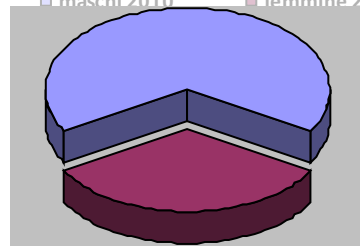
Maschi n. 4
Femmine n. 2



■ maschi 2010 ■ femmine 2010

Ripartizione per genere dei soci anno 2011

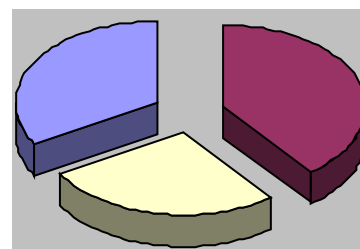
Maschi n. 4
Femmine n. 2



■ maschi 2011 ■ femmine 2011

Età media dei soci anno 2010

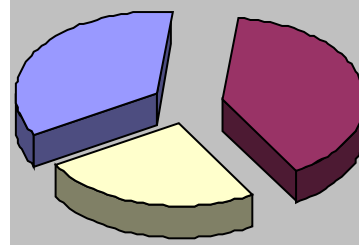
Media Totale anni: 32,90
Maschi anni: 38,80
Femmine anni: 27



■ media anni 2010 ■ maschi anni 2010
■ femmine anni 2010

Età media dei soci anno 2011

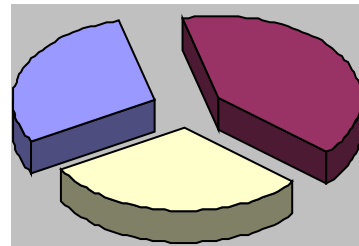
Media Totale anni: 38,50
 Maschi anni: 43,75
 Femmine anni: 28



■ media anni 2011 ■ maschi anni 2011
 □ femmine anni 2011

Età media dei soci compreso volontari anno 2012

Media Totale anni: 30,32
 Maschi anni: 42,20
 Femmine anni: 31,60



■ tot media anni ■ maschi 2012
 □ femmine 2012

Soci ammessi ed esclusi anno 2010

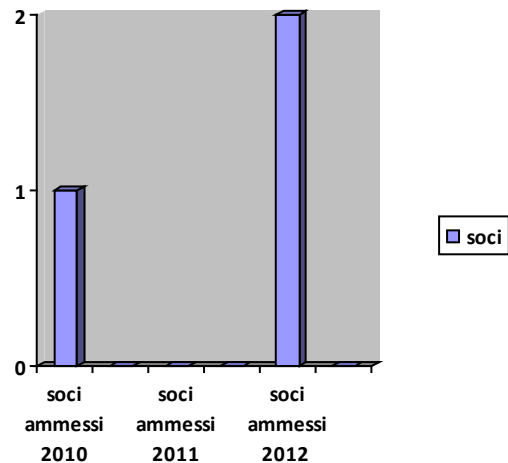
Soci ammessi n. 1
 Soci esclusi n. 0

Soci ammessi ed esclusi anno 2011

Soci ammessi n. 0
 Soci esclusi n. 0

Soci ammessi ed esclusi anno 2012

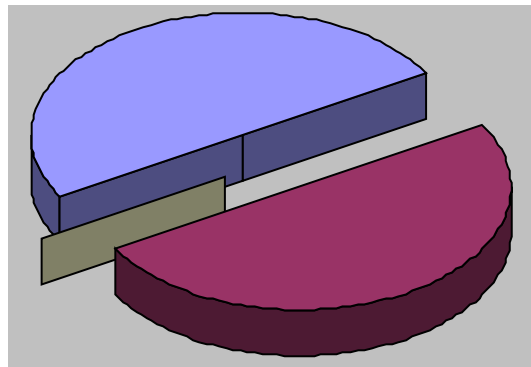
Soci ammessi n. 2
 Soci esclusi n. 0



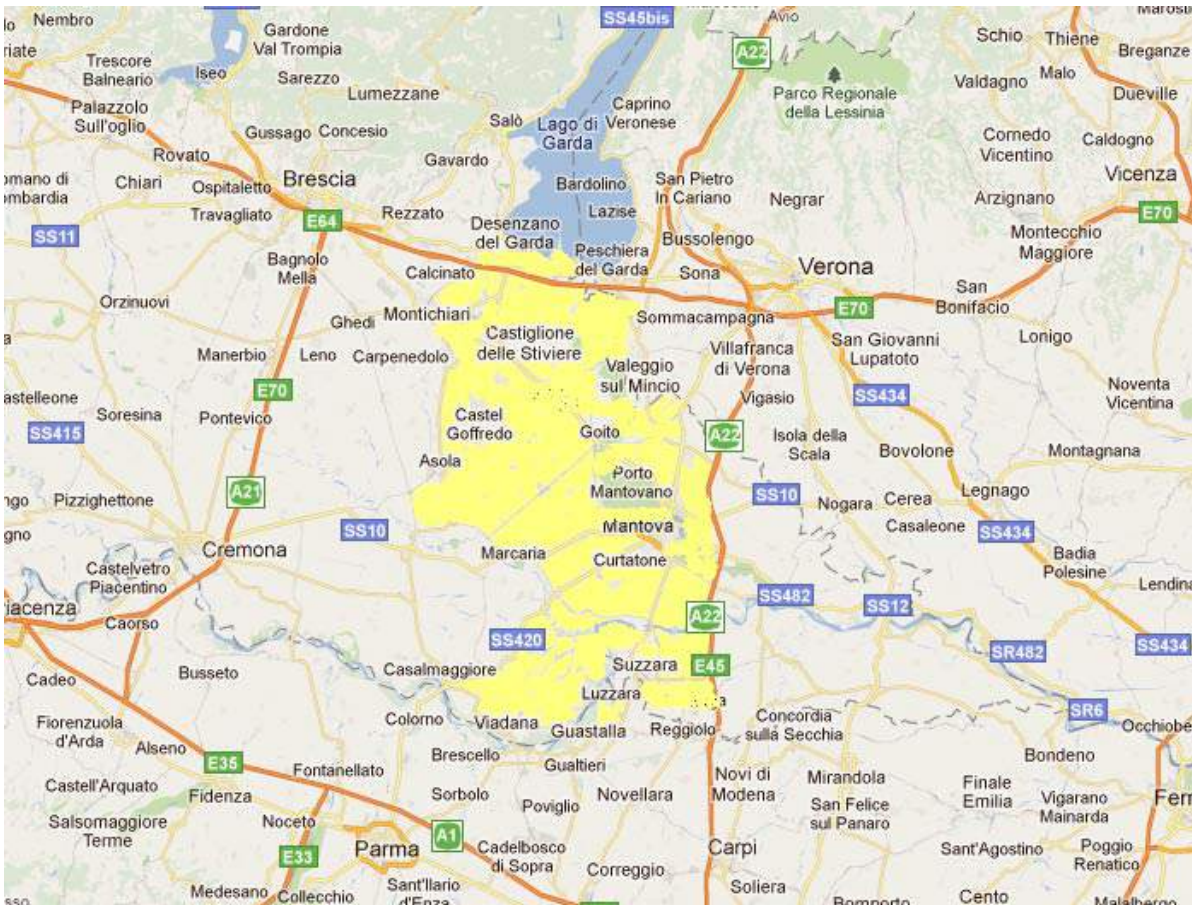
Il personale in servizio e' costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori , con rapporto di lavoro di tipo subordinato , inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. delle COOPERATIVE SOCIALI .

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa Sociale , come già evidenziato , ha stabilito la propria sede legale nel comune di Castiglione delle Stiviere che si colloca al confine tra le province di Mantova e Brescia , in quanto la cooperativa Sole Sereno svolge le proprie attività nei paesi diversi tra la provincia di Mantova e Brescia .



■ prov. Bs ■ prov. Mn ■ altre province



2.5 MISSIONE DELLA COOPERATIVA

Per la Cooperativa Sole Sereno è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia promuovere produttività e solidarietà. Per la Cooperativa Sole Sereno e' di base dare la possibilità di produrre ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione ai lavoratori inseriti e soci collaboratori.

L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti



sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile.

La cooperativa Sole Sereno si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche , alla trasmissione di valori e della coltura di solidarietà , alla crescita professionale, alla stabilità economica , all'assunzione di responsabilità valorizzando il lavoratore nell'essere protagonista del proprio lavoro qualunque svolga.

L'obiettivo condiviso è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio fisico , motorio .

A tal riguardo la Cooperativa Sole Sereno, tramite il proprio organico, collabora con i servizi socio-sanitari del territorio, offrendo l'opportunità a personale "disagiato" di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale , con percorsi specifici alle varie situazioni tipo tirocini o progetti lavoro , o contratti a tempo determinato ecc.

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre.

La Cooperativa Sole Sereno ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e nello stesso tempo sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali diversi.

La Cooperativa Sole Sereno ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove metodologie di lavoro , continuando a migliorare la qualità del proprio servizio anche utilizzando attrezzature di ultima generazione, come nel settore manutenzione del verde e in particolare nella manutenzione dei tappeti erbosi , la Cooperativa utilizza attrezzature di primarie marche di indiscutibile qualità sia per la divisione del verde, e stesso impegno per le altre divisioni della cooperativa.

I soci ,l'Amministratore , e tutti i collaboratori della Cooperativa Sole Sereno, puntano nelle mansioni e nei lavori di ogni giorno , nella qualità dei servizi dati, coscienti che la produttività deve essere anche accompagnata da



creatività e socializzazione e intesa sociale tra le persona, che i servizi svolti qualsiasi siano, devono essere svolti con attenzione e responsabilità .

La qualità dei servizi e la programmazione dei lavori , sono le primarie motivazioni per sopportare e crescere in un momento di crisi economica che l'Italia sta avendo, e il migliore investimento che si può fare oggi e' sul personale qualificato e informato con le migliori attrezzature sul mercato, la qualità dei prodotti offerti , sono da parte della cooperativa le migliori risposte per superare questo momento difficoltoso, insieme sicuramente ad una positività di ognuno per superare il momento difficile.

La socialità e la partecipazione dei soci e collaboratori della Cooperativa nella trasformazione del territorio attraverso il proprio lavoro e la produzione di beni di servizio e di consumo , rende visibile ciò che si fa con il risultato di avere un valore aggiunto nelle scelte effettuate e nelle strategie di mercato condivisi con tutto lo staff della Cooperativa.

GOVERNO E STRATEGIE

3

- 3.1 Tipologia di governo
- 3.2 Struttura di governo
- 3.3 Organigramma struttura cooperativa

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

All'interno della cooperativa sono presenti 2 organi fondamentali nell'ambito decisionale e amministrativo quali:

- ❖ l'Assemblea dei Soci ,
- ❖ l'Amministratore

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci in quanto massimo organo della Cooperativa , approva:

- 1) il bilancio d'esercizio,
- 2) approva e modifica i regolamenti della Cooperativa,
- 3) elegge l'AMMINISTRATORE ,
- 4) delibera sulle responsabilità di amministratori o sindaci
- 5) approva i programmi dell'attività sociale .

AMMINISTRATORE

La Cooperativa SOLE SERENO e' amministrata dall'Amministratore sotto la suprema supervisione dell'Assemblea dei soci composto da 1 persona eletto dall'assemblea ordinaria dei soci e scelto tra i suoi soci Cooperatori .

L'Amministratore e' investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, escluso solo quelli riservati all'Assemblea come richiesto per legge .

L'Amministratore ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio .

| | |
|--|-----------------------------|
| Forma Amministrativa: | AMMINISTRATORE UNICO |
| Numero amministratori in carica: | n. 1 |
| Data prima nomina: | 16/04/2010 |
| Scadenza mandato: | 16/04/2013 |
| Amministratore unico al 31/12/2012: | Sig. Riva Andrea |



3.2 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo , si riportano alcune informazioni riguardante le assemblee dei soci tenute nell'anno 2012:

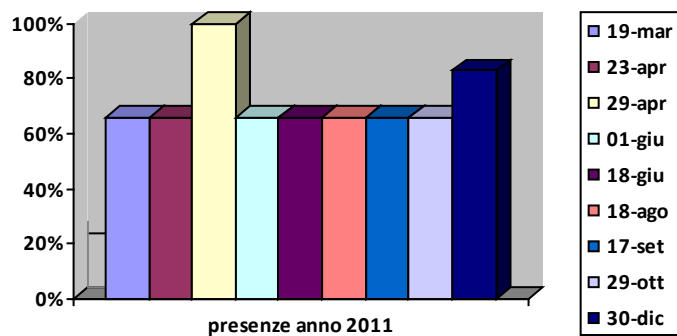
Le assemblee tenute con i soci della cooperativa Sole Sereno nell'anno 2012 sono state n.11 , dove la partecipazione dei soci ha comportato decisioni in merito al da farsi della Cooperativa nell'anno lavorativo appena passato

Si segnala tramite grafico le assemblee tenute con le seguenti percentuali di presenze per data

ASSEMBLEE TENUTE ANNO 2011

Numero di Partecipazione dei soci aventi diritto di voto nelle assemblee anno 2011

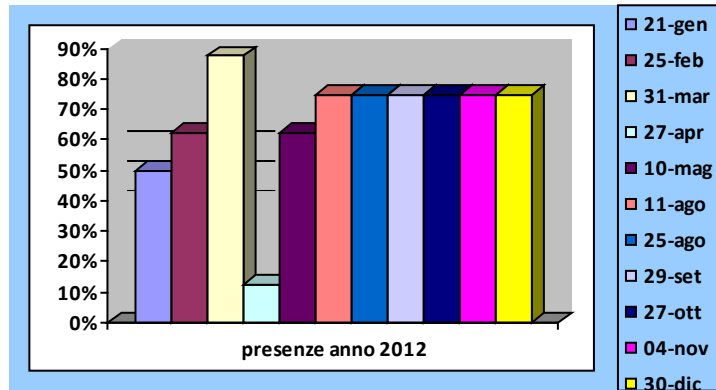
| | |
|-------------|------|
| 19/03/2011: | 66% |
| 23/04/2011: | 66% |
| 29/04/2011: | 100% |
| 01/06/2011: | 66% |
| 18/06/2011: | 66% |
| 18/08/2011: | 66% |
| 17-09-2011: | 66% |
| 29-10-2011: | 66% |
| 30-12-2011: | 83% |



ASSEMBLEE TENUTE ANNO 2012

Numero di Partecipazione dei soci
aventi diritto di voto nelle
assemblee anno 2012

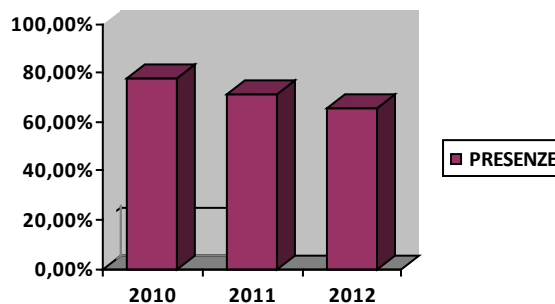
| | |
|--------------|--------|
| 21-01-21012: | 50% |
| 25-02-2012: | 62,50% |
| 31-03-2012: | 87,50% |
| 27-04-2012: | 12,5% |
| 10-05-2012: | 62,50% |
| 11-08-2012: | 75% |
| 25-08-2012: | 75% |
| 29-09-2012: | 75% |
| 27-10-2012: | 75% |
| 04-11-2012: | 75% |
| 30-12-2012: | 75% |



Presenza soci alle assemblee
anno 2010: 78,33%

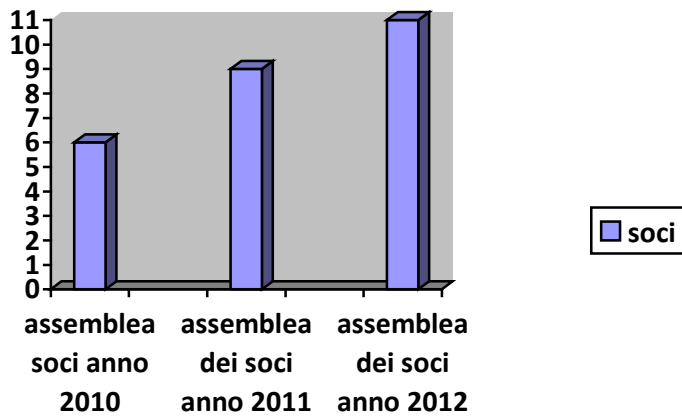
Presenza soci alle assemblee
anno 2011: 71,66%

Presenza soci alle assemblee
anno 2012: 65,90%



Dato sensibile di diminuzione di presenza soci all'assemblee anno 2012 rispetto all'anno anno 2011, considerato anche il numero maggiore di assemblee tenuto rispetto all'anno 2011 .

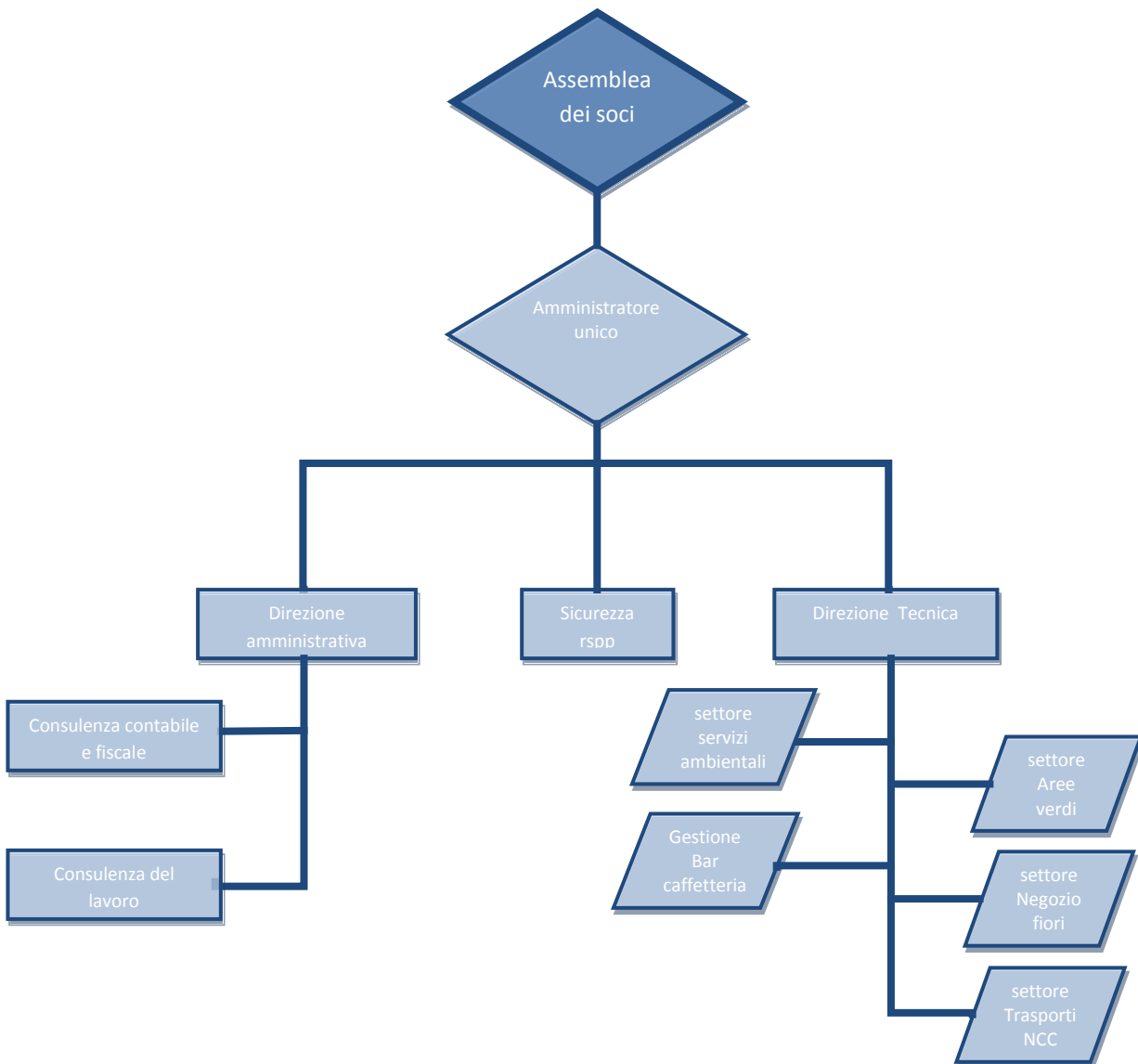
n. di assemblee tenute anno 2010: 6
n. di assemblee tenute anno 2011: 9
n. di assemblee tenute anno 2012: 11



Si evidenzia l'aumento di assemblee tenute nell'anno 2012 rispetto all'anno 2011-2010.

3.3 ORGANIGRAMMA STRUTTURA COOPERATIVA

Di seguito viene presentata la struttura organizzativa della cooperativa Sole Sereno





L'organigramma da' una rappresentazione di come la cooperativa e' strutturata sotto il profilo organizzativo per la gestione aziendale.

Le funzioni istituzionali sono assolte dagli organi statuari:

Assemblea dei soci massimo organo rappresentativo che elegge l'Amministratore che assume la legale rappresentanza della Cooperativa.

La direzione Amministrativa seguita direttamente dall'Amministratore con la responsabile dell'ufficio amministrativo viene supportata da studi esterni di consulenza di controllo contabile e delle risorse umane, controllando che le varie operazioni contabili /amministrative vengano svolte come da richiesta delle leggi vigenti .

Il settore sicurezza RSPP e' supportata da tecnico esterno che a seconda delle varie lavorazioni e situazioni che si presentano , portano modifiche e aggiornamenti sia ai soci che ai lavoratori sulle normative in ragione di sicurezza ambientale, sicurezza sul posto di lavoro , sicurezza personale , e aggiorna regolarmente il personale sulle nuove normative di sicurezza nei cantieri.

La direzione tecnica seguita dall'Amministratore e tecnico esterno con la collaborazione dei soci referenti per ogni settore , studiano le strategie di mercato , le offerte ed eventuali nuove commesse di lavoro organizzando la struttura del personale giorno per giorno e situazione per situazione.

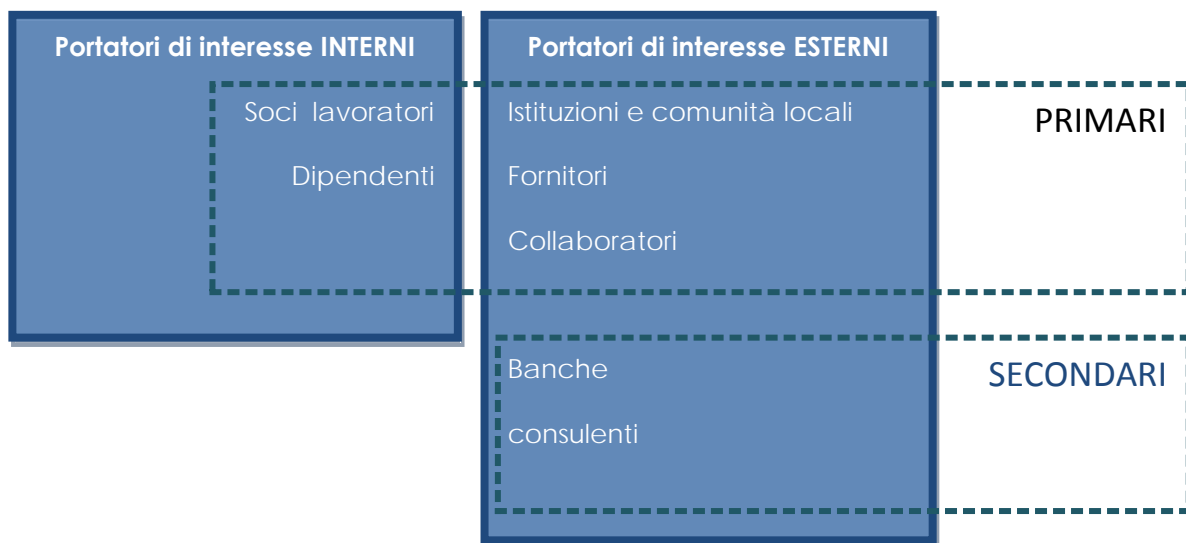
STAKEHOLDER

4

- 4.1 Fornitori
- 4.2 Banche
- 4.3 Finanziatori
- 4.4 Committenti della
Cooperativa
- 4.5 NO PROFIT servizi sociali
- 4.6 La comunità

STAKEHOLDER

Con il termine **STAKEHOLDERS** o portatori d'interesse , si indicano tutti soggetti che hanno un' interesse nell'attività della cooperativa o sono influenzati dalle decisioni della Cooperativa.



4.1 FORNITORI

Quanto ai fornitori , di seguito, si evidenzia che i fornitori della cooperativa sono principalmente fornitori di materiale , attrezzatura , servizi di riparazione attrezzatura , per i propri settori di competenza all'interno della cooperativa .

Sono tutti coloro che a vario titolo hanno intrecciato rapporti commerciali con la cooperativa in termini :

- SERVIZI E PRODOTTI:

predisposizione buste paghe, consulenze fiscali, consulenze economiche , consulenze tecniche , noleggi , riparazioni , materie prime ecc.

- BENI E ATTREZZATURE :

vendita e riparazione macchinari e attrezzature e materiali di consumo, vendita di materiale vario per le varie lavorazioni dei settori della Cooperativa.

4.2 BANCHE PRINCIPALI

La Cooperativa Sole Sereno si affida alle competenze economiche finanziarie di n. 3 Banche, in particolare:

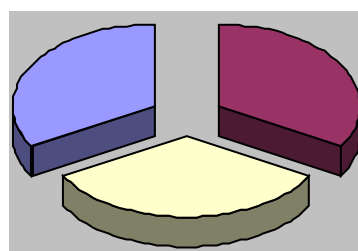
Banco Popolare

Banca Intesa S. Paolo

Banca MPS

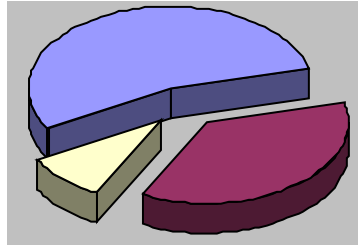
La Cooperativa utilizza queste banche come sopra descritto per effettuare incassi e pagamenti diversi e tutte quelle operazioni economiche bancarie necessarie per legge.

Anno 2011



■ MPS
■ BANCA POPOLARE VERONA
□ BANCA INTESA

Anno 2012



■ MPS
■ BANCA POPOLARE VERONA
■ BANCA INTESA

4.3 FINANZIATORI

Sono essenzialmente le banche e gli istituti di credito, con i quali si sono consolidate le relazioni nel corso degli ultimi anni.

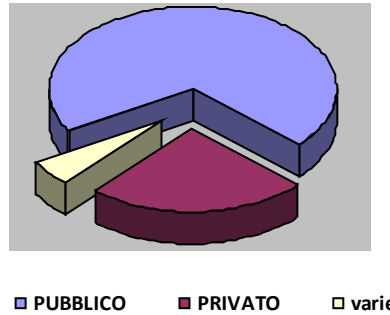
Il Banco Popolare , la Banca Intesa S.Paolo , la Banca Monte Paschi di Siena, e finanziatori autorizzati tipo Leasing di Unicredit Fineco Leasing .

4.4 COMMITTENTI DELLA COOPERATIVA

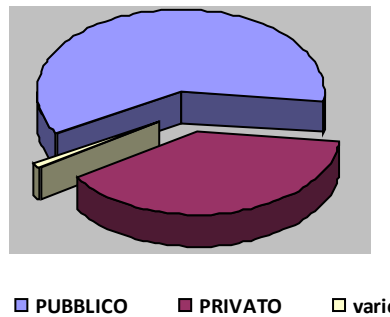
I committenti della cooperativa sono di natura pubblica e privata. Nell'anno 2012 viene confermato che il committente di riferimento e' l'Ente Pubblico per il 64% e aziende Private per il 36 % e privati 1%.

In particolare nel 2012 i committenti sono stati essenzialmente le Amministrazioni locali ,Enti pubblici ,Enti Locali , persone fisiche e aziende Private .

anno 2011



anno 2012



4.5. NON PROFIT /SERVIZI SOCIALI

I servizi sociali territoriali sono i partner per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo.

La collaborazione consiste nel monitoraggio e verifica periodica con i responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati (coadiuvato ogni volta l'Amministratore della Cooperativa Sole Sereno) e con decisione finale con l'Assemblea dei Soci.

Nell'anno 2012 sono in corso collaborazioni lavorative con i servizi per le tossicodipendenze (Ser.T) di Castiglione delle Stiviere, con Fondazione Servizi



Integrati Gardesani di Salo' , i servizi di inserimento lavorativo della provincia di Brescia , i servizi sociali del Comune di Desenzano del Garda , con i servizi sociali del Comune di Castiglione delle Stiviere e con altri enti preposti .

4.6 LA COMUNITA'

Sono tutte quelle persone/situazioni che direttamente o indirettamente interloquisce con la Cooperativa sia in termini economici quale destinatario di tassazioni e imposte, e servizi sociale in quanto beneficiaria e frutice degli interventi socio relazionali attuati dalla Cooperazione sociale stessa .

Questi sono:

- **Clienti della Cooperativa:** Enti Pubblici , Comuni, Enti Privati Pubblici , Aziende Private , Cooperative ecc. , Utente Privato.

-**Fornitori della Cooperativa** : Aziende Private, Enti Pubblici ,Consorzio Cooperative, Istituti Economici , Studi di consulenze, ecc.

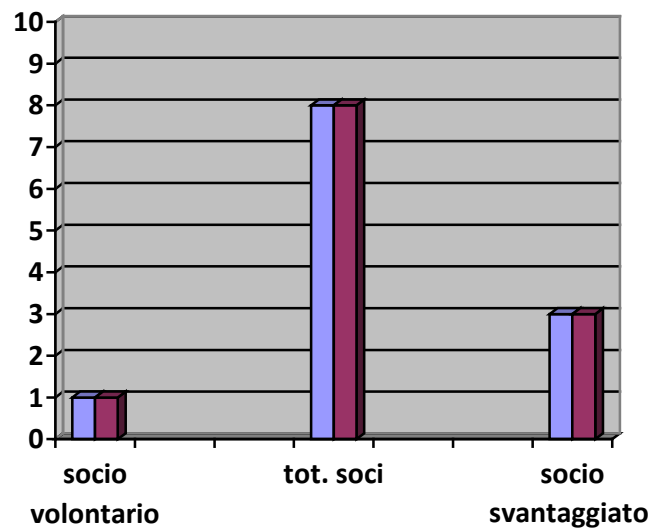
COMPAGINE SOCIALE COOPERATIVA

5

- 5.1 Soci
- 5.2 Lavoratori Cooperativa
- 5.3 Lavoratori svantaggiati
- 5.4 Rapporto svantaggiati
- 5.5 Tipologia di svantaggio
- 5.6 Tirocinanti
- 5.7 Formazione e sicurezza

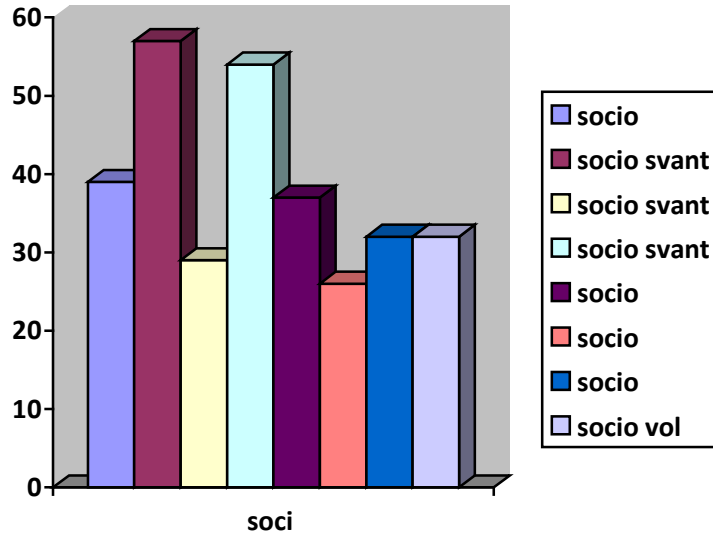
5.1 SOCI

Si raffigura con grafico lo stato dei soci all'interno della Cooperativa



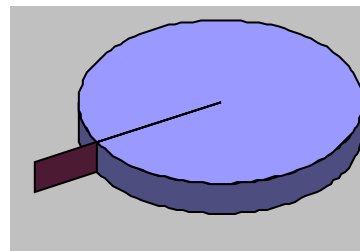
Al 31 dicembre 2012 i soci della cooperativa sono N. 8 , di cui svantaggiati lavoratori sono n.3 ,n. 1 volontari, e di questi sono impegnati nella produzione e nell'Amministrazione a cui si applica il regolamento interno. Tutti i soci rientrano nel contratto nazionale di riferimento in merito al settore seguito.

Con il seguente grafico si evidenzia l'età dei soci della cooperativa:



Ripartizione per genere dei soci volontari anno 2012

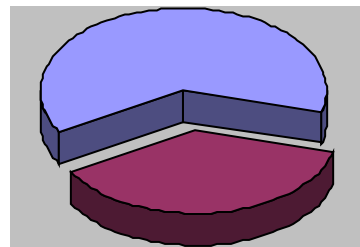
maschi n. 1
Femmine n. 0



■ maschi 2012 ■ femmine 2012

Ripartizione per genere dei soci anno 2012

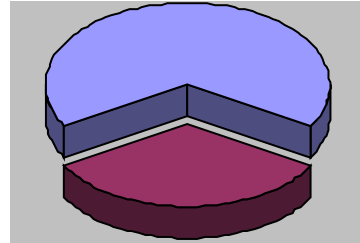
maschi n. 5
Femmine n. 3



■ maschi 2010 ■ femmine 2010

Ripartizione per genere dei soci anno 2010

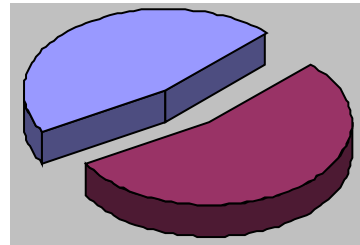
Maschi n. 4
Femmine n. 2



■ maschi 2010 ■ femmine 2010

Ripartizione per genere dei soci anno 2011

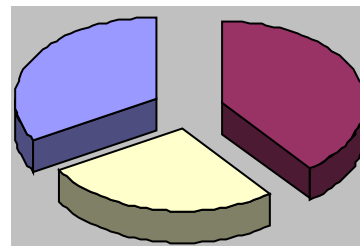
Maschi n. 4
Femmine n. 2



■ maschi 2011 ■ femmine 2011

Età media dei soci anno 2010

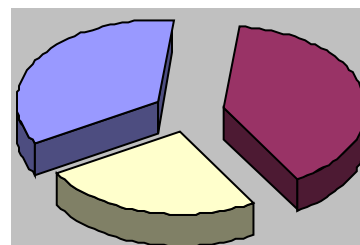
Media Totale anni: 32,90
Maschi anni: 38,80
Femmine anni: 27



■ media 2010 ■ maschi 2010 □ femmine 2010

Età media dei soci anno 2011

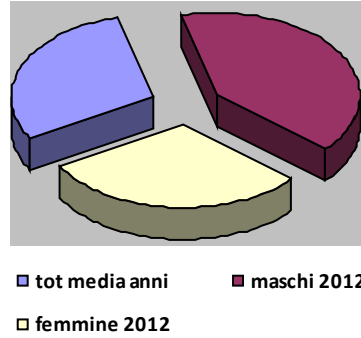
Media Totale anni: 38,50
Maschi anni: 43,75
Femmine anni: 28



■ media anni 2011 ■ maschi anni 2011
□ femmine anni 2011

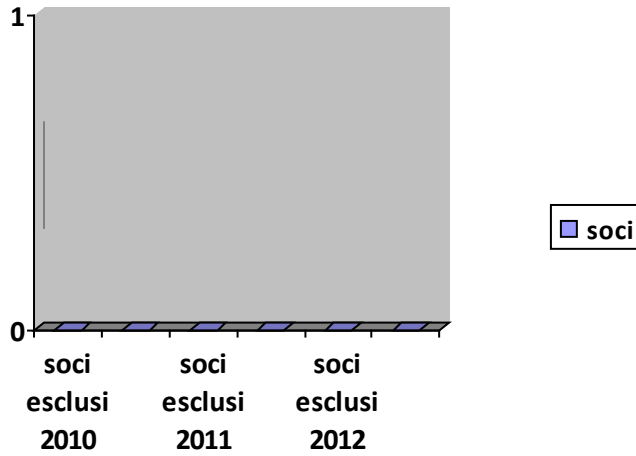
Età media dei soci compreso volontari anno 2012

Media Totale anni: 30,32
 Maschi anni: 42,20
 Femmine anni: 31,60



Soci ammessi esclusi anno 2010

Soci ammessi n. 1
 Soci esclusi n. 0

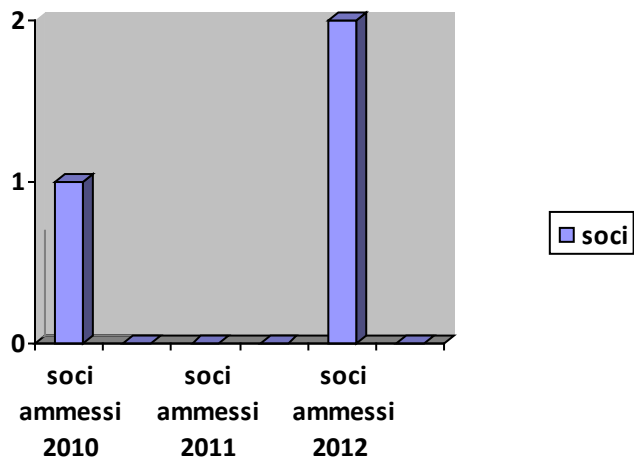


Soci ammessi ed esclusi anno 2011

Soci ammessi n. 0
 Soci esclusi n. 0

Soci ammessi ed esclusi anno 2012

Soci ammessi n. 2
 Soci esclusi n. 0

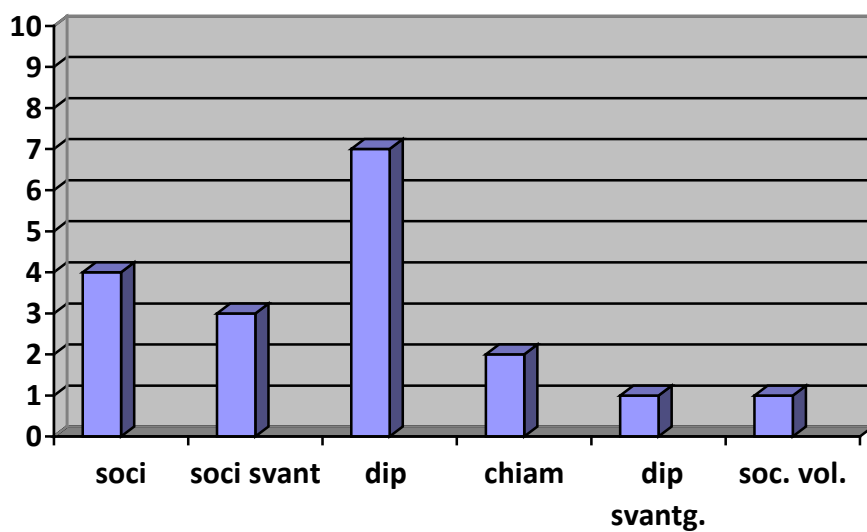


Si evidenzia l'aumento di numero dei soci all'interno della cooperativa di n. 2 unità nell'anno 2012 con aumento di capitale sociale da € 600,00 a € 800,00

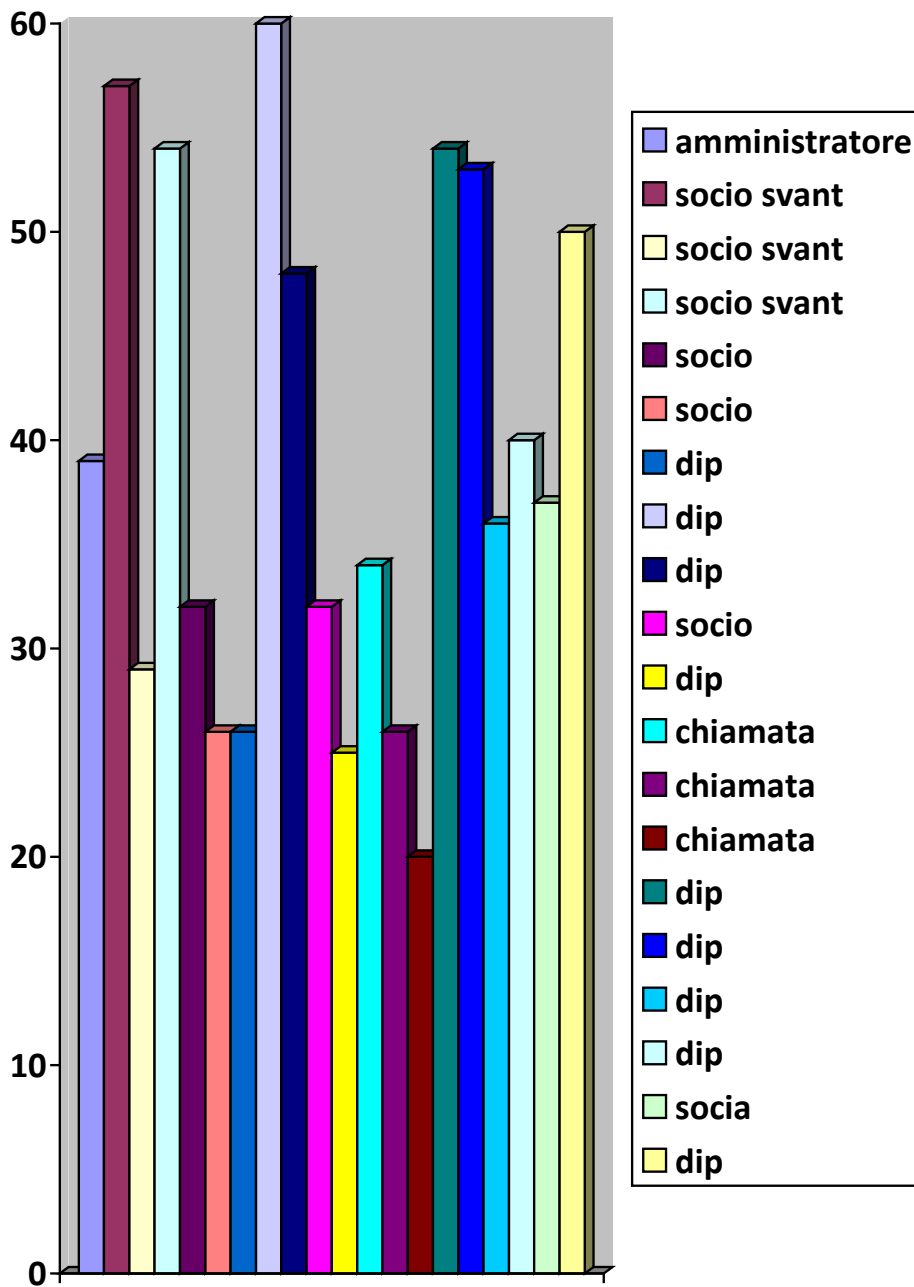
Il personale in servizio e' costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori , con rapporto di lavoro di tipo subordinato , inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L.delle COOPERATIVE SOCIALI .

5.2 LAVORATORI COOPERATIVA

Con il seguente grafico si evidenzia a tutto il personale compreso i soci e tirocinanti che hanno transitato nella cooperativa durante l'anno 2012:



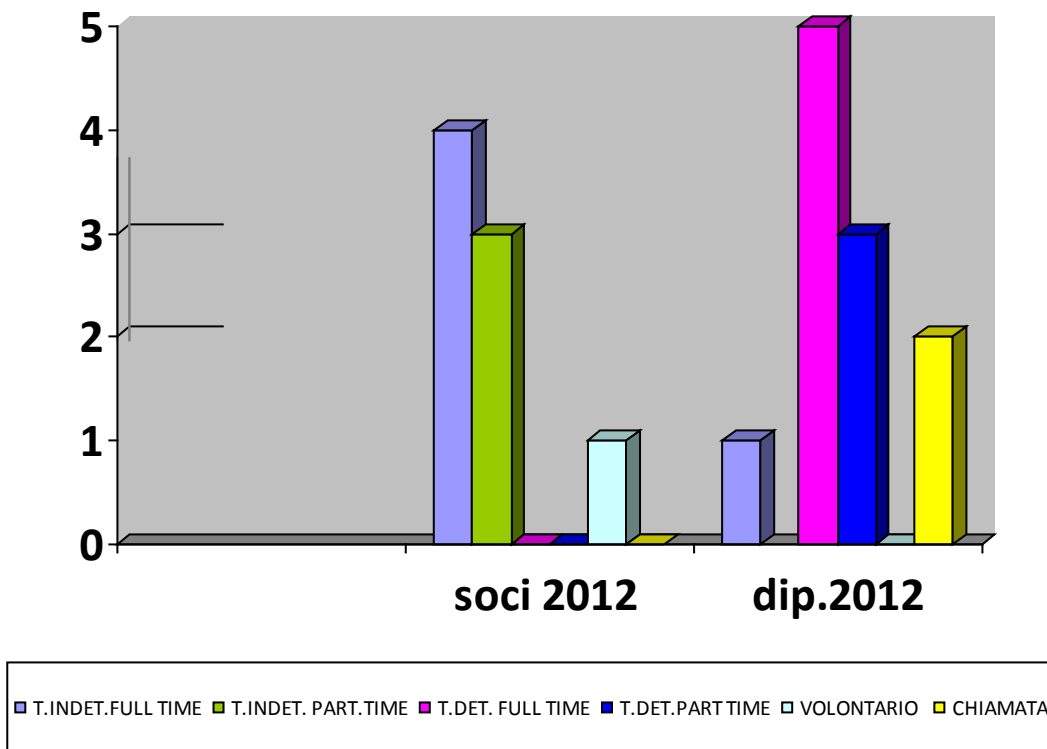
Il prossimo grafico evidenzia l'età dei lavoratori che sono transitati presso la Cooperativa Sole Sereno nell'anno 2012 , soci, soci dipendenti, soci svantaggiati, dipendenti non soci , dipendenti svantaggiati, tirocinanti , e chiamata



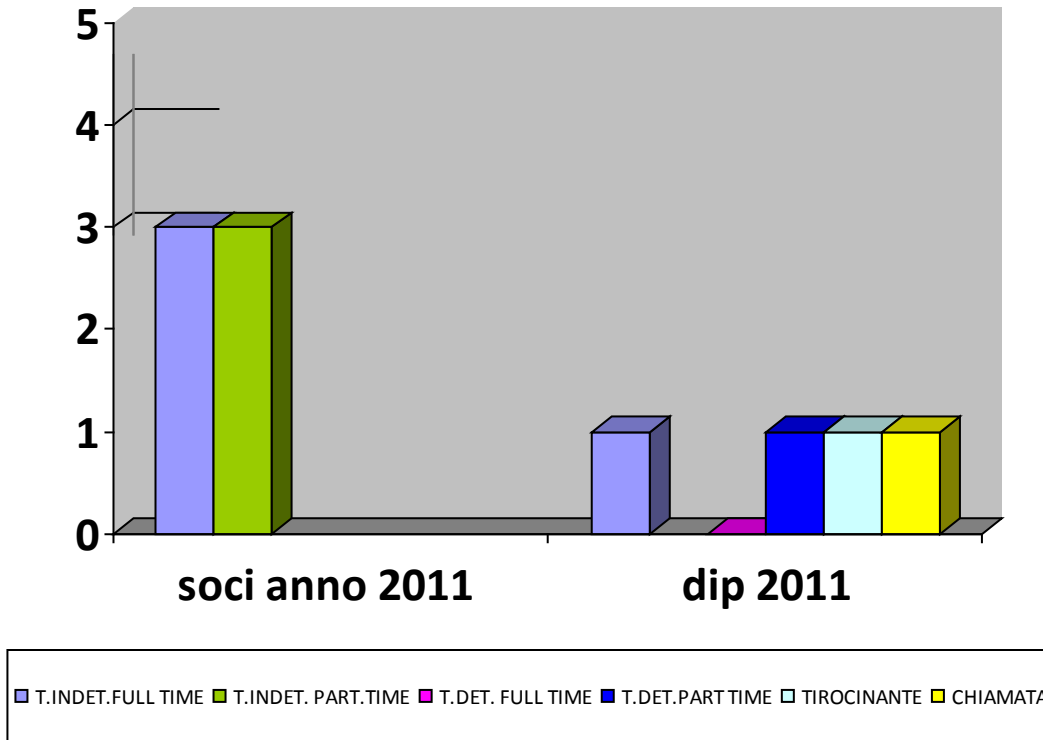
Al 31/12/2012 i dipendenti non soci sono n. 9 ai quali viene applicato il contratto nazionale del settore delle Cooperative Sociali in Riferimento del proprio settore di lavoro a tempo pieno o a tempo parziale a seconda delle proprie esigenze lavorative , con contratto a tempo determinato o a tempo indeterminato .

I lavoratori a chiamata sono n. 2 per le emergenze e nelle situazione di difficoltà per malattia o altro o a sostituzione di eventuali mancanze di organico .

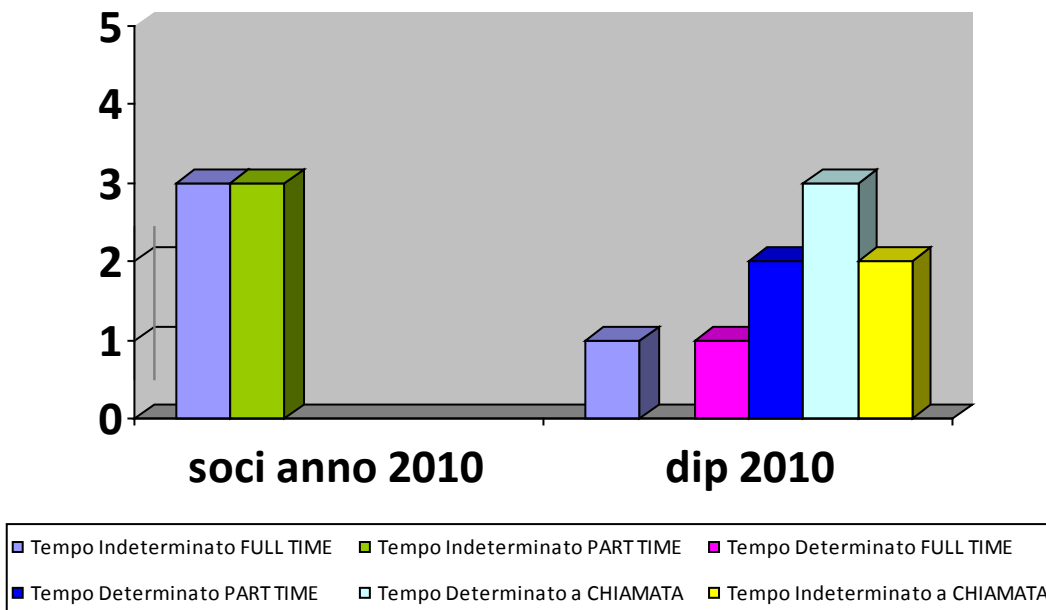
Al 31-12-2012 La cooperativa occupa complessivamente 19 persone (compreso tirocinanti, soci, chiamata,e volontari) come evidenziato nel grafico sottostante :



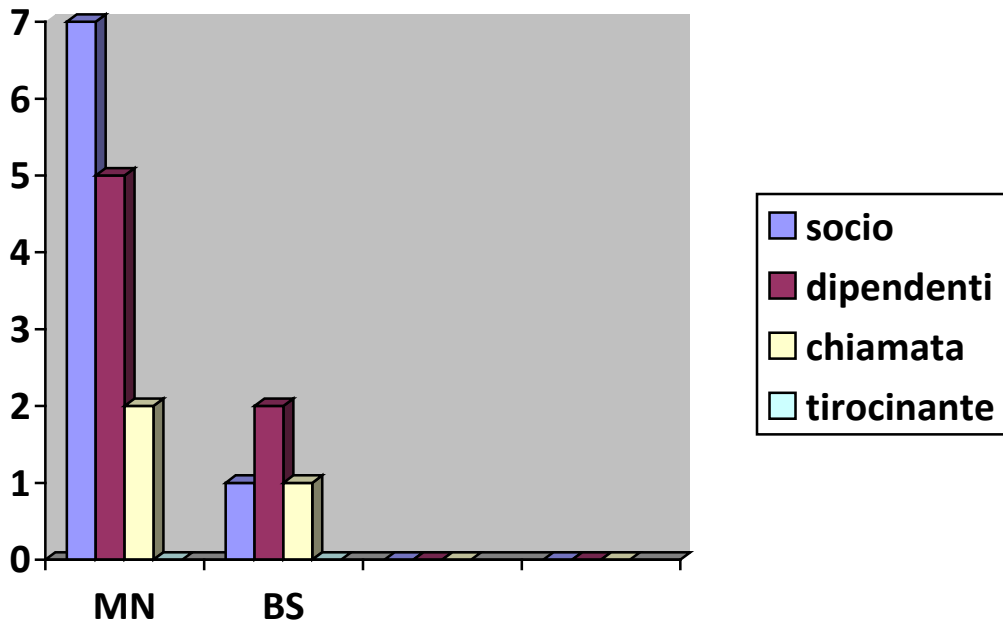
In questo grafico si evidenzia la compagine lavorativa anno 2011:



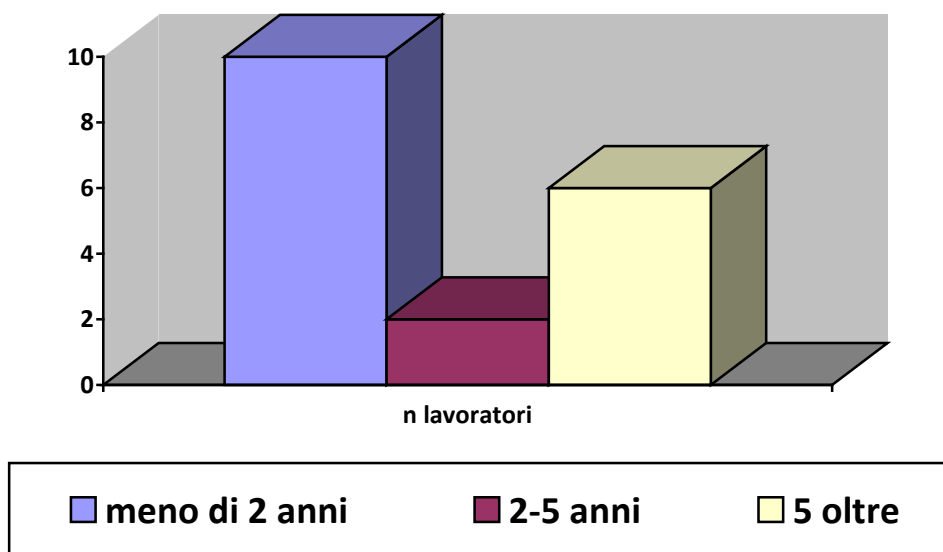
In questo grafico si evidenzia la compagine lavorativa anno 2010:



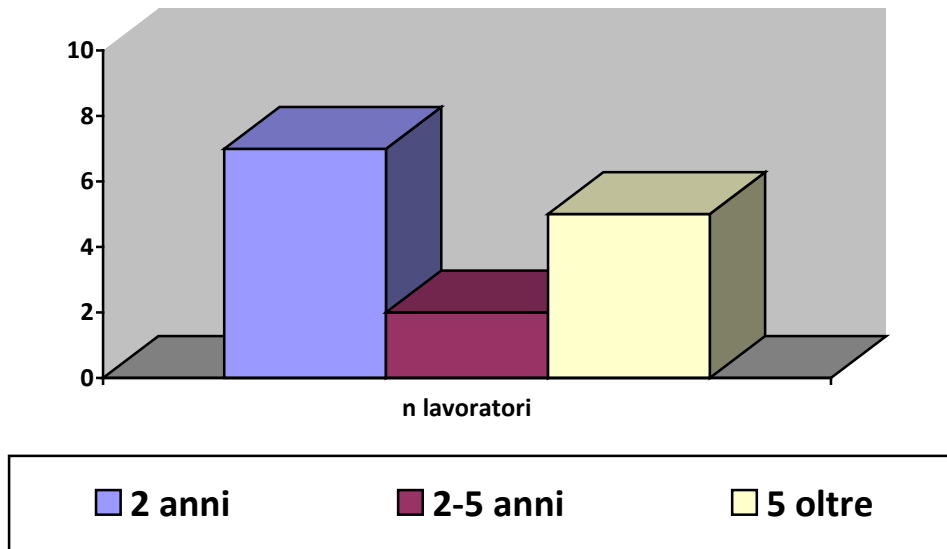
Si evidenzia nel prossimo grafico la residenza della compagine sociale della cooperativa , dei soci , dei soci lavoratori , dei dipendenti , tirocinanti:



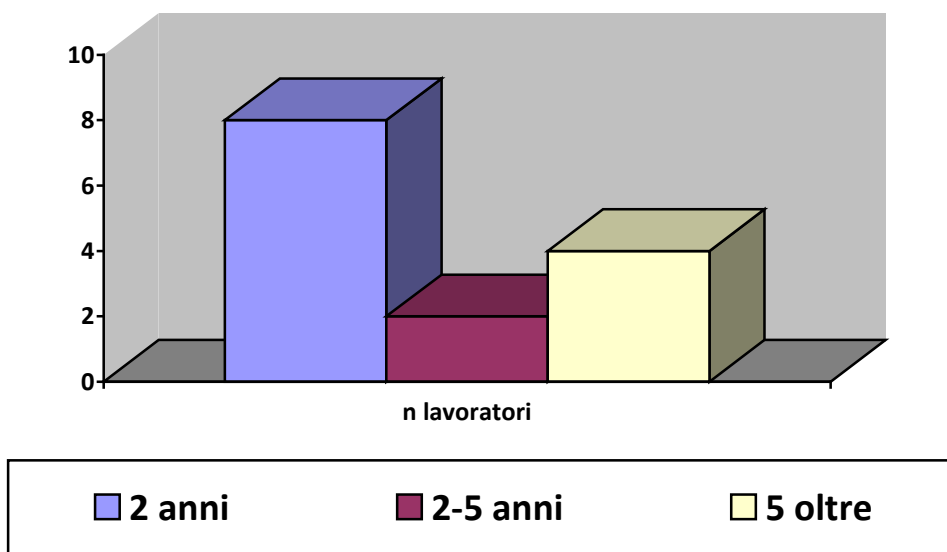
Con questo grafico si evidenzia l'anzianità lavorativa dei lavoratori all'interno della cooperativa nell'anno 2012 compreso soci , dipendenti , volontari ,chiamata:



Con questo grafico si evidenzia l'anzianità lavorativa dei lavoratori all'interno della cooperativa nell'anno 2011:

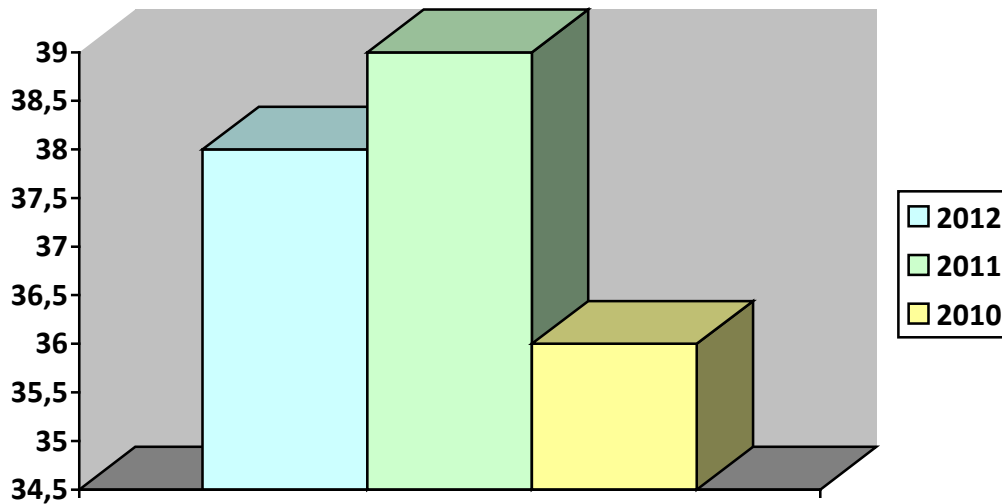


Nel seguente grafico si evidenzia l'anzianità lavorativa dei lavoratori all'interno della cooperativa nell'anno 2010:



Media dell'età dei lavoratori

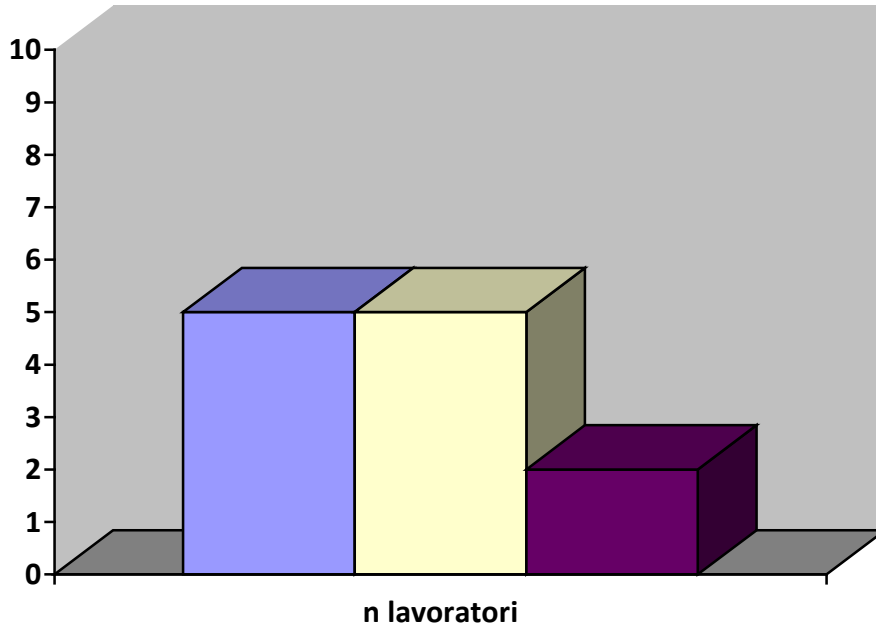
Si evidenzia che l'età media di tutto l'organico presente durante l'anno 2012 nella cooperativa sociale Sole Sereno e' di anni 38, mentre nell'anno 2011 l'età media era di anni 39 e l'anno 2010 di anni 36



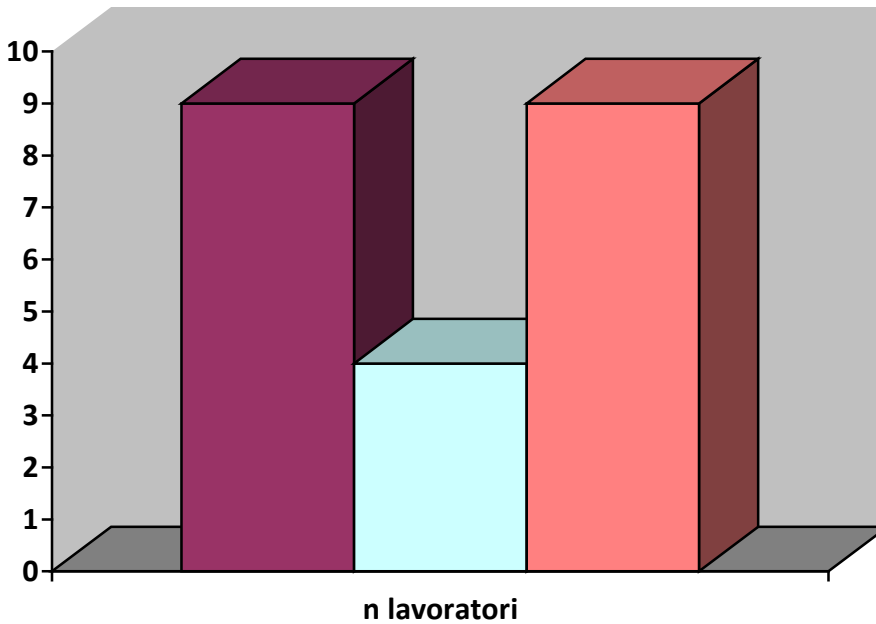
Turn over Cooperativa

Si evidenzia che in corso di esercizio si sono determinate le seguenti variazioni di personale come sotto descritto dal grafico;

si evidenzia il turn over dei lavoratori soci e non soci all'interno della compagine lavorativa della cooperativa sociale Sole sereno durante l'anno 2012-2011-2010

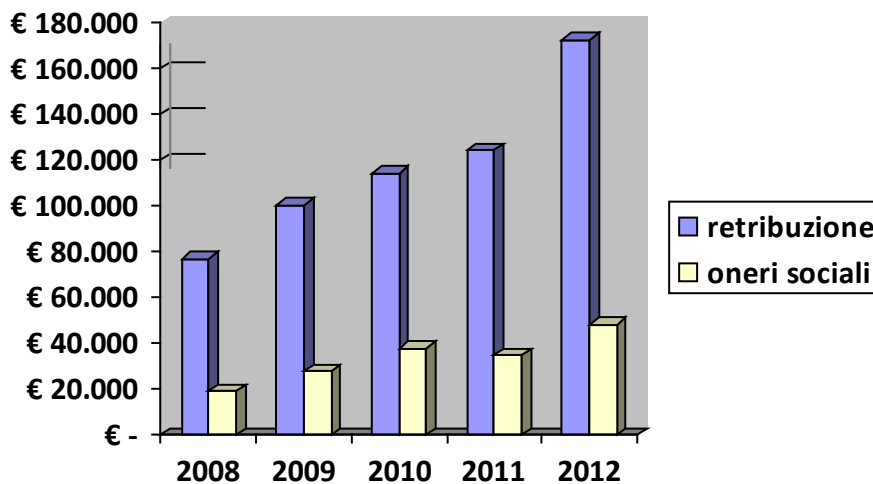


■ cessazioni 2010 ■ cessazione 2011 ■ cessazioni 2012



■ assunzione 2010 ■ assunzioni 2011 ■ assunzioni 2012

Si evidenzia grafico per costi del personale nell'anno 2012 in riferimento agli anni 2008-2009-2010 -2011-2012



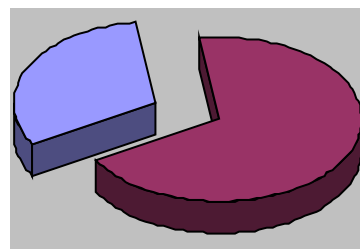
5.3 LAVORATORI SVANTAGGIATI

I soggetti che ai sensi dell'art.4 della legge 381/91 hanno intrapreso un rapporto di lavoro in cooperativa nel corso dell'anno 2012 e' stato n. 1 dipendente a tempo determinato proveniente da un tirocinio, mentre per gli altri 3 sono state riconfermati.

I progetti di inserimento lavorativo sono attivati in base ad un modello sperimentato e condiviso dai soci e in collaborazione con istituzioni di controllo prefissati dalle normative.

5.4 RAPPORTO SVANTAGGIATI PRESENTI AL TOTALE DEI DIPENDENTI SOCI E NON SOCI INSERITI NELL'ANNO 2012 escluso tirocinanti

Questo dato (indicatore di una media dei lavoratori inseriti e cessati sui 12 mesi) indica chiaramente la propensione della cooperativa verso l'applicazione della legge nazionale di riferimento della cooperazione sociale, che ricordiamo indica nel 30% l'apporto delle persone svantaggiate. La presenza annua su base mensile dei lavoratori in regime della legge 381/91 nel corso dell'anno 2012 è stata pari a n. 4 persone svantaggiate .

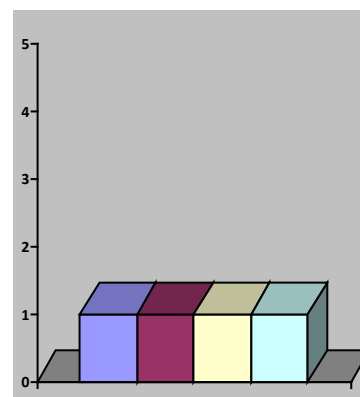


■ lavoratore svantaggiato ■ lavoratore

5.5 TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO

Anno 2012

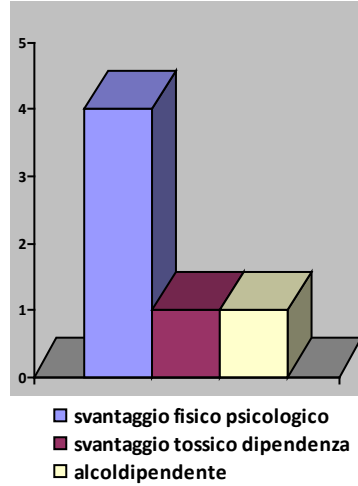
Le forme di disagio con le quali la cooperativa ha progettato percorsi di inserimento lavorativo quotidianamente nel proprio lavoro sociale sono essenzialmente legate alle problematiche relative al disagio fisico, alle dipendenze da sostanze , alcol dipendente ,e al disagio psichico.



■ svantaggio psicologico
 ■ svantaggio tossico dipendenza
 ■ alcol dipendente
 ■ svantaggio fisico

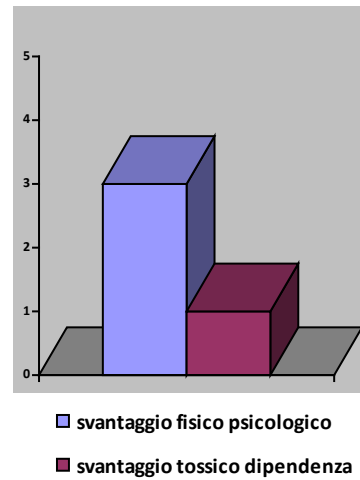
Anno 2011

Le forme di disagio con le quali la cooperativa ha progettato percorsi di inserimento lavorativo quotidianamente nel proprio lavoro sociale sono essenzialmente legate alle problematiche relative al disagio fisico, alle dipendenze da sostanze , alcol dipendente ,e al disagio psichico. Si evidenzia che la tipologia di svantaggio rappresentato dal disagio fisico e alcol dipendente ,nell'anno 2011 e' aumentato di n. 2 unita' all'interno della cooperativa.



Anno 2010

Le forme di disagio con le quali la cooperativa ha progettato percorsi di inserimento lavorativo quotidianamente nel proprio lavoro sociale sono essenzialmente legate alle problematiche relative al disagio fisico, alle dipendenze da sostanze , alcol dipendente ,e al disagio psichico.



5.6 TIROCIRANTI

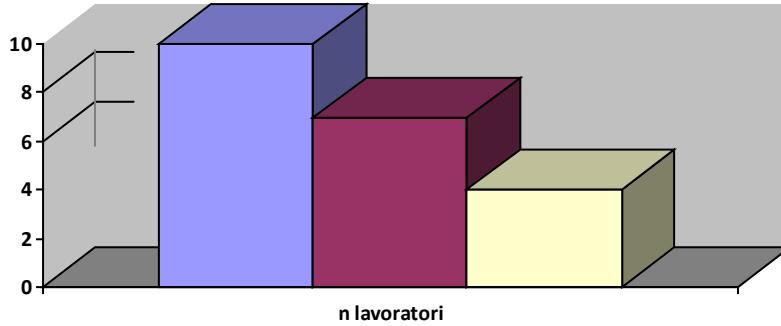
Svolgono percorsi di avvicinamento al lavoro con contenuti formativi, socializzanti e professionali, in accordo con i servizi territoriali alla persona, nel corso dell'anno 2012 non sono stati inseriti ed e' stato integrato da tirocinante a contratto a tempo determinato n. 1 persona al servizio ambientale.

5.7 FORMAZIONE E SICUREZZA

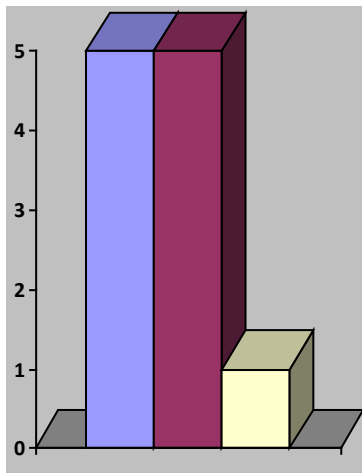
La Cooperativa assicura l'aggiornamento e la formazione del personale , e nel corso dell'ANNO 2012 ha proposto incontri e interventi soprattutto legati all'organizzazione interna e alla sicurezza sul posto di lavoro , corsi di primo soccorso, corsi di antincendio e la Cooperativa sta organizzando per l'anno 2013 i corsi / visite mediche necessarie come richiesto dalla norma vigente .

Corsi effettuati all'interno della Cooperativa da aziende specializzate nell'anno 2012 sono stati:

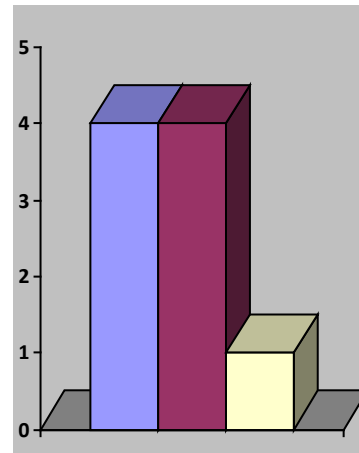
- ❖ 4 incontri di argomentazione comportamentale con i lavoratori
- ❖ 11 incontri con soci con assemblee
- ❖ 2 incontri con soci e lavoratori per le normative sulla sicurezza e RSSPP
- ❖ 2 incontro con soci e lavoratori per uso e manutenzione attrezzi da lavoro primo soccorso e antincendio
- ❖ 1 incontro con soci e lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro



■ assemblee 2012
 ■ rspp 2012
 ■ incontri con dip 2012



■ ass. soci 2011
■ incontri lavoratori 2011
■ incontri rspp 2011



■ ass. soci 2010
■ incontri lavoratori 2010
■ incontri rspp 2010

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

6

6.4 Distruzione del valore aggiunto

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE COOPERATIVA

L'analisi dei dati nella loro differente natura, riflettono uno stato di salute discreto della nostra organizzazione sociale in aumento dall'anno 2011 .

Grazie alla fiducia accordataci da Amministrazioni comunali e Enti , e grazie alla buona collaborazione delle persone impegnate sul campo ,dei soci , dipendenti , collaboratori e Amministratore della Cooperativa, possiamo essere soddisfatti del risultato avuto nell'anno 2012 , nonostante la situazione di crisi presente nel mondo lavorativo /economico .

Come dimostrano dalle diverse attività della Cooperativa , nonostante il periodo congiunturale di contrazione e di crisi economica, la Cooperativa ha lo sguardo rivolto al futuro, progettando nuove soluzioni di servizi da promuovere sul territorio , come investimenti sulle nuove tecnologie di comunicazione , attrezzature specifiche , nuove tecniche lavorative .

Nell'anno 2013 si farà attenzione ad una gestione mirata e più organizzata delle maestranze all'interno della cooperativa , si cercherà di sviluppare nuovi servizi a complemento della manutenzione del verde con l'acquisizione di nuove figure professionali , attrezzatura specifica per differenziarsi dalla concorrenza oggi presente sul mercato lavorativo, come ad esempio il servizio di sfalcio banchine stradali e altro .

Per fare questo , la Cooperativa s' impegnerà per l'anno 2013 tramite figure specifiche allo sviluppo di nuovi servizi interni per la promozione , come lo sviluppo di tecniche informatiche, una nuova comunicazioni via web, social network, e creazione di siti che catturino l'attenzione del pubblico interessato .

Nell'anno 2013 ci s'impegnera' a creare un ufficio tecnico specifico e con adeguate attrezzature per migliorare quello che si sta già facendo ,più attenzione alle gare di appalto per le opere pubbliche private, lo sviluppo dell'ufficio tecnico per progetti di impianti irrigazione , aree a verde , e gestione della clientela finale sul lato tecnico .

Questo comporterà sicuramente dei sforzi da parte di tutti , per i soci nel promuovere e fare rispettare le decisioni interne e progetti interni , per i collaboratori accettare le nuove sfide di lavoro e impegnarsi a portarle a termine, per l'Amministratore trovare nuove risorse economiche per realizzare i nuovi progetti .



Di certo ci saranno delle sfide da superare , impegno e sforzo da parte di tutti e' necessario per farsi trovare in ogni momento ben preparati , attrezzati con attrezzatura idonea , ben programmati , in sicurezza , dove la cura nei minimi particolari sono fondamentali per la riuscita dei ogni lavori .

Altro aspetto che verrà curato nell'anno 2013 sarà la differenziazione di lavorazioni , dove la Cooperativa potrà creare nuove opportunità di lavoro , con l'apertura di segmenti lavorativi diversi , come ad esempio gestioni di zone pubbliche , oppure nuovi chioschi bar.

Lo spirito di tutti questi impegni , sarà principalmente alla possibilità di poter dare nuovi posti di lavoro all'interno della Cooperativa , ma soprattutto a persone che sono in difficoltà o in emarginazione a causa delle problematiche legate alle situazioni lavorative critiche del momento .

Come già detto in precedenza per poter fare questo occorre sforzo e impegno su tutti i fronti della Cooperativa , e anche se il periodo non e' di quelli più idonei a causa delle problematiche economiche legate al momento particolare , la voglia e lo stimolo dei soci e dell'Amministratore sono tali da vedere al di là di queste situazioni e prodigarsi per un'economia migliore.

Si cercherà di promuovere nell'anno 2013 i servizi che la Cooperativa svolge attraverso sistemi comunicativi tradizionali (pubblicità' su giornali, manifestazioni ecc.), e soprattutto tramite le nuove comunicazioni come servizi web, social network, piattaforme sociali ,internet ,ecc.

Altro aspetto che si perseguirà nell'anno 2013 di razionalizzare e monitorare di continuo i costi di produzione dei servizi, il monitoraggio delle spese generali di normale gestione Amministrativa della Cooperativa, ricordando sempre che....."un euro risparmiato oggi, e' un' euro investito per il domani"..... , per cui la coscienziosità' delle spese effettuate oggi , porta sicuramente ad una crescita per il raggiungimento delle mete imposte per il futuro .



Obiettivi a medio breve termine :

- Gestione mirata e organizzata delle maestranze all'interno della Cooperativa
- Sviluppo di nuovi servizi settore verde attrezzato
- Promozione dei servizi offerti sul territorio con pubblicità
- Comunicazione via Web
- Sviluppo interno della Cooperativa con Ufficio Tecnico
- Diversificazione di lavoro per dare opportunità di lavoro a nuove figure
- Razionalizzazione e monitoraggio spese generali e di servizio



CONCLUSIONI

Siamo certi che **La positività dei soci , dei soci lavoratori e dei dipendenti e la voglia di superare eventuali problematiche lavorative e la voglia di dare il proprio contributo alla Collettività e a se stessi, e' l'anima della nostra cooperativa.**

Anche se la lettura della situazione economica attuale e' stato in aumento rispetto all'anno 2011 , e la lettura della situazione economica per l'anno 2013 confermano che non possiamo fermarci e pensare di essere arrivati , soprattutto vedendo come la situazione economica lavorativa del momento, recesso economico , criticita'su ogni fronte affrontare situazioni economicamente drammatiche per mancanza di liquidità, ecc. ,

La cooperative SOLE SERENO non si ferma davanti a queste situazioni, e "Affrontare le sfide" con atteggiamento positivo, con vigore giovanile, e naturalmente coscienti delle difficoltà di cui si potrà andare incontro sono la voglia di ogni socio e collaboratore a riuscire nel proprio intento all'interno della cooperative.

Questo e' uno stimolo per tutti i collaboratori , soci, dipendenti e tutte quelle figure che ruotano intorno alla cooperativa a non mollare e a fare il "meglio" di se stessi, con coscienza e voglia di arrivare a superare ostacoli che ci circondano , questi a livello economico , lavorativo o di personalità.

Il valore umano di ogni collaboratore, il livello motivazionale positivo di ogni individuo, lavorando nei criteri e nei modi apprezzati dai nostri clienti, sono questi gli ingredienti principali del nostro cammino lavorativo e sociale per il prossimo anno .

Assemblea dei soci
Amministratore unico /presidente