

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)

LA PRESENTE INFORMATIVA È DESTINATA AI POTENZIALI CLIENTI DELLA "SOLE SERENO COOPERATIVA SOCIALE", AI CLIENTI ATTIVI ED AI REFERENTI PRESSO LE AZIENDE CLIENTI.

SOLE SERENO COOPERATIVA SOCIALE (p.i. 01974100206), in qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza** e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

FINALITÀ DI TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

| FINALITA' | BASI GIURIDICHE |
|--|---|
| 1_Actività di preventivazione e gestione delle offerte; 2_Adempimenti obbligatori per legge previsti per lo specifico settore di attività del Titolare del trattamento; 3_Assistenza; 4_Gestione del contenzioso; 5_Gestione della clientela; 6_Programmazione delle attività; 7_Storico fatturazione clienti; 8_Tutte le attività connesse all'erogazione del servizio richiesto da parte dei clienti. | <p><u>Articolo 6, numero 1, lettera b</u>: "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"</p> <p><u>Articolo 6, numero 1, lettera c</u>: "il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"</p> |

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)

| | |
|---|--|
| <p>9_Actività di recupero crediti e di difesa dei diritti 10_Gestione della qualità e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.</p> | <p><u>Articolo 6, numero 1, lettera f</u>: "il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti le libertà fondamentali dell'interessato che richiedo la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore"</p> |
|---|--|

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro **conferimento è obbligatorio** per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Trattamento a mezzo di sistemi informatici aziendali;
- Affidamento di operazioni di elaborazione presso terzi;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

COMUNICAZIONE

I suoi dati saranno comunicati esclusivamente a soggetti competenti e debitamente designati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Soggetti espressamente designati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del GDPR ed istruiti in materia di Protezione dei dati.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Società di recupero crediti;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata che operino attività di trattamento dei dati per conto del Titolare;
- Autorità giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo, Enti privati e/o pubblici, cui sia

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 (GDPR)

- necessario eseguire la comunicazione;
- Soggetti formalmente delegati o aventi un titolo giuridico riconosciuto (ad es. rappresentanti legali, tutori, amministratori di sostegno, ecc.)
 - Banche e istituti di credito;
 - Società di assicurazione;
 - Organizzazioni sindacali;
 - Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: i suoi dati personali **non verranno diffusi** in alcun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

SOLE SERENO COOPERATIVA SOCIALE

Piazza Ugo Dallò, 23 - 46043 - Castiglione delle Stiviere (MN) tel: 0376 - 944265

mail: info@solesereno.it pec: solesereno@pec.solesereno.it

nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere l'accesso, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità dei dati personali, di opporsi al loro trattamento secondo quanto previsto dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR (il modello per l'esercizio dei diritti è disponibile, su richiesta, presso il Titolare del Trattamento).

Ai sensi dell'Art. 77 del GDPR, l'interessato può presentare una segnalazione o un reclamo rivolgendosi all'Autorità Garante della Privacy con sede in Piazza Venezia, 11 - 00187 ROMA mail: urp@gpdp.it.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I suoi dati verranno trattati presso la sede legale del Titolare e presso le sedi (fisiche e virtuali) dei Responsabili esterni del trattamento.

I dati non saranno oggetto di trasferimento in paesi Extra-UE, salvo l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione UE che garantisca per tali paesi il rispetto e la protezione dei dati personali come previsto dal Regolamento 679/16. Eccezionalmente i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi esterni all'Unione Europea, sempre e solo per finalità collegate al contratto e con le garanzie previste dall'art. 49 del GDPR.

I suoi dati personali non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato.