

Bilancio Sociale SOLE SERENO COOP. SOC. 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Il bilancio sociale impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolve alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene elaborato è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa. La sua diffusione segue più canali:

1) verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;

2) verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra il Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa di media dimensione e abbastanza distribuita sul territorio.

L'edizione del Bilancio Sociale 2022, approvato dall'assemblea dei soci convocata in forma ordinaria, ha comportato la costituzione di un gruppo di lavoro dedicato alla raccolta dati ed elaborazione, coordinato e redatto direttamente dal Presidente insieme ai suoi collaboratori soci. Per redigere questo bilancio il Presidente si è confrontato con i soci, i dipendenti, i volontari, i clienti e gli incaricati degli Enti pubblici e delle Associazioni con i quali collaboriamo per verificare che il tipo di lavoro svolto, per quantità e qualità, sia adeguato al nostro mandato e alla richiesta di tutti gli altri interlocutori.

Il Gruppo di lavoro è composto dai seguenti organi e uffici della Cooperativa Sociale: Presidente, Vicepresidente, Ufficio Amministrativo, Ufficio del Personale, Ufficio Tecnico, Ufficio Sociale .

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna;
- Fidelizzare i portatori d'interesse;
- Informare il territorio;
- Rispondere all'adempimento della regione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sole Sereno farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Anche l'anno 2022 è stato un anno migliore rispetto i precedenti ma comunque, soprattutto ad inizio stagione, il COVID-19 ha influito ancora sia sulle nostre abitudini personali sia per quanto concerne l'organizzazione della Cooperativa in modo da garantire la sicurezza per Soci e Dipendenti della Cooperativa. L'aumento del costo delle materie prime e dell'energia ha influenzato sull'andamento dell'anno 2022. Comunque, grazie alla collaborazioni di tutti, siamo riusciti ad aumentare il fatturato del 29,80% rispetto all'anno precedente . Nell'anno 2022 siamo tornati nella situazione pre-covid grazie al contenimento dei costi, ad una buona gestione delle spese da parte del Consiglio di Amministrazione, contenendo il magazzino, gestendo minuziosamente le spese dei vari settori della Cooperativa, garantendo lo stipendio a Soci, Dipendenti e il regolare pagamento dei Fornitori nonché delle tasse governative. Per quanto riguarda i soggetti svantaggiati inseriti nella Cooperativa abbiamo cercato di esporli il meno possibile al rischio di contagio al COVID-19 rispettando la normativa dei vari DPCM emanati dal Governo. Nel corso del 2022 la Cooperativa ha effettuato

- diversi inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati;
- nel mese di maggio e giugno ha ospitato 3 stage in collaborazione con l'Istituto di istruzione superiore V. DANDOLO di Lonato del Garda (BS);
- avviato un tirocinio extracurricolare per inserimento nuova figura da inserire nell'ufficio Gare.

Non si segnalano eventuali contestazioni / contenziosi o controversie lavorative con clienti o con eventuali fornitori. Inoltre non si segnalano contenziosi o controversie con soci, dipendenti o collaboratori occasionali o stagionali. L'anno 2022 inoltre è stato caratterizzato con un nuovo progetto lavorativo che ha comportato impegno e concentrazione da parte dei soci e collaboratori e dato la possibilità di inserimento lavorativo di nuovo personale competente e non. Non si rileva nell'anno 2022 nuove contestazioni, controversie o contenziosi sia con clienti che con fornitori né con l'Amministrazione Pubblica.

La lettera del Presidente

Viviamo in un' epoca in cui la parola "mutualità", pilastro dell'idea stessa di cooperativa, presente anche nella nostra Costituzione, non si definisce più solo nella visione dello scambio mutualistico attraverso il lavoro ma si esprime nella costante ricerca di un benessere personale e collettivo che va oltre il lavoro e il reddito. Questi concetti, ancorché dirimenti, non sono più esaustivi in una società obbligata a confrontarsi con temi come quello ambientale, con una globalizzazione sempre più fuori controllo, fonte di diseguaglianze e disparità sociali, con il crescere delle emigrazioni di massa e con tutti i

possibili e inevitabili conflitti che questi fenomeni possono produrre.

La ricerca di una dimensione lavorativa che riesca a coniugare in questi macro-scenari l'importanza del lavoro con la qualità della vita, la dignità dell'individuo, l'esigenza di fare comunità - in poche parole fare Cooperazione di qualità - è quello che abbiamo cercato di illustrare in questo documento.

Il nostro Bilancio Sociale che vuole essere la rappresentazione di tutti noi, dell'impegno profuso ogni giorno per raggiungere l'obiettivo di un lavoro di qualità, un lavoro in grado di migliorare la vita di ogni giorno delle persone che accompagniamo, dei nostri soci e dipendenti e di tutti i nostri stakeholders. Nell'alveo

della responsabilità, - parola che definisce il nostro compito e che danno ragione di un documento come questo offerto al territorio, il Bilancio sociale annuale è una sintesi che racconta in modo semplice e puntuale le scelte economiche e sociopolitiche fatte nel corso dell'anno e descrive come la mission, le strategie, le energie e le idee siano diventate azioni.

Perché noi siamo ciò che facciamo ed è giusto descrivere, per far conoscere e ri-conoscere, tutti gli interventi di sostegno alle fragilità e le attività di promozione sociale che realizziamo.

Questo bilancio sociale rappresenta la nostra identità, il nostro contributo alla realizzazione di una società diversa, che sappia valorizzare quell'insieme di azioni collettive prodotte da molteplici attori dove pubblico, privato e soprattutto comunità partecipanti si incontrano e lavorano insieme per realizzare il welfare del domani.

Nel bilancio sociale trovate, quindi, la qualità del nostro lavoro e tutta la nostra attività tradotta in numeri: sono numeri che forse dicono poco per molti, ma per noi importanti e che crescono di anno in anno, che hanno un peso sulla qualità della vita di tante persone, sono numeri sui quali vale la pena fermarsi a riflettere per migliorare e migliorarci per il futuro.

Il bilancio sociale è per noi anche l'occasione per rendere visibile il nostro concetto di cooperativa sociale: un soggetto economico che, perseguendo la propria funzione mutualistica, contribuisce a migliorare la società in cui è inserito; un soggetto economico che fonda la sua esistenza su valori etici e allo stesso tempo è in grado di produrre competitività, lavoro e innovazione sociale. Di produrre ricchezza, quella buona, ricchezza non solo economica ma ricchezza di persone, di capacità, ricchezza morale e lavorativa. La filosofia che sta alla base del modo di lavorare della nostra cooperativa prende a prestito dal Dr. Prof. Montobbio il concetto di "azienda socialmente capace". Questa è una struttura produttiva capace di progettare la propria organizzazione a misura d'uomo, cioè valorizzandone la soggettività, coniugando tecnologia ed umanità; inoltre un'azienda socialmente capace è una componente reale e vitale del territorio. Rileggere gli avvenimenti passati che hanno caratterizzato la vita della Cooperativa in questi ultimi anni, confermano che, dopo anni difficili con la venuta del Covid, anche ad inizio 2022, la pandemia da Covid-19 ha modificato radicalmente i nostri territori, le nostre abitudini, ma anche i bisogni sociali e sanitari delle persone. L'emergenza sanitaria ci ha insegnato che ognuno ha le sue fragilità e che queste possono manifestarsi anche all'improvviso, indipendentemente dalla nostra volontà, sia nella nostra salute fisica sia in quella psichica. Ci ha fatto riscoprire, anche forzatamente, il valore della solidarietà e il legame sociale che nasce proprio nell'isolamento, perché in queste situazioni estreme chi vive in prima persona la povertà, in qualsiasi forma si presenti (materiale, relazionale, sociale, sanitaria) vede peggiorare sensibilmente le proprie condizioni. E' quindi fondamentale che le nostre attività e i nostri servizi vivano pienamente il territorio nel quale sono inseriti, e che le comunità locali, i loro gruppi e i loro cittadini possano comunicare con noi, capire cosa facciamo, condividere quelle attività che possono vedere una compartecipazione di persone che vi si accostino senza pregiudizi. Fondamentale anche lavorare a stretto contatto con i propri soci, collaboratori e dipendenti della cooperativa aiutandosi nei momenti difficili, sostenendosi e sostenendoli e non mettendosi in competizione l'uno con l'altro per futili motivi.

Fondamentale per la cooperativa Sole Sereno è le relazioni e il loro significato profondo, perché siano educativi per tutti, e diventino dimore nelle quali sia di casa la speranza nel futuro. Cominciando dal conoscerli, noi per primi... L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è infatti il caposaldo di tutte le cooperative sociali di tipo b. La cooperativa Sole Sereno non è solo questo, si tratta di uno spazio basato sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. Spesso l'aspetto legato alla mutualità rispetto ai soggetti svantaggiati, mette in ombra un'altra sfaccettatura fondamentale: il lavoro di squadra, senza il quale la cooperativa non esisterebbe; il lavoro di cheap oltre a creare posti di lavoro, produce anche rapporti di solidarietà, reciprocità ed amicizia, un eccellente strumento di integrazione sociale che consente ai membri di sentirsi parte di qualcosa e di entrare in contatto diretto con l'ambiente e con la società di cui fanno parte. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale; il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi.

Non posso che ringraziare tutte le persone che hanno collaborato in questo anno per raccontare i risultati che la Cooperativa Sole Sereno ha raggiunto nel 2022. Sfogliate il bilancio sociale, l'anno 2022 è stato un anno che nonostante l'uscita dalla pandemia COVID-19, e quindi ad inizio anno una situazione ancora critica, ha portato un netto miglioramento, si può dire un nuovo inizio con nuove prospettive future, dopo un periodo difficile mondiale su ogni fronte. Ci siamo comunque impegnati

per mantenere la sicurezza di tutti i Soci, Dipendenti e collaboratori. Dal punto di vista economico abbiamo subito un incremento di fatturato, ma a livello umano abbiamo mantenuto la cooperazione ed ha permesso ad ogni socio , collaboratore , dipendente di mantenere il proprio posto di lavoro. Tutto questo è stato possibile grazie all'entusiasmo e all'energia di tutti, all'impegno di molti soci e collaboratori che hanno intrapreso con spirito collaborativo un percorso di crescita personale , di responsabilità lavorativa , di responsabilità nelle mansioni avute , di competenze, di abilità. Abbiamo capito che arrivare a tutto ciò comporta fatica, stress, cambiamenti di abitudini consolidate e qualche delusione, ma ci siamo impegnati anche in percorsi formativi personali e di competenza che hanno restituito nuovi strumenti di gestione della cooperativa e sviluppato in ognuno la consapevolezza del proprio ruolo. Un ringraziamento particolare va a tutti coloro i quali davanti alle difficoltà di tutti i giorni, non mollano, e continuano con entusiasmo ad assumersi la responsabilità di scelte impegnative come il primo giorno .

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Andrea Riva Presidente Cooperativa Sole Sereno

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Sole Sereno ha come riferimento le richieste previste dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale e si ispira alle linee guida delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per il terzo settore (2011). Inoltre, segue le richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e, nello specifico, dalle 'Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore'.

Per la sua elaborazione ci si è avvalsi della piattaforma digitale "Iscoop", promossa da Legacoop, nata per supportare l'elaborazione del bilancio sociale per le cooperative associate.

Il Bilancio Sociale è costituito dalle seguenti sezioni:

- Identità e governance,
- Sociale: Persone, obiettivi e attività,
- Situazione Economica Finanziaria,
- RSI,
- Innovazione,
- Cooperazione,
- Obiettivi di miglioramento.

La stesura di questo documento è avvenuta con l'apporto del revisore Amministrativo, del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa , del Presidente e dei diversi coordinatori e operatori nonché, indirettamente, grazie a tutti i soci della Cooperativa.

Le informazioni inserite all'interno del Bilancio Sociale fanno riferimento al periodo 01/01/2022-31/12/2022.

Il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso la Cooperativa: contabilità, qualità, sicurezza, gestione del personale, ecc... integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati.

L'obiettivo resta quello di rinforzare ulteriormente il sistema di reporting e aumentare l'accuratezza e l'affidabilità dei dati. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 09.06.2023, ha preso visione del presente Bilancio Sociale e ne ha approvato i contenuti, dando mandato al Presidente, dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea di Soci, di compiere le ultime attività finalizzate alla pubblicazione dello stesso.

Il Bilancio Sociale, quindi, si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando le caratteristiche della cultura della Cooperativa e divulgando il sistema di valori di riferimento della propria organizzazione;
- essere uno strumento che, confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- dimostrare che il fine dell'impresa non è solamente quello di creare profitto ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità; essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte dall'impresa;
- rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che tutto l'organico aziendale assume per migliorare qualità di

prodotto e servizio, rapporto con i clienti, rispetto della persona e dei diritti umani, sicurezza sul posto di lavoro, rispetto dell'ambiente.

Si tratta, in sintesi, di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali ed ambientali che derivano dalle scelte aziendali ma, allo stesso tempo, risulta un documento autonomo, in grado di fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti prodotti dall'attività aziendale.

L'autonomia del Bilancio Sociale va però intesa in senso relativo: essa riguarda il documento e non le informazioni in esso contenute, le quali devono presentare un forte aggancio con fonti certe e verificabili e con procedure definite, per evitare il rischio che le informazioni prodotte appaiano mere dichiarazioni d'intento, e come tali, sfuggano a qualunque controllo e confronto spazio-temporale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SOLE SERENO COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

01974100206

Codice Fiscale

01974100206

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

L'oggetto sociale della cooperativa è rappresentato dallo svolgimento delle attività di seguito elencate, da svolgersi valendosi di soci Cooperatori, dipendenti, soci volontari e di persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 08/11/1991 n° 381 oppure assunzione EX L. 68/99:

- Attività di progettazione e realizzazione aree a verde e piantumazione di alberature
- Attività di manutenzione del verde con sfalcio erba, potature alberature con cestello, lavorazione di inerbimento scarpate, lavorazione di scavi e movimento terra,
- Progettazione e manutenzione di impianti di irrigazione, per aree pubbliche e privato;
- Commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio articoli da giardino quali fiori in vaso, piante in vaso, lavorazione di fiori recisi e piante particolari nonché articoli da regalo (nome commerciale CAMPO DEI FIORI e CHIOSCO DEI FIORI);
- Commercio al dettaglio effettuato tramite internet di articoli da regalo, oggettistica, piante in vaso e fiori recisi attraverso e-commerce www.vivaioareda.it;

- Gestione parchi con relativa apertura e chiusura cancelli, pulizia cestini e lavori di pubblica utilità;
- Gestione chioschi bar stagionali presso parchi pubblici e spiagge pubbliche;
- Pulizia fontane, pulizia porti, pulizia spiagge, pulizia cestini, pulizia strade;
- Lavori di pulizia di uffici, vetri, condomini, scale fabbriche.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Manutenzione verde e aree grigie, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Attività di manutenzione del verde, sfalcio erba, potature alberature con cestello, lavorazione di inerbimento scarpate, lavorazione di scavi e movimento terra, costruzione e manutenzione di impianti di irrigazione, per pubblico e privato. Attività di gestione chioschi bar stagionali presso parchi pubblici e spiagge pubbliche. Attività di gestione di negozio vendita piante, fiori ed oggettistica da regalo.

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91 e legge 68/99. La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati.

Oltre ai referenti esterni degli Enti preposti, la Cooperativa ha all'interno di essa una figura specializzata e competente (operante a stretto contatto con l'Amministratore) in grado di seguire dettagliatamente i progetti in atto. Il rapporto tra lavoratori svantaggiati è stata superiore al 30% come previsto dalla Legge. La maggioranza degli operatori svantaggiati appartiene alle categorie previste o con disabilità accertata dagli enti preposti.

Nell'anno 2022 si sono avute collaborazioni lavorative con enti preposti al progetto, monitoraggio, e verifica del personale svantaggiato, con i servizi sociali di varie amministrazioni comunali dove la cooperativa collabora.

Il momento particolarmente problematico in cui le risorse economiche risultano decisamente scarse e la mancanza di continuità da parte dei committenti privati e pubblici verso la Cooperativa riguardo alcuni servizi svolti, ha influito sulla mancata stabilizzazione degli inserimenti lavorativi e sull'investimento in contratti a più lunga durata. In ogni caso la cooperativa, ha continuato nel suo percorso di formazione e di inserimento di nuovi soggetti.

La Cooperativa ha partecipato ad un finanziamento agevolato per l'acquisto di un'immobile presso il Comune di Solferino. Questo acquisto permetterà di raggiungere gli obiettivi aziendali e saranno rispettati sia in termini di qualità del servizio che in valore aggiunto economico e sociale. Grazie all'acquisto dell'immobile, previsto per l'anno 2023, gli uffici e magazzino sono localizzati all'interno dello stesso edificio e permettono una maggiore supervisione del personale dipendente oltre all'ottimizzazione della comunicazione in merito a informazioni e problematiche eventuali, migliorando così l'attività lavorativa e il servizio alla clientela e accrescendo i volumi ed avendo un impatto positivo sia sotto il profilo sociale che economico.

Regioni

Lombardia, Veneto, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna

Province

Brescia, Mantova, Verona, Trento, Cremona, Parma

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Piazza Ugo Dallò, 23		46043	
Regione	Provincia	Comune	
Lombardia	Mantova	Castiglione delle Stiviere	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0376-944265	0376-1698693	info@solesereno.it	www.solesereno.it

Sede Operativa

Indirizzo		C.A.P.	
Via Cà Fattori, 9/11		46040	
Regione		Provincia	Comune
Lombardia		Mantova	Solferino
Telefono		Fax	
0376-944265		0376-1698693	
Email		Sito Internet	
info@solesereno.it		www.solesereno.it	
Indirizzo		C.A.P.	
Via Giuseppe Mazzini, 109		46043	
Regione		Provincia	Comune
Lombardia		Mantova	Castiglione delle Stiviere
Telefono		Fax	
0376-944359		0376-944359	
Email		Sito Internet	
info@campo-dei-fiori		www.campo-dei-fiori.it	
Indirizzo		C.A.P.	
Via Botteghino snc		46043	
Regione		Provincia	
Lombardia		Mantova	
Telefono			
0376-1850852			
Email		Sito Internet	
info@campo-dei-fiori.it		www.campo-dei-fiori.it	
Indirizzo		C.A.P.	
Località Spiaggia D'Oro - Via Zamboni snc		25015	
Regione		Provincia	Comune
Lombardia		Brescia	Desenzano del Garda
Telefono			
342-3064016			
Email		Sito Internet	
marketing@solesereno.it		www.solerelax.it	
Indirizzo		C.A.P.	
Viale Erasmo Boschetti, 8		46043	

Regione Lombardia	Provincia Mantova	Comune Castiglione delle Stiviere
Telefono 0376-671952		
Email marketing@solesereno.it	Sito Internet www.solerelax.it	

Indirizzo Via Zanardelli snc	C.A.P. 46043
--	------------------------

Regione Lombardia	Provincia Mantova	Comune Castiglione delle Stiviere
Telefono 370-3162175		
Email marteting@solesereno.it	Sito Internet www.solerelax.it	

Indirizzo Via Porta Antica, 92	C.A.P. 46040
--	------------------------

Regione Lombardia	Provincia Mantova	Comune Cavriana
Telefono 0376-944265		
Email info@solesereno.it		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa, inizialmente composta da 3 Soci Fondatori con un Amministratore unico, inizia il suo percorso nell'agosto del 2001, con l'idea di aiutare un amico avente problematiche di salute importanti, che lo limitavano nelle possibili collocazioni lavorative. Si individuò per lui la possibilità di svolgere attività di autista. Si riuscì, tramite gara, ad ottenere una licenza di noleggio con conducente presso un Comune vicino alla sede legale della Cooperativa, offrendogli così la possibilità di lavoro. Tale servizio veniva svolto come servizio strettamente sociale di accompagnamento delle persone dializzate presso istituti ospedalieri della zona, accompagnamento di persone anziane presso negozi e supermercati, e accompagnamento presso centri sociali per anziani. Oltre a questo si svolgeva il servizio di trasporto della spesa presso le abitazioni di persone che non potevano ritirarlo per vari motivi. Da qui la cooperativa ha continuato la crescita lavorativa con nuovi progetti lavorativi e investimenti fino ad arrivare ai numeri di oggi. Un socio in particolare aveva la propensione della manutenzione del verde ed era capace, e in seguito si iniziò gestire lavori di manutenzione del verde presso clienti privati, e nel tempo dopo anche corsi fatti specifici sulla manutenzione del verde presso la scuola agraria di Milano, si è acquisita esperienza e professionalità che ha portato la cooperativa ad acquisire nuove commesse lavorative pubbliche e private, con impegno ad investire su attrezzatura e autocarri di nuova generazione, nonché all'inserimento di nuovi operatori specializzati e non con inserimento anche di personale svantaggiato come da statuto della cooperativa.

Con l'inizio del servizio di manutenzione del verde, vi è stata sempre maggior richiesta di ampliare e integrare tale servizio, soprattutto la cooperativa si è impegnata a diversificare i servizi proposti con non solo la manutenzione del verde, ma con la progettazione di nuove aree verdi, la realizzazione di impianti irrigazione e con la fornitura di fiori e piante per esterni, e la realizzazione di aree verdi per manifestazioni, fiere e matrimoni. Da qui la sempre più richiesta di articoli da regalo, composizioni con fiori freschi, addobbi per cerimonie e questo ha quindi portato all'apertura di una nuova unità operativa di fiorista all'interno di un centro commerciale nel comune di residenza della cooperativa con personale altamente specializzato per la vendita e assistenza di fiore reciso e fiore d'interno in assistenza alla realtà già costituita di realizzazione delle aree a verde che la cooperativa già stava svolgendo. Nel tempo, la cooperativa ha aperto una seconda unità locale presso un chiosco vicino ad un cimitero locale, dove in questo chiosco si realizza un altro progetto che è la cura e manutenzione delle aree cimiteriali privati.

Operando nell'ambito dei servizi di pubblica utilità, la richiesta è stata anche quella di gestire e svolgere servizi di gestione di

aree pubbliche, in genere con annessi bar prettamente stagionali quali il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, il Parco laghetto e la Spiaggia d'Oro di Desenzano del Garda e dal 2022 presso il Parco Desenzani sempre a Castiglione delle Stiviere. Nell'ambito di questi servizi, oltre alla pura gestione delle aree, la cooperativa ha effettuato lavori di riqualificazione ambientali e si è prodigata al fine di promuovere e incrementare lo sviluppo sociale e culturale delle aree in questione, con investimento di tempo, sforzo ed impegni economici. Anche in questo caso è stato possibile l'inserimento di nuovo personale in parte da formare, in parte formato oltre a soggetti svantaggiati.

La cooperativa con il proprio personale non rimane mai ferma. Ha continuato e continuerà a migliorarsi e migliorare la qualità nei servizi svolti. Soprattutto non sottovaluta mai la possibilità di ampliare i propri servizi e le proprie esperienze, conscia che questo può significare per il proprio personale e per la comunità nuove opportunità di lavoro.

Nonostante il periodo non sia dei purtroppo migliori a motivo delle difficoltà sorte in seno alla pandemia e ad altri aspetti più o meno ad essa annessi, lo spirito della cooperativa rimane alto e la voglia di fare molta. Speriamo quindi in un futuro migliore che possa aiutarci a crescere ancora di più.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo statuto della Cooperativa sociale SOLE SERENO indica le seguenti finalità:

- favorire l'inserimento nel mondo del lavoro alle persone in difficoltà;
- contribuire alla soluzione del problema occupazionale per giovani in cerca di primo impiego;
- sviluppare competenze e professionalità in un settore strategico per il territorio; florovivaismo, giardinaggio e settori affini;
- progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, vari servizi ambientali e non, per promuovere il benessere delle persone e della collettività. Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile);
- poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse;
- la Cooperativa Sociale Sole Sereno si avvale dell'esperienza dei suoi soci fondatori nel campo del sociale e lavorativo;
- la Cooperativa sostiene l'interesse generale della Comunità e della Persona, attraverso percorsi per la promozione dell'individuo, e l'integrazione sociale, favorendo processi di socializzazione e implementando dinamiche di solidarietà;
- la cooperativa integra attività di inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico, mentale e/o sociale ad attività relative ai servizi alla Persona, siano esse soci o no della Cooperativa stessa;
- la cooperativa partecipa e condivide con i propri soci e personale alla mission e visione dei progetti messi in campo. Le persone di Sole Sereno creano valore se vivono il lavoro sociale come una costante tensione verso l'impegno, intesa come ricerca della qualità della relazione e del servizio, investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti.
- RESPONSABILITÀ: le persone dentro, fuori la cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.
- RISPETTO: le persone che collaborano con Sole Sereno si impegnano a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'Altro da sé, il tutto all'interno di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee, religione, etnie, e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.
- PARTECIPAZIONE: solo attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, ognuno secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, si diventa fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.
- PASSIONE: chi ha passione del proprio lavoro è la differenza su altri. Chi fa la differenza diventa agente del cambiamento. Solo dimostrando una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento, passione lunga per un obiettivo e un orizzonte, non per una storia o un singolo, fa come già detto, la differenza, quella differenza che la cooperativa dimostra nell'ambito sociale, lavorativo, economico, produttivo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La centralità della Persona è l'elemento portante dei servizi offerti dalla Cooperativa ed è un processo continuo a cui la persona aiutata prende parte in qualità di soggetto attivo; solo con la partecipazione rispettosa e umile dei propri collaboratori e soci è, infatti, possibile garantire il reale rispetto dei suoi diritti e della sua autonomia.

Le azioni mirano a realizzare, promuovere e tutelare il diritto della persona e dei suoi familiari a:

1. Dignità,
2. Giustizia
3. Rispetto delle regole
4. Imparzialità
5. Solidarietà
6. Continuità dei progetti presi
7. Efficienza ed efficacia nei servizi svolti
8. Trasparenza ed informazione dei soci e collaboratori
9. Partecipazione e coinvolgimento attivo
10. Riservatezza e privacy

A tal riguardo la Cooperativa Sole Sereno, tramite il proprio organico, collabora con i servizi socio-sanitari del territorio, offrendo l'opportunità a personale "disagiato" di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale, con percorsi specifici alle varie situazioni tipo tirocini o progetti lavoro, o contratti a tempo determinato ecc.

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre.

La Cooperativa Sole Sereno ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della emarginazione; mettendo in campo risorse e nello stesso tempo sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali diversi.

La Cooperativa Sole Sereno ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove metodologie di lavoro, continuando a migliorare la qualità del proprio servizio. La cooperativa non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile. L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale, e promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità. A tal riguardo la Cooperativa Sociale si impegna a:

- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali,
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce. L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di cooperazione. L'attivazione di collaborazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio ha portato valore aggiunto ai servizi. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione.

La definizione dei valori della Cooperativa Sole Sereno, come pure della missione, è il risultato di un lavoro collettivo di Soci e Dipendenti, che si sono identificati nei seguenti punti:

1. COOPERAZIONE - lavoro di gruppo, decisioni condivise, sostegno reciproco, comprensione, (remare nella stessa direzione).
2. ONESTÀ - non imbrogliare, essere chiari, evitare i fraintendimenti, comunicazioni univoche, laboriosità, coraggio di dire e fare.
3. INNOVAZIONE - ricerca e sviluppo, fare meglio oggi di quello che ho fatto ieri, fare bene le cose la prima volta non la seconda, suggerire miglioramenti nel lavoro e nella gestione della Cooperativa, apertura a critiche e consigli, utilizzo di nuove tecnologie per migliorare il servizio offerto
4. EQUITÀ - informazione, addestramento, cultura, economia, tecnica.

Governance

Sistema di governo

All'interno della cooperativa sono presenti 2 organi fondamentali nell'ambito decisionale ed amministrativo quali:

1. Il Consiglio di Amministrazione;
2. Assemblea dei Soci.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri eletti dall'Assemblea, tra i soci o tra le persone indicate dalle persone

giuridiche o enti soci. I Consiglieri restano in carica per tre esercizi, scadendo alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica:

- Presidente della Cooperativa e Legale Rappresentante: Sig. Andrea Riva eletto in data 29/09/2021
- Vicepresidente: Sig. Matteo Riva eletto in data 29/09/2021
- Consigliere: Sig. Andrea Zambon eletto in data 29/09/2021

Il Consiglio di Amministrazione:


- lavora con la supervisione dell'Assemblea dei soci.
- è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, escluso solo quelli riservati all'Assemblea come richiesto per legge.
- ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.
- ha facoltà di deliberare quanto segue (come da art. 24 dello Statuto):
- redigere e approvare il bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo;
- la nomina del Presidente e Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione;
- predisporre, nonché approvare o modificare i regolamenti previsti dallo Statuto, per quanto non di competenza dell'assemblea dei soci;
- delibera tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività;
- concorre a gare d'appalto, trattative private, perfezionare i contratti;
- delibera e concedere avalli cambiari, fidejussioni e ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma;
- assunzioni o licenziamento del personale;
- delibera circa l'ammissione, il recesso, la decadenza, e la esclusione dei Soci.

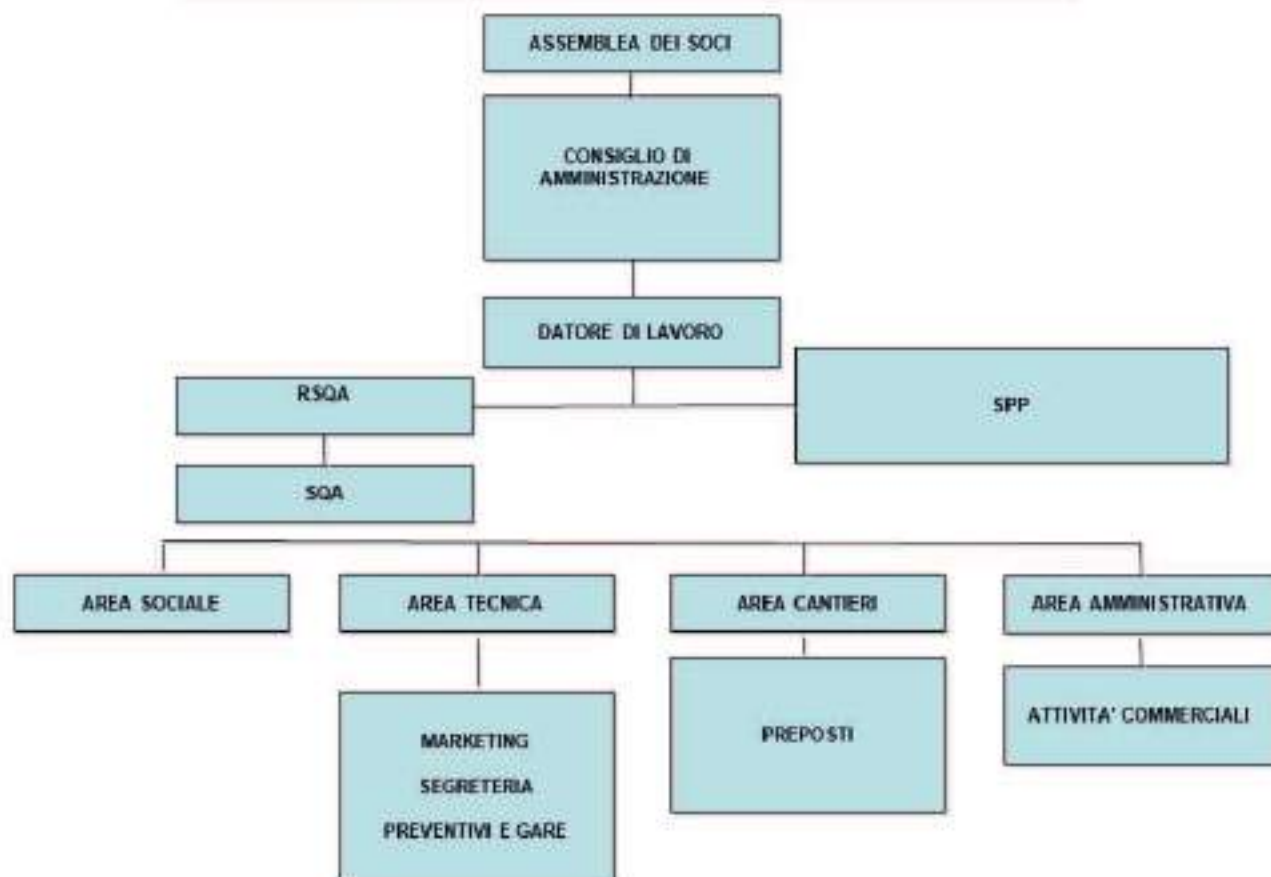
ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci in quanto massimo organo della Cooperativa, approva (come da articolo 26 dello Statuto):

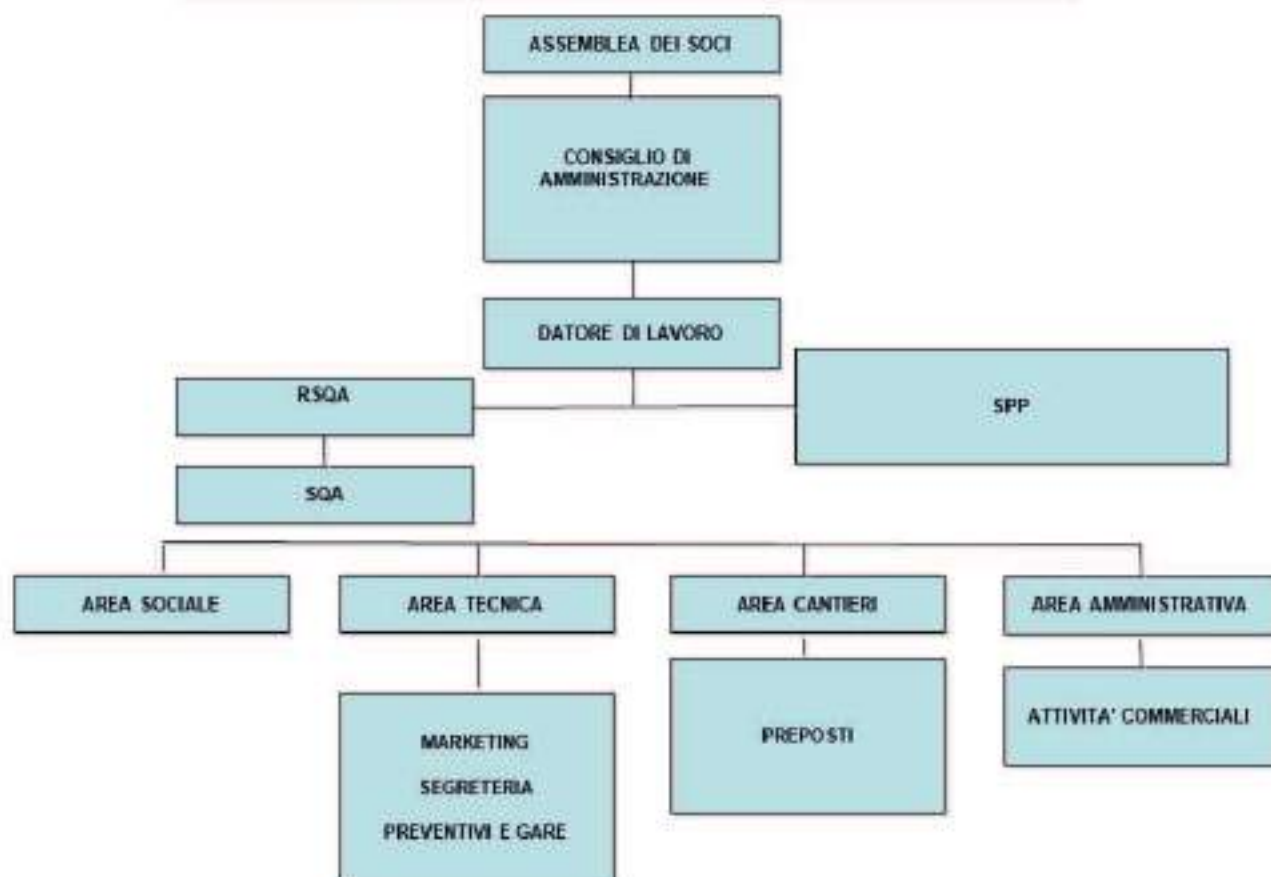
- 1) il bilancio d'esercizio;
- 2) bilancio Sociale;
- 3) approva e modifica i regolamenti della Cooperativa;
- 4) elegge i membri del Consiglio di Amministrazione;
- 5) modifica dello Statuto

Organigramma

	ORGANIGRAMMA	MOD 05-02
		Rev. 02 01/12/2021



	ORGANIGRAMMA	MOD 05-02
		Rev. 02 01/12/2021



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organigramma dà una rappresentazione di come la cooperativa è strutturata sotto il profilo organizzativo per la gestione aziendale.

Le funzioni istituzionali sono assolte dagli organi statuari:

- **Assemblea dei soci** massimo organo rappresentativo;
- **Consiglio di Amministrazione** che assume la legale rappresentanza della Cooperativa, controlla le varie funzionalità dell'Amministrazione e mette in atto le decisioni prese come previsto da Statuto.

Il Datore di lavoro viene seguito dal Consiglio di Amministrazione (legale /i Rappresentanti) con supporto interno dei Soci di fiducia e di riferimento all'interno della Cooperativa per le varie mansioni degli uffici preposti. Questi vengono supportati da Consulenti esterni per il controllo contabile, gestione del personale consulenti legali al quale questi consulenti esterni controllano mensilmente o a periodi ben programmati l'andamento delle operazioni svolte dalla cooperativa e che le varie operazioni contabili /amministrative vengano svolte come da richiesta delle leggi vigenti.

Il Datore di lavoro collabora con:

- SPP Servizio di Prevenzione e Protezione (riguarda il settore sicurezza RSPP è supportato da tecnico esterno e da studio specializzato, Medico Competente ed altri professionisti)
- SQA Servizio di Qualità e Ambiente

La Cooperativa ha nel suo organico lavorativo 4 aree ben definite :

- area sociale che segue gli inserimenti lavorativi, contatto con assistenti sociali e supporta l'area amministrativa per quanto riguarda le assunzioni dei soggetti svantaggiati con l'ausilio di un referente esterno in collaborazione con il legale rappresentante e Cda della Cooperativa;
- area tecnica con il compito di gestire le gare d'appalto, preventivi, contratti, studio tecnico per la progettazione di aree a verde, e conseguimento dei requisiti necessari per la sicurezza del lavoro attivo passivo per i collaboratori, dipendenti e soci, collaborando quest'ultimo con collaboratori interni della cooperativa;
- area cantieri per quanto riguarda l'organizzazione dei lavori periodici da seguire, con predisposizione delle squadre e dei capi squadra; sicurezza sui cantieri in collaborazione con l'ufficio tecnico;
- area amministrativa che segue la parte finanziaria/contabile della Cooperativa, la gestione del personale, la gestione amministrativa delle gare d'appalto e tutta la registrazione di fatture e contabilità generale .

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RIVA ANDREA	PRESIDENTE	29-09-2021	3 ANNI
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RIVA MATTEO	VICEPRESIDENT	29-09-2021	3 ANNI
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ZAMBON ANDREA	CONSIGLIERE	29-09-2021	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ANDREA RIVA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

3

Totale Maschi

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Le attività svolte sono diverse e finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le attività svolte dalla Cooperativa Sociale Sole Sereno sono articolate su 4 settori principali:

- 1) manutenzione verde pubblico e strade;
- 2) servizio gestioni chioschi e bar;
- 3) servizio di gestione negozi floreali;
- 4) pulizia ambienti, spiagge, strade e servizi di utilità pubblica.

Nel corso degli anni le linee strategiche adottate hanno subito modificazioni in relazione alla crescita ed alla complessità aziendale. La cooperativa si propone in sintesi di:

- essere un partner attivo per la costruzione nel territorio di collaborazioni con il terzo settore, gli enti pubblici, le cooperative sociali, l'associazionismo ed il volontariato con l'intento di promuovere interventi di politiche sociali, allo scopo di perseguire l'interesse della comunità allo sviluppo della persona e l'integrazione dei cittadini;
- concentrare la propria attenzione a favore delle c.d. fasce deboli, ed emarginate tutelandone l'autonomia, le capacità residue, favorendo la promozione sociale ed educativa;
- favorire la partecipazione dei soci in ogni contesto aziendale, mediante la condivisione di responsabilità della gestione del proprio lavoro, al fine di far percepire a ciascuno ed a tutti una partecipazione attiva e consapevole per sentirsi protagonisti ed "imprenditori di se stessi";
- attivarsi perché le politiche a favore delle persone non siano disgiunte rispetto all'attenzione alla sicurezza negli ambienti di lavoro, ad una formazione attenta per evitare danni psico-fisici di qualsiasi natura;
- la cooperativa come strumento per una nuova educazione sociale dove la distribuzione delle risorse sia effettiva ed equa, nel rispetto delle professionalità acquisite;
- mettere in rete e fare sintesi tra i settori, le esperienze e le competenze delle diverse cooperative sociali del territorio, con obiettivi di partnership e di integrazione e scambio costante in una visione di gestione consortile.

Sole Sereno è una cooperativa sociale di tipo B che inserisce nel mondo del lavoro persone con disagi psichici, sociali o handicap creando e ricercando per loro opportunità di impiego. Da sempre ha messo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza, ricercando la condivisione, con tutte le realtà sociali del territorio ed oltre, delle competenze maturate nell'ambito dei rispettivi percorsi per sintetizzare un'offerta sociale completa e articolata che accompagni le persone in tutto il percorso della conquista o riconquista della propria integrazione. La filosofia che sostiene da anni l'operato di Sole sereno è caratterizzata dallo stile di lavoro che si ispira ai principi di:

- centralità della persona attraverso la costruzione di relazioni, che per loro natura possono essere ambivalenti e croniche;

- costruzione con il contesto di servizi condivisi, il cui requisito fondamentale è la trasparenza operativa;
- traducibilità concreta dei progetti per garantire una relazione trasparente soddisfacente e stabile per e con le persone e con il territorio;
- creatività progettuale, privilegiando gli ambiti nei quali è possibile spendere l'esperienza maturata e fornire contributi concreti e partecipativi.

La cooperativa si ispira a valori di:

- solidarietà;
- prossimità;
- democrazia

coniugando l'attenzione alla generalità delle fasce deboli della società con interventi che mirino a lavorare con attenzione alla persona. Questo significa per la cooperativa:

- mettere la persona al centro, misurarsi tutti i giorni con i suoi bisogni, essere insieme ed in cammino;
- incontro con l'altro e non pretesa di imporsi all'altro;
- attivare percorsi personalizzati e la gestione di servizi diversi, garantendo e stimolando la persona al miglioramento e alla condivisione con gli altri soci del proprio reinserimento sociale,
- rendere ogni socio partecipe dell'attività della cooperativa sia dal punto di vista della pianificazione strategica che della realizzazione degli obiettivi proposti, anche attraverso attività extra-istituzionali che rafforzino il senso di comunità e di appartenenza ad un sistema democratico di governance.

La cooperativa Sole Sereno si pone come strumento di mediazione tra il mondo composito e variegato della marginalità e del disagio e il mercato del lavoro. I progetti di inserimento al lavoro hanno l'obiettivo di creare occupazione e di offrire strumenti per la crescita professionale e personale delle persone inserite. Per la Cooperativa Sole Sereno è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia promuovere produttività e solidarietà. Per la Cooperativa Sole Sereno è di base dare la possibilità di produrre ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione ai lavoratori inseriti e soci collaboratori. L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile. La cooperativa Sole Sereno si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e della coltura di solidarietà, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità valorizzando il lavoratore nell'essere protagonista del proprio lavoro qualunque svolga. L'obiettivo condiviso è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio fisico, motorio.

A tal riguardo la Cooperativa Sole Sereno, tramite il proprio organico, collabora con i servizi socio-sanitari del territorio, offrendo l'opportunità a personale "disagiato" di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale, con percorsi specifici alle varie situazioni tipo tirocini o progetti lavoro, o contratti a tempo determinato ecc.

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre. La Cooperativa Sole Sereno ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e nello stesso tempo sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali diversi.

La Cooperativa Sole Sereno ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove metodologie di lavoro, continuando a migliorare la qualità del proprio servizio anche utilizzando attrezzature di ultima generazione, come nel settore manutenzione del verde e in particolare nella manutenzione dei tappeti erbosi. La Cooperativa crede fortemente nell' utilizzo di attrezzature di primarie marche e di indiscutibile qualità, questo sia per la divisione del verde che per le altre divisioni della Cooperativa. I soci, i soci fondatori, e tutti i collaboratori della Cooperativa Sole Sereno, puntano nella qualità dei servizi dati, coscienti che la produttività deve essere anche accompagnata da creatività e socializzazione e intesa sociale tra le persone, che i servizi svolti qualsiasi siano, devono essere svolti con attenzione e responsabilità e con spirito imprenditoriale.

La qualità dei servizi e la programmazione dei lavori , sono le primarie motivazioni per sopportare e crescere in un momento di crisi economica che l'Italia sta avendo, e il migliore investimento che si può fare oggi è sulla specializzazione del personale , la qualificazione , la preparazione del personale, la programmazione dei lavori, con le migliori attrezzature sul mercato e la qualità dei prodotti offerti , sono da parte della cooperativa le migliori risposte per superare questo momento difficoltoso, insieme sicuramente ad una positività di ognuno per superare il momento difficile.

La socialità, il gruppo di lavoro, e la partecipazione dei soci e collaboratori della Cooperativa nella trasformazione del territorio attraverso il proprio lavoro e la produzione di beni di servizio e di consumo, rende visibile ciò che si fa con il risultato di avere un valore aggiunto nelle scelte effettuate e nelle strategie di mercato condivisi con tutto lo staff della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

12

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-01-2022	7	0	%58.33
20-06-2022	8	0	%66.67
30-06-2022	8	0	%66.67

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I Stakeholder primari sono tutte quelle realtà che intrecciano quotidianamente rapporti commerciali, economici, sociali con la Cooperativa, come ad esempio i committenti della cooperativa (clienti) che possono essere di natura pubblica o privata, enti sociali quali ad esempio gli uffici sociali delle Amministrazioni Comunali, Enti pubblici come il SERT per l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, e la stessa comunità che sono cittadini che collaborano nei progetti della Cooperativa. Quanto ai fornitori, si evidenzia che sono principalmente tutte quelle realtà che collaborano con la Cooperativa al perseguimento del proprio scopo sociale e soprattutto per dare servizi migliorativi alla comunità.

I fornitori della Cooperativa sono essenzialmente fornitori di materiali, fornitori di attrezzature, fornitori di servizi come servizi di riparazione attrezzatura, rivenditori ecc. Una buona organizzazione anche esterna alla Cooperativa è importante per svolgere appieno le responsabilità della stessa cooperativa.

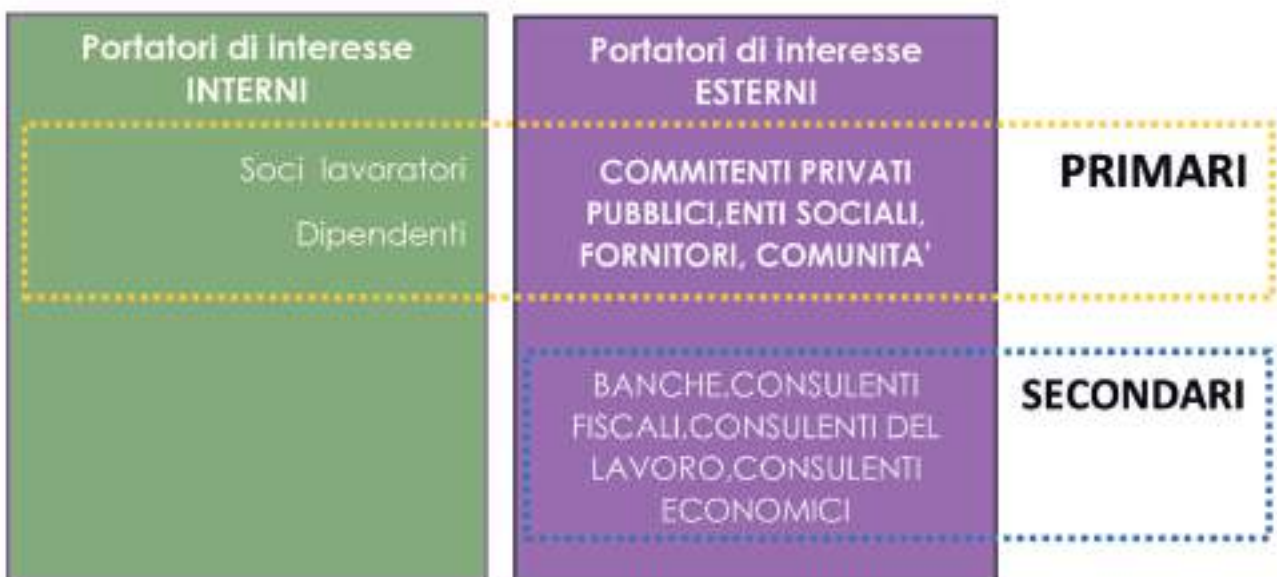
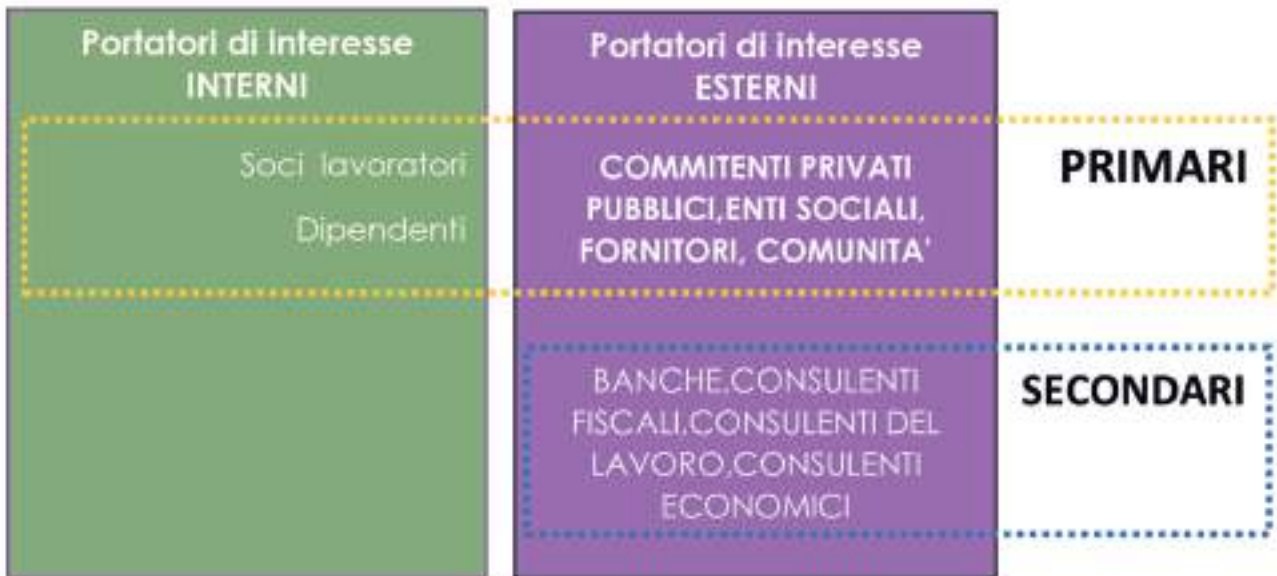
I Stakeholder secondari sono tutte quelle realtà che intrecciano rapporti commerciali, economici, con la Cooperativa, in particolar modo controllando l'andamento della Cooperativa a norma di legge, per cui consulenti del lavoro, consulenti finanziari, revisore dei conti, consulenti fiscali, avvocati, consulenti sulla sicurezza del lavoro ecc. Tutte queste realtà contribuiscono alla crescita della Cooperativa e al consolidamento della stessa.

La Cooperativa Sole Sereno si affida alle competenze economiche finanziarie di n. 3 Banche, in particolare:

- Intesa SanPaolo spa
- Banco Bpm
- Banca Mps

La Cooperativa utilizza queste 3 banche come sopra indicato per effettuare incassi, pagamenti, emissione riba, anticipo fatture, pagamento contributi e tutte quelle operazioni economiche bancarie necessarie per legge.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte dell'azienda (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche "propria", discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Sole Sereno hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata dell'azienda.

I vantaggi nel diventare socio della Cooperativa:

- i membri della cooperativa sociale hanno accesso a possibilità di formazione e sviluppo delle competenze, che possono aiutarli a sviluppare le loro capacità e ad aumentare la loro occupabilità;

- offre l'opportunità di partecipare a programmi di formazione su temi quali le competenze lavorative, l'imprenditorialità e la gestione finanziaria;
 - hanno l'opportunità di lavorare in un'atmosfera incoraggiante e accogliente per tutti, e hanno anche la possibilità di partecipare ad attività che promuovono la comunità, come il volontariato e la partecipazione a eventi comunitari;
 - hanno voce in capitolo nella gestione dell'organizzazione e hanno la possibilità di partecipare al processo decisionale. Avere la proprietà e il controllo può servire a promuovere un senso di comunità e di scopo tra i membri dell'organizzazione.
- Chi intende essere ammesso come Socio dovrà presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta con i seguenti dati:
- cognome e nome, luogo e data di nascita, domicilio, cittadinanza;
 - precisazione delle attitudini e capacità professionali, l'ammontare del Capitale Sociale che si propone di sottoscrivere,
 - dichiarazione di attenersi allo Statuto della Cooperativa, ai regolamenti ed alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali. L'organo amministrativo, accertata la sussistenza dei requisiti e l'inesistenza delle cause di incompatibilità, delibererà approvazione della domanda e le modalità per il versamento della quota di capitale sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
Altri soci	1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	9
Soci svantaggiati	2
Soci persone giuridiche	1

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	8	%67
	Femmine	4	%33
			Totale 12.00
Età			
fino a 40 anni		5	%41.67
Dai 41 ai 60 anni		6	%50.00
Oltre 60 anni		1	%8.33
			Totale 12.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		9	%75.00
Nazionalità Europea non italiana		3	%25.00
			Totale 12.00
Studi			
Laurea		1	%8.33
Scuola media superiore		6	%50.00
Scuola media inferiore		5	%41.67
			Totale 12.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 1	Disabili fisici Femmine 1	Totale 2.00	Percentuale Maschi % 50.00	Percentuale Femmine % 50.00
-----------------------------	------------------------------	----------------	----------------------------------	-----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
---	--	--------	---------------------------------	----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--	---	--------	---------------------------------	----------------------------------

fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 1	oltre i 60 anni 0
%50.00	%50.00	%0.00

Totale
2.00

Nazionalità italiana 2	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
2.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 2	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
2.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
2	7	2	1
%16.67	%58.33	%16.67	%8.33
Totale			
12.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il personale in servizio è costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori, con rapporto di lavoro di tipo subordinato, inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. delle COOPERATIVE SOCIALI.

A seguito dell'acquisizione di identità di cooperativa a scopo sociale di inserimento lavorativo abbiamo avviato progetti e percorsi personalizzati finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Si tratta di persone che soffrono di svantaggio fisico, sociale, che limita le loro possibilità di integrarsi (o reintegrarsi) nel mondo del lavoro, come disabili fisici, ex tossicodipendenti, ex alcolisti con difficoltà familiare.

Il contesto lavorativo diviene un'importante occasione educativa e riabilitativa, di socializzazione e, nello stesso tempo, luogo di abilità relazionali, tecniche e professionali che aiutano la costruzione di un'identità sociale e il pieno riconoscimento di dignità personale.

Welfare aziendale

Per tutti i dipendenti assunti con contratto indeterminato è previsto l'iscrizione all'assistenza integrativa di mutuo soccorso "Cesare Pozzo". La *Mutua sanitaria Cesare Pozzo* realizza e gestisce fondi sanitari integrativi per le cooperative sociali con accordi dedicati. Grazie all'esperienza acquisita in tutta Italia, sono stati preparati e migliorati nel tempo i fondi sanitari integrativi per rispondere all'obbligo contrattuale presente nel rinnovato CCNL Cooperazione Sociale. I dipendenti di Sole Sereno potranno richiedere attività previdenziali e assistenziali nonché attività di assistenza sanitaria e parasanitaria. Alcuni servizi offerti con questo fondo permette di ottenere prestazioni a costo zero per se stessi oppure ricevendo un rimborso delle spese sostenute. Nell'anno 2022 come previsto dal contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova triennio 2021-2023 accordo mitigazione effetti Covid-19 sono stati erogati gli importi previsti in conto welfare ex art. 51, comma 3 e 3 bis del T.U.I.R.

Numero Occupati

26

N. occupati svantaggiati

8

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
7	4
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
11	4

Totale
11.00

			Totale
			15.00
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
5	6	0	

Totale
11.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
5	7	3

Totale
15.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
0	6	5
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
11.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
1	2	11
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
1	0	

Totale
15.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
9	2	0

Totale
11.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
14	0	1

Totale
15.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		1.00	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	
1	1	
		Totale
		2.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine	
6	0	
		Totale
		6.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
2	4	2
%25.00	%50.00	%25.00
Totale		
8.00		
Laurea	%0.00	
0		
Scuola media superiore	%25.00	
2		
Scuola media inferiore	%75.00	
6		
Scuola elementare	%0.00	
0		
Nessun titolo	%0.00	
0		
		Totale
		8.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
8	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale			
8.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	8	0	
			Totale
			8.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
Totale			
8.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Il personale in servizio è costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori, con rapporto di lavoro di tipo subordinato, inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. delle COOPERATIVE SOCIALI del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo ed integrato con il contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova triennio 2021 - 2023. L'inquadramento contrattuale di ogni dipendente o socio e' specifica in modo chiaro e inequivocabile al ruolo attribuito al lavoratore all'interno della Cooperativa , sulla base di categoria, qualifica e mansioni propri del suo impiego e la retribuzione corrispondente.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 17	% 60.71
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 2	% 7.14
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 4	% 14.29
Dipendenti a tempo determinato e a part time 3	% 10.71
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 1	% 3.57
Altre tipologie di contratto 1	% 3.57
Totale 28.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 21932	Rapporto 1.34
--	---	------------------

Nominativo ANDREA RIVA	Tipologia compensi	Importo 53644
Nominativo MATTEO RIVA	Tipologia compensi	Importo 54194
Nominativo ANDREA ZAMBON	Tipologia retribuzioni	Importo 21932

Dirigenti

Volontari

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
26	25	31
		Rapporto % turnover
		%165

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2022 non ci sono stati infortuni professionali e non ci sono state malattie professionali. Nell'anno di rendicontazione nel complessivo i Dipendenti hanno goduto di 444 giorni di malattia. Da considerare che:

- alcuni Dipendenti hanno dovuto osservare la quarantena a causa del Covid-19;
- alcuni soggetti “deboli” hanno dovuto ricorrere più volte alla malattia.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La Cooperativa Sole Sereno già da diversi anni collabora con Consulente esterno che segue l'inserimento delle Persone svantaggiate . Non solo questo consulente analizza anche il climax aziendale del personale impiegato che può essere soci o collaboratori interni ed esterni, che durante l'anno hanno effettuato lavori e collaborazioni con la cooperativa. Questo consulente ha svolto vari colloqui costanti con il Personale della Cooperativa, con i soci e con gli inserimenti lavorativi per valutare eventuali esigenze, difficoltà o situazione emotive lavorative. Considerato che l'anno 2022 è stato un anno particolare, dovuti anche da disturbi emotivi causati dal Covid-19, il Consulente ha dato un supporto aggiuntivo per aiutare i Dipendenti della Cooperativa e in particolare modo al Personale svantaggiato. Il clima all'interno della Cooperativa è positivo nonostante qualche situazione di nervosismo causato dal tipo di lavoro che in certe stagionalità possono diventare un po' stressanti, e i vari rapporti di contratti lavorativo in essere comunque, sono a tempo o determinato o indeterminato, e quelli indeterminati sono costanti nel tempo, a dimostrazione del rapporto di fiducia e di collaborazione e stima nei confronti dell'operato e gestione della Cooperativa.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tutti i dipendenti sono assunti con Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali. La Cooperativa Sole Sereno tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81-2008 (Testo Unico della Sicurezza sul lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail. Come previsto dalla normativa vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (incaricato antincendio, ecc.), ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi, mantiene efficienti impianti ed attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza. Sole Sereno ha inoltre investito molto nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti, ad ogni livello, e punta molto sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni ed incidenti. Ogni infortunio o incidente - così come ogni “mancato incidente” - viene accuratamente registrato ed analizzato al fine di prevenire il ripetersi dello stesso applicando di fatto un ciclo virtuoso di miglioramento continuo. Sole Sereno ha attivato un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile ed Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge. Nel 2022 l'incidenza delle ore di formazione effettuate sul numero totale di ore lavorate risulta in calo rispetto all'anno precedente a causa della ciclicità dei corsi. I corsi effettuati sono stati mirati al mantenimento e all'acquisizione di abilitazioni tecniche per l'utilizzo delle attrezzature, agli aspetti di sicurezza e allo sviluppo di nuove competenze.

Il raggiungimento dell'obiettivo zero infortuni nell'anno 2022 è stato raggiunto. Questa è una dimostrazione che la politica

attuata dalla Cooperativa in termini di sicurezza sta funzionando ed è nostro obiettivo continuare a migliorare.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza, con una maggiore consapevolezza dei rischi

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
16 3

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza FORMAZIONE CORSO HACCP

Breve descrizione (facoltativo)

Aspetti normativi, il metodo HACCP, l'igiene degli alimenti, l'igiene dell'ambiente, l'igiene del personale, l'igiene di attrezzature e strutture, disinfestazione e derattizzazione, gestione degli allergeni

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
56 14

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza FORMAZIONE CORSO PER ADDETTI ALL'USO DI PIATTAFORME MOBILI ELEVABILI - PLE

Breve descrizione (facoltativo)

Modulo giuridico-normativo: presentazione del corso; cenni normativi; responsabilità dell'operatore.

Modulo tecnico: categorie di PLE; componenti strutturali; dispositivi di comando e sicurezza; controlli da effettuare prima dell'utilizzo; DPI specifici da utilizzare con PLE; modalità di utilizzo in sicurezza e rischi; procedure operative di salvataggio.

Modulo pratico: individuazione dei componenti strutturali; dispositivi di comando e sicurezza; controllo pre-utilizzo; controlli prima del trasferimento su strada; pianificazione del percorso, movimentazione e posizionamento della PLE; esercitazioni pratiche operative; manovre di emergenza; messa a riposo della PLE a fine lavoro

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
60 6

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi CORSO PER L'OTTIMIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Breve descrizione (facoltativo)

- definire aree di miglioramento e proposte di intervento sul sistema informativo;
- effettuare il confronto delle prestazioni di un sistema informativo con modelli ideali di gestione;
- effettuare l'acquisizione di dati e informazioni relative al business aziendale;
- effettuare l'analisi statistica di dati e informazioni relative al business aziendale

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
80 2

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Certificazioni e modelli organizzativi CORSO PER RAZIONALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

Breve descrizione (facoltativo)

- definire aree di miglioramento e proposte di intervento sul sistema informativo;
- effettuare il confronto delle prestazioni di un sistema informativo con modelli ideali di gestione;
- effettuare l'acquisizione di dati e informazioni relative al business aziendale;
- effettuare l'analisi statistica di dati e informazioni relative al business aziendale

n. ore di formazione **n. lavoratori formati**
40 1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
252	55	5

Feedback ricevuti dai partecipanti

I lavoratori hanno apprezzato:

- il fatto che la Cooperativa ha investito in merito alla sicurezza del lavoro passivo e attivo verso i soci, collaboratori e dipendenti;
- i corsi per la sicurezza ha permesso loro di ricevere degli importanti aggiornamenti su come comportarsi in relazione alla pandemia COVID-19 e alla sicurezza;
- il corso cantieri stradali, corso trattori, corsi proposti permettono di svolgere lavori in sicurezza, con una maggiore consapevolezza dei rischi;
- innovativo per corso per l'ottimizzazione e razionalizzazione di un sistema di gestione aziendale che ha permesso una maggiore consapevolezza all'interno della Cooperativa

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il settore della manutenzione del verde per Sole Sereno è sempre stato il suo punto di forza ma sempre più in questi ultimi anni si è sviluppata una forte concorrenza tra le imprese, anche per la presenza crescente di competitori provenienti da altre regioni. Oltre che per la professionalità delle risorse e l'organizzazione flessibile ed efficiente, la Cooperativa Sole Sereno ha saputo mantenere un forte accreditamento sul territorio delle province di Brescia, Mantova e Verona e grazie anche a un impegno costante dedicato all'aggiornamento, alla ricerca e all'innovazione. Tale impegno si è tradotto in investimenti per il rinnovo continuo del parco macchine, delle attrezzature e delle dotazioni fondamentali per garantire un servizio all'avanguardia, ma anche in interventi finalizzati alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale e al miglioramento della qualità del lavoro.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

SETTORE DEL VERDE: Il settore della manutenzione del verde per Sole Sereno è sempre stato il suo punto di forza ma sempre più in questi ultimi anni si è sviluppata una forte concorrenza tra le imprese, anche per la presenza crescente di competitori provenienti da altre regioni. Oltre che per la professionalità delle risorse e l'organizzazione flessibile ed efficiente, la Cooperativa Sole Sereno ha saputo mantenere un forte accreditamento sul territorio delle province di Brescia, Mantova e Verona e grazie anche a un impegno costante dedicato all'aggiornamento, alla ricerca e all'innovazione. Tale impegno si è tradotto in investimenti per il rinnovo continuo del parco macchine, delle attrezzature e delle dotazioni fondamentali per garantire un servizio all'avanguardia, ma anche in interventi finalizzati alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale e al miglioramento della qualità del lavoro. Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi con nuove commesse lavorative e nuovi clienti pubblici, diversificando i lavori con servizi specifici di manutenzione del verde e impianti d'irrigazione, promuovendo il settore del verde con pubblicità mirata su social network e giornali, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio, e una

nuova riorganizzazione interna per gestire nuove commesse di lavoro nell'ambito privato e nuovi acquisti di attrezzatura specifica nel ramo dello sfalcio dell'erba .

SETTORE GESTIONI AREE PUBBLICHE PARCHI E CHIOSCHI BAR: La cooperativa ad inizio anno 2022, a causa della pandemia COVID-19, ha sempre rispettato i vari DPCM emessi a tutela della salute dei dipendenti. La cooperativa sta svolgendo questo servizio di gestione bar presso due parchi pubblici di due comuni vicini alla sede della Cooperativa, dove anche quest'attività ha dato la possibilità di lavoro stagionale, a persone con difficoltà lavorativa, disoccupati o con problematiche di altro tipo, migliorando il servizio dei Bar e migliorando la qualità dell'area in gestione e dei servizi offerti. Uno di questi chiosco è stato aperto nell'anno 2022 con un progetto iniziato nel 2020 presso il parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere. E' stato inaugurato nel giugno del 2022. Non da dimenticare il Chiosco presso la spiaggia d'oro di Desenzano denominato Cala De Or dove la cooperativa si è sforzati di migliorare l'ambiente di lavoro, l'ambiente sociale ed esterno dell'area in gestione, portando avanti il progetto di miglioramento dell'area iniziato nel 2015 e che a piccoli passi sta dando ottimi risultati sia in merito alla gestione del Bar che al mantenimento delle aree esterne nonché sul lato strettamente sociale di integrazione. Non da dimenticare la gestione di un altro chiosco pubblico specifico di fiori che la Cooperativa gestisce da qualche anno. Si trova davanti al cimitero di Castiglione delle Stiviere , dove vengono realizzati bouquet di fiori e un servizio specifico cimiteriale per quelle persone che per problematiche di età o altro non riescono ad andare al cimitero. Tale servizio è apprezzato dalla comunità sia di Castiglione che da altre persone residenti fuori paese. La cooperativa Sole Sereno si sforza ogni giorno a migliorarsi per dare un servizio migliore riguardo alla gestione delle aree a verde come i parchi pubblici e le aree di divertimento all'interno dei bar affidati, come la spiaggia affidata al chiosco o le aree di pertinenza affidati ai bar. Nell'ambito delle problematiche del Covid 19, la cooperativa si è sforzata anche nell'anno 2022 (iniziato tale cambiamento dall'anno 2020) a sostituire e cambiare alcuni sistema di cassa con un sistema computerizzato con cassa elettronica, sia per il Bar Al Parco presso Parco Pastore che al Bar K.Des presso Parco Desenzani, dove le persone non hanno un contatto fisico con i dipendenti della cooperativa durante lo scambio di monete e soldi, per una migliore sicurezza riguardo ai contagi in atto del Covid 19, nonché ad una migliore sicurezza dei dipendenti e soci nella gestione del denaro. La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio/gestione tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione di questi servizi, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

SETTORE SERVIZI: Tale servizio ha dato possibilità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate con lavori semplici e non pesanti, e nello stesso momento dando un servizio alla comunità. La cooperativa ha investito e sta investendo tempo e risorse economiche per migliorare questi servizi, e attenta alle nuove esigenze richieste per dare servizi nuovi e ad hoc per le Amministrazioni Comunali, Privati e Associazioni.

Ad esempio la pulizia di spiagge e porti e aree pubbliche nonché dei cestini: nell'anno 2022 grazie ad un'appalto pubblico la cooperativa ha sviluppato il servizio di pulizia di porti, delle spiagge, il riordino delle aree, la pulizia dei passaggi pedonali la pulizia dei cestini presso l'area lago del comune di Desenzano del Garda ecc. , servizi di utilità pubblica, la quale ha mantenuto negli ultimi tempi i necessari livelli di occupazione del personale, divenendo pertanto una di quelle realtà importanti e di visibilità' alla cooperativa, con relativo sforzo lavorativo e occupazionale necessario per dare il servizio richiesto, dove la parte principale dell'attività si svolge mediante la manualità del personale perseguendo così il fine mutualistico della cooperazione.

CAMPO DEI FIORI : non è altro che un negozio all'interno di un centro Commerciale a Castiglione delle Stiviere dove si realizza e Promuove la vendita di articoli regali particolari e composizioni floreali unici con fiore reciso , piante , secco e artificiale. Nel 2022 la Cooperativa ha altresì proseguito l'attività di fioreria e vendita al dettaglio di fiori e oggetti decorativi, settore che porta soddisfazione personale e lavorativa ai soci e alla cooperativa stessa, dove la creatività e la soddisfazione dei clienti appagano l'impegno personale e lavorativo dei soci. La Cooperativa con quest'attività cerca di promuovere occasione di lavoro con il personale presente in cooperativa, incrementare il servizio dei trasporti (con la consegna a domicilio per il circuito Faxi flora) nei comuni limitrofi della zona. Non da poco l'impegno della cooperativa a integrare la vendita con e-commerce di vendita di fiori e oggettistica chiamato Vivaio Arreda anche se al momento a causa della forte concorrenza online non riesce a dare risultati eccezionali ma comunque importante per la pubblicità dello stesso negozio di paese . Come già detto sopra Nell'anno 2020 si è aperto un nuovo chiosco di vendita fiori denominato Il Chiosco del Campo Dei Fiori presso un'area comunale prestabilita nel comune di Castiglione vicino al cimitero, e da possibilità alle persone di avere servizi cimiteriali quali la pulizia delle tombe e la fornitura di fiori sempre freschi per ogni occasione. Tale chiosco è molto apprezzato nel periodo Autunno –inverno e prima primavera mentre per la stagione estiva rimane chiuso. Dopo tanti anni di chiusura di questo chiosco , la Cooperativa è riuscita con l'apertura a far rivivere un posto alquanto triste creando un'area di ritrovo tra piu' persone .La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio/gestione tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione pubblicitaria di questo negozio, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

SERVIZIO INTAXXI: altro servizio utile alla comunità per il trasporto di personale che ha difficoltà di spostamento, e servizi alla cooperativa stessa per i vari settori di riferimento. A causa di problematiche tecniche e a causa del COVID-19 il servizio è momentaneamente in stand-by .

SERVIZIO PULIZIEUFFICI : Altro servizio che la Cooperativa svolge a completamento dei servizi svolti .Il servizio consiste nella pulizia giornaliera di uffici , scale , vetri, aree private interne esterne, garage, ecc. dove serve manodopera con semplice attrezzatura , con personale in maggioranza femminile, capace di organizzarsi e organizzare insieme alla cooperativa questo tipo di lavoro. Tale servizio viene svolto per privati , aziende private ed enti pubblici. La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione di questi servizi, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	4
di cui attivati nell'anno in corso	7
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	2

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	3	Brescia Mantova
	Numero Unità operative	
1		Mantova
Numero Unità operative		
Manutenzione verde e aree grigie	1	Mantova
	Numero Unità operative	
Altro	2	Mantova
NEGOZI FIORI	Numero Unità operative	

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La gestione delle attività commerciali della cooperativa sono apprezzate dai clienti finali grazie a recensioni avute sui social e anche tramite moduli di soddisfazione presso le aree di vendita che siano Bar o negozio dei fiori. Molte sono le recensioni positive ricevute come alcune di miglioramento in merito alla gestione di alcune problematiche. Si riportano esempi di recensioni avute sui social : Cala de or: Bel chiosco fronte lago in un prato stupendo. Ottimi aperitivi, tavolini distanziati correttamente, servizio attento, personale cordiale, prezzo giusto. In altre parole: da tornarci! Bar al Parco a Castiglione delle Stiviere : "Bar estremamente tranquillo e rilassante nel verde del parco cittadino." Bar Kdes a Castiglione delle Stiviere: Molto bello, non fanno servizio al tavolo esterno, ma non è un problema. Fare colazione o aperitivo nel verde di un parco è davvero bello. Negozio Campo dei Fiori: Un negozio con idee regalo bellissime. Si può spaziare dalla bellezza della semplicità alla ricercatezza di un regalo elegante. Tante cose per arricchire la tua casa di oggetti cariniconsigliato

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91 o altro.

La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati.

Oltre ai referenti esterni degli Enti preposti, la Cooperativa ha all'interno di essa una figura specializzata e competente (operante a stretto contatto con la Cooperativa) in grado di seguire dettagliatamente i progetti in atto. Il rapporto tra lavoratori svantaggiati è sempre stato superiore al 30% come previsto dalla legge. Nel corso del 2022, la partecipazione della cooperativa Sole Sereno ai piani per l'inserimento lavorativo promossi dal comune di Brescia, Comune di Desenzano del Garda, Provincia di Brescia, per sostenere il convenzionamento diretto tra Comuni e cooperative sociali di tipo B, ha consentito di instaurare rapporti di lavoro con lavoratori svantaggiati provenienti da varie esperienze lavorative o di altro tipo. Nel corso del 2022 si è tenuta una media annua standard della cooperativa superiore al 30% di svantaggiati inseriti nell'anno. Al 31.12.2022 la percentuale di svantaggiati inseriti era del 37,00%. La maggioranza degli operatori svantaggiati appartiene alle categorie previste dalla legge, anche se nell'ultimo periodo del 2022 sono pervenute alla cooperativa, diverse richieste di inserimento relative a soggetti in condizione di svantaggio sociale causato da perdita di lavoro, situazioni familiari complesse o problematiche economiche e altro, etc.

Nell'anno 2022 si sono avute collaborazioni lavorative con enti preposti al progetto, monitoraggio, e verifica del personale svantaggiato, con i servizi per le tossicodipendenze (Ser.T) della Provincia di Brescia, con uffici sociali, con il Comune di Brescia, Desenzano del Garda, servizio psichiatrico, Solco Brescia, Mantova, nucleo integrazione lavoro provincia di Brescia e altri enti preposti.

Il 2022 ha visto la conclusione di diversi progetti di inserimento lavorativo a causa di problematiche personali dei candidati. La rotazione delle gare d'appalto ha influito nella maggior parte alla mancata stabilizzazione degli inserimenti lavorativi e sull'investimento in contratti a più lunga durata.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha effettuato:

- diversi inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati;
- nel mese di maggio e giugno ha ospitato 3 stage in collaborazione con l'Istituto di istruzione superiore V. DANDOLO di Lonado del Garda (BS);
- avviato un tirocinio extracurricolare per inserimento nuova figura da inserire nell'ufficio Gare.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
30,79	29,25	28,79

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
7,37	7,47	7,52

Rapporto con la collettività

Fra le iniziative che la Cooperativa ha portato avanti negli anni, senz'altro importante il progetto di fornitura e posa di giochi per bambini diversamente abili presso il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, inseriti ed integrati tra i giochi già presenti e fruibili da tutti i bambini al fine di eliminare barriere di diversità. Con il progetto della Spiaggia Oro presso il comune di Desenzano del Garda (BS), la cooperativa ha compiuto negli anni modifiche esterne per migliorare l'ambiente esterno e promuovere così nuovi rapporti sociali con persone di varie etnie e creare un'ambiente familiare per la convivenza di etnie diverse.

La Cooperativa ha in oltre svolto un ruolo importante di cura e riqualificazione ambientale nei parchi, per porre agli occhi delle giovani generazioni l'importanza che ricopre anche dal punto di vista sociale, il rispetto della natura e delle aree verdi. L'anno 2022, anno particolarmente difficile nell'ambito sanitario e per i rapporti sociali nella comunità, ha spinto la cooperativa a fare sempre maggior uso della carta stampata, come ad esempio giornali locali, per promuovere positività, mediante articoli legati ai servizi svolti per la comunità, accompagnati da messaggi di incoraggiamento e positività.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Progetto di riqualificazione del parco Desenzani tramite la creazione del chiosco KDES per la realizzazione di manifestazioni di serate musicali e sociali come eventi musicali, mercatini , nonche' sportivi non competitivi per le persone anziane e con difficolta' motorie tipo pilates...	Denominazione attività e/o progetto Chiosco KDES Castiglione delle Stiviere
Numero di Stakeholder coinvolti 50	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti del comune di castiglione e utenti dei comuni dintorno	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, in collaborazione con Enti e Pubbliche Amministrazioni, sta portando avanti da anni azioni di recupero e riqualificazione di aree pubbliche, sia dal punto di vista ambientale che sociale.

La spiaggia d'oro di Desenzano del Garda ad esempio, tra le aree in gestione mediante appalto pubblico, è stata oggetto da parte della cooperativa nel corso degli anni, di un importante intervento di riqualificazione ambientale mediante la piantumazione di nuove piante ed essenze arboree, di miglioramento del servizio bar in particolar modo rivolto alla somministrazione di prodotti naturali e la gestione dell'ordine pubblico su tutta l'area coadiuvata dall'Amministrazione e dalle forze dell'ordine. La gestione dell'area pubblica in tempo di Covid con il supporto del Comune di Desenzano, in oltre, ha comportato notevoli sforzi al fine di rispettare le normative in essere attraverso il controllo degli ingressi e del distanziamento sociale anche per l'inizio del 2022.

Per quanto riguarda invece il parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, da non dimenticare la riqualificazione dell'area esterna del bar denominato "al Parco", iniziata qualche anno fa e terminata nel 2020. Si tratta di area di ritrovo e di aggregazione per persone di varie età, riqualificazione progettata e realizzata dalla Cooperativa per migliorare la fruibilità del Parco Pastore e presso la quale è possibile svolgere feste, sagre e ricorrenze varie.

Per quanto riguarda invece il parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere si è completata la riqualificazione e apertura un nuovo chiosco Bar denominato Bar K.Des. Anche questo bar ha un'area di ritrovo e di aggregazione naturale, progettata e realizzata dalla Cooperativa per migliorare la fruibilità del Parco Desenzani e presso la quale è possibile svolgere feste, sagre e ricorrenze varie. Area specifica per manifestazioni musicali con persone di ogni età e ceti sociali.

Impatti ambientali

La Direzione aziendale di SOCIETA' COOPERATIVA SOLE SERENO è fermamente convinta che per gestire con successo la propria Organizzazione sia indispensabile istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente, progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto del contesto in cui opera, degli aspetti e impatti ambientali e delle esigenze delle parti interessate, che sono principalmente i clienti, tutto il personale interno e la comunità locale. Mantenere alti standard in tema di qualità, gestione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso il rispetto della conformità normativa e dei capitolati, con l'adozione di adeguate metodologie di controllo nella gestione dei rifiuti e dell'utilizzo di risorse, anche per essere indice di garanzia e serietà nei confronti dei clienti.

Il sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente dell'organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e dell'Ambiente. Esso descrive e definisce l'organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato e si adopera affinché i principi della gestione totale del sistema siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i lavoratori e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dalle procedure del Sistema di Gestione Integrato.

La cooperativa al momento non dispone di certificazione, ma a partire dall'anno 2019, ha già implementato un sistema di gestione integrato sia in ambito Ambientale che in merito ai processi di inserimento del personale secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015 al fine di consentire alla società di aumentare efficacia ed efficienza dei processi interni. Purtroppo a causa di alcune problematiche non si è riuscito a completare la certificazione nell'anno 2022 ma si prevede entro

la fine dell'anno 2023 di sottoporre il sistema di gestione implementato ad Ente Certificatore al fine di ottenere le succitate certificazioni. L'ampio parco mezzi di cui dispone la cooperativa, al fine di ridurre le emissioni, è composto esclusivamente da veicoli con classe di emissione euro 5 o superiore. In particolar modo per l'espletamento del servizio la cooperativa si impegna ad utilizzare mezzi con classe di emissione almeno euro VI o 6 elencati di seguito :

Descrizione	Anno immatricolazione	Proprietà / Noleggio	Classe Ambientale	Tipo alimentazione	Revisioni	Controlli periodici
Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Cab	2021	N	6	Gasolio	X	X

Impiego di attrezzatura a batteria o di altre tecnologie:

La cooperativa ha adottato da tempo l'utilizzo di attrezzature a batteria con lo scopo di:

- perseguire una maggiore sostenibilità ambientale delle proprie lavorazioni in quanto non si hanno emissioni dirette di CO₂;
- ridurre l'inquinamento acustico generato dall'utilizzo delle attrezzature a scoppio (il livello di rumore prodotto da una macchina a batteria, in genere, risulta essere 10-12 dB inferiore a quello di un pari modello a benzina. Si tratta di una differenza significativa, in quanto una riduzione di 3 dB corrisponde a circa un dimezzamento del livello di rumore, mentre una riduzione di 5 dB equivale a ridurre il rumore a 1/3);
- ridurre il rischio di malattie osteoarticolari e muscolari per gli utilizzatori (la riduzione delle vibrazioni mano-braccio che può raggiungere anche il 50% rispetto ai modelli con motore endotermico) e di limitare le interferenze con i fruitori.

Oltre all'attrezzatura a batteria, Sole Sereno ha recentemente adottato l'utilizzo di piattaforme mobili autocarrate ad uso ibrido (gasolio-elettrico), sempre mediante il noleggio presso aziende specializzate nel settore. Come nel caso dei veicoli questa soluzione garantisce ottimizzazione dei costi, monitoraggio delle manutenzioni e garanzia di disporre di mezzi sempre di ultima generazione, rispondenti alle esigenze di ridurre le emissioni.

La piattaforma Socage 25D Speed ad esempio, ove le condizioni lo permettono, può funzionare con alimentazione elettrica. In merito all'attrezzatura non riportata nella tabella precedente, per ridurre ulteriormente le emissioni d'inquinanti generate dall'utilizzo di attrezzature e macchina a scoppio alimentate con DIESEL, la Cooperativa da alcuni anni ha deciso d'introdurre l'utilizzo del GASOLIO BIANCO.

Si tratta di una microemulsione di gasolio (88%), acqua (10,3%) più uno specifico attivante (1,7%) ottenuta mediante uno speciale apparato brevettato, in grado di formare microcelle di dimensioni tali da assicurare la stabilità del composto, evitando la separazione dell'acqua.

La vaporizzazione immediata delle microcelle di acqua all'interno della camera di combustione, infatti, favorisce la dispersione omogenea dell'idrocarburo, assicurando una combustione più completa che riduce il particolato e migliora il

consumo specifico.

Allo stesso tempo, l'acqua miscelata nel gasolio -evaporando- porta ad un abbassamento delle temperature e una riduzione della formazione degli ossidi di azoto.

Il risultato è anche visivamente evidente: l'emulsione con l'acqua dà al prodotto un colore bianco simile al latte, da cui il nome di "gasolio bianco" La sua formula si basa sul concetto che l'aggiunta di acqua nei prodotti petroliferi ne migliora la combustione con una riduzione delle principali emissioni inquinanti come il Particolato (polveri sottili), NOx, CO1, CO2, nocive per la salute e l'ambiente ed un aumento dei rendimenti energetici.

Parallelamente all'utilizzo del gasolio bianco la Cooperativa privilegia l'utilizzo anche di gasolio senza zolfo come BluDiesel di ENI o equivalenti con migliori qualità di accensione e con proprietà detergenti, che assicura il mantenimento delle prestazioni del motore nel tempo, riduce i consumi, migliora la lubrificazione dei componenti.

Ambito attività svolta	Settore specifico	Descrizione attività
Consumo energetico	azione intrapresa ENERGIA	Il sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili
Consumo energetico	azione intrapresa ACQUA	Il sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili
Utilizzo di materiali o prodotti	azione intrapresa ATTREZZATURA	Utilizzo di attrezzatura a batteria
Emissioni inquinanti	azione intrapresa AUTOCARRI	euro 6

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La società svolge prevalentemente l'attività di manutenzione di parchi e giardini per enti pubblici e privati. Ha altresì proseguito l'attività iniziata nei precedenti esercizi di gestione di bar presso parchi pubblici e spiagge sul lago di Garda, nonché quella di commercio al dettaglio di fiori e piante. Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente; non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 5, codice civile. I ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi della gestione tipica della società ammontano complessivamente a euro 2.133.196,00 con un incremento rispetto all'esercizio precedente pari al euro 29,80%.

Nonostante l'anno 2022 è stato un anno migliore rispetto al 2021 ha comunque comportato un impegno costante da parte della Cooperativa per limitare i danni causati dall'aumento dei costi dell'energia e delle materie prime. Nonostante l'aumento dei costi delle materie prime la Cooperativa ha fatto il possibile anche per l'anno 2022 di migliorare l'approvvigionamento delle materie prime in modo da limitare i costi del magazzino. Questo impegno ha permesso di aumentare il fatturato nel 2022 e prevediamo un trend di crescita anche per il 2023. La Cooperativa per l'anno 2023 ha intenzione di continuare con le strategie messe in atto; soprattutto, incoraggiano a guardare al futuro con ottimismo e orgoglio per i risultati raggiunti, grazie alla proficua collaborazione tra tutti i soci della Cooperativa.

Il conto economico per l'anno 2022 si chiude con un utile di Euro 3.039,00.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha ottenuto un finanziamento agevolato dalla Regione Lombardia per l'acquisto del Capannone più uffici situato a Solferino Via Cà Fattori 9/11, si tratta di un immobile che conta circa 1000mq di superficie su

due livelli, suddiviso tra uffici (200mq) e magazzino (800 mq). L'investimento sarà necessario per una duplice finalità:

- organizzare l'attività aziendale in un'unica sede;

- svolgere il proprio core business con la pubblica amministrazione (circa il 90% del fatturato), ottenendo le necessarie certificazioni utili per non perdere l'opportunità di partecipazione alle gare d'appalto.

La prima rata per l'acquisto è stata ricevuta dalla Cooperativa già nel 2022 e nel 2023 si prevede di concludere l'acquisto del Capannone più uffici ricevendo anche il saldo del finanziamento agevolato da parte di Finlombarda Spa.

La situazione finanziaria della Cooperativa si mantiene buona prestando una costante attenzione ai costi delle Banche. I pagamenti Fornitori e Dipendenti si sono sempre mantenuti regolari, questo a dimostrare la corretta gestione economica finanziaria.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€2.133.196,00
Attivo patrimoniale	€940.748,00
Patrimonio proprio	€55.572,00
Utile di esercizio	€3.039,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2182192	1679675	1479653

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1043624	% 48.92
Ricavi da aziende profit	252035	% 11.81
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	54147	% 2.54
Ricavi da persone fisiche	783390	% 36.72
Totale	2'133'196.00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
Totale	

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	600012
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	37518
Manutenzione verde e aree grigie	1299251
Altro	196415
Negozi fiori + chiosco fiori + altri piccoli servizi	
Totali	2'133'196.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Mantova	764585	% 35.84
Brescia	1117151	% 52.37
Verona	249570	% 11.70
1890		% 0.09

Obiettivi economici prefissati

Per l'anno 2023 la Cooperativa ha in previsione di:

- concludere acquisto del capannone più uffici situato a Solferino. L'investimento sarà necessario per una duplice finalità: 1) organizzare l'attività aziendale in un'unica sede; 2) svolgere il proprio core business con la pubblica amministrazione (circa il 90% del fatturato), ottenendo le necessarie certificazioni utili per non perdere l'opportunità di partecipazione alle gare d'appalto.

- riqualificazione tecnologica del Bar al Parco Pastore per migliorare il servizio di vendita e migliorare la protezione del personale alla luce delle problematiche legate al covid 19 o altre malattie in quanto verrà completata l'organizzazione dei pagamenti con una cassa elettronica per non maneggiare il denaro in contanti;

- riqualificazione esterna del Bar Spiaggia d'Oro, della zona adiacente e della zona superiore per migliorare il servizio esterno con miglior confort all'utente e l'utilizzo delle app per migliorare le prenotazioni;

- continuare iter per la Certificazione ISO 9001 e ISO 14001;

- finanziare i progetti cercando dei finanziamenti agevolati per il Terzo Settore regionali e statali;

- rafforzare ufficio gare in modo da poter partecipare ad un maggior numero di gare d'appalto;

- rafforzare ufficio sociale per aumentare e migliorare gli inserimenti di persone svantaggiate;

Per l'anno 2023 prevediamo che il fatturato continuerà a crescere di circa il 5% anche se alcune incertezze sono ancora evidenti e legate alla rotazione delle gare di appalto, alla crisi generale innescata dalle problematiche politiche, sociali, economiche mondiali che stanno creando difficoltà lavorative e indecisione generale nel nostro mercato lavorativo e nel mercato in generale.

Buone pratiche

La Cooperativa nell'anno 2022 ha proseguito la preparazione per adeguarsi alla certificazione sia per ISO 9001 e per ISO 14001.

Inoltre abbiamo:

- continuato l'innovazione dei macchinari acquistando macchinari e attrezzature con un minor impatto ambientale;
- ampliato l'utilizzo delle attrezzature elettriche;
- nel giugno 2022 inaugurazione del nuovo chiosco K.Des presso il Parco Desenzani a Castiglione delle Stiviere. questa apertura ha permesso la creazione di nuovi posti di lavoro e creato un punto d'incontro per la comunità del paese;
- rafforzato il sistema di controllo dei consumi di energia (acqua, energia elettrica e gas);
- promosso politiche orientate allo sviluppo della Cooperativa permettendo la creazione di nuovi posti di lavoro dignitosi.;
- continuato il rafforzamento di solidarietà globale che è già presente;
- inserimento di personale di altre nazionalità in modo da migliorare l'integrazione delle persone emigrate in Italia.
- Formazione e informazione generale del personale

1. Formazione obbligatoria in materia di sicurezza prescritta dal "Testo Unico" sulla Sicurezza sul Lavoro D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e dall'Accordo del 21/12/2011:

1. Formazione Informazione in ingresso (2 ore)
2. Formazione generale lavoratore (4 ore)
3. Formazione specifica lavoratore (4/8 ore)
4. Corso di aggiornamento (6 ore)

1. Eventuale formazione supplementare personalizzata:

1. Addetti alla prevenzione incendi (4/8 ore)
2. Addetti al primo soccorso (12 ore)
3. Corso Formazione Preposti (8 ore)
4. Formazione "tecniche di manutenzione delle aree verdi" (ore 600)
5. Formazione utilizzo trattori agricoli (ore 8)
6. Formazione utilizzo fitosanitari (ore 20 + successivi aggiornamenti ore 12)
7. Formazione utilizzo piattaforme mobili elevabili (ore 10 e successivi aggiornamenti ore 4)
8. Formazione conduzione carrelli elevatori (ore 12 e successivi aggiornamenti ore 4)

1. Formazione sulla gestione dei gruppi di lavoro (Capisquadra/Tutor)

1. Formazione sulla comunicazione (continua)
2. Formazione sulla gestione di personale con disabilità e disagio (continua)

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership LEGACOOOP	Tipologia Attività Adesione alle Lega Nazionale delle Cooperative e Mute per raggiungere scopi mutualistici, essere aggiornati nel mondo Cooperative, assistenza per la gestione di pratiche
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership SOL.CO BRESCIA	Tipologia Attività raggiungimento scopo mutualistico, partecipazione gare d'appalto, inserimento di personale svantaggiato.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership SOL.CO MANTOVA	Tipologia Attività Progetto Sinergia per inserimento lavorativi art. 14
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA (BS)	Tipologia Attività Inserimento di personale svantaggiato in collaborazione con gli uffici sociali del Comune in modo da raggiungere lo scopo mutualistico della Cooperativa.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

Le cooperative sociali sono delle società con lo scopo di gestire in comune un'impresa, il cui obiettivo principale è fornire ai soci stessi un'occupazione. L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è infatti il caposaldo della Cooperativa Sole Sereno basata sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale. Il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi. La Strategia della Cooperativa Sole Sereno è quella di continuare a partecipare a gare d'appalto dove siano previste l'inserimento di persone svantaggiate in modo da aiutarle all'integrazione del mondo lavorativo.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stakeholder: individui o gruppi che hanno, o si aspettano, proprietà, diritti o interessi nei confronti di una impresa e delle sue attività, presenti e future, e il cui contributo è essenziale per il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione. Sono gli azionisti, i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità con cui l'organizzazione interagisce.

Il termine stakeholder richiama, con un intenzionale gioco di parole, il termine “**stockholder**”, per indicare che, oltre ai tradizionali detentori di quote del capitale di una società, esistevano anche altri soggetti che avevano una “posta in gioco” (stake) nelle decisioni dell'organizzazione e che, dunque, anch'essi potevano incidere sulla sua gestione o essere a loro volta destinatari diretti o indiretti dell'attività da essa esercitata.

Letteralmente stakeholder (“to hold a stake”) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un “diritto”. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale una determinata organizzazione deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di **responsabilità**, inteso nel senso di dare conto (accountability).

Diviene qui pertinente introdurre brevemente il concetto di accountability. Il termine inglese “**accountability**”, difficile da tradurre adeguatamente in italiano nel suo pieno significato, indica sostanzialmente il dovere di informare tutti gli interessati su come si è adempiuto alle responsabilità nei loro riguardi. Tipicamente, si esplica mediante i documenti pubblicati per

“rendere il conto” a consuntivo sull’adempimento dell’impresa alle proprie responsabilità; ad esempio il bilancio di esercizio e il bilancio sociale. Si rimanda alla voce [Corporate social responsibility](#) per approfondimenti.

Tipologie di stakeholder. Gli stakeholder con interessi, aspettative o diritti simili possono essere classificati come appartenenti allo stesso gruppo: dipendenti, azionisti, clienti e via dicendo. Nella formulazione del concetto di stakeholder proposta da Edward Freeman (1984) sono due le tipologie fondamentali di interlocutori sociali i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell’attività dell’azienda: «gli stakeholder primari, ovvero gli stakeholder in senso stretto, sono tutti quegli individui e gruppi ben identificabili da cui l’impresa dipende per la sua sopravvivenza: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori e agenzie governative. In senso più ampio, stakeholder è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall’attività dell’organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. In questo più ampio significato, gruppi d’interesse pubblico, movimenti di protesta, comunità locali, enti di governo, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati e la stampa, sono tutti da considerare stakeholder». “La definizione STAKEHOLDER fu elaborata nel 1963 al Research Institute dell’università di Stanford. Il primo libro sulla teoria degli stakeholder è Strategic Management: A Stakeholder Approach di Edward Freeman, che diede anche la prima definizione di stakeholder, come i soggetti senza il cui supporto l’impresa non è in grado di sopravvivere. Secondo questa teoria, il processo produttivo di un’azienda generica deve soddisfare delle soglie critiche di costo, servizio e qualità che sono diverse e specifiche per ogni stakeholder. Al di sotto di una prestazione minima, il cliente cambia fornitore, i dipendenti si dimettono e i processi materialmente non possono continuare.”

Gli stakeholder della cooperativa Sole Sereno sono i portatori di interesse che ruotano intorno all’organizzazione.

Rappresentano l’universo delle persone e delle entità interessate ai prodotti, ai servizi ed al benessere dell’organizzazione.

Una volta venivano identificati con i clienti, gli investitori, i fornitori e i dipendenti dell’impresa.

Oggi si tende ad allargare il mix degli stakeholder includendo anche i regolatori, i gruppi di pressione, l’opinione pubblica ed i media, la comunità, i concorrenti, i potenziali dipendenti, i potenziali investitori, i partner, ed altri ancora.

Visto l’ampliamento del mix di stakeholder, gestirne le relazioni è diventato decisamente più complesso che in passato, anche se, nella maggior parte dei casi, i collegamenti più stretti rimangono quelli con un gruppo limitato: gli investitori, i clienti, i dipendenti, i fornitori ed i regolatori.

Conseguentemente all’importanza strategica di questi stakeholder per le attività sociali della cooperativa, è necessario definire obiettivi ed indicatori che tengano conto della loro soddisfazione e del contributo che questi possono dare al successo della nostra cooperativa .

In questo capitolo vengono individuati i diversi portatori d’interesse della Coop. Sole Sereno , specificando la natura delle relazioni esistenti con la Cooperativa, per i quali si vuole valutare il valore aggiunto prodotto nell’anno:

- Il settore degli Stakeholder interni indica le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione delle attività svolte;

- Il settore degli Stakeholder esterni alla cooperativa comprende coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli. Abbiamo osservato con attenzione le nostre attività sociali per riconoscere quali sono i nostri portatori di interessi più prossimi, quali di essi producono nei nostri confronti movimenti di input e quali invece movimenti di output; abbiamo analizzato i nostri sistemi produttivi di cambiamento (trasformazione) presso i servizi da noi gestiti per rilevare quanti contribuiscono sia dall’interno che dall’esterno alla buona riuscita del nostro lavoro ed abbiamo realizzato il

seguente elenco:

Portatori di interesse interni Portatori di interesse esterni:

- Utenti
- Soci Lavoratori
- Dipendenti
- Soci volontari
- Responsabile dei Servizi
- Associazioni o enti di auto
- Famiglie delle persone fragili
- Consulente fiscale e contabile
- Consulente del lavoro
- Revisore dei conti
- Concorrenti
- Rappresentanze sindacali
- Consorzi di cooperative
- Potenziali datori di lavoro
- Banche

- Comunità Locale
- Opinione pubblica
- Potenziali dipendenti
- Gruppi di pressione
- Media

Portatori di interesse esterno :

- Assistenti Sociali
- Assessori ai Servizi Sociali
- Operatori e funzionari AST
- Clienti
- Amministrazioni pubbliche /enti locali
- Cittadini in stato di fragilità
- Altre cooperative
- Comunità locale
- Fornitori

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI E RELAZIONI

Assemblea dei soci :

Collaborazione, confronto, e sostegno ai diversi momenti di programmazione, decisionali e gestionali; partecipazione attiva a tutti i momenti sociali, conviviali ed operativi.

Soci lavoratori :

Conoscenza e condivisione dei fini sociali della cooperativa; Collaborazione sulla determinazione degli obiettivi, sulla scelta delle strategie, sull'utilizzo di strumenti, sulla rilevazione delle risorse esistenti sul territorio.

Soci Volontari :

Costituiscono l'anello indispensabile che contribuisce a mantenere vicine le attività sociali con le risorse e ed i bisogni del territorio. Hanno il compito di mantenere sempre attivo un serrato confronto sulle scelte programmatiche e sulla congruità rispetto ai valori condivisi delle scelte operative; disponibilità personale a contribuire al perseguimento delle finalità dell'Ente.

Lavoratori non soci :

Assicurano una collaborazione lavorativa professionale e specialistica e contribuiscono al perseguimento degli obiettivi sociali ponendosi come polo di confronto e verifica di appropriatezza delle scelte societarie.

Fruitori :

Costituiscono il Soggetto privilegiato dell'impegno Sociale profuso della Cooperativa; con loro si instaura un rapporto reciproco di fiducia e disponibilità; viene tenuto sempre costante un dialogo approfondito per ri-centrare continuamente le attività sociali in direzione dei bisogni personali reali rilevati.

C.d.A.:

Centro propulsivo della cooperativa, gestore delle scelte strategiche e di governo, riferimento centrale dei portatori di interessi della cooperativa.

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI E RELAZIONI

Altre coop. Sociali: Collaboriamo con le altre Cooperative presenti nel territorio per creare sinergie e momenti di confronto sulle problematiche sociali e socio-sanitarie; forniamo e riceviamo consulenze e supporti specifici e tipici dei diversi ambiti di intervento

Istituzioni locali:

Gli Enti locali affidano ai loro Servizi Sociali il compito di decidere sugli inserimenti degli utenti presso i nostri servizi; tuttavia sentiamo l'esigenza di cercare spesso rapporti diretti per farci conoscere e per valorizzare il nostro lavoro e per contribuire a sensibilizzare gli Enti Locali all'ascolto dei bisogni delle fasce deboli della cittadinanza. Per l'anno 2023 cercheremo di essere presenti ai tavoli di lavoro di settore per contribuire all'individuazione delle strategie sociali più adeguate.

Comunità locale: Dalla comunità locale traiamo tutte le energie e le opportunità necessarie per offrire ai nostri utenti una tela di relazioni necessaria ad un sano sviluppo psico-fisico. Alla Comunità locale offriamo le nostre competenze professionali, stimoli continui per accorciare le distanze relazionali esistenti tra cittadini in stato di disagio e cittadini integrati.

Fornitori :Concentriamo i nostri acquisti in pochi fornitori che dimostrano sensibilità verso i nostri fini sociali, che garantiscono una buona qualità delle merci acquistate e che non creano problemi a fatturare anche somme di esigua entità.

Clienti: I nostri committenti sono i privati e aziende private e enti locali con essi abbiamo instaurato un intenso lavoro di collaborazione, di progettazione e di verifica rispetto ai singoli utenti che abbiamo in carico. Insieme cerchiamo di armonizzare i bisogni degli utenti con l'offerta dei nostri servizi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria, Investimenti	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento, Qualità dei servizi, Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es.: invio del questionario di valutazione);
Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Cooperazione

Il valore cooperativo

Abbiamo scelto la forma di cooperativa sociale con lo scopo di gestire in comune un'impresa, il cui obiettivo principale è fornire ai soci stessi un'occupazione. L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è il caposaldo della nostra cooperativa sociale di tipo b. La cooperativa non è solo questo, si tratta di uno spazio basato sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. Spesso l'aspetto legato alla mutualità rispetto ai soggetti svantaggiati, mette in ombra un'altra sfaccettatura fondamentale: il lavoro di squadra, senza il quale la cooperativa non esisterebbe; il lavoro di squadra oltre a creare posti di lavoro, produce anche rapporti di solidarietà, reciprocità ed amicizia, un eccellente strumento di integrazione sociale che consente ai membri di sentirsi parte di qualcosa e di entrare in contatto diretto con l'ambiente e con la società di cui fanno parte. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale. Il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi.

La cooperativa è un'impresa che, oltre a dover competere sul mercato, cerca di realizzare alcuni importanti valori di solidarietà e di mutualità fra lavoratorie e fra generazioni.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nella definizione delle strategie pianificate, è stata posta una grande attenzione a continuare a “fare inserimento lavorativo di persone che hanno bisogno.” Oltre che nei settori ormai storici della manutenzione del verde, la cooperativa ha svolto altri servizi dove è stato possibile effettuare inserimenti lavorativi a tempo determinato e ospitare tirocini di soggetti, con tipologie di disagio diverse dallo svantaggio di tipo fisico, continuando così a fornire una risposta anche alle aspettative degli stessi operatori impiegati al lavoro.

Purtroppo anche durante l'anno 2022 la Cooperativa ha perso la gestione di alcuni servizi e nel 2023 ci sono delle incertezze legate al proseguimento di singole attività in scadenza di contratto.

La Cooperativa, deve quindi fare i conti con la crisi locale generale e affrontare nuove sfide future. Per poter continuare a offrire opportunità di inserimento lavorativo ed avere spazio di crescita per le persone, in continuità con la storia della Cooperativa e nel rispetto dei valori fondanti, sarà per ciò indispensabile proseguire nelle azioni di consolidamento e di ampliamento delle attività in essere, individuare nuovi settori in cui potersi inserire e coltivare l'attuale rete di contatti, se possibile accrescendola, e migliorando sempre i servizi già svolti.

È stato investito molto sulla riorganizzazione della struttura, sull'innovazione dei servizi e sulla crescita delle risorse umane.

La Cooperativa Sole Sereno è stata capace di consolidarsi e di prepararsi alle nuove sfide nonostante un tempo che ha diviso e fatto crescere povertà e disuguaglianza. La Cooperativa agisce anche su questo fronte, nell'essere un antidoto nei momenti di forte complessità, lavorando per affrontare i bisogni, sociali ed esistenziali, di tanti.

La Cooperativa pensa alle persone fragili, pensa alle famiglie che devono affrontare oneri pesanti e bisogni inattesi, pensa al lavoro come strumento di integrazione con beneficio per tutta la collettività circostante, traducendosi in partecipazione al destino della Comunità. In questo senso la Cooperativa è anche scuola di cittadinanza e di democrazia, è una modalità costruttiva, che contribuisce a far maturare la coscienza civile e a far crescere le capacità di autonomia e di auto-organizzazione della società stessa. Così si concretizza l'azione di Sole Sereno, tenendo l'orizzonte del “bene comune”, espressione che qui è di casa e ben compresa.

Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Da migliorare nel corso dell'anno 2022/23 inserimento di foto e immagini per comunicare aspetti qualitativi dell'azione e per una migliore comprensione del Bilancio Sociale	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024
Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Da incrementare nel corso dell'anno 2023 il coinvolgimento nella raccolta dati, realizzazione e approfondimento di un maggior numero di Soci e Dipendenti.	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024
Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Da migliorare ulteriormente la capacità di sintesi in quanto è ciò che distingue un documento comunicativo da un bilancio sociale	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale nei corsi degli anni ha avuto un notevole miglioramento. Il coinvolgimento all'interno della Cooperativa per la realizzazione del Bilancio Sociale nel corso degli anni è aumentato in modo considerevole ma il nostro obiettivo è quello di rendere ancora maggiore il coinvolgimento questo permetterà ad un bilancio sociale ancora più completo e comprensibile.

Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Inserimento di foto e grafici per migliorare la comprensione del Bilancio sociale. Obiettivo non ancora raggiunto	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo L'obiettivo non è ancora stato raggiunto in quanto il format utilizzato è quello provveduto da PICO (legacoop) ottimo strumento che rispetta i requisiti per elaborare un bilancio sociale corretto ma non prevede l'inserimento di foto e grafici extra. Da comprendere come poter superare questa difficoltà.
---------------------------------------	--	--

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La Cooperativa anche per i prossimi anni cercherà di raggiungere i seguenti obiettivi:

- favorire l'inserimento nel mondo del lavoro alle persone in difficoltà;
- contribuire alla soluzione del problema occupazionale per giovani in cerca di primo impiego;
- sviluppare competenze e professionalità in un settore strategico per il territorio: florovivaismo, giardinaggio, e settori affini. I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91 e legge 68/99.

La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati.

Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo certificazione ISO 9001, ISO 14001, SA8000	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Già inserita una nuova figura nell'ufficio sociale nell'anno 2022 ma l'obbiettivo per il 2023 è questa di migliorare e consolidare i rapporti con i servizi sociali in modo da poter inserire nuovo personale svantaggiato nel mondo del lavoro.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo continuare con aggiornamento corsi sicurezza e corsi formativi obbligatori e non obbligatori in modo da far crescere professionalmente i Dipendenti e Soci della Cooperativa e poter dare un miglior servizio ai Clienti	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La Cooperativa negli anni ha permesso di raggiungere diversi obiettivi:

- ha garantito, nonostante le difficoltà, a tutti i Dipendenti in forza lavoro con una retribuzione adeguata;
- ha permesso di continuare ad inserire persone svantaggiato nel mondo lavorativo;
- diversificazione e miglioramento dei servizi offerti;
- apertura di una nuovo chiosco Bar presso Parco Desenzani a Castiglione delle Stiviere (MN);
- apertura nuova sede amministrativa e operativa presso un Capannone a Solferino (MN) per accentrare tutte le forze operative, logistiche e del personale della Cooperativa.

Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo apertura un nuovo chiosco presso il Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere con inserimento di nuovo personale	Obiettivo raggiunto Raggiunto
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Per poter certificare la Cooperativa è riuscita nell'anno 2022 trovare un capannone + uffici a Solferino in modo da unire la parte amministrativa con la parte operativa questo permetterà una migliore efficienza, una maggiore cooperazione. L'obbiettivo delle certificazioni non è stato possibile raggiungerlo a causa degli imprevisti intervenuti nel 2022.	Obiettivo raggiunto In progress

Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo

Contattare gli enti necessari per poter raggiungere l'obbiettivo della certificazione entro l'anno 2023

Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Inserimento di una figura qualificata di supporto all'Ufficio Sociale. Servirà per un miglioramento nei rapporti con i riferimenti sociali dei Comuni e seguirà l'inserimento di personale svantaggiato con un continuo monitoraggio e di aiuto sul territorio.	Obiettivo raggiunto Raggiunto
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Con l'apertura della nuova sede amministrativa ed operativa si è riusciti ad organizzare l'attività aziendale in un'unica sede e svolgere il proprio core business con la pubblica amministrazione (circa il 90% del fatturato), ottenendo le necessarie certificazioni utili per non perdere l'opportunità di partecipazione alle gare d'appalto.	Obiettivo raggiunto Raggiunto

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL' ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione