

Bilancio Sociale SOLE SERENO COOP. SOC. 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene elaborato è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa. La sua diffusione segue più canali:

1) verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;

2) verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra il Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei Soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa di media dimensione e abbastanza distribuita sul territorio. L'edizione del Bilancio Sociale 2023, approvato dall'assemblea dei soci convocata in forma ordinaria, ha comportato la costituzione di un gruppo di lavoro dedicato alla raccolta dati ed elaborazione, coordinato e redatto direttamente dal Presidente insieme ai suoi collaboratori soci. Per redigere questo bilancio il Presidente si è confrontato con i soci, i dipendenti, i volontari, i clienti e gli incaricati degli Enti pubblici e delle Associazioni con i quali collaboriamo per verificare che il tipo di lavoro svolto, per quantità e qualità, sia adeguato al nostro mandato e alla richiesta di tutti gli interlocutori.

Il Gruppo di lavoro è composto dai seguenti organi e uffici della Cooperativa Sociale: Presidente, Vicepresidente, Ufficio Amministrativo, Ufficio del Personale, Ufficio Tecnico, Ufficio Sociale.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna;
- Fidelizzare i portatori d'interesse;
- Informare il territorio;
- Rispondere all'adempimento della Regione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa Sole Sereno farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

L'aumento del costo delle materie prime e dell'energia ha influenzato sull'andamento dell'anno 2023. Comunque, grazie alla collaborazioni di tutti, siamo riusciti ad aumentare il fatturato del 10,75% rispetto all'anno precedente. Nell'anno 2023 siamo riusciti ad acquistare un immobile per riunire parte operativa ed uffici questo grazie al contenimento dei costi, ad una buona gestione delle spese da parte del Consiglio di Amministrazione, contenendo il magazzino, gestendo minuziosamente le spese dei vari settori della Cooperativa, garantendo lo stipendio a Soci, Dipendenti e il regolare pagamento dei Fornitori nonché delle tasse governative.

Per quanto riguarda i soggetti svantaggiati inseriti nella Cooperativa abbiamo cercato di dare un supporto emotivo nel corso del 2023 attraverso un Consulente esterno che collabora da alcuni anni con la Cooperativa questo per poterli inserire in modo adeguato nel mondo del lavoro. Nel corso del 2023 la Cooperativa ha effettuato:

- diversi inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati;
- nei bar ha inserito 2 stage alternanza scuola / lavoro;
- in ufficio il tirocinio iniziato a fine 2022 e terminato nel 2023 è stato trasformato in un contratto di lavoro determinato;
- 1 tirocinio finalizzato all'inclusione sociale di un soggetto svantaggiato presso il negozio Campo dei Fiori.

Non si segnalano eventuali contestazioni / contenziosi o controversie lavorative con clienti o con eventuali fornitori. Inoltre non si segnala contenziosi o controversie con soci, dipendenti o collaboratori occasionali o stagionali. L'anno 2023 inoltre è stato caratterizzato con un nuovo progetto lavorativo acquisto del Capannone + uffici che ha comportato impegno e concentrazione da parte dei soci e collaboratori e dato la possibilità di inserimento lavorativo di nuovo personale competente e non. Non si rileva nell'anno 2023 nuove contestazioni, controversie o contenziosi sia con clienti che con fornitori né con l'Amministrazione Pubblica.

La lettera del Presidente

"Care socie e soci, cari lettori e care lettrici,

redigere il bilancio sociale è sempre un'importante occasione per ripensare a tutto quanto è stato realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti e momenti che la nostra Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo. In questo 2023 abbiamo continuato ad affrontare il percorso iniziato insieme, senza indugio, dove affrontiamo il proprio viaggio con forza, coraggio e fiducia, pronti a sfidare ostacoli e a cogliere opportunità.

Viviamo in un'epoca in cui la parola "mutualità", pilastro dell'idea stessa di cooperativa, presente anche nella nostra Costituzione,

non si definisce più solo nella visione dello scambio mutualistico attraverso il lavoro ma si esprime nella costante ricerca di un benessere personale e collettivo che va oltre il lavoro e il reddito. La ricerca di una dimensione lavorativa che riesca a coniugare in questi macro-scenari l'importanza del lavoro con la qualità della vita, la dignità dell'individuo, l'esigenza di fare comunità - in poche parole fare Cooperazione di qualità - è quello che abbiamo cercato di fare nell'anno 2023 ed illustrare in questo documento. Il nostro Bilancio Sociale che vuole essere la rappresentazione di tutti noi, dell'impegno profuso ogni giorno per raggiungere l'obiettivo di un lavoro di qualità, un lavoro in grado di migliorare la vita di ogni giorno delle persone che accompagniamo, dei nostri soci e dipendenti e di tutti i nostri stakeholders. Nell'alveo della responsabilità, - parola che definisce il nostro compito e che danno ragione di un documento come questo offerto al territorio, il Bilancio sociale annuale è una sintesi che racconta in modo semplice e puntuale le scelte economiche e sociopolitiche fatte nel corso dell'anno e descrive come la mission, le strategie, le energie e le idee siano diventate azioni. Perché noi siamo ciò che facciamo ed è giusto descrivere, per far conoscere e ri-conoscere, tutti gli interventi di sostegno alle fragilità e le attività di promozione sociale che realizziamo. Questo bilancio sociale rappresenta la nostra identità, il nostro contributo alla realizzazione di una società diversa, che sappia valorizzare quell'insieme di azioni collettive prodotte da molteplici attori dove pubblico, privato e soprattutto comunità partecipanti si incontrano e lavorano insieme per realizzare il welfare del domani. Nel bilancio sociale trovate, quindi, la qualità del nostro lavoro e tutta la nostra attività tradotta in numeri: sono numeri che forse dicono poco per molti, ma per noi importanti e che crescono di anno in anno, che hanno un peso sulla qualità della vita di tante persone, sono numeri sui quali vale la pena fermarsi a riflettere per migliorare e migliorarci per il futuro. In questo 2023 abbiamo sentito la necessità di ripartire dal definire l'identità organizzativa della Cooperativa e le strategie operative derivanti; abbiamo lavorato per rendere maggiormente vive le relazioni sia tra le persone che lavorano in Cooperativa, consentendo l'emersione di talenti e un maggiore senso d'appartenza, sia all'esterno con altre realtà cooperative. Abbiamo ritenuto importante, continuare a rinforzare il lavoro accanto all'ente pubblico per sensibilizzarlo a riconoscere, anche economicamente, la professionalità e la qualità messa in campo dalla Cooperativa, la sua capacità di leggere i bisogni e di rispondere ad essi con lungimiranza e innovazione. Abbiamo proseguito l'aggiornamento di socie e soci sull'andamento della Cooperativa, attraverso corsi, riunioni, comunicazioni periodiche e con l'assemblea dei soci. Abbiamo cercato di andare oltre le difficoltà e di affrontare l'incertezza insieme e questo non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione delle socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi. ... L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è infatti il caposaldo di tutte le cooperative sociali di tipo b come la nostra. La cooperativa Sole Sereno non è solo questo, si tratta di uno spazio basato sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. Spesso l'aspetto legato alla mutualità rispetto ai soggetti svantaggiati, mette in ombra un'altra sfaccettatura fondamentale: il lavoro di squadra, senza il quale la cooperativa non esisterebbe; il lavoro di cheap oltre a creare posti di lavoro, produce anche rapporti di solidarietà, reciprocità ed amicizia, un eccellente strumento di integrazione sociale che consente ai membri di sentirsi parte di qualcosa e di entrare in contatto diretto con l'ambiente e con la società di cui fanno parte. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale; Il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi. Non posso che ringraziare tutte le persone che hanno collaborato in questo anno per raccontare i risultati che la Cooperativa Sole Sereno ha raggiunto nel 2023. Sfogliate il bilancio sociale, ha portato un miglioramento rispetto all'anno 2022, si può dire un nuovo inizio con nuove prospettive future legate ad una nuova sede, uffici e organizzazione interna, dopo un periodo difficile mondiale avuto negli anni scorsi a per causa della pandemia di Covid. Ci siamo comunque impegnati per migliorare e migliorarci, investire e fare investimenti sulla sicurezza di tutti i Soci, Dipendenti e collaboratori. Dal punto di vista economico abbiamo subito un incremento di fatturato, ma a livello umano abbiamo mantenuto la cooperazione ed ha permesso ad ogni socio, collaboratore, dipendente di mantenere il proprio posto di lavoro. Tutto questo è stato possibile grazie all'entusiasmo e all'energia di tutti, all'impegno di molti soci e collaboratori che hanno intrapreso con spirito collaborativo un percorso di crescita personale, di responsabilità lavorativa, di responsabilità nelle mansioni avute, di competenze, di abilità. Abbiamo capito che arrivare a tutto ciò comporta fatica, stress, cambiamenti di abitudini consolidate e qualche delusione, ma ci siamo impegnati anche in percorsi formativi personali e di competenza che hanno restituito nuovi strumenti di gestione della cooperativa e sviluppato in ognuno la consapevolezza del proprio ruolo. Un ringraziamento particolare va a tutti coloro i quali davanti alle difficoltà di tutti i giorni, non mollano, e continuano con entusiasmo ad assumersi la responsabilità di scelte impegnative...

Vi auguro buona lettura

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Sole Sereno ha come riferimento le richieste previste dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale e si ispira alle linee guida delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per il terzo settore (2011).

Inoltre, segue le richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e, nello specifico, dalle «Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore».

Per la sua elaborazione ci si è avvalsi della piattaforma digitale "Iscoop", promossa da Legacoop, nata per supportare l'elaborazione del bilancio sociale per le cooperative associate.

Il Bilancio Sociale è costituito dalle seguenti sezioni:

- Identità e governance,
- Sociale: Persone, obiettivi e attività,
- Situazione Economica Finanziaria,
- RSI,
- Innovazione,
- Cooperazione,
- Obiettivi di miglioramento.

La stesura di questo documento è avvenuta con l'apporto del revisore Amministrativo, del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, del Presidente e dei diversi coordinatori e operatori nonché, indirettamente, grazie a tutti i soci della Cooperativa.

Le informazioni inserite all'interno del Bilancio Sociale fanno riferimento al periodo 01/01/2023–31/12/2023.

Il processo di reporting si è basato sui sistemi informativi in essere presso la Cooperativa: contabilità, qualità, sicurezza, gestione del personale, ecc... integrati con specifici strumenti di raccolta e analisi dati.

L'obiettivo resta quello di rinforzare ulteriormente il sistema di reporting e aumentare l'accuratezza e l'affidabilità dei dati. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 11.06.2024, ha preso visione del presente Bilancio Sociale e ne ha approvato i contenuti, dando mandato al Presidente, dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea di Soci, di compiere le ultime attività finalizzate alla pubblicazione dello stesso.

Il Bilancio Sociale, quindi, si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando le caratteristiche della cultura della Cooperativa e divulgando il sistema di valori di riferimento della propria organizzazione;
- essere uno strumento che, confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- dimostrare che il fine dell'impresa non è solamente quello di creare profitto ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità; essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte dall'impresa;
- rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che tutto l'organico aziendale assume per migliorare qualità di prodotto e servizio, rapporto con i clienti, rispetto della persona e dei diritti umani, sicurezza sul posto di lavoro, rispetto dell'ambiente.

Si tratta, in sintesi, di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali ed ambientali che derivano dalle scelte aziendali ma, allo stesso tempo, risulta un documento autonomo, in grado di fornire informazioni qualitative e quantitative sugli effetti prodotti dall'attività aziendale.

L'autonomia del Bilancio Sociale va però intesa in senso relativo: essa riguarda il documento e non le informazioni in esso contenute, le quali devono presentare un forte aggancio con fonti certe e verificabili e con procedure definite, per evitare il rischio che le informazioni prodotte appaiano mere dichiarazioni d'intento, e come tali, sfuggano a qualunque controllo e confronto spazio-temporale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SOLE SERENO COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

01974100206

Codice Fiscale

01974100206

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2001

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

L'oggetto sociale della cooperativa è rappresentato dallo svolgimento delle attività di seguito elencate, da svolgersi valendosi di soci Cooperatori, dipendenti, soci volontari e di persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 08/11/1991 n° 381 oppure assunzione EX L. 68/99:

- attività di progettazione e realizzazione aree a verde e piantumazione di alberature;
- attività di manutenzione del verde con sfalcio erba, potature alberature con cestello, lavorazione di inerbimento scarpate, lavorazione di scavi e movimento terra;
- progettazione e manutenzione di impianti di irrigazione, per aree pubbliche e privato;
- commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio articoli da giardino quali fiori in vaso, piante in vaso, lavorazione di fiori recisi e piante particolari nonché articoli da regalo (nome commerciale CAMPO DEI FIORI e CHIOSCO DEI FIORI);
- commercio al dettaglio effettuato tramite internet di articoli da regalo, oggettistica, piante in vaso e fiori recisi attraverso e-commerce www.vivaioareda.it;
- gestione parchi con relativa apertura e chiusura cancelli, pulizia cestini e lavori di pubblica utilità;
- gestione chioschi bar stagionali presso parchi pubblici e spiagge pubbliche;
- pulizia fontane, pulizia porti, pulizia spiagge, pulizia cestini, pulizia strade;
- lavori di pulizia di uffici, vetri, condomini, scale fabbriche.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Manutenzione verde e aree grigie, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91 e legge 68/99. La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati.

Oltre ai referenti esterni degli Enti preposti, la Cooperativa ha all'interno di essa una figura specializzata e competente (operante a stretto contatto con l'Amministratore) in grado di seguire dettagliatamente i progetti in atto. Il rapporto tra lavoratori svantaggiati è stata superiore al 30% come previsto dalla Legge. La maggioranza degli operatori svantaggiati appartiene alle categorie previste o con disabilità accertata dagli enti preposti.

Nell'anno 2023 si sono avute collaborazioni lavorative con enti preposti al progetto, monitoraggio, e verifica del personale svantaggiato, con i servizi sociali di varie amministrazioni comunali dove la cooperativa collabora. Il momento particolarmente problematico in cui le risorse economiche risultano decisamente scarse e la mancanza di continuità da parte dei committenti privati e pubblici verso la Cooperativa riguardo alcuni servizi svolti, ha influito sulla mancata stabilizzazione degli inserimenti lavorativi e sull'investimento in contratti a più lunga durata. In ogni caso la cooperativa, ha continuato nel suo percorso di formazione e di inserimento di nuovi soggetti.

La Cooperativa ha partecipato ad un finanziamento agevolato per l'acquisto di un'immobile presso il Comune di Solferino. Questo acquisto permetterà di raggiungere gli obiettivi aziendali e saranno rispettati sia in termini di qualità del servizio che in valore aggiunto economico e sociale. L'acquisto dell'immobile è avvenuto come previsto ad inizio anno 2023. Gli uffici e magazzino sono localizzati all'interno dello stesso edificio e permettono:

- una maggiore supervisione del personale dipendente;
- l'ottimizzazione della comunicazione in merito ad informazioni e problematiche;
- di migliorare l'attività lavorativa ed il servizio alla clientela;
- di accrescere i volumi d'affari quindi consolidando e migliorando l'attività economica;
- di avere un impatto positivo sotto il profilo sociale.

Regioni

Lombardia, Veneto, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna

Province

Brescia, Mantova, Verona, Trento, Cremona, Parma

Sede Legale

Indirizzo

Piazza Ugo Dallò, 23

C.A.P.

46043

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Castiglione delle Stiviere

Telefono

0376-944265

Fax

0376-1698693

Email

info@solesereno.it

Sito Web

www.solesereno.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Cà Fattori, 9/11

C.A.P.

46040

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Solferino

Telefono

0376-944265

Fax

0376-1698693

Email

info@solesereno.it

Sito Internet

www.solesereno.it

Indirizzo

Via Giuseppe Mazzini, 109

C.A.P.

46043

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Castiglione delle Stiviere

Telefono

0376-944359

Fax

0376-944359

Email

info@campo-dei-fiori

Sito Internet

www.campo-dei-fiori.it

Indirizzo

Via Botteghino snc

C.A.P.

46043

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Castiglione delle Stiviere

Telefono

0376-944359

Fax

0376-944359

Email

info@campo-dei-fiori

Sito Internet

www.campo-dei-fiori.it

Indirizzo

Località Spiaggia D'oro - Via Zamboni snc

C.A.P.

25015

Regione

Lombardia

Provincia

Brescia

Comune

Desenzano del Garda

Telefono

342-3064016

Email

marketing@solesereno.it

Sito Internet

www.solerelax.it

Indirizzo

Viale Erasmo Boschetti, 8

C.A.P.

46043

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Castiglione delle Stiviere

Telefono

0376-671952

Email

marketing@solesereno.it

Sito Internet

www.solerelax.it

Indirizzo

Via Zanardelli snc

C.A.P.

46043

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Castiglione delle Stiviere

Telefono

370-3162175

Email

marketing@solesereno.it

Sito Internet

www.solerelax.it

Indirizzo

Via Porta Antica, 92

C.A.P.

46040

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

Cavriana

Telefono

0376-944265

Email

info@solesereno.it

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa, inizialmente composta da 3 Soci Fondatori con un Amministratore unico, inizia il suo percorso nell'agosto del 2001, con l'idea di aiutare un amico avente problematiche di salute importanti, che lo limitavano nelle possibili collocazioni lavorative. Si individuò per lui la possibilità di svolgere attività di autista. Si riuscì, tramite gara, ad ottenere una licenza di noleggio con conducente presso un Comune vicino alla sede legale della Cooperativa, offrendogli così la possibilità di lavoro.

Tale servizio veniva svolto come servizio strettamente sociale di accompagnamento delle persone dializzate presso istituti ospedalieri della zona, accompagnamento di persone anziane presso negozi e supermercati, e accompagnamento presso centri sociali per anziani. Oltre a questo si svolgeva il servizio di trasporto della spesa presso le abitazioni di persone che non potevano ritirarlo per vari motivi. Da qui la cooperativa ha continuato la crescita lavorativa con nuovi progetti lavorativi e investimenti fino ad arrivare ai numeri di oggi. Un socio in particolare aveva la propensione della manutenzione del verde ed era capace. In seguito si iniziò a gestire lavori di manutenzione del verde presso clienti privati e, nel tempo, dopo aver effettuato corsi specifici sulla manutenzione del verde presso la scuola agraria di Milano, si è acquisita esperienza e professionalità che ha portato la cooperativa ad acquisire nuove commesse lavorative pubbliche e private. Con impegno ad investire su attrezzatura e autocarri di nuova generazione, nonché all'inserimento di nuovi operatori specializzati e raggiungere l'obiettivo di inserire nel mondo del lavoro personale svantaggiato come previsto da statuto della cooperativa.

Con l'inizio del servizio di manutenzione del verde, vi è stata sempre maggior richiesta di ampliare e integrare tale servizio. La cooperativa si è impegnata a diversificare i servizi proposti non solo con la manutenzione del verde, ma con la progettazione di nuove aree verdi, la realizzazione di impianti irrigazione, la fornitura di fiori e piante per esterni e la realizzazione di aree verdi per manifestazioni, fiere e matrimoni. Da qui la sempre più richiesta di articoli da regalo, composizioni con fiori freschi, addobbi per cerimonie ha portato all'apertura di una nuova unità operativa di fiorista all'interno di un centro commerciale nel comune di residenza della cooperativa con personale altamente specializzato per la vendita e assistenza di fiore reciso e fiore d'interno. Questo nuova attività andava in assistenza alla realtà già costituita di realizzazione delle aree a verde che la cooperativa già stava svolgendo. Nel tempo, la cooperativa ha aperto una seconda unità locale presso un chiosco vicino ad un cimitero locale. In questo chiosco si realizza un'altro progetto, la cura e manutenzione delle aree cimiteriali privati.

Operando nell'ambito dei servizi di pubblica utilità, la richiesta è stata anche quella di gestire e svolgere servizi di gestione di aree pubbliche, in genere con annessi bar prettamente stagionali quali il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, il Parco laghetto e la Spiaggia d'Oro di Desenzano del Garda e dal 2022 presso il Parco Desenzani sempre a Castiglione delle Stiviere.

Nell'ambito di questi servizi, oltre alla pura gestione delle aree, la cooperativa ha effettuato lavori di riqualificazione ambientali e si è prodigata al fine di promuovere e incrementare lo sviluppo sociale e culturale delle aree in questione, con investimento di tempo, sforzo ed impegni economici. Anche in questo caso è stato possibile l'inserimento di nuovo personale in parte formato, in parte da formare, personale svantaggiato e progetti di stage in collaborazione con le scuole per alternanza scuola/lavoro.

La cooperativa con il proprio personale non rimane mai ferma. Ha continuato e continuerà a migliorarsi e migliorare la qualità nei servizi svolti. Soprattutto non sottovaluta mai la possibilità di ampliare i propri servizi e le proprie esperienze, conscia che questo può significare per il proprio personale e per la comunità nuove opportunità di lavoro.

Speriamo quindi in un futuro migliore che possa aiutarci a crescere ancora di più.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo statuto della Cooperativa sociale SOLE SERENO indica le seguenti finalità:

- favorire l'inserimento nel mondo del lavoro alle persone in difficoltà;
- contribuire alla soluzione del problema occupazionale per giovani in cerca di primo impiego;
- sviluppare competenze e professionalità in un settore strategico per il territorio; florovivaismo, giardinaggio e settori affini;
- progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, vari servizi ambientali e non, per promuovere il benessere delle persone e della collettività. Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile);
- poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse;
- la Cooperativa Sociale Sole Sereno si avvale dell'esperienza dei suoi soci fondatori nel campo del sociale e lavorativo;
- la Cooperativa sostiene l'interesse generale della Comunità e della Persona, attraverso percorsi per la promozione dell'individuo e l'integrazione sociale favorendo processi di socializzazione e implementando dinamiche di solidarietà;
- la cooperativa integra attività di inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico, mentale e/o sociale ad attività relative ai servizi alla Persona, siano esse soci o no della Cooperativa stessa;
- la cooperativa partecipa e condivide con i propri soci e personale alla mission e visione dei progetti messi in campo. Le persone di Sole Sereno creano valore se vivono il lavoro sociale con costante attenzione verso l'impegno, ricerca della qualità della relazione e del servizio, investimento sul fattore umano, volontà di cambiamento e di miglioramento della vita degli utenti;
- **RESPONSABILITÀ:** le persone dentro e fuori la cooperativa progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, preconditione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui si opera e la conoscenza delle problematiche reali nonché della partecipazione attiva alla vita della comunità locale.
- **RISPETTO:** le persone che collaborano con Sole Sereno si impegnano ad interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento pieno dell'Altro da sé, il tutto all'interno, di relazioni solide e durature, credendo che il rispetto di idee, religione, etnie, e persone sia la base di ogni progetto e processo cooperativo.
- **PARTECIPAZIONE:** solo attraverso una reale partecipazione a tutti i livelli, ognuno secondo il proprio ruolo e secondo i propri compiti, si diventa fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.
- **PASSIONE:** chi ha passione del proprio lavoro è la differenza su altri. Chi fa la differenza diventa agente del cambiamento. Solo dimostrando una passione sempre viva per il lavoro sociale, soglia di partenza e vettore comune nell'azione quotidiana, passione come chiave per rispettare gli ideali cooperativi anche quando evolvono in prassi e volontà di cambiamento. Passione lunga per un obiettivo e un orizzonte, non per una storia o un singolo, quella differenza che la cooperativa dimostra nell'ambito sociale, lavorativo, economico, produttivo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La centralità della Persona è l'elemento portante dei servizi offerti dalla Cooperativa ed è un processo continuo a cui la persona aiutata prende parte in qualità di soggetto attivo; solo con la partecipazione rispettosa e umile dei propri collaboratori e soci è, infatti, possibile garantire il reale rispetto dei suoi diritti e della sua autonomia.

Le azioni mirano a realizzare, promuovere e tutelare il diritto della persona e dei suoi familiari a:

1. Dignità,
2. Giustizia,
3. Rispetto delle regole,
4. Imparzialità,
5. Solidarietà,
6. Continuità dei progetti presi,
7. Efficienza ed efficacia nei servizi svolti,
8. Trasparenza ed informazione dei soci e collaboratori,
9. Partecipazione e coinvolgimento attivo,
10. Riservatezza e privacy.

A tal riguardo la Cooperativa Sole Sereno, tramite il proprio organico, collabora con i servizi socio-sanitari del territorio, offrendo l'opportunità a personale "disagiato" di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale, con percorsi specifici alle varie situazioni tipo tirocini o progetti lavoro, o contratti a tempo determinato ecc.

L'intervento sulle problematiche attuali necessita di conoscenze competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre. La Cooperativa Sole Sereno ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della emarginazione; mettendo in campo risorse e nello stesso tempo sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali diversi.

La Cooperativa Sole Sereno ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove metodologie di lavoro, continuando a migliorare la qualità del proprio servizio. La cooperativa non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile. L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale, e promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti

nel processo di vita di una comunità. A tal riguardo la Cooperativa Sociale si impegna a:

- ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni compatibili con i problemi di risorse finanziarie degli Enti Locali,
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che la cooperativa gestisce. L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di cooperazione. L'attivazione di collaborazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio ha portato valore aggiunto ai servizi. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione.

La definizione dei valori della Cooperativa Sole Sereno, come pure della missione, è il risultato di un lavoro collettivo di Soci e Dipendenti, che si sono identificati nei seguenti punti:

1. COOPERAZIONE - lavoro di gruppo, decisioni condivise, sostegno reciproco, comprensione, (remare nella stessa direzione);
2. ONESTÀ - non imbrogliare, essere chiari, evitare i fraintendimenti, comunicazioni univoche, laboriosità, coraggio di dire e fare;
3. INNOVAZIONE - ricerca e sviluppo, fare meglio oggi di quello che ho fatto ieri, fare bene le cose la prima volta non la seconda, suggerire miglioramenti nel lavoro e nella gestione della Cooperativa, apertura a critiche e consigli, utilizzo di nuove tecnologie per migliorare il servizio offerto;
4. EQUITÀ - informazione, addestramento, cultura, economia, tecnica.

Governance

Sistema di governo

All'interno della cooperativa sono presenti 2 organi fondamentali nell'ambito decisionale ed amministrativo quali:

1. Il Consiglio di Amministrazione;
2. Assemblea dei Soci.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri eletti dall'assemblea, tra i soci o tra le persone indicate dalle persone giuridiche o enti soci. I Consiglieri restano in carica per tre esercizi, scadendo alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica:

- Presidente della Cooperativa e Legale Rappresentante: Sig. Andrea Riva eletto in data 29/09/2021
- Vicepresidente: Sig. Matteo Riva eletto in data 29/09/2021
- Consigliere: Sig. Andrea Zambon eletto in data 29/09/2021

Il Consiglio di Amministrazione:

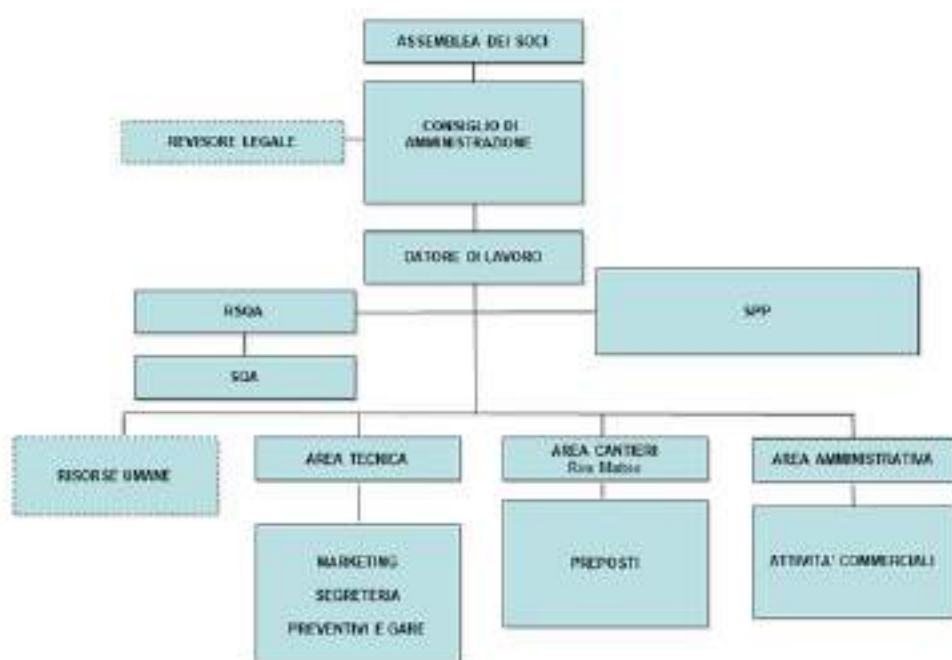
- lavora con la supervisione dell'Assemblea dei soci;
- è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, escluso solo quelli riservati all'assemblea come richiesto per legge;
- ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio;
- ha facoltà di deliberare quanto segue (come da art. 24 dello Statuto):
- redige e approva il bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo;
- propone la nomina del Presidente e Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione;
- predisporre, nonché approva o modifica i regolamenti previsti dallo Statuto, per quanto non di competenza dell'assemblea dei soci;
- delibera tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività;
- concorre a gare d'appalto, trattative private, perfezionare i contratti;
- delibera e concedere avalli cambiari, fidejussioni e ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma;
- decide le assunzioni o licenziamenti del personale;
- delibera circa l'ammissione, il recesso, la decadenza, e l'esclusione dei Soci.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci in quanto massimo organo della Cooperativa, approva (come da articolo 26 dello Statuto):

- 1) il bilancio d'esercizio;
- 2) bilancio Sociale;
- 3) approva e modifica i regolamenti della Cooperativa;
- 4) elegge i membri del Consiglio di Amministrazione;
- 5) modifica dello Statuto.

Organigramma



CQOP SOA

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'organigramma dà una rappresentazione di come la cooperativa è strutturata sotto il profilo organizzativo per la gestione aziendale.

Le funzioni istituzionali sono assolte dagli organi statuari:

- Assemblea dei soci massimo organo rappresentativo;
- Consiglio di Amministrazione che assume la legale rappresentanza della Cooperativa, controlla le varie funzionalità dell'amministrazione e mette in atto le decisioni prese come previsto da Statuto.

Il Datore di lavoro viene seguito dal Consiglio di Amministrazione (legale / i Rappresentanti) con supporto interno dei Soci di fiducia e di riferimento all'interno della Cooperativa per le varie mansioni degli uffici preposti. Questi vengono supportati da Consulenti esterni per il controllo contabile, gestione del personale consulenti legali al quale questi consulenti esterni controllano mensilmente o a periodi ben programmati l'andamento delle operazioni svolte dalla cooperativa e che le varie operazioni contabili / amministrative vengano svolte come da richiesta delle leggi vigenti.

Il Datore di lavoro collabora con:

- SPP Servizio di Prevenzione e Protezione (riguarda il settore sicurezza RSPP è supportato da tecnico esterno e da studio specializzato, Medico Competente ed altri professionisti);
- SQA Servizio di Qualità e Ambiente.

La Cooperativa ha nel suo organico lavorativo 4 aree ben definite:

- area sociale che segue gli inserimenti lavorativi, contatto con assistenti sociali e supporta l'area amministrativa per quanto riguarda le assunzioni dei soggetti svantaggiati con l'ausilio di un referente esterno in collaborazione con il legale rappresentante e Cda della Cooperativa;
- area tecnica con il compito di gestire le gare d'appalto, preventivi, contratti, studio tecnico per la progettazione di aree a verde e conseguimento dei requisiti necessari per la sicurezza del lavoro attivo passivo per i collaboratori, dipendenti e soci, collaborando quest'ultimo con collaboratori interni della cooperativa e Studi specializzati;
- area cantieri per quanto riguarda l'organizzazione dei lavori periodici da seguire, con predisposizione delle squadre e dei capo squadra; sicurezza sui cantieri in collaborazione con l'ufficio tecnico;
- area amministrativa che segue la parte finanziaria/contabile della Cooperativa, la gestione del personale, la gestione amministrativa delle gare d'appalto e tutta la registrazione di fatture e contabilità in generale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
RIVA ANDREA	PRESIDENTE	29-09-2021	3 ANNI
RIVA MATTEO	VICEPRESIDENTE	29-09-2021	3 ANNI
ZAMBON ANDREA	CONSIGLIERE	29-09-2021	3 ANNI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente ANDREA RIVA		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 2	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 1	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 3
Maschi 3	Totale Maschi 100,00 %	
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %	
Nazionalità italiana 3	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

Le attività svolte sono diverse e finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Le attività svolte dalla Cooperativa Sociale Sole Sereno sono articolate su 4 settori principali:

- 1) manutenzione verde pubblico e strade;
- 2) servizio gestioni chioschi e bar;
- 3) servizio di gestione negozi floreale;
- 4) pulizia ambienti, spiagge, strade e servizi di utilità pubblica.

Nel corso degli anni le linee strategiche adottate hanno subito modificazioni in relazione alla crescita ed alla complessità aziendale. La cooperativa si propone in sintesi di:

- essere un partner attivo per la costruzione nel territorio di collaborazioni con il terzo settore, gli enti pubblici, le cooperative sociali, l'associazionismo ed il volontariato con l'intento di promuovere interventi di politiche sociali, alla scopo di perseguire l'interesse della comunità allo sviluppo della persona e l'integrazione dei cittadini;
- concentrare la propria attenzione a favore delle c.d. fasce deboli, ed emarginate tutelandone l'autonomia, le capacità residue, favorendo la promozione sociale ed educativa;
- favorire la partecipazione dei soci in ogni contesto aziendale, mediante la condivisione di responsabilità della gestione del proprio lavoro, al fine di far percepire a ciascuno ed a tutti una partecipazione attiva e consapevole per sentirsi protagonisti ed "imprenditori di se stessi";
- attivarsi perché le politiche a favore delle persone non siano disgiunte rispetto all'attenzione alla sicurezza negli ambienti di lavoro, ad una formazione attenta per evitare danni psico-fisici di qualsiasi natura;
- la cooperativa come strumento per una nuova educazione sociale dove la distribuzione delle risorse sia effettiva ed equa, nel rispetto delle professionalità acquisite;
- mettere in rete e fare sintesi tra i settori, le esperienze e le competenze delle diverse cooperative sociali del territorio, con obiettivi di

partnership e di integrazione e scambio costante in una visione di gestione consortile.

Sole Sereno è una cooperativa sociale di tipo B che inserisce nel mondo del lavoro persone con disagi psichici, sociali o handicap creando e ricercando per loro opportunità di impiego. Da sempre ha messo a disposizione le proprie competenze e la propria esperienza, ricercando la condivisione, con tutte le realtà sociali del territorio ed oltre, delle competenze maturate nell'ambito dei rispettivi percorsi per sintetizzare un'offerta sociale completa e articolata che accompagni le persone in tutto il percorso della conquista o riconquista della propria integrazione. La filosofia che sostiene da anni l'operato di Sole sereno è caratterizzata dallo stile di lavoro che si ispira ai principi di:

- centralità della persona attraverso la costruzione di relazioni, che per loro natura possono essere ambivalenti e croniche;
- costruzione con il contesto di servizi condivisi, il cui requisito fondamentale è la trasparenza operativa;
- traducibilità concreta dei progetti per garantire una relazione trasparente soddisfacente e stabile per e con le persone e con il territorio;
- creatività progettuale, privilegiando gli ambiti nei quali è possibile spendere l'esperienza maturata e fornire contributi concreti e partecipativi.

La cooperativa si ispira a valori di:

- solidarietà;
- prossimità;
- democrazia

coniugando l'attenzione alla generalità delle fasce deboli della società con interventi che mirino a lavorare con attenzione alla persona. Questo significa per la cooperativa:

- mettere la persona al centro, misurarsi tutti i giorni con i suoi bisogni, essere insieme ed in cammino;
- incontro con l'altro e non pretesa di imporsi all'altro;
- attivare percorsi personalizzati e la gestione di servizi diversi, garantendo e stimolando la persona al miglioramento e alla condivisione con gli altri soci del proprio reinserimento sociale,
- rendere ogni socio partecipe dell'attività della cooperativa sia dal punto di vista della pianificazione strategica che delle realizzazioni degli obiettivi proposti, anche attraverso attività extra-istituzionali che rafforzino il senso di comunità e di appartenenza ad un sistema democratico di governance.

La cooperativa Sole Sereno si pone come strumento di mediazione tra il mondo composito e variegato della marginalità e del disagio e il mercato del lavoro. I progetti di inserimento al lavoro hanno l'obiettivo di creare occupazione e di offrire strumenti per la crescita professionale e personale delle persone inserite. Per la Cooperativa Sole Sereno è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia promuovere produttività e solidarietà. Per la Cooperativa Sole Sereno è di base dare la possibilità di produrre ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione ai lavoratori inseriti e soci collaboratori. L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile. La cooperativa Sole Sereno si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e della cultura di solidarietà, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità valorizzando il lavoratore nell'essere protagonista del proprio lavoro qualunque svolga. L'obiettivo condiviso è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio fisico, motorio.

A tal riguardo la Cooperativa Sole Sereno, tramite il proprio organico, collabora con i servizi socio-sanitari del territorio, offrendo l'opportunità a personale "disagiato" di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale, con percorsi specifici alle varie situazioni tipo tirocini o progetti lavoro, o contratti a tempo determinato ecc.

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre. La Cooperativa Sole Sereno ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e nello stesso tempo sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali diversi. La Cooperativa Sole Sereno ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove metodologie di lavoro, continuando a migliorare la qualità del proprio servizio anche utilizzando attrezzature di ultima generazione, come nel settore manutenzione del verde e in particolare nella manutenzione dei tappeti erbosi. La Cooperativa crede fortemente nell'utilizzo di attrezzature di primarie marche e di indiscutibile qualità, questo sia per la divisione del verde che per le altre divisioni della Cooperativa. I soci, i soci fondatori, e tutti i collaboratori della Cooperativa Sole Sereno, puntano nella qualità dei servizi dati, coscienti che la produttività deve essere anche accompagnata da creatività e socializzazione e intesa sociale tra le persone, che i servizi svolti qualsiasi siano, devono essere svolti con attenzione e responsabilità e con spirito imprenditoriale.

La qualità dei servizi e la programmazione dei lavori, sono le primarie motivazioni per sopportare e crescere in un momento di crisi economica che l'Italia sta avendo, e il migliore investimento che si può fare oggi è sulla specializzazione del personale, la

qualificazione, la preparazione del personale, la programmazione dei lavori, con le migliori attrezzature sul mercato e la qualità dei prodotti offerti, sono da parte della cooperativa le migliori risposte per superare questo momento difficoltoso, insieme sicuramente ad una positività di ognuno per superare il momento difficile.

La socialità, il gruppo di lavoro, e la partecipazione dei soci e collaboratori della Cooperativa nella trasformazione del territorio attraverso il proprio lavoro e la produzione di beni di servizio e di consumo, rende visibile ciò che si fa con il risultato di avere un valore aggiunto nelle scelte effettuate e nelle strategie di mercato condivisi con tutto lo staff della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

11

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-01-2023	7	0	63,64 %
29-06-2023	8	0	72,73 %

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I Stakeholder primari sono tutte quelle realtà che intrecciano quotidianamente rapporti commerciali, economici, sociali con la Cooperativa, come ad esempio i committenti della cooperativa (clienti) che possono essere di natura pubblica o privata, enti sociali quali ad esempio gli uffici sociali delle Amministrazioni Comunali, Enti pubblici come il SERT per l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, e la stessa comunità che sono cittadini che collaborano nei progetti della Cooperativa.

Quanto ai fornitori, si evidenzia che sono principalmente tutte quelle realtà che collaborano con la Cooperativa al perseguimento del proprio scopo sociale e soprattutto per dare servizi migliorativi alla comunità.

I fornitori della Cooperativa sono essenzialmente fornitori di materiali, fornitori di attrezzature, fornitori di servizi come servizi di riparazione attrezzatura, rivenditori ecc. Una buona organizzazione anche esterna alla Cooperativa è importante per svolgere appieno le responsabilità della stessa cooperativa.

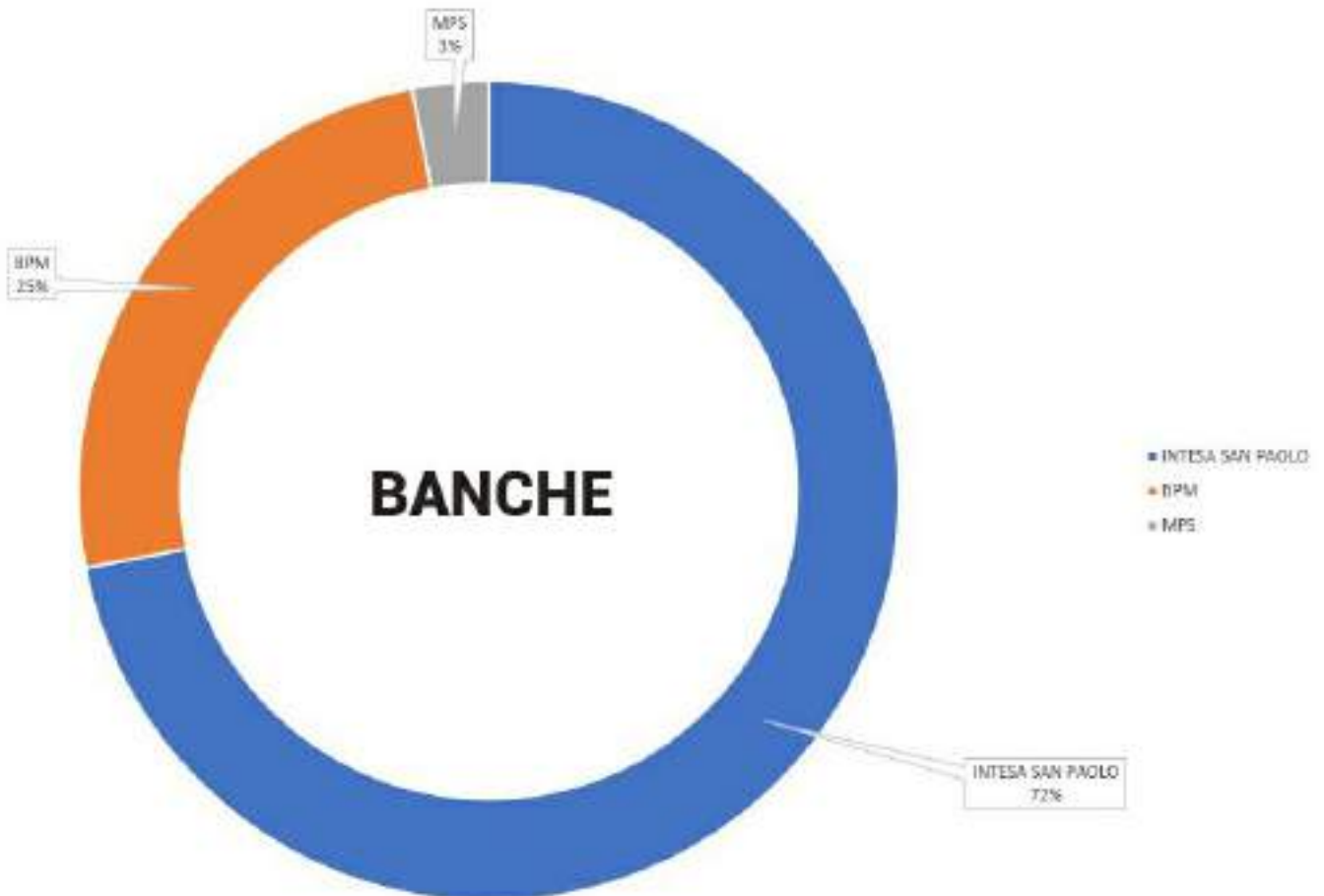
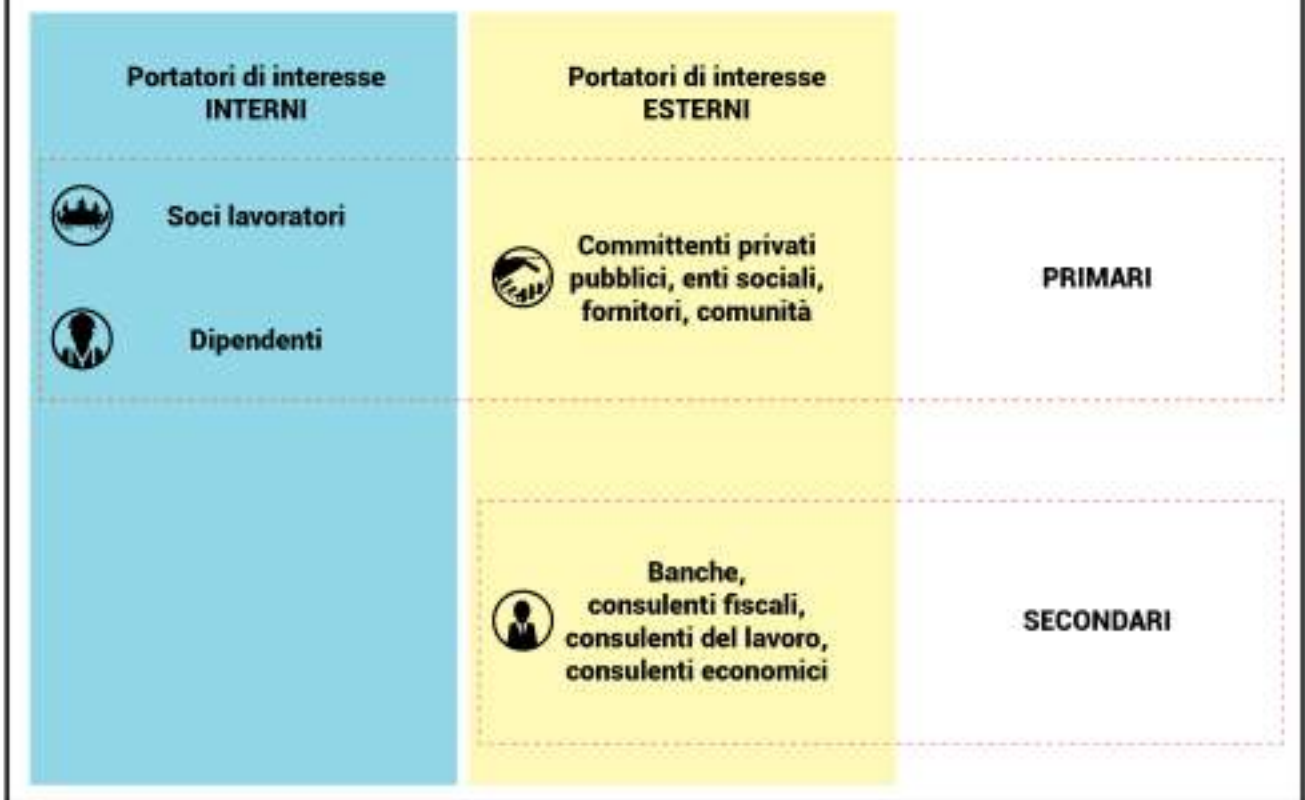
I Stakeholder secondari sono tutte quelle realtà che intrecciano rapporti commerciali, economici, con la Cooperativa, in particolar modo controllando l'andamento della Cooperativa a norma di legge, per cui consulenti del lavoro, consulenti finanziari, revisore dei conti, consulenti fiscali, avvocati, consulenti sulla sicurezza del lavoro ecc. Tutte queste realtà contribuiscono alla crescita della Cooperativa e al consolidamento della stessa. La Cooperativa Sole Sereno si affida alle competenze economiche finanziarie di n. 3 Banche, in particolare:

- Intesa SanPaolo spa
- Banco Bpm
- Banca Mps

La Cooperativa utilizza queste 3 banche come sopra indicato per effettuare incassi, pagamenti, emissione riba, anticipo fatture, pagamento contributi e tutte quelle operazioni economiche bancarie necessarie per legge.

Immagine

STAKEHOLDERS



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Diventare soci di una cooperativa significa partecipare per un determinato periodo di tempo alle scelte aziendali e acquisire una quota parte della Cooperativa (attraverso la sottoscrizione di azioni rappresentative del capitale sociale). Tanti i vantaggi e le opportunità: primo tra tutti quello di sentire la società, nella quale si lavora e si investe, anche “propria”, discutendone e condividendone le scelte. Tutti i lavoratori di Sole Sereno hanno la possibilità di diventare soci e di partecipare, così, alla gestione associata della Cooperativa.

I vantaggi nel diventare socio della Cooperativa:

- i membri della cooperativa sociale hanno accesso a possibilità di formazione e sviluppo delle competenze, che possono aiutarli a sviluppare le loro capacità e ad aumentare la loro occupabilità;
- offre l'opportunità di partecipare a programmi di formazione su temi quali le competenze lavorative, l'imprenditorialità e la gestione finanziaria;
- hanno l'opportunità di lavorare in un'atmosfera incoraggiante e accogliente per tutti, e hanno anche la possibilità di partecipare ad attività che promuovono la comunità, come il volontariato e la partecipazione a eventi comunitari;
- hanno voce in capitolo nella gestione dell'organizzazione e hanno la possibilità di partecipare al processo decisionale. Avere la proprietà e il controllo può servire a promuovere un senso di comunità e di scopo tra i membri dell'organizzazione.

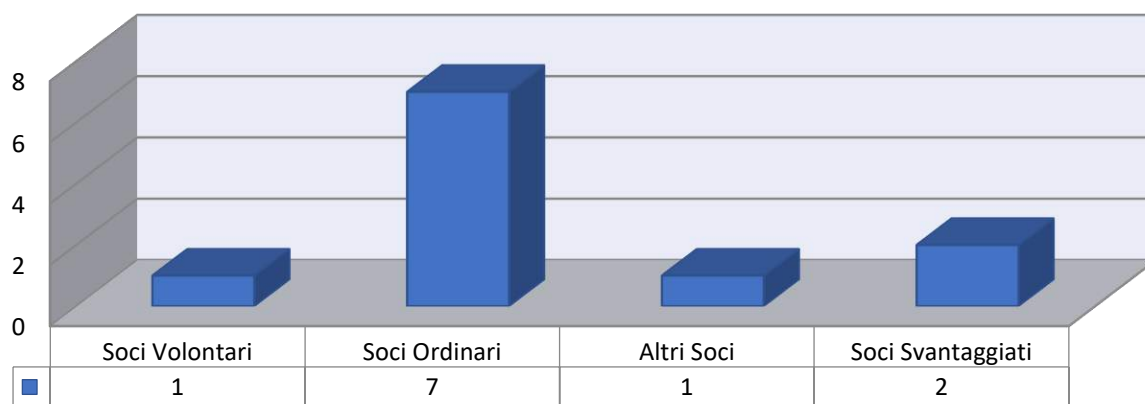
Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	9
Soci volontari	1
Altri soci	1

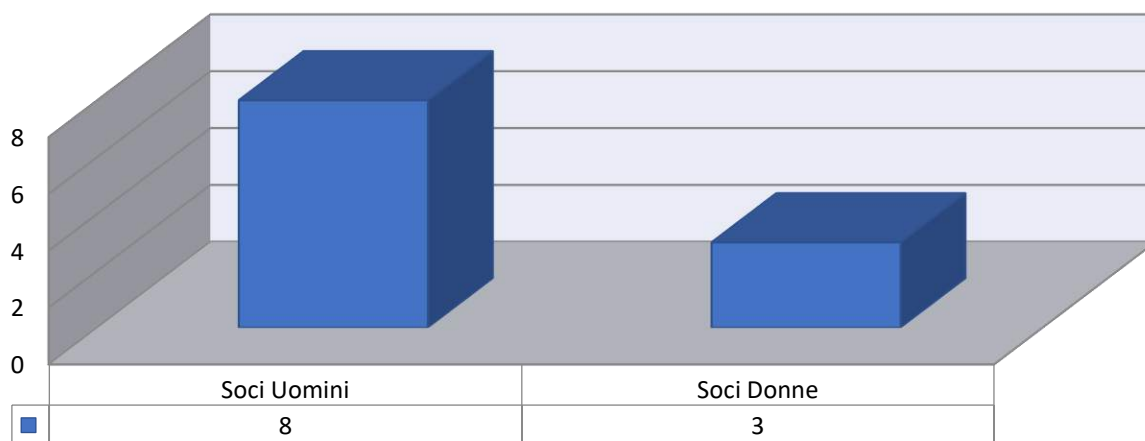
Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 7
Soci svantaggiati 2
Soci persone giuridiche 1

COMPAGINE SOCIALE ANNO 2023



RIPARTIZIONE PER GENERE SOCI - ANNO 2023



Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	8	73 %
Femmine	3	27 %
Totale 11,00		
Età		
fino a 40 anni	3	27,27 %
Dai 41 ai 60 anni	6	54,55 %
Oltre 60 anni	2	18,18 %
Totale 11,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	10	90,91 %
Nazionalità Europea non italiana	1	9,09 %
Totale 11,00		
Studi		
Laurea	1	9,09 %
Scuola media superiore	4	36,36 %
Scuola media inferiore	5	45,45 %
Scuola elementare	1	9,09 %
Totale 11,00		

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
1	1	2,00	50,00 %	50,00 %
Disabili psichici e sensoriali Maschi	Disabili psichici e sensoriali Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0	0,00	0,00 %	0,00 %
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
1	1	0		
50,00 %	50,00 %	0,00 %		
Totale				
2,00				
Nazionalità italiana		Europea non italiana	Extraeuropea	
2		0	0	
100,00 %		0,00 %	0,00 %	
Totale				
2,00				
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	2	0	0
0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
Totale				
2,00				

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	7	2	1
9,09 %	63,64 %	18,18 %	9,09 %
Totale			
11,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Il personale in servizio è costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori, con rapporto di lavoro di tipo subordinato, inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. delle COOPERATIVE SOCIALI.

A seguito dell'acquisizione di identità di cooperativa a scopo sociale di inserimento lavorativo abbiamo avviato progetti e percorsi personalizzati finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Si tratta di persone che soffrono di svantaggio fisico, sociale, che limita le loro possibilità di integrarsi (o reintegrarsi) nel mondo del lavoro, come disabili fisici, ex tossicodipendenti, ex alcolisti con difficoltà familiare.

Il contesto lavorativo diviene un'importante occasione educativa e riabilitativa, di socializzazione e, nello stesso tempo, luogo di abilità relazionali, tecniche e professionali che aiutano la costruzione di un'identità sociale e il pieno riconoscimento di dignità personale

Welfare aziendale

Per tutti i dipendenti assunti con contratto indeterminato è previsto l'iscrizione all'assistenza integrativa di mutuo soccorso "Cesare Pozzo". La Mutua sanitaria Cesare Pozzo realizza e gestisce fondi sanitari integrativi per le cooperative sociali con accordi dedicati. Grazie all'esperienza acquisita in tutta Italia, sono stati preparati e migliorati nel tempo i fondi sanitari integrativi per rispondere all'obbligo contrattuale presente nel rinnovato CCNL Cooperazione Sociale. I dipendenti di Sole Sereno potranno richiedere attività previdenziali e assistenziali nonché attività di assistenza sanitaria e parasanitaria. Alcuni servizi offerti con questo fondo permette di ottenere prestazioni a costo zero per se stessi oppure ricevendo un rimborso delle spese sostenute. Nell'anno 2023 come previsto dal contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova triennio 2021- 2023 accordo mitigazione effetti Covid-19 sono stati erogati gli importi previsti in conto welfare per il P.T.R. - Premio Territoriale di Risultato. Il P.T.R. è quantificato per gli anni di vigenza contrattuale con un valore di Euro 256,00 pro capite per i lavoratori a tempo pieno, riproporzionato sulla percentuale di Part Time da erogarsi nel mese di settembre di ogni annualità a fronte di bilancio in utile nell'anno di riferimento.

Numero Occupati

27

N. occupati svantaggiati

7

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi 6	occupati soci femmine 3		
Totale 9,00			
occupati non soci maschi 10	occupati non soci femmine 8		
Totale 18,00			
occupati soci fino ai 40 anni 3	occupati soci da 41 a 60 anni 6	occupati soci oltre 60 anni 0	
Totale 9,00			
occupati NON soci fino ai 40 anni 7	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 10	occupati NON soci oltre i 60 anni 1	
Totale 18,00			
Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 5	Occupati soci con Scuola media inferiore 4	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
Totale 9,00			
Occupati NON soci con Laurea 1	Occupati NON soci con Scuola media superiore 4	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 10	
Occupati NON soci con Scuola elementare 2	Occupati NON soci con Nessun titolo 1		
Totale 18,00			
Occupati soci con Nazionalità Italiana 9	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
Totale 9,00			

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 11	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 2	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 5
Totale 18,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 1	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 1,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 1,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Attività svolte dai volontari

L'attivazione di collaborazioni, ci permette di esprimere che la compresenza di operatrici/ori e volontari del territorio ha portato valore aggiunto ai servizi. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente a seconda della tipologia di servizio. Si sottolinea che il ruolo del volontario non prevede la sostituzione del personale della cooperativa, ma l'affiancamento e l'integrazione. Il volontario quando desidera scende al parco e aiuta le ragazze con alcuni lavori semplici. Questo tipo di attività lo aiuta a sentirsi ancora utile. Ha instaurato un ottimo rapporto con le Dipendenti che lo fanno sentire in famiglia.

Occupati svantaggiati soci e non soci

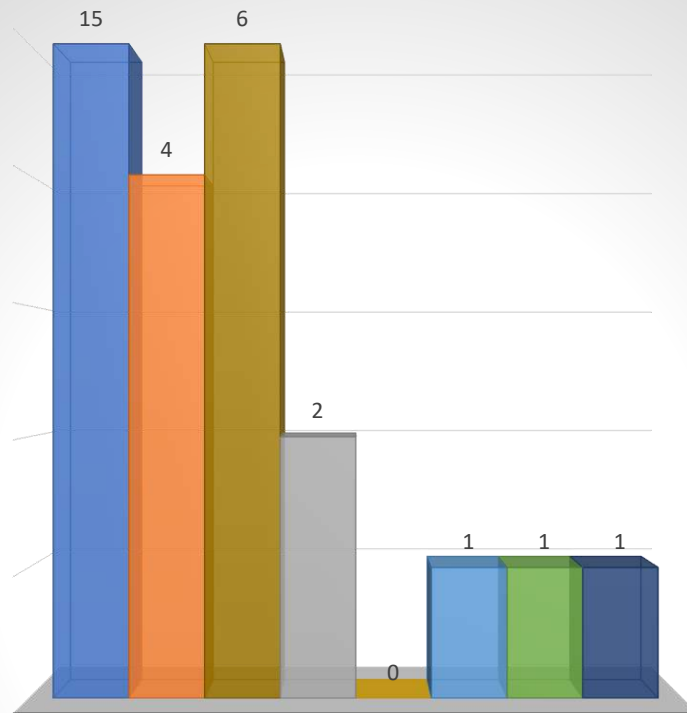
Occupati svantaggiati soci Maschi 1	Occupati svantaggiati soci Femmine 1
Totale 2,00	
Occupati svantaggiati non soci Maschi 4	Occupati svantaggiati non soci Femmine 1
Totale 5,00	

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
1	6	0
14,29 %	85,71 %	0,00 %
Totale		
7,00		
Laurea	0,00 %	
0		
Scuola media superiore	42,86 %	
3		
Scuola media inferiore	42,86 %	
3		
Scuola elementare	14,29 %	
1		
Nessun titolo	0,00 %	
0		
Totale		
7,00		
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
5	0	2
71,43 %	0,00 %	28,57 %
Totale		
7,00		
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
0	0	0
Totale		
0,00		
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro
1	5	0
Totale		
6,00		
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro
0	0	0
Totale		
0,00		

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
Totale 0,00		
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
Totale 0,00		
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 2	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0
Totale 2,00		
Totale 8,00		

Tipologia di contratti di lavoro applicati

SITUAZIONE AL 31/12/2023



CONTRATTI

	Contratti
■ Tempo Indeterminato a tempo pieno	15
■ Tempo Indeterminato a part time	4
■ Tempo determinato a tempo pieno	6
■ Tempo determinato a part time	2
■ Collaboratori continuative	0
■ Lavoratori autonomi	1
■ Tirocinio	1
■ Volontari	1

Nome contratto

Il personale in servizio è costituito da soci lavoratori e dipendenti lavoratori, con rapporto di lavoro di tipo subordinato, inquadrati secondo quanto previsto dal vigente C.C.N.L. delle COOPERATIVE SOCIALI del settore socio-sanitarioassistenziale- educativo e di inserimento lavorativo ed integrato con il contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova triennio 2021 - 2023. L'inquadramento contrattuale di ogni dipendente o socio è specificato in modo chiaro e inequivocabile al ruolo attribuito al lavoratore all'interno della Cooperativa, sulla base di categoria, qualifica e mansioni propri del suo impiego e la retribuzione corrispondente.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 15	50,00 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 4	13,33 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 6	20,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 2	6,67 %
Collaboratori continuative 0	0,00 %
Lavoratori autonomi 1	3,33 %
Altre tipologie di contratto 2	6,67 %
Totale 30,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 21932	Rapporto 1.34
---	--	-------------------------

Nominativo ANDREA RIVA	Tipologia compensi	Importo 55025
Nominativo MATTEO RIVA	Tipologia compensi	Importo 55003
Nominativo ANDREA ZAMBON	Tipologia retribuzioni	Importo 24167

Dirigenti

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 33	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 30	Organico medio al 31/12 (C) 30
Rapporto % turnover 210 %		

Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno 2023 nonostante i molti corsi di sicurezza ci sono stati 3 infortuni per complessivi giorni 41 causati da distrazioni e cause accidentali descritti brevemente come di seguito:

- causa forte temporale la dipendente è scivolata sul pavimento bagnato giorni infortunio 13;
- il dipendente è stato aggredito da una persona (ex dipendente della Cooperativa) colpendolo giorni infortunio 5;
- la dipendente preparando una tisana calda gli è scivolata la tazza andando ad ostionarla giorni infortunio 23.

Nell'anno di rendicontazione nel complessivo i Dipendenti hanno goduto di 369 giorni di malattia. Da considerare che alcuni soggetti "deboli" hanno dovuto ricorrere più volte alla malattia per lunghi periodi di tempo ed una nostra dipendente ha subito alcuni interventi chirurgici dovendo ricorrere a lunghi periodi di malattia (161 giorni). Complessivamente i soggetti "deboli" hanno usufruito di 298 giorni di malattia.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali
3	0
Totale	
3,00	

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La Cooperativa Sole Sereno già da diversi anni collabora con Consulente esterno che segue l'inserimento delle Persone svantaggiate. Non solo questo consulente analizza anche il climax aziendale del personale impiegato che può essere soci o collaboratori interni ed esterni, che durante l'anno hanno effettuato lavori e collaborazioni con la cooperativa. Questo consulente ha svolto vari colloqui costanti con il Personale della Cooperativa, con i soci e con gli inserimenti lavorativi per valutare eventuali esigenze, difficoltà o situazione emotive lavorative. Considerato che l'anno 2023 è stato un anno particolare dovute alla situazione incerte che incontrano nella vita il Consulente ha dato un supporto aggiuntivo per aiutare i Dipendenti della Cooperativa e in particolare modo al Personale svantaggiato. Il clima all'interno della Cooperativa è positivo nonostante qualche situazione di nervosismo causato dal tipo di lavoro che in certe stagionalità possono diventare un po' stressanti, e i vari rapporti di contratti lavorativo in essere comunque, sono a tempo o determinato o indeterminato, e quelli indeterminati sono costanti nel tempo, a dimostrazione del rapporto di fiducia e di collaborazione e stima nei confronti dell'operato e gestione della Cooperativa.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Tutti i dipendenti sono assunti con Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali. La Cooperativa Sole Sereno tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori applicando le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81-2008 (Testo Unico della Sicurezza sul lavoro) e nelle linee guida emesse dall'Inail. Come previsto dalla normativa vigente la Cooperativa ha valutato i diversi rischi a cui sono sottoposti i lavoratori in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro, ha individuato e formalizzato responsabilità ed incarichi in materia di sicurezza (incaricato antincendio, ecc.), ha attuato tutta una serie di accorgimenti per prevenire infortuni e malattie professionali, ha distribuito i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi, mantiene efficienti impianti ed attrezzature in conformità alle direttive in materia di sicurezza. Sole Sereno ha inoltre investito molto nella formazione sia iniziale che continua in materia di sicurezza e prevenzione di tutti i suoi dipendenti, ad ogni livello, e punta molto sulla responsabilizzazione di ognuno per evitare infortuni ed incidenti. Ogni infortunio o incidente - così come ogni "mancato incidente" - viene accuratamente registrato ed analizzato al fine di prevenire il ripetersi dello stesso applicando di fatto un ciclo virtuoso di miglioramento continuo. Sole Sereno ha attivato un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile ed Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge. Nel 2023 l'incidenza delle ore di formazione effettuate sul numero totale di ore lavorate risulta in aumento rispetto all'anno precedente a causa della ciclicità dei corsi ma anche ai nuovi corsi non obbligatori che la Cooperativa ha voluto svolgere. I corsi effettuati sono stati mirati al mantenimento e all'acquisizione di abilitazioni tecniche per l'utilizzo delle attrezzature, agli aspetti di sicurezza e allo sviluppo di nuove competenze. Questa è una dimostrazione che la politica attuata dalla Cooperativa in termini di sicurezza sta funzionando ed è nostro obiettivo continuare a migliorare.

Il raggiungimento dell'obiettivo zero infortuni nell'anno 2023 non è stato raggiunto a causa di 3 piccoli infortuni per complessivi giorni 41 causati da distrazioni e cause accidentali.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Salute e sicurezza FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza, con una maggiore consapevolezza dei rischi specifica alla mansione che il dipendente andrà a svolgere.

- ripasso principale generali di salute e sicurezza sul lavoro;
- pericoli, rischi, infortuni e quasi infortuni;
- novità legislative ultime 5 anni;
- approfondimento sul CLP, campi elettromagnetici, formaldeide;
- gestione emergenze;
- rischio movimentazione manuale dei carichi.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
42	7

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)

Salute e sicurezza FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza, con una maggiore consapevolezza dei rischi generali.

- breve cenno alla normativa, sul concetto di formazione;
- approfondimento dei concetti di pericolo, rischio, danno;
- approfondimento dei concetti di prevenzione e protezione dei lavoratori;
- organizzazione della prevenzione aziendale;
- diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;
- organi di vigilanza, controllo e assistenza.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
16	4

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Salute e sicurezza
FORMAZIONE PREPOSTI

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza come squadra di lavoro con una maggiore consapevolezza dei rischi:

- principale soggetti del sistema prevenzione e protezione: compiti, obblighi e responsabilità;
- relazione tra i vari soggetti interni ed esterni al sistema prevenzione e protezione;
- definizione ed individuazione dei fattori di rischio;
- valutazione di rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il proposto opera;
- incidenti ed infortuni mancati;
- individuazione di misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati e stranieri;
- modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei dispositivi di protezione individuali e collettivi messi a loro disposizione.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
52	8

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Altro
FITOSANITARI

Altro Ambito formativo: Specificare Breve descrizione (facoltativo)

MANUTENZIONE DEL VERDE
Corso necessario per poter utilizzare in sicurezza e in modo adeguato i prodotti fitosanitari. L'attestato sarà necessario per poter eseguire i lavori inerenti alla manutenzione del verde.
Ai sensi del Decreto Legislativo 14 agosto 2012, n. 150, attuazione della direttiva 2009/128/CE che istituisce un quadro per l'azione comunitaria ai fini dell'utilizzo sostenibile dei pesticidi.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
96	6

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

Altro
TRATTORI

**Altro Ambito
formativo:
Specificare**

MANUTENZIONE
DEL VERDE

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza per quanto riguarda l'utilizzo dei trattori per il taglio dell'erba. Il corso è sviluppato per verificare la capacità del dipendente nell'utilizzo del trattore in sicurezza.

- modulo giuridico: cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro con particolare riferimento all'uso di attrezzature di lavoro semoventi con operatore a bordo: Responsabilità dell'operatore;
- modulo tecnico/pratico: Categorie di trattori; Individuazione dei componenti principali; Individuazione dei dispositivi di comando e sicurezza; controllo pre-utilizzo visivi e funzionali; pianificazione delle operazioni in campo in riferimento a pendenze, accesso, ostacoli sul percorso e condizioni del terreno.

**n. ore di
formazione**
6

n. lavoratori formati
1

Ambito formativo **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Salute e
sicurezza

PRIMO SOCCORSO

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere quando necessario interventi di primo soccorso operando con una maggiore consapevolezza.

- ruolo e compiti degli addetti al primo intervento;
- modalità per l'allertamento del sistema di soccorso;
- anatomia e fisiologia, tecniche di rilevazioni dei segni vitali;
- metodologie di individuazione dell'emergenza e tecniche di primo soccorso

**n. ore di
formazione**
20

n. lavoratori formati
5

Ambito formativo **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Salute e
sicurezza

AGGIORNAMENTO RLS

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per una maggiore consapevolezza del ruolo che ricopre il RLS all'interno della Cooperativa.

- ripasso su legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori;
- D.Lgs 231/01 e reati di sicurezza sul lavoro;
- sentenze recenti;
- esercitazione pratiche di valutazione dei rischi

**n. ore di
formazione**
4

n. lavoratori formati
1

Ambito formativo **Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)**

Salute e
sicurezza

LAVORI IN QUOTA ED UTILIZZO DPI

Breve descrizione (facoltativo)

Corso sviluppato per svolgere lavori in sicurezza, l'importanza ed il modo per utilizzare i DPI e come svolgere lavori in quota, con una maggiore consapevolezza dei rischi.

- statistiche incidenti, riferimento normativi, D.Lgs. 81/08 e s.m.i., dinamiche di una caduta e forze che entrano in gioco, come funzionano i DPI e pretazione dei DPI anti caduta principali, schedatura dei DPI, pulizia, controllo e stoccaggio dei DPI, accenno alla sindrome da sospensione e necessità del piano di evacuazione;
- normativa e tipologie di scale portatili, utilizzo in sicurezza delle scale portatili, delle scale a gabbia e dei trabattelli;
- prova pratica relativa alla corretta vestizione dell'imbracatura ed al corretto utilizzo dei DPI anti caduta conformi alle esigenze aziendali;
- prova pratica di evacuazione verso il basso.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
44	11

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifico)

Altro CORSO DIRIGENTI

Altro Ambito formativo: Specificare Breve descrizione (facoltativo)

DIRIGENTI Corso sviluppato per una maggiore consapevolezza del ruolo Dirigenti all'interno della Cooperativa e rendere più efficace ed efficiente la gestione in generale. Formazione specifica per dirigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
32	2

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

312

Totale organico nel periodo di rendicontazione

45

Rapporto

7

Feedback ricevuti dai partecipanti

I lavoratori hanno apprezzato:

- il fatto che la Cooperativa ha investito in merito alla sicurezza del lavoro passivo e attivo verso i soci, collaboratori e dipendenti;
- i corsi per la sicurezza ha permesso loro di ricevere degli importanti aggiornamenti su come lavorare in sicurezza;
- il corso DPI, lavori in quota, guida trattori e utilizzo fitosanitari ha permesso di essere più consapevoli dei rischi, migliorare la sicurezza durante le lavorazioni e ha rappresentato una crescita professionale;
- hanno aumentato la soddisfazione e la motivazione sul lavoro;
- perchè ha creato un ambiente lavorativo più stimolante e dinamico e con l'occasione si sono creati dei momenti di condivisione e aggregazione con i colleghi.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Il settore della manutenzione del verde per Sole Sereno è sempre stato il suo punto di forza ma sempre più in questi ultimi anni si è sviluppata una forte concorrenza tra le imprese, anche per la presenza crescente di competitori provenienti da altre regioni. Oltre che per la professionalità delle risorse e l'organizzazione flessibile ed efficiente, la Cooperativa Sole Sereno ha saputo mantenere un forte accreditamento sul territorio delle provincie di Brescia, Mantova e Verona e grazie anche a un impegno costante dedicato all'aggiornamento, alla ricerca e all'innovazione. Tale impegno si è tradotto in investimenti per il rinnovo continuo del parco macchine, delle attrezzature e delle dotazioni fondamentali per garantire un servizio all'avanguardia, ma anche in interventi finalizzati alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale e al miglioramento della qualità del lavoro. Nel 2023 si è concluso l'acquisto di un'immobile composto da uffici e magazzino e sono localizzati all'interno dello stesso edificio e permettono una maggiore supervisione del personale dipendente oltre all'ottimizzazione della comunicazione in merito a informazioni e problematiche eventuali, migliorando così l'attività lavorativa e il servizio alla clientela e accrescendo i volumi ed avendo un impatto positivo sia sotto il profilo sociale che economico.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

SETTORE DEL VERDE: Il settore della manutenzione del verde per Sole Sereno è sempre stato il suo punto di forza ma sempre più in questi ultimi anni si è sviluppata una forte concorrenza tra le imprese, anche per la presenza crescente di competitori provenienti da altre regioni. Oltre che per la professionalità delle risorse e l'organizzazione flessibile ed efficiente, la Cooperativa Sole Sereno ha saputo mantenere un forte accreditamento sul territorio delle provincie di Brescia, Mantova e Verona e grazie anche ad un impegno costante dedicato all'aggiornamento, alla ricerca e all'innovazione. Tale impegno si è tradotto in investimenti per il rinnovo continuo del parco macchine, delle attrezzature e delle dotazioni fondamentali per garantire un servizio all'avanguardia, ma anche in interventi finalizzati alla sicurezza dei lavoratori, alla tutela ambientale e al miglioramento della qualità del lavoro. Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi con nuove commesse lavorative e nuovi clienti pubblici, diversificando i lavori con servizi specifici di manutenzione del verde e impianti d'irrigazione, promuovendo il settore del verde con pubblicità mirata su social network e giornali. Mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio, e una nuova riorganizzazione interna per gestire nuove commesse di lavoro nell'ambito privato e nuovi acquisti di attrezzatura specifica nel ramo dello sfalcio dell'erba.

SETTORE GESTIONI AREE PUBBLICHE PARCHI E CHIOSCHI BAR: La cooperativa svolge questo servizio di gestione bar presso due parchi pubblici di due comuni vicini alla sede della Cooperativa. Quest'attività ha dato la possibilità di lavoro stagionale, a persone con difficoltà lavorativa, disoccupati o con problematiche di altro tipo. La cooperativa ha continuato a migliorare il servizio dei bar e migliorare la qualità dell'area in gestione e dei servizi offerti. Uno di questi chiosco è stato aperto nell'anno 2022 con un progetto iniziato nel 2020 presso il parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere. E' stato inaugurato nel giugno del 2022 ma durante l'anno 2023 è stato centro di diversi eventi dedicati anche alle persone più avanti negli anni e questo ha creato un luogo d'incontro e di svago nel Comune di Castiglione delle Stiviere. Non da dimenticare il Chiosco presso la spiaggia d'oro di Desenzano denominato Cala De Or dove la cooperativa si è sforzata di migliorare l'ambiente di lavoro, l'ambiente sociale ed esterno dell'area in gestione, portando avanti il progetto di miglioramento dell'area iniziato nel 2015 e che a piccoli passi sta dando ottimi risultati sia in merito alla gestione del Bar che al mantenimento delle aree esterne nonché sul lato strettamente sociale di integrazione. Non da dimenticare la gestione di un'altro chiosco pubblico specifico di fiori che la Cooperativa gestisce da qualche anno. Si trova davanti al cimitero di Castiglione delle Stiviere, dove vengono realizzati bouquet di fiori e un servizio specifico cimiteriale per quelle persone che per problematiche di età o altro non riescono ad andare al cimitero. Tale servizio è apprezzato dalla comunità sia di Castiglione che da altre persone residenti fuori paese. La cooperativa Sole Sereno si sforza ogni giorno a migliorarsi per dare un servizio migliore riguardo alla gestione

delle aree a verde come i parchi pubblici e le aree di divertimento all'interno dei bar affidati, come la spiaggia affidata al chiosco o le aree di pertinenza affidati ai bar. La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio/gestione tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione di questi servizi, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

SETTORE SERVIZI: Tale servizio ha dato possibilità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate con lavori semplici e non pesanti e nello stesso momento dando un servizio alla comunità. La cooperativa ha investito e sta investendo tempo e risorse economiche per migliorare questi servizi, e attenta alle nuove esigenze richieste per dare servizi nuovi e ad hoc per le Amministrazioni Comunali, Privati ed Associazioni.

Ad esempio la pulizia di spiagge e porti e aree pubbliche nonché dei cestini. Appalto iniziato nel 2022 e cessato ad inizio 2023 in quanto scaduto e a seguito di gara assegnata ad altra Cooperativa.

CAMPO DEI FIORI : non è altro che un negozio all'interno di un centro Commerciale a Castiglione delle Stiviere dove si realizza e promuove la vendita di articoli regali particolari e composizioni floreali unici con fiore reciso, piante, secco e artificiale. Nel 2023 la Cooperativa ha altresì proseguito l'attività di fioreria e vendita al dettaglio di fiori e oggetti decorativi, settore che porta soddisfazione personale e lavorativa ai soci e alla cooperativa stessa, dove la creatività e la soddisfazione dei clienti appagano l'impegno personale e lavorativo dei soci. La Cooperativa con quest'attività cerca di promuovere occasione di lavoro con il personale presente in cooperativa, incrementare il servizio dei trasporti (con la consegna a domicilio per il circuito Faxi flora) nei comuni limitrofi della zona. Non da poco l'impegno della cooperativa a integrare la vendita con e-commerce di vendita di fiori e oggettistica chiamato Vivaio Arreda anche se al momento a causa della forte concorrenza online non riesce a dare risultati eccezionali ma comunque importante per la pubblicità dello stesso negozio di paese. Come già detto sopra nell'anno 2020 si è aperto un nuovo chiosco di vendita fiori denominato Il Chiosco del Campo Dei Fiori presso un'area comunale prestabilita nel comune di Castiglionevicino al cimitero, e da possibilità alle persone di avere servizi cimiteriali quali la pulizia delle tombe e la fornitura di fiori sempre freschi per ogni occasione. Tale chiosco è molto apprezzato nel periodo autunno/inverno e prima primavera mentre per la stagione estiva rimane chiuso. Dopo tanti anni di chiusura di questo chiosco, la Cooperativa è riuscita con l'apertura a far rivivere un posto alquanto triste creando un'area di ritrovo tra piu' persone. La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio/gestione tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione pubblicitaria di questo negozio, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

SERVIZIO INTAXXI: altro servizio utile alla comunità per il trasporto di personale che ha difficoltà di spostamento, e servizi alla cooperativa stessa per i vari settori di riferimento. A causa di problematiche tecniche e carenza di personale adeguato per svolgere questo tipo di lavoro il servizio è momentaneamente in stand-by.

SERVIZIO PULIZIE UFFICI : Altro servizio che la Cooperativa svolge a completamento dei servizi svolti. Il servizio consiste nella pulizia giornaliera di uffici, scale, vetri, aree private interne esterne, garage, ecc. dove serve manodopera con semplice attrezzatura, personale in maggioranza femminile, capace di organizzarsi e organizzare insieme alla cooperativa questo tipo di lavoro. Tale servizio viene svolto per privati, aziende private ed enti pubblici. Nell'anno 2023 la Cooperativa si è aggiudicata un'appalto per il 2023 e 2024 per la pulizia del Municipio, palestra, sala civica ed altri edifici. Questo ha comportato l'assunzione di una persona in difficoltà economica residente nel Comune dove vengono svolte le pulizie. La cooperativa si impegna nella promozione e pubblicità di questo servizio tramite un marketing pubblicitario mirato per la promozione di questi servizi, mezzo importante che la Cooperativa promuove grazie all'ottimo lavoro di un collaboratore interno della Cooperativa per pubblicizzare tutte le attività su social network, carta stampata e radio.

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	6
di cui attivati nell'anno in corso	9
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	2

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio		
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	3 Numero Unità operative	Mantova Brescia
Opere edili, manutenzione e impiantistica	Manutenzione verde e aree grigie	
1 Numero Unità operative	Mantova	Altro NEGOZI FIORI
2 Numero Unità operative	Mantova	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La gestione delle attività commerciale della cooperativa sono apprezzate dai clienti finali grazie a recensioni avute sui social e anche tramite moduli di soddisfazione presso le aree di vendita che siano Bar o negozio dei fiori. Molte sono le recensioni positive ricevute come alcune di miglioramento in merito alla gestione di alcune problematiche.

Le Banche con cui collaboriamo apprezzano la nostra puntualità, trasparenza e serietà nei rapporti intercorsi concedendoci importanti finanziamenti nell'anno 2023 senza richiedere particolari garanzie questo a dimostrazione dell'ottimo rapporto di fiducia che si è creato in questi anni di lavoro.

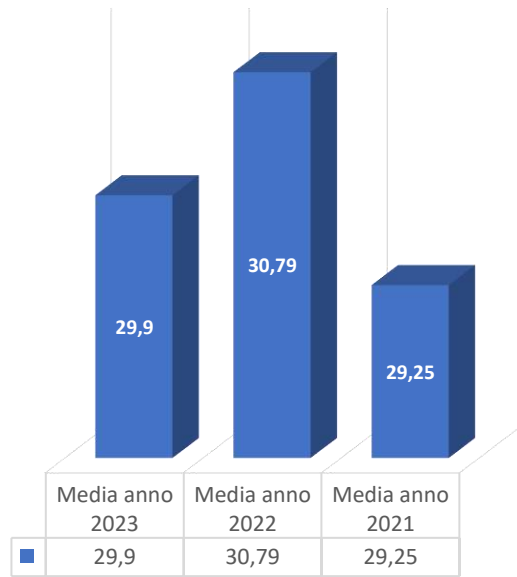
Gli Enti pubblici hanno apprezzato come viene eseguita la manutenzione del verde ordinaria ma anche come la Cooperativa è intervenuta con grande impegno e puntualità nelle emergenze meteo avvenute nell'anno 2023 presso il Comune di Villafranca e di Lonato del Garda.

Le recensioni ricevute sui social per le varie attività che svolgiamo sia presso il Bar Cala De Or di Desenzano del Garda, Bar al Parco Pastore e Bar K.Des a Castiglione delle Stiviere sono molto positive e spesso raggiungono le 4 / 5 stelle. Anche i moduli di soddisfazione Clienti che vengono compilati e lasciati nei locali ed in seguito registrati nel nostro sistema di gestione sono positivi.

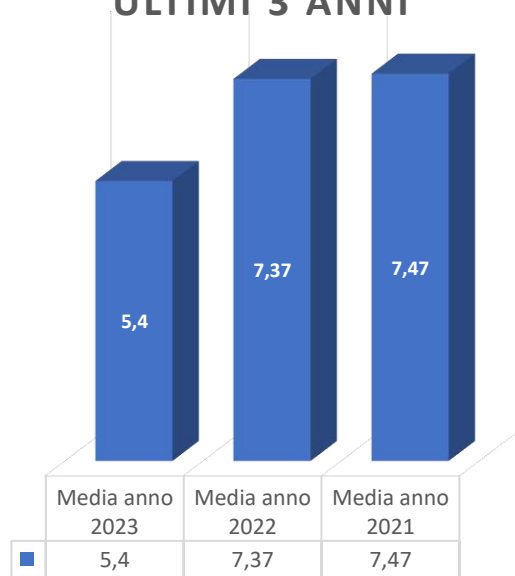
Anche le recensioni pervenute dai nostri clienti del negozio di fiori sono positive in quanto possono trovare molte varietà di fiori ma anche idee da regalo bellissime. Si può spaziare dalla bellezza della semplicità alla ricercatezza di un regalo elegante.

Impatti dell'attività

ANDAMENTO OCCUPATI ULTIMI 3 ANNI



ANDAMENTO OCCUPATI SVANTAGGIATI ULTIMI 3 ANNI



Ricadute sull'occupazione territoriale

I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91, alla legge 68/99 o altro.

La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati, con lo scopo della riqualificazione e della verifica della tenuta della persona.

Oltre ai referenti esterni degli Enti preposti, la Cooperativa ha all'interno di essa una figura specializzata e competente (operante a stretto contatto con la Cooperativa) in grado di seguire dettagliatamente i progetti in atto. Il rapporto tra lavoratori svantaggiati è sempre stato superiore al 30% come previsto dalla legge. Nel corso del 2023, la partecipazione della cooperativa Sole Sereno ai piani per l'inserimento lavorativo promossi dal comune di Brescia, Comune di Desenzano del Garda, Provincia di Brescia, per sostenere il convenzionamento diretto tra Comuni e cooperative sociali di tipo B, ha consentito di instaurare rapporti di lavoro con lavoratori svantaggiati provenienti da varie esperienze lavorative o di altro tipo. A tale proposito è in atto un percorso di avvicinamento della Cooperativa all'Ufficio dell'Ambito di Guidizzolo e alla Provincia di Mantova, con l'obiettivo di essere inserita nell'elenco dei partner territoriali per il piano Disabili. Inoltre, nel 2023 sono state poste le premesse per rendere protagonista il prossimo anno Sole Sereno nell'attivazione di convenzioni per l'inserimento di personale iscritto alle liste delle categorie protette, attraverso la normativa prevista dall'Art. 14 legge 30/2003 (Legge Biagi).

Nella maggior parte dell'anno 2023 si è tenuta una media annua standard della cooperativa superiore al 30% di svantaggiati inseriti nell'anno tranne nel periodo estivo a causa dell'aumento dei lavoratori per la stagionalità (da giugno ad agosto).

Al 31.12.2023 la percentuale di svantaggiati inseriti era del 34,00%. La maggioranza degli operatori svantaggiati appartiene alle categorie previste dalla legge, anche se nel corso del 2023 sono pervenute alla cooperativa, diverse richieste di inserimento relative a soggetti in condizione di svantaggio sociale causato da perdita di lavoro, situazioni familiari complesse o problematiche economiche e altro.

Nell'anno 2023 si sono avute collaborazioni lavorative con enti preposti al progetto, monitoraggio, e verifica del personale svantaggiato, con i servizi per le tossicodipendenze (Ser.T) della Provincia di Brescia, con uffici sociali, con il Comune di Brescia, Desenzano del Garda, servizio psichiatrico, Solco Brescia, Solco Mantova, Nucleo Integrazione Lavoro Provincia di Brescia e altri enti preposti.

Il 2023 ha visto la conclusione di diversi progetti di inserimento lavorativo a causa di problematiche personali dei candidati. La rotazione delle gare d'appalto ha influito nella maggior parte alla mancata stabilizzazione degli inserimenti lavorativi e sull'investimento in contratti a più lunga durata.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha effettuato:

- diversi inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati come sopra indicato;
- nei bar ha inserito 2 stage alternanza scuola / lavoro;
- in ufficio il tirocinio iniziato a fine 2022 e terminato nel 2023 è stato trasformato in un contratto di lavoro determinato;
- 1 tirocinio finalizzato all'inclusione sociale di un soggetto svantaggiato presso il negozio Campo dei Fiori.

Media occupati del periodo di rendicontazione

29,90

Media occupati (anno -1)

30,79

Media occupati (anno -2)

29,25

Media occupati del periodo di rendicontazione

5,40

Media occupati (anno -1)

7,37

Media occupati (anno -2)

7,47

Rapporto con la collettività

Fra le iniziative che la Cooperativa ha portato avanti negli anni, senz'altro importante il progetto di fornitura e posa di giochi per bambini diversamente abili presso il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, inseriti ed integrati tra i giochi già presenti e fruibili da tutti i bambini al fine di eliminare barriere di diversità. Con il progetto della Spiaggia Oro presso il comune di Desenzano del Garda (BS), la cooperativa ha compiuto negli anni modifiche esterne per migliorare l'ambiente esterno e promuovere così nuovi rapporti sociali con persone di varie etnie e creare un'ambiente familiare per la convivenza di etnie diverse.

Nel periodo estivo grazie al nuovo Bar K.Des si sono creati molti eventi sia per le famiglie che le persone anziane. Particolarmente apprezzate le serate di ballo organizzate presso il bar K.Des per le persone anziane che ha creato occasioni di ritrovo, svago e divertimento. I costi degli eventi sono sempre stati a carico della Sole Sereno questo a dimostrare come la Cooperativa punta a creare dei punti di ritrovo sociali anche per la collettività locale.

La Cooperativa ha in oltre svolto un ruolo importante di cura e riqualificazione ambientale nei parchi, per porre agli occhi delle giovani generazioni l'importanza che ricopre anche dal punto di vista sociale, il rispetto della natura e delle aree a verdi.

L'anno 2023, anno particolarmente difficile per i rapporti sociali nella comunità, ha spinto la cooperativa a fare sempre maggior uso della carta stampata, come ad esempio giornali locali, per promuovere positività, mediante articoli legati ai servizi svolti per la comunità, accompagnati da messaggi di incoraggiamento e positività.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

Continuazione del progetto di riqualificazione del parco Desenzani del bar K.DES per la realizzazione di manifestazioni di serate musicali e sociali come eventi musicali, mercatini, nonché sportivi non competitivi per le persone anziane e con difficoltà motorie tipo pilates

Denominazione attività e/o progetto

Chiosco K.des
Castiglione
delle Stiviere

Numero di Stakeholder coinvolti

15

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Utenti del Comune di Castiglione delle Stiviere e Utenti dei Comuni vicini

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

Inserito nella Cooperativa da alcuni anni la figura del counselor che opera nell'ambito relazionale. Dopo una fase di ascolto del Socio o Dipendente della Cooperativa il counselor lo aiuterà a focalizzarsi su un obiettivo e ad elaborare una strategia per raggiungerlo. Questa figura è completamente, come costo, a carico della Cooperativa.

Denominazione attività e/o progetto

Ambito
relazionale
Counselor

Numero di Stakeholder coinvolti

50

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Soci e Dipendenti della Cooperativa

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa, in collaborazione con Enti e Pubbliche Amministrazioni, sta portando avanti da anni azioni di recupero e riqualificazione di aree pubbliche, sia dal punto di vista ambientale che sociale.

La spiaggia d'Oro di Desenzano del Garda ad esempio, tra le aree in gestione mediante appalto pubblico, è stata oggetto da parte della cooperativa nel corso degli anni, di un importante intervento di riqualificazione ambientale mediante la piantumazione di nuove piante ed essenze arboree, di miglioramento del servizio bar in particolar modo rivolto alla somministrazione di prodotti naturali e la gestione dell'ordine pubblico su tutta l'area coadiuvata dall'Amministrazione e dalle forze dell'ordine.

Per quanto riguarda invece il parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, da non dimenticare la riqualificazione dell'area esterna del bar denominato "al Parco", iniziata qualche anno fa e terminata nel 2020. Si tratta di area di ritrovo e di aggregazione per persone di varie età, riqualificazione progettata e realizzata dalla Cooperativa per migliorare la fruibilità del Parco Pastore e presso la quale è possibile svolgere feste, sagre e ricorrenze varie.

Per quanto riguarda invece il parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere si è completata la riqualificazione e apertura un nuovo chiosco Bar denominato Bar K.Des. Anche questo bar ha un'area di ritrovo e di aggregazione naturale, progettata e realizzata dalla Cooperativa per migliorare la fruibilità del Parco Desenzani e presso la quale è possibile svolgere feste, sagre e ricorrenze varie. Area specifica per manifestazioni musicali con persone di ogni età e ceto sociale.

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta	Denominazione P.A. coinvolta
Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Collaborazione con Sol.co Mantova e Mestieri Lombardia per iniziare l'attività di inserimento lavorativo per personale con disabilità presso altre azienda utilizzando l'articolo 14. Questa attività aiuterà gli enti locali a dare stabilità economica e sostegno sociale a cittadini in difficoltà.	Enti Sociali e Comuni locali

Impatti ambientali

La Direzione aziendale di SOCIETA' COOPERATIVA SOLE SERENO è fermamente convinta che per gestire con successo la propria Organizzazione sia indispensabile istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente, progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto del contesto in cui opera, degli aspetti e impatti ambientali e delle esigenze delle parti interessate, che sono principalmente i clienti, tutto il personale interno e la comunità locale. Mantenere alti standard in tema di qualità, gestione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso il rispetto della conformità normativa e dei capitolati, con l'adozione di adeguate metodologia di controllo nella gestione dei rifiuti e dell'utilizzo di risorse, anche per essere indice di garanzia e serietà nei confronti dei clienti.

Il sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente dell'organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e dell'ambiente. Esso descrive e definisce l'organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato e si adopera affinché i principi della gestione totale del sistema siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i lavorarotori e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dalle procedure del Sistema di Gestione Integrato.

La cooperativa al momento non dispone di certificazione, ma a partire dall'anno 2019, ha già implementato un sistema di gestione integrato sia in ambito Ambientale che in merito ai processi di inserimento del personale secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015 al fine di consentire alla società di aumentare efficacia ed efficienza dei processi interni.

Purtroppo a causa di alcune problematiche non si è riuscito a completare la certificazione nell'anno 2023 ma sono già stati fissati gli audit per la certicazione nei mesi di aprile e giugno 2024.

L'ampio parco mezzi di cui dispone la cooperativa, al fine di ridurre le emissioni, è composto esclusivamente da veicoli con classe di emissione euro 5 o superiore. In particolar modo per l'espletamento del servizio la cooperativa si impegna ad utilizzare mezzi con classe di emissione almeno euro 5 o 6 elencati di seguito:

Descrizione	Anno immatricolazione	Proprietà o noleggio	Classe Ambientale	Tipo di alimentazione	Revisioni	Controlli periodici
-------------	-----------------------	----------------------	-------------------	-----------------------	-----------	---------------------

Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Cab	2021	N	6	Gasolio	X	X

Impiego di attrezzatura a batteria o di altre tecnologie:

La cooperativa ha adottato da tempo l'utilizzo di attrezzature a batteria con lo scopo di:

- perseguire una maggiore sostenibilità ambientale delle proprie lavorazioni in quanto non si hanno emissioni dirette di CO₂;
- ridurre l'inquinamento acustico generato dall'utilizzo delle attrezzature a scoppio (il livello di rumore prodotto da una macchina a batteria, in genere, risulta essere 10-12 dB inferiore a quello di un pari modello a benzina. Si tratta di una differenza significativa, in quanto una riduzione di 3 dB corrisponde a circa un dimezzamento del livello di rumore, mentre una riduzione di 5 dB equivale a ridurre il rumore a 1/3);
- ridurre il rischio di malattie osteoarticolari e muscolari per gli utilizzatori (la riduzione delle vibrazioni mano-braccio che può raggiungere anche il 50% rispetto ai modelli con motore endotermico) e di limitare le interferenze con i fruitori.

Oltre all'attrezzatura a batteria, Sole Sereno ha recentemente adottato l'utilizzo di piattaforme mobili autocarrate ad uso ibrido (gasolio-elettrico), sempre mediante il noleggio presso aziende specializzate nel settore. Come nel caso dei veicoli questa soluzione garantisce ottimizzazione dei costi, monitoraggio delle manutenzioni e garanzia di disporre di mezzi sempre di ultima generazione, rispondenti alle esigenze di ridurre le emissioni. La piattaforma Socage 25D Speed ad esempio, ove le condizioni lo permettono, può funzionare con alimentazione elettrica.

In merito all'attrezzatura non riportata nella tabella precedente, per ridurre ulteriormente le emissioni d'inquinanti generate dall'utilizzo di attrezzature e macchina a scoppio alimentate con DIESEL, la Cooperativa da alcuni anni ha deciso d'introdurre l'utilizzo del GASOLIO BIANCO.

Si tratta di una microemulsione di gasolio (88%), acqua (10,3%) più uno specifico attivante (1,7%) ottenuta mediante uno speciale apparato brevettato, in grado di formare microcelle di dimensioni tali da assicurare la stabilità del composto, evitando la separazione dell'acqua. La vaporizzazione immediata delle microcelle di acqua all'interno della camera di combustione, infatti, favorisce la dispersione omogenea dell'idrocarburo, assicurando una combustione più completa che riduce il particolato e migliora il consumo specifico.

Allo stesso tempo, l'acqua miscelata nel gasolio -evaporando- porta ad un abbassamento delle temperature e una riduzione della formazione degli ossidi di azoto.

Il risultato è anche visivamente evidente: l'emulsione con l'acqua dà al prodotto un colore bianco simile al latte, da cui il nome di "gasolio bianco". La sua formula si basa sul concetto che l'aggiunta di acqua nei prodotti petroliferi ne migliora la combustione con una riduzione delle principali emissioni inquinanti come il Particolato (polveri sottili), NO_x, CO₁, CO₂, nocive per la salute e l'ambiente ed un aumento dei rendimenti energetici.

Parallelamente all'utilizzo del gasolio bianco la Cooperativa privilegia l'utilizzo anche di gasolio senza zolfo come BluDiesel di ENI o equivalenti con migliori qualità di accensione e con proprietà detergenti, che assicura il mantenimento delle prestazioni del motore nel tempo, riduce i consumi, migliora la lubrificazione dei componenti.

<p>Ambito attività svolta</p> <p>Consumo energetico</p>	<p>Settore specifico azione intrapresa</p> <p>ENERGIA</p>	<p>Descrizione attività</p> <p>Il sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente descrive e definisce l'organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili</p>
<p>Ambito attività svolta</p> <p>Consumo energetico</p>	<p>Settore specifico azione intrapresa</p> <p>ACQUA</p>	<p>Descrizione attività</p> <p>Il sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente descrive e definisce l'organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e le regole tecniche applicabili</p>
<p>Ambito attività svolta</p> <p>Emissioni inquinanti</p>	<p>Settore specifico azione intrapresa</p> <p>CARBURANTE</p>	<p>Descrizione attività</p> <p>Maggiore utilizzo di attrezzatura a batteria per ridurre l'emissioni di inquinanti</p>
<p>Ambito attività svolta</p> <p>Emissioni inquinanti</p>	<p>Settore specifico azione intrapresa</p> <p>CARBURANTE</p>	<p>Descrizione attività</p> <p>Utilizzare autocarri Euro 6 per le lavorazioni soprattutto per le attività che richiedono maggior utilizzo di questi mezzi a causa delle distanze questo comporterà una minore emissione di inquinanti</p>

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La società svolge prevalentemente l'attività di manutenzione di parchi e giardini per enti pubblici e privati. Ha altresì proseguito l'attività iniziata nei precedenti esercizi di gestione di bar presso parchi pubblici e spiagge sul lago di Garda, nonché quella di commercio al dettaglio di fiori e piante. Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente; non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 5, codice civile. I ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi della gestione tipica della società ammontano complessivamente a euro 2.362.594,00 con un incremento rispetto all'esercizio precedente pari al euro 10,75%. Nonostante l'anno 2023 è stato un anno migliore rispetto al 2022 ha comunque comportato un'impegno costante da parte della Cooperativa per limitare i danni causati dall'aumento dei costi dell'energia delle materie prime e dei tassi d'interesse che hanno comportato un maggior costo da sostenere per i finanziamenti che ha fatto la Cooperativa anche per l'acquisto del nuovo immobile. Nonostante l'aumento dei costi delle materie prime la Cooperativa ha fatto il possibile anche per l'anno 2023 di migliorare l'approvvigionamento delle materie prime in modo da limitare i costi del magazzino. Questo impegno ha permesso di aumentare il fatturato nel 2023 e prevediamo un trend di crescita anche per il 2024. La Cooperativa per l'anno 2024 ha intenzione di continuare con le strategie messe in atto; soprattutto, incoraggiano a guardare al futuro con ottimismo e orgoglio per i risultati raggiunti, grazie alla proficua collaborazione tra tutti i soci della Cooperativa.

Il conto economico per l'anno 2023 si chiude con un utile di Euro 1.266,00.

Nonostante il fatturato sia aumentato di oltre il 10% non ha comportato un aumento nell'utile in quanto la Cooperativa nel 2023 ha concluso l'acquisto del Capannone più uffici situato a Solferino Via Cà Fattori 9/11, si tratta di un immobile che conta circa 1000mq di superficie su due livelli, suddiviso tra uffici (200mq) e magazzino (800 mq) ed ha dovuto sostenere diversi costi per la sistemazione, parcella Notaio e finanziamenti.

L'investimento effettuato avrà una duplice finalità:

- organizzare l'attività aziendale in un'unica sede;
- svolgere il proprio core business con la pubblica amministrazione (circa il 90% del fatturato), ottenendo le necessarie certificazioni utili per non perdere l'opportunità di partecipazione alle gare d'appalto.

Nonostante questo importante acquisto da parte della Cooperativa la situazione finanziaria si mantiene buona prestando una costante attenzione ai costi delle Banche. I pagamenti Fornitori e Dipendenti si sono sempre mantenuti regolari, questo a dimostrare la corretta gestione economica finanziaria.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€2.362.594,00
Attivo patrimoniale	€1.297.687,00
Patrimonio proprio	€56.646,00
Utile di esercizio	€1.266,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
2378611	2182192	1679675

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	934180	39,54 %
Ricavi da aziende profit	179177	7,58 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	359195	15,20 %
Ricavi da persone fisiche	890042	37,67 %
Totale		
2.362.594,00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
Totale	0,00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	698096
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	87757
Manutenzione verde e aree grigie	1375847
Altro Negozio fiori + Chiosco Fiori + altri piccoli servizi	200894
Totali	2.362.594,00

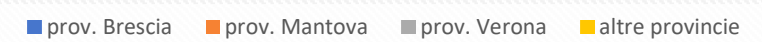
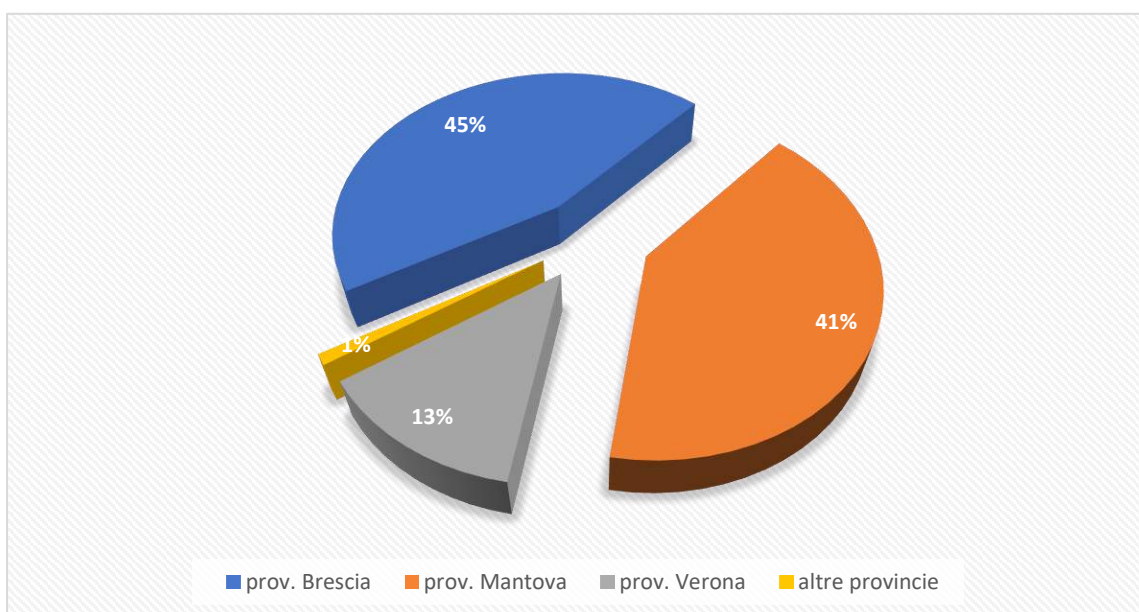
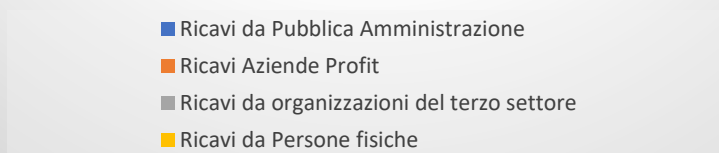
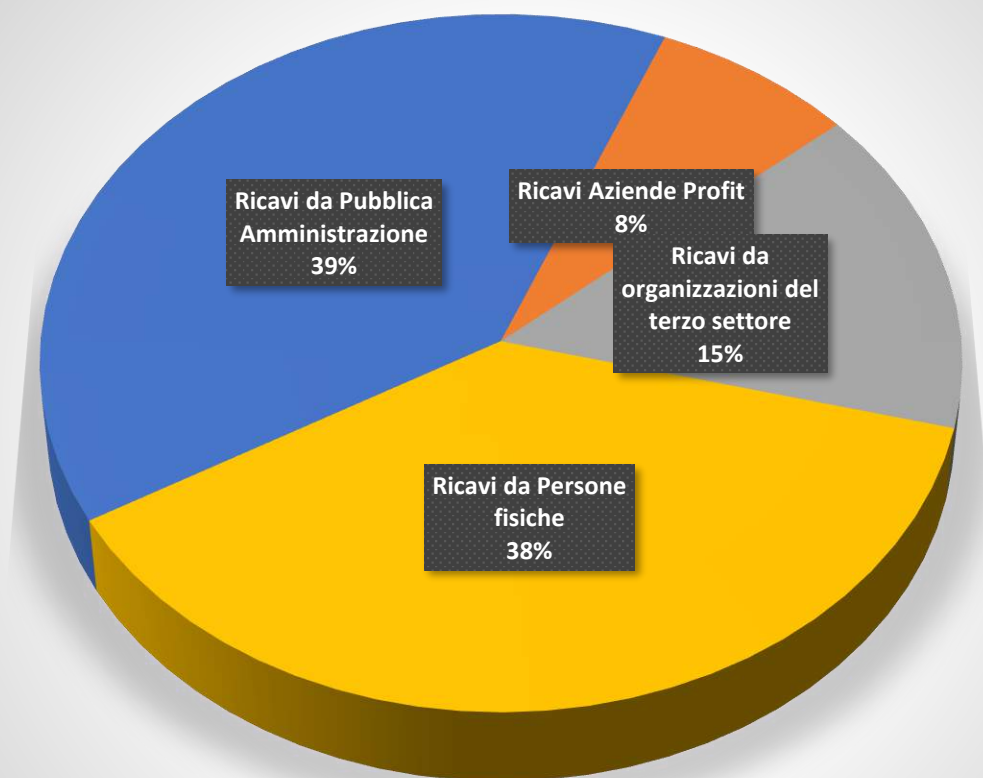
Brescia	1061633	44,94 %
Mantova	972191	41,15 %
Verona	309960	13,12 %
18810	0,80 %	

Obiettivi economici prefissati

Per l'anno 2024 la Cooperativa ha in previsione di:

- concludere la Certificazione ISO 9001 e ISO 14001;
- inserimento di personale con articolo 14 nelle aziende;
- finanziare i progetti cercando dei finanziamenti agevolati per il Terzo Settore regionali che statali;
- riorganizzazione con inserimento di una nuova figura in aiuto per ufficio tecnico / gare in modo da poter partecipare ad un maggior numero di gare d'appalto;
- rafforzare ufficio sociale per aumentare e migliorare gli inserimenti di persone svantaggiate;
- riorganizzazione del negozio Campo dei Fiori cercando di ampliare lo spazio per ampliare la vendita di prodotti e servizi.

Per l'anno 2024 prevediamo che il fatturato continuerà a crescere di circa il 7% anche se alcune incertezze sono ancora evidenti e legate alla rotazione delle gare di appalto, alla crisi generale innescata dalle problematiche politiche, sociali, economiche mondiali che stanno creando difficoltà lavorative e indecisione generale nel nostro mercato lavorativo e nel mercato in generale.





Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa nell'anno 2023 ha proseguito la preparazione per adeguarsi alla certificazione sia per ISO 9001 e per ISO 14001. Inoltre abbiamo:

- continuato l'innovazione dei macchinari acquistando macchinari e attrezzature con un minor impatto ambientale;
- ampliato l'utilizzo delle attrezzature elettriche;
- il rinnovamento del chiosco K.Des presso il Parco Desenzani a Castiglione delle Stiviere ha permesso la creazione di nuovi posti di lavoro e creato un punto d'incontro per la comunità del paese;
- rafforzato il sistema di controllo dei consumi di energia (acqua, energia elettrica e gas);
- promosso politiche orientate allo sviluppo della Cooperativa permettendo la creazione di nuovi posti di lavoro dignitosi.;
- continuato il rafforzamento di solidarietà globale che è già presente;
- inserimento di personale di altre nazionalità in modo da migliorare l'integrazione delle persone emigrate in Italia;
- formazione e informazione generale del personale.

1. Formazione obbligatoria in materia di sicurezza prescritta dal "Testo Unico" sulla Sicurezza sul Lavoro D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e dall'accordo del 21/12/2011:

1. Formazione Informazione in ingresso (2 ore)

2. Formazione generale lavoratore (4 ore)

3. Formazione specifica lavoratore (4/8 ore)

4. Corso di aggiornamento (6 ore)

1. Eventuale formazione supplementare personalizzata:

1. Addetti alla prevenzione incendi (4/8 ore)

2. Addetti al primo soccorso (12 ore)

3. Corso Formazione Preposti (8 ore)

4. Formazione "tecniche di manutenzione delle aree verdi" (ore 600)

5. Formazione utilizzo trattori agricoli (ore 8)

6. Formazione utilizzo fitosanitari (ore 20 + successivi aggiornamenti ore 12)

7. Formazione utilizzo piattaforme mobili elevabili (ore 10 e successivi aggiornamenti ore 4)

8. Formazione conduzione carrelli elevatori (ore 12 e successivi aggiornamenti ore 4)

1. Formazione sulla gestione dei gruppi di lavoro (Capisquadra/Tutor)

1. Formazione sulla comunicazione (continua)

2. Formazione sulla gestione di personale con disabilità e disagio (continua)

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni di categoria	Denominazione Partnership LEGACOOP	Tipologia Attività Adesione alle Lega Nazionale delle Cooperative e Mute per raggiungere scopi mutualistici, essere aggiornati nel mondo Cooperative, assistenza per la gestione di pratiche
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA (BS)	Tipologia Attività Inserimento di personale svantaggiato in collaborazione con gli uffici sociali del Comune in modo da raggiungere lo scopo mutualistico della Cooperativa.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership COMUNE DI LONATO DEL GARDA (BS)	Tipologia Attività Inserimento di personale svantaggiato in collaborazione con gli uffici sociali del Comune in modo da raggiungere lo scopo mutualistico della Cooperativa
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership SOLCO CONSORZIO COOPERATIVE	Tipologia Attività raggiungimento scopo mutualistico, partecipazione gare d'appalto, inserimento di personale svantaggiato.
Tipologia Partner Cooperative	Denominazione Partnership SOLCO MANTOVA - MESTIERI LOMBARDIA	Tipologia Attività Progetto Sinergia per inserimento lavorativi art. 14

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Politiche e strategie

Le cooperative sociali sono delle società con lo scopo di gestire in comune un'impresa, il cui obiettivo principale è fornire ai soci stessi un'occupazione. L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è infatti il caposaldo della Cooperativa Sole Sereno basato sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale. Il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi. La Strategia della Cooperativa Sole Sereno è quella di continuare a partecipare a gare d'appalto dove siano previste l'inserimento di persone svantaggiate in modo da aiutarle all'integrazione del mondo lavorativo.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Stakeholder: individui o gruppi che hanno, o si aspettano, proprietà, diritti o interessi nei confronti di una impresa e delle sue attività, presenti e future, e il cui contributo è essenziale per il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione.

Sono i soci, i clienti, i dipendenti, i fornitori, la comunità con cui l'organizzazione e interagisce.

Il termine stakeholder richiama, con un intenzionale gioco di parole, il termine “stockholder”, per indicare che, oltre ai tradizionali detentori di quote del capitale di una società, esistevano anche altri soggetti che avevano una “posta in gioco” (stake) nelle decisioni dell'organizzazione e e che, dunque, anch'essi potevano incidere sulla sua gestione o essere a loro volta destinatari diretti o indiretti dell'attività da essa esercitata.

Letteralmente stakeholder (“to hold a stake”) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un “diritto”. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale una determinata organizzazione deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità, inteso nel senso di dare conto (accountability). Diviene qui pertinente introdurre brevemente il concetto di accountability. Il termine inglese “accountability”, difficile da tradurre adeguatamente in italiano nel suo pieno significato, indica sostanzialmente il dovere di informare tutti gli interessati su come si è adempiuto alle responsabilità nei loro riguardi. Tipicamente, si esplica mediante i documenti pubblicati per “rendere il conto” a consuntivo sull'adempimento dell'impresa alle proprie responsabilità; ad esempio il bilancio di esercizio e il bilancio sociale. Si rimanda alla voce Corporate social responsibility per approfondimenti.

Tipologie di stakeholder. Gli stakeholder con interessi, aspettative o diritti simili possono essere classificati come appartenenti allo stesso gruppo: dipendenti, azionisti, clienti e via dicendo. Nella formulazione del concetto di stakeholder proposta da Edward Freeman (1984) sono due le tipologie fondamentali di interlocutori sociali i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività dell'azienda: «gli stakeholder primari, ovvero gli stakeholder in senso stretto, sono tutti quegli individui e gruppi ben identificabili da cui l'impresa dipende per la sua sopravvivenza: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori e agenzie governative. In senso più ampio, stakeholder è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. In questo più ampio

significato, gruppi d'interesse pubblico, movimenti di protesta, comunità locali, enti di governo, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati e la stampa, sono tutti da considerare stakeholder». “La definizione STAKEHOLDER fu elaborata nel 1963 al Research Institute dell'università di Stanford. Il primo libro sulla teoria degli stakeholder è Strategic Management: A Stakeholder Approach di Edward Freeman, che diede anche la prima definizione di stakeholder, come i soggetti senza il cui supporto l'impresa non è in grado di sopravvivere. Secondo questa teoria, il processo produttivo di un'azienda generica deve soddisfare delle soglie critiche di costo, servizio e qualità che sono diverse e specifiche per ogni stakeholder. Al di sotto di una prestazione minima, il cliente cambia fornitore, i dipendenti si dimettono e i processi materialmente non possono continuare.” Gli stakeholder della cooperativa Sole Sereno sono i portatori di interesse che ruotano intorno all'organizzazione. Rappresentano l'universo delle persone e delle entità interessate ai prodotti, ai servizi ed al benessere dell'organizzazione.

Una volta venivano identificati con i clienti, gli investitori, i fornitori e i dipendenti dell'impresa.

Oggi si tende ad allargare il mix degli stakeholder includendo anche i regolatori, i gruppi di pressione, l'opinione pubblica ed i media, la comunità, i concorrenti, i potenziali dipendenti, i potenziali investitori, i partner, ed altri ancora.

Visto l'ampliamento del mix di stakeholder, gestire le relazioni è diventato decisamente più complesso che in passato, anche se, nella maggior parte dei casi, i collegamenti più stretti rimangono quelli con un gruppo limitato: gli investitori, i clienti, i dipendenti, i fornitori ed i regolatori.

Conseguentemente all'importanza strategica di questi stakeholder per le attività sociali della cooperativa, è necessario definire obiettivi ed indicatori che tengano conto della loro soddisfazione e del contributo che questi possono dare al successo della nostra cooperativa.

In questo capitolo vengono individuati i diversi portatori d'interesse della Coop. Sole Sereno, specificando la natura delle relazioni esistenti con la Cooperativa, per i quali si vuole valutare il valore aggiunto prodotto nell'anno:

- Il settore degli Stakeholder interni indica le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo di produzione delle attività svolte;
- Il settore degli Stakeholder esterni alla cooperativa comprende coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli. Abbiamo osservato con attenzione le nostre attività sociali per riconoscere quali sono i nostri portatori di interessi più prossimi, quali di essi producono nei nostri confronti movimenti di input e quali invece movimenti di output; abbiamo analizzato i nostri sistemi produttivi di cambiamento (trasformazione) presso i servizi da noi gestiti per rilevare quanti contribuiscono sia dall'interno che dall'esterno alla buona riuscita del nostro lavoro ed abbiamo realizzato il seguente elenco:

Portatori di interesse interni Portatori di interesse esterni:

- Soci Lavoratori

- Dipendenti

- Soci volontari

Portatori di interesse esterno :

- Committenti privati

- Committenti pubblici

- enti sociali

- clienti e fornitori

- comunità

- banche

- consulenti fiscali

- consulenti del lavoro

- consulenti economici

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI E RELAZIONI

Assemblea dei soci :

Collaborazione, confronto, e sostegno ai diversi momenti di programmazione, decisionali e gestionali; partecipazione attiva a tutti i momenti sociali, conviviali ed operativi.

Soci lavoratori :

Conoscenza e condivisione dei fini sociali della cooperativa; Collaborazione sulla determinazione degli obiettivi, sulla scelta delle strategie, sull'utilizzo di strumenti, sulla rilevazione delle risorse esistenti sul territorio.

Soci Volontari :

Costituiscono l'anello indispensabile che contribuisce a mantenere vicine le attività sociali con le risorse e ed i bisogni del territorio. Hanno il compito di mantenere sempre attivo un serrato confronto sulle scelte programmatiche e sulla congruità rispetto ai valori condivisi delle scelte operative; disponibilità personale a contribuire al perseguimento delle finalità dell'Ente.

Lavoratori non soci :

Assicurano una collaborazione lavorativa professionale e specialistica e contribuiscono al perseguimento degli obiettivi sociali ponendosi come polo di confronto e verifica di appropriatezza delle scelte societarie.

Fruitori :

Costituiscono il Soggetto privilegiato dell'impegno Sociale profuso della Cooperativa; con loro si instaura un rapporto reciproco di fiducia e disponibilità; viene tenuto sempre costante un dialogo approfondito per ri-centrare continuamente le attività sociali in direzione dei bisogni personali reali rilevati.

C.d.A.:

Centro propulsivo della cooperativa, gestore delle scelte strategiche e di governo, riferimento centrale dei portatori di interessi della cooperativa.

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI E RELAZIONI

Altre coop. Sociali: Collaboriamo con le altre Cooperative presenti nel territorio per creare sinergie e momenti di confronto sulle problematiche sociali e socio-sanitarie; forniamo e riceviamo consulenze e supporti specifici e tipici dei diversi ambiti di intervento

Istituzioni locali:

Gli Enti locali affidano ai loro Servizi Sociali il compito di decidere sugli inserimenti degli utenti presso i nostri servizi; tuttavia sentiamo l'esigenza di cercare spesso rapporti diretti per farci conoscere e per valorizzare il nostro lavoro e per contribuire a sensibilizzare gli Enti Locali all'ascolto dei bisogni delle fasce deboli della cittadinanza. Per l'anno 2023 cercheremo di essere presenti ai tavoli di lavoro di settore per contribuire all'individuazione delle strategie sociali più adeguate.

Comunità locale: Dalla comunità locale traiamo tutte le energie e le opportunità necessarie per offrire ai nostri utenti una tela di relazioni necessaria ad un sano sviluppo psico-fisico. Alla Comunità locale offriamo le nostre competenze professionali, stimoli continui per accorciare le distanze relazionali esistenti tra cittadini in stato di disagio e cittadini integrati.

Fornitori: Concentriamo i nostri acquisti in pochi fornitori che dimostrano sensibilità verso i nostri fini sociali, che garantiscono una buona qualità delle merci acquistate e che non creano problemi a fatturare anche somme di esigua entità.

Clienti: I nostri committenti sono i privati e aziende private e enti locali con essi abbiamo instaurato un intenso lavoro di collaborazione, di progettazione e di verifica rispetto ai singoli utenti che abbiamo in carico. Insieme cerchiamo di armonizzare i bisogni degli utenti con l'offerta dei nostri servizi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria, Investimenti	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Tipologia di relazione o rapporto Qualità dei servizi, Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Abbiamo scelto la forma di cooperativa sociale con lo scopo di gestire in comune un'impresa, il cui obiettivo principale è fornire ai soci stessi un'occupazione. L'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati è il caposaldo della nostra cooperativa sociale di tipo b. La cooperativa non è solo questo, si tratta di uno spazio basato sul rispetto e sulla reciprocità, all'interno del quale ogni membro è uguale all'altro ed è accettato per ciò che è senza pregiudizi. Spesso l'aspetto legato alla mutualità rispetto ai soggetti svantaggiati, mette in ombra un'altra sfaccettatura fondamentale: il lavoro di squadra, senza il quale la cooperativa non esisterebbe; il lavoro di gruppo oltre a creare posti di lavoro, produce anche rapporti di solidarietà, reciprocità ed amicizia, un eccellente strumento di integrazione sociale che consente ai membri di sentirsi parte di qualcosa e di entrare in contatto diretto con l'ambiente e con la società di cui fanno parte. La grande famiglia della cooperativa mira a garantire un livello di benessere per tutti i suoi componenti, tale benessere però non è solo legato alla condizione economica, ma anche a quella sociale. Il rapporto di cooperazione infatti rappresenta per i membri un modo per riscattarsi all'interno della società, una concreta possibilità di realizzarsi nel mondo del lavoro e nella vita privata, riacquistando fiducia negli altri e in sé stessi.

La cooperativa è un'impresa che, oltre a dover competere sul mercato, cerca di realizzare alcuni importanti valori di solidarietà e di mutualità fra lavoratorie e fra generazioni.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nella definizione delle strategie pianificate, è stata posta una grande attenzione a continuare a “fare inserimento lavorativo di persone che hanno bisogno.” Oltre che nei settori ormai storici della manutenzione del verde, la cooperativa ha svolto altri servizi dove è stato possibile effettuare inserimenti lavorativi a tempo determinato e ospitare tirocini di soggetti, con tipologie di disagio diverse dallo svantaggio di tipo fisico, continuando così a fornire una risposta anche alle aspettative degli stessi operatori impiegati al lavoro. Purtroppo anche durante l'anno 2023 la Cooperativa ha perso la gestione di alcuni servizi e nel 2024 ci sono delle incertezze legate al proseguimento di singole attività in scadenza di contratto.

La Cooperativa, deve quindi fare i conti con la crisi locale generale e affrontare nuove sfide future. Per poter continuare a offrire opportunità di inserimento lavorativo ed avere spazio di crescita per le persone, in continuità con la storia della Cooperativa e nel rispetto dei valori fondanti, sarà perciò indispensabile proseguire nelle azioni di consolidamento e di ampliamento delle attività in essere, individuare nuovi settori in cui potersi inserire e coltivare l'attuale rete di contatti, se possibile accrescendola, e migliorando sempre i servizi già svolti.

È stato investito molto sulla riorganizzazione della struttura, sull'innovazione dei servizi e sulla crescita delle risorse umane. La Cooperativa Sole Sereno è stata capace di consolidarsi e di prepararsi alle nuove sfide nonostante un tempo che ha diviso e fatto crescere povertà e disuguaglianza. La Cooperativa agisce anche su questo fronte, nell'essere un antidoto nei momenti di forte complessità, lavorando per affrontare i bisogni, sociali ed esistenziali, di tanti.

La Cooperativa pensa alle persone fragili, pensa alle famiglie che devono affrontare oneri pesanti e bisogni inattesi, pensa allavoro come strumento di integrazione con beneficio per tutta la collettività circostante, traducendosi in partecipazione al destino della Comunità. In questo senso la Cooperativa è anche scuola di cittadinanza e di democrazia, è una modalità costruttiva, che contribuisce a far maturare la coscienza civile e a far crescere le capacità di autonomia e di auto - organizzazione della società stessa. Così si concretizza l'azione di Sole Sereno, tenendo l'orizzonte del “bene comune”, espressione che qui è di casa e ben compresa.

Obiettivo Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Continuare il lavoro già iniziato nei precedenti anni e incrementare nel corso dell'anno 2024 il coinvolgimento nella raccolta dati, realizzazione e approfondimento di un maggior numero di Soci e Dipendenti.	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2025
Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Da migliorare nel corso dell'anno 2024 inserimento di foto e immagini per comunicare aspetti qualitativi dell'azione e per una migliore comprensione del Bilancio Sociale	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2025
Obiettivo Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Da migliorare ulteriormente la capacità di sintesi in quanto è ciò che distingue un documento comunicativo da un bilancio sociale	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale nei corsi degli anni ha avuto un notevole miglioramento. Il coinvolgimento all'interno della Cooperativa per la realizzazione del Bilancio Sociale nel corso degli anni è aumentato in modo considerevole ma il nostro obiettivo è quello di rendere ancora maggiore il coinvolgimento, questo permetterà di ottenere un bilancio sociale ancora più completo e comprensibile grazie all'utilizzo di grafici.

Obiettivo Redazione grafica	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Inserimento di foto e grafici per migliorare la comprensione del Bilancio sociale. Obiettivo non ancora raggiunto.	Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo L'obiettivo non è ancora stato raggiunto in quanto il format utilizzato è quello provveduto da PICO (Legacoop) ottimo strumento che rispetta i requisiti per elaborare un bilancio sociale corretto ma non prevede l'inserimento di foto e grafici extra. I grafici possono essere realizzati a parte ed inseriti successivamente nel Bilancio Sociale.
---------------------------------------	---	--

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La Cooperativa anche per i prossimi anni cercherà di raggiungere i seguenti obiettivi:

- favorire l'inserimento nel mondo del lavoro alle persone in difficoltà;
- contribuire alla soluzione del problema occupazionale per giovani in cerca di primo impiego;
- sviluppare competenze e professionalità in un settore strategico per il territorio: florovivaismo, giardinaggio, e settori affini. I servizi sociali territoriali sono i partner principali per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla legge 381/91 e legge 68/99;
- sviluppare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate con utilizzo dell'articolo 14.

La collaborazione consiste nel progetto di inserimento nel mondo lavorativo di personale svantaggiato, il monitoraggio e la verifica periodica con i vari responsabili di settore dei percorsi di integrazione attivati.

Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Certificazione ISO 9001, ISO 14001	Entro quando verrà raggiunto 31-07-2024
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Già inserita una nuova figura nell'ufficio sociale nell'anno 2022 ma l'obiettivo per il 2024 è questa di migliorare e consolidare i rapporti con i servizi sociali in modo da poter inserire nuovo personale svantaggiato nel mondo del lavoro. Dal 2024 si inizierà con l'inserimento di personale svantaggiato presso altre aziende utilizzando l'articolo 14.	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024
Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Continuare con aggiornamento corsi sicurezza e corsi formativi obbligatori e non obbligatori in modo da far crescere professionalmente i Dipendenti e Soci della Cooperativa e poter dare un miglior servizio ai Clienti.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Welfare aziendale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Dare ai lavoratori dei servizi «in più» oltre alla busta paga, dell'assistenza ai familiari in difficoltà, della cultura, dello sport. Non è un obbligo per le aziende ma, volendo vederla così, è un'occasione per incentivare i dipendenti a rendere meglio in cambio di determinati servizi. La Cooperativa vuole attivare un piano di welfare nei confronti dei lavoratori .	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
Obiettivo Diversificazione dei servizi offerti	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Trasferimento del negozio fiori Campo dei Fiori sempre all'interno del centro Benaco ma utilizzando un negozio che si è liberato ed è più grande. Questo permetterà di poter aumentare e diversificare i prodotti di vendita in modo da soddisfare le esigenze dei clienti.	Entro quando verrà raggiunto 31-07-2024
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Implementazione certificazione SA8000	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

La Cooperativa negli anni ha permesso di raggiungere diversi obiettivi:

- ha garantito, nonostante le difficoltà, a tutti i Dipendenti in forza lavoro con una retribuzione adeguata;
- ha permesso di continuare ad inserire persone svantaggiato nel mondo lavorativo;
- diversificazione e miglioramento dei servizi offerti;
- acquisto nuova sede amministrativa e operativa presso un Capannone a Solferino (MN) per accentrare tutte le forze operative, logistiche e del personale della Cooperativa.

<p>Obiettivo</p> <p>Diversificazione dei servizi offerti</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Con l'apertura della nuova sede amministrativa ed operativa si è riusciti ad organizzare l'attività aziendale in un'unica sede e svolgere il proprio core business con la pubblica amministrazione (circa il 65% del fatturato non considerando i corrispettivi dei bar e negozio fiori), ottenendo le necessarie certificazioni utili per non perdere l'opportunità di partecipazione alle gare d'appalto</p>	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>Raggiunto</p>
<p>Obiettivo</p> <p>Crescita professionale interna</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Inserimento di una figura qualificata di supporto all'Ufficio Sociale. Servirà per un miglioramento nei rapporti con i riferimenti sociali dei Comuni e seguirà l'inserimento di personale svantaggiato con un continuo monitoraggio e di aiuto sul territorio. Dal 2024 si inizierà con l'inserimento di personale svantaggiato presso altre aziende utilizzando l'articolo 14.</p>	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>In progress</p>
<p>Obiettivo</p> <p>Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità</p>	<p>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Per poter certificare la Cooperativa è riuscita nell'anno 2023 a completare l'acquisto di un capannone + uffici a Solferino in modo da unire la parte amministrativa con la parte operativa questo permetterà una migliore efficienza, una maggiore cooperazione. L'obiettivo delle certificazioni non è stato possibile raggiungerlo a causa degli imprevisti intervenuti nel 2023.</p>	<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>In progress</p>
<p>Se non è stato raggiunto breve descrizione sulle attività che verranno intraprese per raggiungerlo</p> <p>Già contattato gli enti certificazioni per eseguire gli audit nel mese di aprile e giugno 2024 e quindi poter raggiungere l'obiettivo della certificazione entro l'anno 2024</p>		

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione