

# Bilancio sociale - SOLE SERENO COOP. SOC.

# Parte introduttiva

## Introduzione

**“La cooperazione è l’arte di costruire insieme qualcosa che da soli non potremmo mai realizzare.”**

Il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale Sole Sereno, redatto in conformità con le linee guida della Regione Lombardia e con riferimento al Codice del Terzo Settore, rappresenta uno strumento essenziale di trasparenza, rendicontazione e comunicazione rivolto a tutti gli stakeholder: soci, dipendenti, collaboratori, enti pubblici, clienti, cittadini e partner del territorio.

Questo documento offre una lettura integrata e accessibile dell’operato della Cooperativa nel corso dell’anno 2024, attraverso dati, valutazioni qualitative e analisi delle azioni intraprese. Si propone di documentare, con chiarezza e partecipazione, i risultati raggiunti, le criticità affrontate e le prospettive future, con l’obiettivo di rafforzare il dialogo con la comunità e consolidare il senso di appartenenza cooperativa.

Le finalità principali del Bilancio Sociale sono:

- Garantire comunicazione interna efficace tra soci e organi direttivi;
- Favorire la fidelizzazione e la fiducia degli stakeholder esterni;
- Fornire uno strumento pubblico di monitoraggio, valutazione e accountability;
- Adempiere agli obblighi normativi di rendicontazione stabiliti dalla normativa regionale e nazionale.

Il Bilancio viene diffuso:

- All’esterno, tramite pubblicazione sul sito della Cooperativa e copie cartacee disponibili su richiesta presso le sedi operative;
- All’interno, rivolto ai soci attraverso momenti di restituzione e confronto, come l’assemblea ordinaria e altre riunioni distribuite durante l’anno.

Il 2024 è stato un anno impegnativo, segnato da sfide esterne rilevanti — come l’aumento dei costi delle materie prime e dell’energia e la difficoltà nel reperire manodopera qualificata. Nonostante questo contesto complesso, la Cooperativa ha saputo mantenere solidità gestionale e visione strategica, raggiungendo un incremento del fatturato pari al +15,30% rispetto al 2023.

Questo importante risultato è stato reso possibile da:

- Un’attenta gestione economica e finanziaria;
- Il completamento del trasferimento operativo nei nuovi uffici e capannone acquisiti nel 2023;
- La razionalizzazione delle spese e il controllo puntuale di ogni comparto;
- La puntualità nei pagamenti a soci, dipendenti, fornitori e nelle scadenze fiscali.

L’investimento strutturale effettuato ha anche permesso nuovi inserimenti lavorativi, contribuendo all’inclusione sociale e al rafforzamento dell’organizzazione interna.

La Cooperativa ha confermato la sua missione nel campo dell’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, con il supporto di un consulente esterno che da anni collabora alla progettazione di percorsi inclusivi. Nel 2024 sono stati attuati:

- Diversi inserimenti lavorativi di persone svantaggiate;
- uno stage di alternanza scuola-lavoro nei bar della Cooperativa;
- inserimento di numero n. 3 tirocini di cui 1 si è trasformato in un’assunzione a contratto a tempo indeterminato nell’anno 2024 ed il secondo sarà assunto nel 2025 con un contratto a tempo determinato;
- Un tirocinio di inclusione sociale presso la sede amministrativa a Solferino;
- Map servizio di messo alla prova in collaborazione con il Ministero della Giustizia di Brescia.

Il 2024 è stato caratterizzato da relazioni serene e collaborative sia all’interno che all’esterno della Cooperativa. L’ambiente organizzativo è stato promosso attraverso:

- Riunioni periodiche;

Assemblee;

- Corsi di aggiornamento e percorsi formativi mirati;
- Comunicazioni costanti con soci e personale operativo.

Ai fini della rendicontazione, si specifica che nel corso del 2024 non si sono verificati contenziosi, controversie o segnalazioni di conflitti con:

- Clienti;
- Fornitori;
- Enti pubblici;
- Soci, dipendenti o collaboratori, stagionali o occasionali.

Questo dato conferma un clima di fiducia, rispetto reciproco e buona governance.

Il Bilancio Sociale 2024 si propone non solo come strumento di narrazione e controllo, ma anche come spazio di riflessione e progettazione condivisa, da cui trarre indicazioni preziose per le strategie future. Sole Sereno prosegue il suo cammino all'insegna della coesione, dell'efficienza e della responsabilità sociale, con l'obiettivo di generare valore per la comunità e rafforzare la propria identità cooperativa.

## La lettera del presidente

Care socie e cari soci,  
cari lettori e care lettrici,

redigere il Bilancio Sociale non è soltanto un obbligo normativo, ma un atto di responsabilità, trasparenza e coerenza con i principi che ispirano da sempre la nostra Cooperativa. È un momento prezioso per riflettere, per osservare ciò che è stato fatto, per misurare l'impatto delle nostre azioni sulle persone e sui territori, per restituire alla nostra comunità un racconto fedele del cammino intrapreso insieme.

La decisione di redigere questo documento nasce da una convinzione profonda: rendicontare significa prendersi cura delle relazioni, del senso di appartenenza, della qualità del nostro lavoro. Significa riconoscere il valore delle persone, delle sfide affrontate, delle conquiste ottenute e dei limiti ancora da superare.

Il 2024 è stato un anno complesso, ma generativo. Le difficoltà legate all'aumento dei costi delle materie prime, dell'energia e alla difficoltà nel reperire personale qualificato ci hanno messo alla prova, ma è proprio in questi momenti che la cooperazione dimostra la propria forza. Abbiamo mantenuto la stabilità occupazionale, garantito la qualità dei servizi e realizzato nuovi inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, rafforzando così il cuore della nostra missione.

L'inserimento lavorativo dei soggetti fragili resta il pilastro delle cooperative sociali di tipo B, ma non è l'unico elemento identitario. La cooperativa è prima di tutto uno spazio di reciprocità, in cui ciascuno è accolto per ciò che è, senza pregiudizi, e può contribuire al bene comune. Il lavoro di squadra è ciò che ci tiene uniti: crea legami di fiducia, genera solidarietà e favorisce l'integrazione sociale. È questo spirito che rende la nostra Cooperativa una grande famiglia, capace di promuovere benessere non solo economico, ma anche sociale e relazionale.

Guardando indietro, il triennio 2020–2022, segnato dalla pandemia, ci ha insegnato molto. Abbiamo affrontato fragilità, isolamento, incertezze. Ma ne siamo usciti più consapevoli del valore della cura, della prossimità e del lavoro condiviso. Il 2023 è stato l'anno della ripartenza e il 2024 quello del consolidamento: nuovi spazi, una sede rinnovata, più strumenti, più competenze, una visione strategica più chiara.

Abbiamo investito non solo in strutture, ma anche nelle persone: percorsi formativi, tirocini, progetti personalizzati e nuove collaborazioni con enti pubblici e privati. Sul piano economico, abbiamo registrato un +15,30% di incremento del fatturato rispetto al 2023. Ma il risultato più importante è che ogni socio, lavoratore e collaboratore ha potuto sentirsi parte di qualcosa di più grande, con la possibilità di crescere, riscattarsi e contribuire al bene comune.

Rendere la cooperativa un luogo da abitare – e non solo un luogo di lavoro – è il nostro obiettivo. Vivere il territorio significa costruire legami duraturi, far emergere il valore della diversità e generare bellezza anche nella fragilità. È nella partecipazione attiva, nel dialogo con le comunità e nella capacità di fare rete che la cooperazione si rinnova ogni giorno.

Desidero quindi ringraziare di cuore tutte le persone che, con passione, impegno e responsabilità, hanno reso possibile tutto questo. Soci, dipendenti, collaboratori, volontari, partner istituzionali e cittadini: questo Bilancio Sociale è anche vostro. Sfogliatelo con orgoglio. È il racconto di un anno intenso, ma anche la mappa di un futuro che insieme vogliamo continuare a costruire, con fiducia, coraggio e visione.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente

# Nota metodologica

## Riferimenti normativi e strumenti utilizzati

La redazione del Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale Sole Sereno si è ispirata a precisi riferimenti normativi, tra cui:

- le Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit pubblicate dall'Agenzia per il Terzo Settore (2011);
- il Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017);
- le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Per garantire coerenza, efficacia e tracciabilità del processo di rendicontazione, si è fatto uso della piattaforma digitale "Iscoop", promossa da Legacoop.

Il presente Bilancio Sociale prende in considerazione le attività, le performance e i risultati ottenuti dalla Cooperativa nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024.

Il perimetro include tutte le aree di intervento e i settori operativi della Cooperativa: manutenzione del verde, gestione chioschi e aree pubbliche, servizi di pulizia, florovivaismo, trasporto sociale, inserimento lavorativo di persone svantaggiate e tutte le attività riconducibili alla missione sociale dell'ente.

## Fasi di lavoro e soggetti coinvolti

Il processo di redazione si è articolato in diverse fasi:

1. Pianificazione;
2. Raccolta e analisi dati;
3. Elaborazione contenuti;
4. Validazione;
5. Pubblicazione e diffusione.

Hanno partecipato alla redazione: il Revisore Amministrativo, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente della Cooperativa, i Coordinatori di area e diversi operatori, oltre ai Soci, coinvolti indirettamente.

## Stakeholder destinatari e modalità di divulgazione

Il Bilancio Sociale si rivolge a una ampia platea di stakeholder interni ed esterni, tra cui: soci, famiglie, utenti, enti pubblici, clienti, fornitori, cittadini e partner.

La divulgazione avverrà attraverso: pubblicazione sul sito istituzionale, distribuzione cartacea, invio tramite newsletter, presentazione pubblica e tavoli interistituzionali.

## Cambiamenti rispetto al periodo precedente

Non si segnalano variazioni significative nel perimetro o nella metodologia rispetto al Bilancio Sociale precedente. Tuttavia, è stato rafforzato il sistema di raccolta dati, migliorando l'affidabilità delle informazioni e aumentando il grado di partecipazione degli operatori.

## Finalità del documento

Il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire un quadro completo delle performance sociali, ambientali ed economiche;
- valutare la qualità delle attività e il loro impatto;
- evidenziare la cultura organizzativa e i valori;
- rafforzare il dialogo con gli stakeholder;
- promuovere trasparenza e democrazia;
- fornire uno strumento autonomo basato su dati verificabili;
- dimostrare che il fine della Cooperativa non è solo economico, ma è orientato alla generazione di valore aggiunto per la comunità, assumendo un ruolo attivo nello sviluppo della trasparenza e della democrazia nelle pratiche organizzative e relazionali.
- diventare uno strumento strategico di rendicontazione delle ricadute sociali delle attività svolte, offrendo una valutazione in termini di utilità collettiva, legittimazione dell'operato e efficienza dei servizi erogati.
- rappresentare un'occasione di riflessione condivisa, in cui tutto l'organico aziendale si interroga sull'impegno profuso per:
  - migliorare la qualità di prodotti e servizi,
  - rafforzare il rapporto con clienti e utenti,
  - tutelare i diritti umani e il rispetto della persona,
  - garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro,
  - promuovere comportamenti responsabili verso l'ambiente.

Il Bilancio Sociale, dunque, si configura come documento complementare rispetto a quelli già

esistenti, fornendo agli stakeholder informazioni di tipo qualitativo e quantitativo sugli impatti sociali e ambientali derivanti dalle scelte e dalle attività aziendali.

Pur trattandosi di un documento formalmente autonomo, la sua attendibilità è subordinata al rigore metodologico, alla tracciabilità delle fonti, alla verificabilità dei dati e all'uso di procedure codificate. Questo per evitare che il bilancio si riduca a una mera dichiarazione d'intenti, priva di ancoraggio oggettivo e non sottoponibile a valutazione nel tempo.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 06.06.2025, ha preso visione del presente Bilancio Sociale e ne ha approvato i contenuti, dando mandato al Presidente, dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea di Soci, di compiere le ultime attività finalizzate alla pubblicazione dello stesso.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

SOLE SERENO COOP. SOC.

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

### Partita IVA

01974100206

### Codice Fiscale

01974100206

### Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

### Anno Costituzione

2001

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

## Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale Sole Sereno è una cooperativa di tipo B che ha come scopo principale la promozione dell'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi dell'art. 4 della Legge 381/1991 e della Legge 68/1999, attraverso attività produttive che generano impatto sociale e valore economico.

Le attività sono svolte grazie al contributo di soci cooperatori, dipendenti, volontari e persone svantaggiate inserite in percorsi formativi e occupazionali.

### 1. Attività principali

#### **Manutenzione del verde e lavori ambientali**

- Progettazione e realizzazione di aree verdi pubbliche e private
- Piantumazione di alberature e allestimento di spazi verdi
- Manutenzione ordinaria e straordinaria del verde urbano e agricolo: sfalcio dell'erba, potatura con cestello, inerbimento, scavi, movimento terra
- Progettazione e gestione di impianti di irrigazione

#### **Commercio florovivaistico e articoli da regalo**

- Vendita di piante in vaso, fiori recisi, piante particolari, articoli da giardino e articoli da regalo
- Gestione dei punti vendita CAMPO DEI FIORI e CHIOSCO DEI FIORI
- Vendita online tramite il sito [www.vivaioareda.it](http://www.vivaioareda.it)

#### **Gestione di spazi pubblici e servizi civici**

- Apertura e chiusura di parchi pubblici
- Pulizia cestini, fontane, porti, spiagge, strade e arredo urbano
- Gestione stagionale di chioschi bar presso parchi (Bar al Parco Pastore e Bar K.Des) a Castiglione delle Stiviere MN e spiagge pubbliche (Spiaggia D'oro) a Desenzano del Garda BS

#### **Pulizie professionali**

- Pulizia ordinaria e straordinaria di uffici, vetri, scale, condomini, fabbriche e ambienti industriali

### 2. Altre attività rilevanti

#### **Progetti educativi e sensibilizzazione**

- Collaborazioni con scuole per percorsi di alternanza scuola-lavoro
- Organizzazione di laboratori didattici, ambientali e attività di educazione alla sostenibilità

#### **Formazione e accompagnamento**

- Tutoraggio e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
- Supporto psicologico e consulenza individuale
- Partecipazione a progetti pubblici e intercooperativi per l'inclusione attiva

### 3. Attività strumentali e di supporto

- Amministrazione, contabilità e gestione del personale
- Formazione interna e sicurezza sul lavoro
- Comunicazione istituzionale e promozione sociale
- Gestione logistica, mezzi e immobili di proprietà
- Partecipazione a fiere, mercatini e iniziative territoriali

Le attività della Cooperativa *Sole Sereno* si configurano come un sistema integrato di servizi finalizzato non solo alla produzione di beni e servizi di qualità, ma soprattutto alla creazione di opportunità di lavoro e integrazione per persone in situazione di fragilità sociale, nel pieno rispetto dei principi di mutualità, solidarietà e cooperazione.

## Principale attività svolta

### Area servizi a commercio

- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Altro

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Sole Sereno opera principalmente nella provincia di Mantova, Brescia e Verona, con particolare riferimento ai territori di Castiglione delle Stiviere, Solferino, Desenzano del Garda, Lonato del Garda, Bedizzole, Brescia, Verona e comuni limitrofi. Si tratta di un'area caratterizzata da un tessuto socio-economico misto, in equilibrio tra ruralità, piccole attività produttive, turismo e servizi alla persona.

In questi territori, la Cooperativa ha costruito nel tempo un forte radicamento territoriale, grazie alla collaborazione costante con i servizi sociali locali, le amministrazioni comunali, gli enti pubblici e le realtà del terzo settore. Questo legame ha permesso di consolidare rapporti fiduciari e rispondere in modo concreto ai bisogni sociali emergenti.

Nel corso del 2024, il contesto esterno ha continuato a porre sfide importanti, influenzando le scelte operative della Cooperativa. I fattori di criticità sono stati di natura economica, sociale e politico-amministrativa.

Da un punto di vista economico, l'aumento dei costi dell'energia, l'inflazione e la riduzione delle risorse pubbliche disponibili per i servizi sociali hanno avuto un impatto sulla sostenibilità e sulla pianificazione dei servizi, in particolare quelli legati all'inclusione lavorativa e ambientale.

In parallelo, la difficoltà nel reperimento di manodopera qualificata, soprattutto tra i giovani, ha reso più complessa la strutturazione di percorsi occupazionali a lungo termine, influenzando la stabilizzazione dei contratti di lavoro per le persone svantaggiate.

Dal punto di vista sociale, si è rilevato un aumento della domanda di servizi di inclusione, riqualificazione urbana e educazione ambientale, spesso non accompagnata da un adeguato supporto economico. Questo ha richiesto alla Cooperativa soluzioni flessibili e capaci di adattarsi alla carenza di risorse.

Sul piano politico-amministrativo, si sono registrati cambiamenti nella programmazione sociale a livello locale e regionale, discontinuità contrattuali e difficoltà nel costruire progettualità di lungo periodo. Tutto ciò ha reso necessario potenziare la capacità interna della Cooperativa nella progettazione autonoma, ricorrendo a finanziamenti bancari.

Risposta della Cooperativa al contesto

In questo scenario complesso, la Cooperativa Sociale Sole Sereno ha continuato a operare con spirito adattivo, facendo leva su:

- Rafforzamento delle reti territoriali, attraverso la collaborazione con enti pubblici e realtà del terzo settore;
- Investimenti strutturali, il trasferimento del negozio Campo dei Fiori in un negozio più ampio con la possibilità di aumentare i prodotti esposti ed incentivare lavorazioni per matrimoni e attività funebri;
- Percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro per soggetti svantaggiati;
- Presenza attiva nell'economia locale, tramite attività florovivaistiche, servizi ambientali e gestione civica degli spazi pubblici.

La Cooperativa si conferma capace di affrontare un contesto in continua trasformazione, mantenendo saldi i propri valori e mostrando flessibilità, radicamento territoriale e attenzione alle nuove fragilità emergenti.

## Regioni

Lombardia  
Trentino Alto Adige  
Veneto

## Province

Brescia  
Mantova  
Trento  
Verona

## Sede legale

### Indirizzo

VIA CA' FATTORI 9

### CAP

46040

### Regione

Lombardia

### Provincia

Mantova

### Comune

SOLFERINO

### Telefono

0376944265

### FAX

### Email

amministrazione@solesereno.it

### Sito web

<https://solesereno.it/>

## Sedi operative

### Indirizzo

VIA CA' FATTORI 9

### CAP

46040

### Regione

LOMBARDIA

### Provincia

MANTOVA

### Comune

SOLFERINO

### Telefono

0376-944265

### FAX

0376-1698693

### Email

[info@solesereno.it](mailto:info@solesereno.it)

### Sito web

[www.solsereno.it](http://www.solsereno.it)

---

**Indirizzo**

VIA GIUSEPPE MAZZINI, 109

**CAP**

46043

**Regione**

LOMBARDIA

**Provincia**

MANTOVA

**Comune**

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

**Telefono**

0376-944359

**FAX**

0376-944359

**Email**

info@campo-dei-fiori

**Sito web**

www.campo-dei-fiori.it

**Indirizzo**

VIA BOTTEGHINO SNC

**CAP**

46043

**Regione**

LOMBARDIA

**Provincia**

MANTOVA

**Comune**

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

**Telefono**

0376-944359

**FAX**

0376-944359

**Email**

info@campo-dei-fiori

**Sito web**

www.campo-dei-fiori.it

**Indirizzo**LOCALITA' SPIAGGIA D'ORO - VIA  
ZAMBONI SNC**CAP**

25015

**Regione**

LOMBARDIA

**Provincia**

BRESCIA

**Comune**DESENZANO DEL  
GARDA**Telefono**

342-3064016

**FAX****Email**

marketing@solesereno.it

**Sito web**

www.solerelax.it

**Indirizzo**

VIALE ERASMO BOSCHETTI, 8

**CAP**

46043

**Regione**

LOMBARDIA

**Provincia**

MANTOVA

**Comune**

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

**Telefono**

0376-671952

**FAX****Email**

marketing@solesereno.it

**Sito web**

www.solerelax.it

**Indirizzo**  
VIA ZANARDELLI SNC

**CAP**  
46043

**Regione**  
LOMBARDIA

**Provincia**  
MANTOVA

**Comune**  
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

**Telefono**  
370-3162175

**FAX**

**Email**  
marketing@solesereno.it

**Sito web**  
www.solerelax.it

---

**Indirizzo**  
VIA PORTA ANTICA, 92

**CAP**  
46040

**Regione**  
LOMBARDIA

**Provincia**  
MANTOVA

**Comune**  
CAVRIANA

**Telefono**  
0376-944265

**FAX**

**Email**  
info@solesereno.it

**Sito web**

# Storia dell'organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione

### **2001 – La fondazione e il primo progetto sociale**

La Cooperativa Sociale Sole Sereno nasce nell'agosto del 2001 per iniziativa di tre Soci Fondatori, con la presenza di un Amministratore unico, mossi dall'intento di offrire opportunità lavorative a persone svantaggiate. Il primo progetto prende forma per rispondere a un bisogno specifico: aiutare un amico con gravi problemi di salute a reinserirsi nel mondo del lavoro. Viene ottenuta una licenza NCC tramite gara pubblica, e avviato un servizio sociale di trasporto: accompagnamento di persone dializzate, anziani verso negozi o centri sociali, e consegna della spesa a domicilio.

### **2003–2005 – Avvio dei servizi ambientali**

Nel giro di pochi anni, la Cooperativa amplia le proprie attività con l'introduzione dei primi interventi di manutenzione del verde. Uno dei soci, con esperienza nel settore, avvia lavori per clienti privati. La formazione professionale presso la Scuola Agraria di Milano consente alla Cooperativa di acquisire nuove competenze e qualificarsi per commesse pubbliche e private, ponendo le basi per la crescita strutturata dei servizi ambientali.

### **2005–2011 – Diversificazione e attività florovivaistica**

In risposta alla domanda crescente, la Cooperativa amplia i propri servizi con la progettazione di aree verdi, impianti di irrigazione e forniture florovivaistiche per eventi e manifestazioni.

Nasce una nuova unità operativa di fiorista all'interno di un centro commerciale, dedicata alla vendita e composizione di fiori recisi e piante da interno, con personale specializzato.

### **2006–2022 – Gestione di spazi pubblici e servizi stagionali**

La Cooperativa acquisisce la gestione stagionale di chioschi bar e aree pubbliche come:

- anno 2006 al 2019 Bar Milky presso Parco Laghetto (Desenzano del Garda)
- anno 2013 Bar Spiaggia d'Oro (Desenzano del Garda)
- anno 2014 Bar Al Parco presso Parco Pastore (Castiglione delle Stiviere)
- anno 2022 Bar K.Des presso Parco Desenzani (Castiglione delle Stiviere)

In questi contesti svolge anche lavori di riqualificazione ambientale e promuove eventi sociali e culturali, rafforzando l'impatto della cooperazione nei luoghi pubblici.

### **2011–2020 – Acquisti strumentali e crescita operativa**

La Cooperativa investe in automezzi e attrezzature specializzate per potenziare l'attività nel verde. Cresce il numero di operatori inseriti, tra cui persone svantaggiate e personale tecnico formato. Viene rafforzata l'identità della Cooperativa come realtà impegnata sia socialmente che produttivamente.

### **2020–2024 – Nuove aperture e presidio territoriale**

Viene avviata una seconda unità locale presso un chiosco vicino al cimitero comunale, con il progetto di cura delle aree cimiteriali private. La Cooperativa consolida così la propria presenza territoriale e amplia i servizi rivolti alla cittadinanza.

### **2023 – Acquisto immobile e consolidamento logistico**

Nel 2023, grazie a un finanziamento agevolato, la Cooperativa acquista un immobile nel Comune di Solferino, destinato a ospitare uffici e magazzino. Questa nuova sede permette una migliore supervisione del personale, ottimizzazione delle comunicazioni, maggiore efficienza dei servizi e una crescita della capacità produttiva e organizzativa.

### **2024 – Risposta alla crisi e continuità della missione**

Nel corso del 2024, a fronte della crescente necessità di spazi espositivi e operativi più ampi per il punto vendita Campo dei Fiori, la Cooperativa ha effettuato il trasferimento del negozio all'interno di un locale più grande sempre situato nel Centro Benaco. Il nuovo spazio, disponibile da metà anno, consente una migliore esposizione dei prodotti e una zona di lavorazione dedicata, particolarmente utile per la preparazione di composizioni floreali per eventi esterni, come matrimoni, cerimonie e servizi funebri. Questo ampliamento rappresenta un passo importante nel potenziamento della

capacità operativa e commerciale della Cooperativa, con un impatto positivo sia sulla qualità del servizio che sulle possibilità di sviluppo futuro.

Nonostante un contesto economico difficile (inflazione, aumento dei costi, discontinuità nei contratti pubblici), la Cooperativa registra un aumento del fatturato del +15,30% rispetto all'anno precedente. Prosegue l'impegno nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, nella gestione di spazi verdi e pubblici, nella formazione del personale, e nella collaborazione con scuole per progetti di alternanza scuola-lavoro.

Dalla sua fondazione nel 2001 fino al 2024, la Cooperativa *Sole Sereno* ha costruito un percorso di crescita coerente, sociale e sostenibile, mantenendo al centro della propria azione la persona, il lavoro e il territorio. Le sfide affrontate hanno rafforzato la visione di una cooperativa resiliente, aperta al cambiamento e impegnata nel generare valore economico e sociale duraturo.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

### "Dall'idea al cammino condiviso: la nascita della Cooperativa Sole Sereno"

*di Andrea Riva*

Ricordo bene l'estate del 2001. Non c'era ancora un nome, né una sede, né un piano preciso. C'era però una motivazione forte: aiutare un amico in difficoltà a ritrovare dignità e stabilità attraverso il lavoro. È da lì che tutto è cominciato. Con altri due soci, abbiamo deciso di non limitarci a un gesto individuale di solidarietà, ma di costruire qualcosa che potesse diventare un'opportunità anche per altri: una vera e propria impresa sociale. Così è nata la Cooperativa Sociale Sole Sereno.

Il primo progetto fu semplice e concreto: un servizio di trasporto sociale. Abbiamo partecipato a una gara pubblica e ottenuto una licenza NCC. Da lì abbiamo cominciato ad accompagnare persone dializzate, anziani, a consegnare la spesa a domicilio. Ci mettevamo le mani, il cuore e tanta voglia di imparare. Non avevamo molto, ma avevamo tutto: lo scopo.

Col tempo, sono arrivate nuove esigenze, nuove idee. Uno di noi aveva competenze nel verde, così sono nati i primi interventi di manutenzione. Poi ci siamo formati, abbiamo imparato, ci siamo strutturati. A ogni passo, nuove persone si univano al nostro progetto: soci, dipendenti, volontari. E soprattutto, tante persone in cerca di una seconda possibilità.

Nel 2006 abbiamo aperto i primi chioschi bar nei parchi pubblici. Luoghi semplici, ma importanti. Abbiamo capito che "fare cooperativa" significava anche presidiare i territori, renderli vivi, accessibili, umani. Abbiamo organizzato eventi, curato gli spazi, lavorato a fianco delle amministrazioni e dei cittadini.

Un momento particolarmente difficile è arrivato nel 2011, quando è venuto a mancare uno dei soci fondatori. È stato un colpo durissimo, non solo dal punto di vista umano, ma anche per l'equilibrio interno della Cooperativa. Quella perdita ci ha costretti a fermarci, riflettere e ripensare il nostro modo di lavorare. È stato un punto di svolta. Da quel momento abbiamo sentito ancora più forte la responsabilità di far crescere ciò che avevamo costruito insieme. È iniziato un processo di trasformazione profonda: abbiamo investito sulla qualità, sulla formazione, sull'organizzazione.

Abbiamo cominciato a costruire non solo servizi, ma un'identità più solida e consapevole.

Le sfide non sono mai mancate. La pandemia, la difficoltà nel reperire personale qualificato, l'aumento dei costi. Ma la Cooperativa ha sempre saputo adattarsi, rimanendo fedele alla propria missione: generare valore per le persone, non solo profitto. L'acquisto del capannone nel 2023, e il trasferimento del punto vendita *Campo dei Fiori* nel 2024, sono segni tangibili della nostra crescita, ma anche della nostra volontà di investire nel futuro.

Oggi, guardando indietro, provo un senso profondo di gratitudine. Per il percorso fatto, per le persone incontrate, per ogni difficoltà che ci ha fatto crescere. La Cooperativa non è mai stata solo un lavoro: è stata un progetto di vita, una scelta, un motivo per andare avanti davanti alle difficoltà, non solo, ma insieme ai nostri ragazzi e ragazze, collaboratori esterni, soci della cooperativa.

Credo fermamente che l'identità di Sole Sereno risieda nel suo nome: un luogo dove si lavora, si fatica, si sbaglia e si ricomincia, ma sempre con uno spirito aperto, sereno, solido. Abbiamo dimostrato che un'altra economia è possibile, e che nessuno è troppo fragile o troppo in ritardo per farne parte.

Ringrazio tutte le persone che, in questi oltre vent'anni, hanno creduto nella Cooperativa. È grazie a loro se Sole Sereno è ciò che è oggi: una realtà viva, che continua a mettere al centro la persona, la dignità e la possibilità.

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale SOLE SERENO nasce con lo scopo di generare valore sociale e benessere collettivo, favorendo l'inclusione e l'autonomia delle persone più fragili. Il nostro impegno quotidiano si traduce nella creazione di opportunità occupazionali per soggetti in difficoltà, giovani alla ricerca del primo impiego e persone in condizione di svantaggio fisico, psichico, mentale o sociale. Attraverso attività di florovivaismo, giardinaggio, gestione ambientale e servizi alla persona, la cooperativa sviluppa competenze professionali e promuove percorsi di crescita individuale, sostenendo l'interesse generale della comunità. La nostra azione è orientata a rispondere ai bisogni emergenti del territorio con progetti innovativi, costruiti in rete con enti pubblici, realtà profit, non profit e cittadini attivi.

### Valori e Principi Ispiratori

Le azioni della Cooperativa sono guidate da un sistema di valori condiviso, che informa ogni scelta organizzativa e operativa. Tali valori rappresentano criteri etici e comportamentali stabili, validi in tutte le relazioni con gli stakeholder e in tutte le attività promosse.

**Responsabilità:** crediamo in una responsabilità diffusa e partecipata. Ogni persona che opera nella cooperativa è consapevole del proprio ruolo e dell'impatto delle proprie azioni sul benessere collettivo. La responsabilità si traduce in attenzione concreta al contesto territoriale, alla qualità dei servizi e alla costruzione di un tessuto sociale coeso.

**Rispetto:** coltiviamo relazioni fondate sul riconoscimento dell'altro, valorizzando le diversità culturali, religiose ed etniche. Il rispetto si manifesta nell'ascolto attivo, nella disponibilità al confronto e nella cura delle relazioni umane, considerate fondamenta di ogni progetto cooperativo.

**Partecipazione:** promuoviamo una partecipazione autentica, trasversale e quotidiana. Ogni socio, lavoratore, collaboratore o beneficiario è chiamato a contribuire secondo le proprie capacità e competenze. Partecipare significa condividere responsabilità, visione e risultati, rafforzando il senso di appartenenza e la qualità dell'impatto sociale generato.

**Passione:** la passione è il motore che alimenta il nostro impegno nel lavoro sociale. È l'energia che trasforma l'azione in cambiamento, che rende possibile superare le difficoltà e perseguire gli ideali cooperativi anche nelle sfide quotidiane. Una passione costante, rivolta a un orizzonte collettivo, che dà senso al nostro operare.

**Visione a Lungo Termine:** Sole Sereno persegue una visione di società più inclusiva, solidale e sostenibile, in cui il lavoro diventa strumento di emancipazione e cittadinanza attiva. Poniamo la sostenibilità sociale, ambientale ed economica come riferimenti imprescindibili per ogni scelta progettuale e gestionale. Il nostro operato si fonda sull'uso consapevole delle risorse e sulla capacità di rigenerare legami sociali attraverso servizi che mettono al centro la persona.

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La centralità della persona è il fondamento etico e operativo della missione della Cooperativa Sociale Sole Sereno. Essa si realizza attraverso un processo partecipato, in cui la persona coinvolta non è oggetto ma soggetto attivo delle azioni sociali, e in cui ogni collaboratore o socio della Cooperativa è chiamato ad esercitare un ruolo consapevole e responsabile. È proprio tramite questa partecipazione rispettosa e condivisa che la cooperativa garantisce l'effettivo rispetto dei diritti, dell'autonomia e della dignità delle persone coinvolte.

### **Definizione condivisa di missione e valori**

La missione e i valori fondanti della Cooperativa sono stati definiti attraverso un percorso collettivo che ha coinvolto soci, dipendenti e stakeholder locali. Le riflessioni emerse in assemblee, gruppi di lavoro e momenti formativi hanno permesso di far emergere principi comuni, trasformandoli in una visione coerente e strategica dell'agire cooperativo. Il risultato è un quadro valoriale che riflette l'identità condivisa della Cooperativa, basato su:

- Dignità e giustizia
- Solidarietà e imparzialità
- Rispetto delle regole e partecipazione attiva
- Efficienza, trasparenza, riservatezza e rispetto della privacy
- Continuità dei progetti e informazione costante dei soci

Il sistema valoriale così costruito è prescrittivo, poiché orienta le azioni; stabile, perché riconosciuto da tutti gli attori; generale, in quanto valido per tutte le attività della cooperativa; e universalizzabile, applicabile in ogni contesto operativo e relazionale.

### **Diffusione e interiorizzazione**

La missione e i valori non restano circoscritti a un documento, ma vengono attivamente diffusi e interiorizzati attraverso:

- Momenti assembleari e formativi, in cui si promuove il senso di appartenenza e si aggiorna l'orientamento strategico dell'ente;
- Comunicazioni interne trasparenti, che rafforzano l'informazione e la partecipazione di soci e lavoratori;
- Documenti ufficiali, come il bilancio sociale, la carta dei servizi, i regolamenti interni e i progetti di rete, che rappresentano strumenti fondamentali per la condivisione allargata;
- Coinvolgimento operativo nei progetti, che permette ai soggetti attivi del territorio di vivere concretamente i valori cooperativi attraverso esperienze dirette.

### **Collaborazione e apertura al territorio**

La Cooperativa Sole Sereno coltiva relazioni strutturate con enti pubblici, soggetti del terzo settore e agenzie locali, costruendo alleanze territoriali orientate a prevenire l'emarginazione sociale e a promuovere pratiche di inclusione. Attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, la promozione dell'autonomia e il coinvolgimento di volontari in modo complementare al personale, si valorizza la partecipazione plurale e si promuove una vision condivisa di benessere collettivo.

### **Impegno costante all'innovazione e alla qualità**

In linea con la propria vision, la cooperativa si pone come attore attivo nel rinnovamento metodologico dei servizi e nella sperimentazione di risposte efficaci ai nuovi bisogni sociali. L'obiettivo non è solo erogare prestazioni, ma costruire comunità solidali, capaci di generare benessere individuale e sociale. Questo impegno si esprime anche attraverso la continua formazione del personale e l'adozione di strategie di sviluppo locale sostenibile.

# Governance

## Sistema di governo

La struttura organizzativa della Cooperativa Sociale Sole Sereno è definita in modo da garantire trasparenza, partecipazione e responsabilità nella gestione e nella direzione delle attività. Essa si basa su un sistema di governance che valorizza il ruolo attivo dei soci e si fonda su due organi principali l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione, ciascuno con compiti distinti ma complementari.

### Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa, costituito da tutti i soci ordinari, e rappresenta il fulcro della partecipazione democratica. È convocata periodicamente per deliberare su tutte le decisioni fondamentali riguardanti la vita della Cooperativa.

In base all'articolo 26 dello Statuto, l'Assemblea ha le seguenti principali competenze:

- Approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale;
- Approvazione e modifica dei regolamenti interni;
- Elezione dei membri del Consiglio di Amministrazione;
- Delibera su eventuali modifiche statutarie;
- Valutazione dell'andamento complessivo delle attività sociali, economiche e progettuali.

Attraverso questo organo, i soci esercitano un controllo effettivo e diretto sulla gestione della Cooperativa, partecipando attivamente alle decisioni strategiche e istituzionali.

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo esecutivo e gestionale della Cooperativa. È composto da tre membri, eletti dall'Assemblea tra i soci o tra le persone designate dai soci enti o persone giuridiche. I consiglieri restano in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea chiamata ad approvare il bilancio dell'ultimo anno del mandato.

La composizione attuale, a seguito delle elezioni del 07/06/2024, è la seguente:

- Presidente e Legale Rappresentante: Sig. Andrea Riva
- Vicepresidente e Rappresentante dell'Impresa: Sig. Matteo Riva
- Consigliere: Dott. Alessandro Bianchi

Il Consiglio di Amministrazione opera sotto la supervisione dell'Assemblea dei Soci ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, salvo quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea.

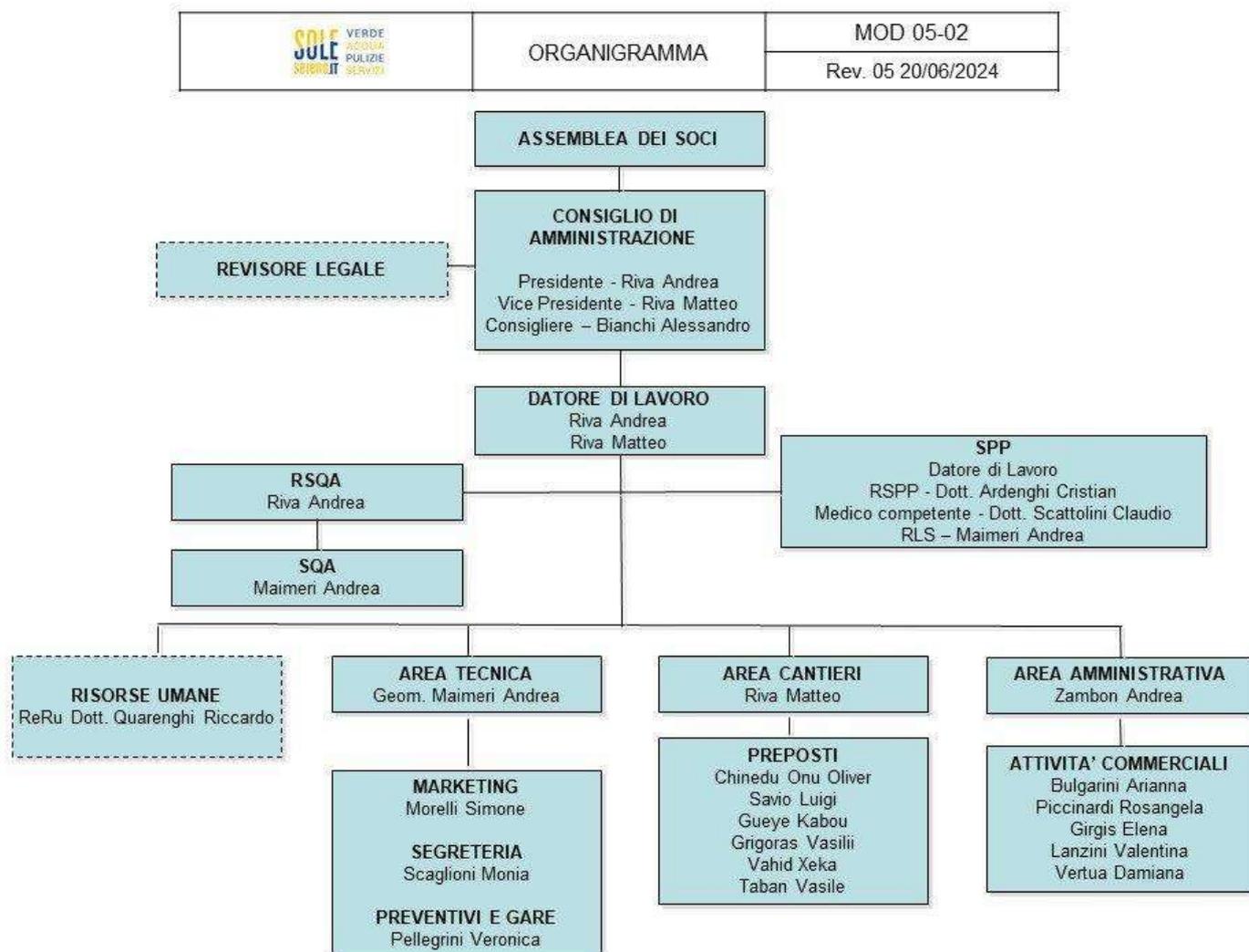
Tra le principali competenze del CdA, come previsto dall'art. 24 dello Statuto, rientrano:

- Redazione e approvazione del bilancio consuntivo e, se necessario, del bilancio preventivo;
- Proposta e nomina del Presidente e Vicepresidente del CdA;
- Adozione, modifica e approvazione dei regolamenti interni, laddove non riservati all'Assemblea;
- Delibera su tutti gli atti e contratti funzionali allo svolgimento dell'attività sociale;
- Partecipazione a gare d'appalto e trattative private;
- Decisione su assunzioni e licenziamenti del personale;
- Concessione di garanzie, fidejussioni e avalli;
- Delibera in merito a ammissione, recesso, esclusione e decadenza dei soci.

Questa struttura organizzativa consente alla Cooperativa Sole Sereno di coniugare efficienza operativa e gestione partecipata, assicurando che le decisioni vengano assunte con trasparenza, nel rispetto delle normative vigenti, dei principi cooperativi e degli interessi della comunità. La distribuzione chiara delle

competenze tra CdA e Assemblea garantisce un efficace sistema di pesi e contrappesi, favorendo uno sviluppo armonico e sostenibile dell'ente.

## Organigramma



## Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

## Altre certificazioni

Sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015; Costruttori Qualificati Opere Pubbliche – Società Organismo di Attestazione CQOP SOA

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa Sociale Sole Sereno adotta un sistema di governo e controllo ispirato ai principi di trasparenza, responsabilità condivisa e partecipazione democratica. La struttura è articolata per garantire un'efficace gestione delle attività e un monitoraggio costante delle funzioni operative, amministrative e strategiche. La governance della Cooperativa è affidata a due organi principali previsti dallo Statuto:

### **Assemblea dei Soci**

È l'organo sovrano della Cooperativa e rappresenta l'intera base sociale. Ha potere deliberativo su tutte le materie fondamentali, tra cui l'approvazione del bilancio, la nomina del Consiglio di Amministrazione, la modifica dello statuto e l'approvazione dei regolamenti interni. Attraverso l'Assemblea si attua la piena partecipazione dei soci alla vita dell'ente.

### **Consiglio di Amministrazione (CdA)**

È composto da tre membri eletti dall'Assemblea. Il CdA ha la rappresentanza legale della Cooperativa e la responsabilità della gestione ordinaria e straordinaria. Supervisiona l'andamento generale dell'organizzazione, applica le decisioni dell'Assemblea e garantisce il rispetto delle norme statutarie e delle disposizioni di legge.

### **Ruolo del Datore di Lavoro e sistema di controllo**

Il Datore di Lavoro, individuato all'interno del Consiglio di Amministrazione, è affiancato da soci con funzioni fiduciarie interne e da consulenti esterni qualificati (legali, del lavoro, contabili). Questi consulenti verificano periodicamente la regolarità delle operazioni svolte e assicurano che la Cooperativa operi in conformità alle normative vigenti, soprattutto in materia fiscale, contrattuale e di sicurezza.

### **Sistemi di prevenzione, sicurezza e qualità**

A supporto della direzione operativa, la Cooperativa ha istituito:

- SPP – Servizio di Prevenzione e Protezione, che cura la sicurezza nei luoghi di lavoro con il supporto di un tecnico esterno, medico competente e studi professionali specializzati.
- SQA – Servizio Qualità e Ambiente, che monitora il rispetto delle normative ambientali e promuove buone pratiche gestionali.

La struttura gestionale si articola in quattro aree funzionali, ognuna con compiti specifici e interrelati:

**Area sociale:** Si occupa dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, gestisce i rapporti con i servizi sociali e affianca l'area amministrativa nelle assunzioni. Lavora in stretta collaborazione con un referente esterno, il legale rappresentante e il CdA.

**Area tecnico:** Responsabile della gestione delle gare d'appalto, progettazione tecnica e sicurezza sul lavoro, redige preventivi e contratti. Collabora con studi tecnici esterni per garantire la conformità normativa e il miglioramento continuo dei servizi.

**Area cantieri:** Organizza e coordina i lavori operativi sui cantieri, pianifica le squadre di lavoro e garantisce il rispetto delle misure di sicurezza, in sinergia con l'area tecnica.

**Area amministrativa:** Gestisce tutti gli aspetti finanziari, contabili e amministrativi della Cooperativa. Cura il ciclo passivo/attivo, la contabilità generale, la gestione del personale e la documentazione legata agli appalti.

Questo sistema integrato di governo e controllo permette alla Cooperativa Sole Sereno di operare con efficienza e coerenza, garantendo una gestione trasparente, partecipativa e orientata alla qualità, alla legalità e alla sostenibilità sociale.

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
ANDRA RIVA	PRESIDENTE	29/09/2021	31/12/2026
MATTEO RIVA	VICE PRESIDENTE	29/09/2021	31/12/2026
ALESSANDRO BIANCHI	CONSIGLIERE	07/06/2024	31/12/2026
ALEX FRANZONI	REVISORE LEGALE	29/06/2023	31/12/2025

# Focus su presidente e membri del CDA

---

## Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ANDRA RIVA

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

## Consiglio di amministrazione

### Mandati

### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

### Genere

Maschi: 3 | 100%

### Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 100%

### Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

# Partecipazione

## Vita associativa

La vita associativa della Cooperativa Sociale Sole Sereno si fonda su una struttura partecipativa e democratica che valorizza il coinvolgimento attivo dei soci in tutte le fasi della vita dell'ente, dalla pianificazione strategica all'erogazione dei servizi. La cooperativa, di tipo B, ha come obiettivo principale l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate – con disagi psichici, sociali o fisici – attraverso percorsi personalizzati di crescita professionale e autonomia.

### **Settori di attività**

L'attività della cooperativa è articolata in quattro ambiti principali:

1. Manutenzione del verde pubblico e delle strade;
2. Gestione di chioschi e bar;
3. Gestione di negozi a vocazione florovivaistica;
4. Pulizie ambientali, manutenzione di spiagge e strade, servizi di pubblica utilità.

Queste aree sono state sviluppate con l'obiettivo di generare occasioni lavorative inclusive e valorizzare le competenze dei soggetti svantaggiati, garantendo la loro partecipazione attiva all'interno di un contesto produttivo e sociale integrato.

### **Democrazia interna e coinvolgimento**

Il modello cooperativo adottato promuove la democraticità interna come principio guida, garantendo ad ogni socio non solo diritti formali, ma spazi concreti di espressione e decisione. I soci partecipano:

- all'Assemblea generale, organo sovrano che approva le principali scelte strategiche;
- a momenti di confronto e scambio collettivo, formali e informali;
- alla gestione diretta del proprio lavoro, favorendo un senso di autonomia, corresponsabilità e imprenditorialità diffusa.

La cooperativa incentiva la partecipazione anche tramite attività extra-istituzionali che rafforzano il senso di appartenenza, creando un clima interno collaborativo, coeso e orientato al bene comune.

### **Valori cooperativi condivisi**

L'intera azione della cooperativa è ispirata a valori profondamente condivisi tra i soci:

- Solidarietà;
- Prossimità;
- Democrazia.

Attraverso l'attivazione di percorsi personalizzati e collettivi, ogni socio è protagonista attivo del proprio reinserimento lavorativo e sociale, con il supporto costante di professionisti interni ed esterni.

### **Formazione, benessere e qualità del lavoro**

L'investimento sulla formazione continua, sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sull'utilizzo di attrezzature di alta qualità, è uno degli elementi distintivi di Sole Sereno. La cooperativa riconosce l'importanza della valorizzazione delle professionalità e promuove ambienti di lavoro capaci di generare benessere psico-fisico, stabilità economica e crescita personale.

### **Reti territoriali e corresponsabilità sociale**

La partecipazione dei soci si estende oltre i confini interni dell'organizzazione. La cooperativa è impegnata nella costruzione di reti locali, coinvolgendo enti pubblici, realtà del terzo settore, volontariato e imprese, con l'obiettivo di favorire politiche inclusive, prevenire la marginalità e sviluppare nuove opportunità.

### **Una comunità cooperativa in trasformazione**

Vivere la cooperativa significa contribuire con il proprio lavoro alla trasformazione del territorio, generando valore aggiunto attraverso servizi pubblici e beni comuni. I soci, i fondatori e i collaboratori condividono uno stile di lavoro improntato alla responsabilità, alla qualità e alla creatività. In un contesto economico complesso, Sole Sereno continua a investire nella programmazione del lavoro, nella qualificazione del personale e nella qualità dei servizi, valorizzando il capitale umano come primo strumento per affrontare le sfide del presente e costruire comunità più giuste, inclusive e solidali.

## Numero assemblee

4

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
25/01/2024	11	7	0	63.636363636364
29/04/2025	11	7	0	63.636363636364
07/06/2024	11	7	0	63.636363636364
24/06/2024	11	7	0	63.636363636364

# Mappa degli Stakeholder

## Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) rappresentano tutti i soggetti, interni ed esterni, che interagiscono in modo diretto o indiretto con la Cooperativa Sociale Sole Sereno, influenzandone l'attività o essendone a loro volta influenzati. La loro identificazione, il coinvolgimento e la valorizzazione sono elementi fondamentali per garantire la sostenibilità sociale, economica e organizzativa della Cooperativa.

Gli stakeholder si suddividono in:

**Stakeholder interni:** comprendono i soci, i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano direttamente all'interno della Cooperativa. Questi soggetti partecipano attivamente alla vita dell'ente, contribuiscono alla definizione delle strategie e condividono le responsabilità operative e gestionali.

**Stakeholder esterni:** comprendono i committenti pubblici e privati, gli enti pubblici (come i servizi sociali comunali e il SERT), i fornitori, le banche, le pubbliche amministrazioni, gli utenti finali e la comunità locale. Anche se non operano direttamente nella Cooperativa, svolgono un ruolo significativo nella costruzione delle relazioni di scambio e nella promozione del valore sociale.

**Stakeholder primari:** sono le realtà che hanno un'interazione quotidiana con la Cooperativa, con rapporti commerciali, sociali ed economici. Tra questi rientrano:

- i clienti pubblici e privati;
- gli enti pubblici e sociali con cui si realizzano percorsi di integrazione lavorativa (es. uffici sociali comunali, SERT);
- la comunità e i cittadini che partecipano attivamente ai progetti sociali e ambientali promossi dalla Cooperativa.

**Stakeholder secondari:** sono soggetti che, pur non essendo parte attiva nelle attività operative, rivestono un ruolo essenziale nel garantire la correttezza e la legalità delle operazioni. Rientrano in questa categoria:

- consulenti del lavoro;
- consulenti fiscali e finanziari;
- revisori dei conti;
- avvocati;
- esperti in sicurezza del lavoro.

Queste figure professionali collaborano con continuità alla crescita e al consolidamento dell'organizzazione, offrendo supporto specialistico e contribuendo alla compliance normativa.

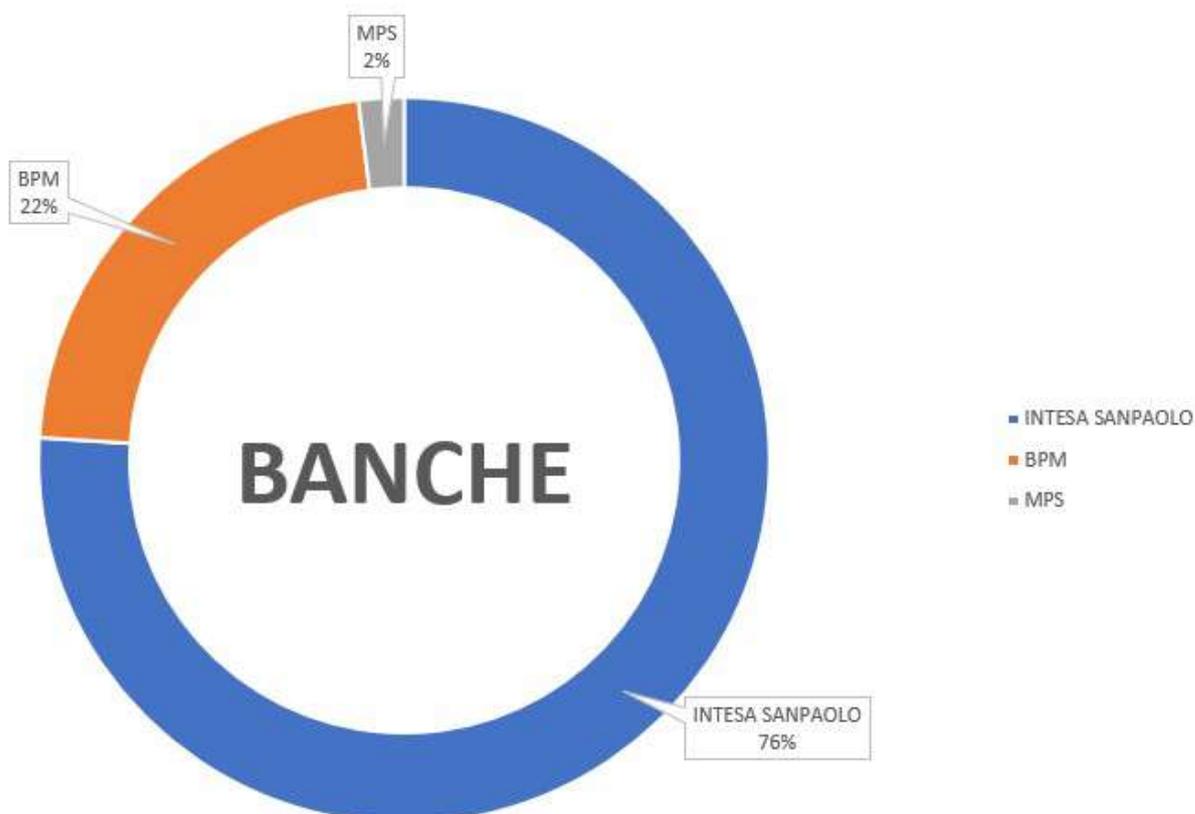
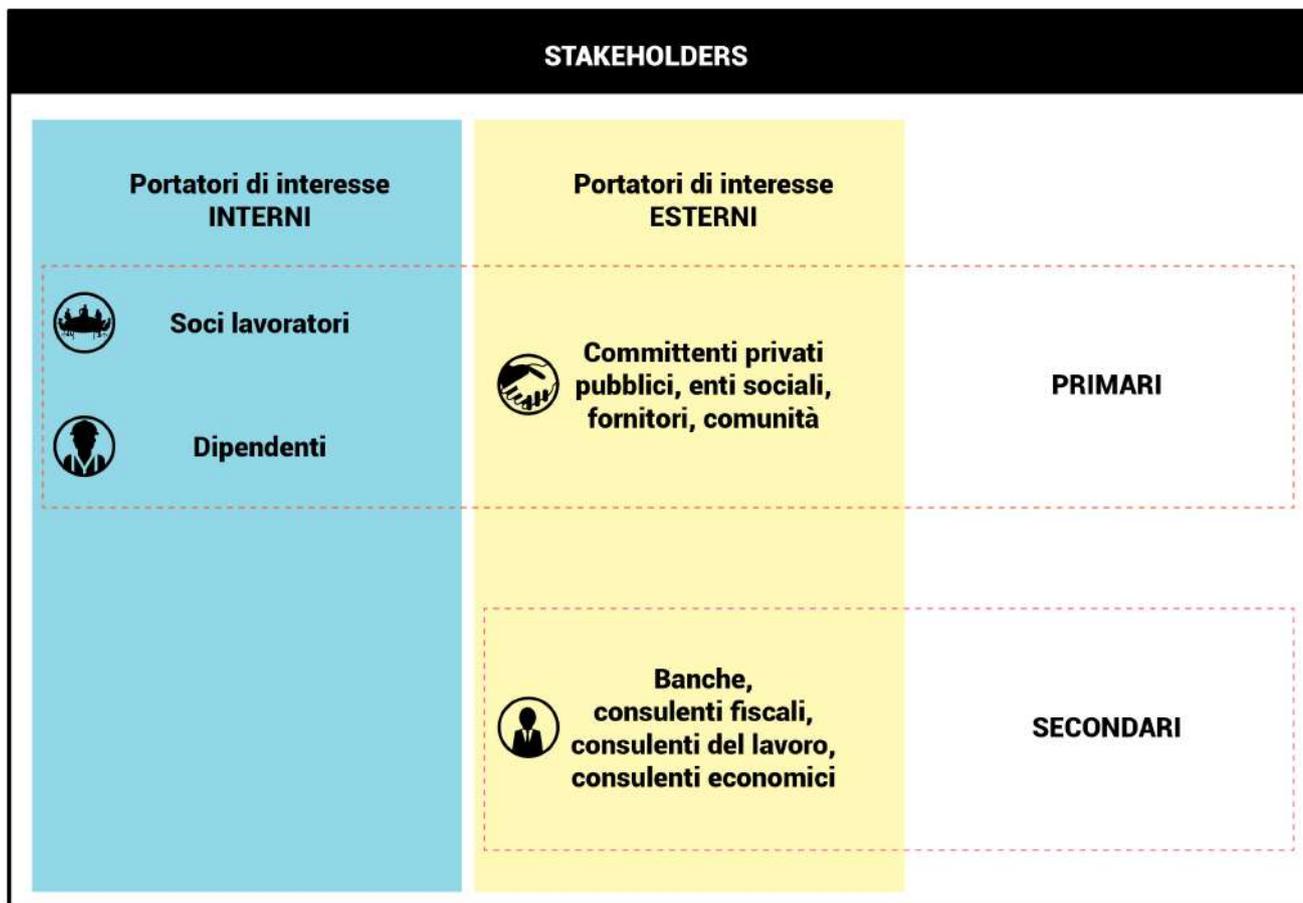
In ambito finanziario, la Cooperativa si affida alle competenze di tre istituti bancari per la gestione delle operazioni economiche, tra cui incassi, pagamenti, anticipi fatture e versamenti contributivi. Le banche con cui collabora sono:

- Intesa San Paolo S.p.A.
- Banco BPM
- Banca Monte dei Paschi di Siena (MPS)

Il rapporto con questi stakeholder, basato sulla fiducia reciproca e sull'attenzione agli obiettivi comuni, rappresenta un pilastro della strategia cooperativa, orientata alla qualità del servizio, alla

trasparenza e al benessere collettivo.

## Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Diventare soci della Cooperativa Sociale Sole Sereno significa partecipare attivamente alla vita della Cooperativa, condividere i suoi valori e contribuire al raggiungimento degli obiettivi comuni. La politica interna della Cooperativa prevede modalità di adesione chiare e inclusive: ogni lavoratore può avanzare richiesta di adesione, sottoscrivendo una quota del capitale sociale, ed essere così ammesso a far parte della base sociale, previa approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Essere socio non implica solo un ruolo formale, ma rappresenta un'opportunità concreta di partecipazione. Il socio è chiamato a contribuire, con il proprio punto di vista e la propria esperienza, alla definizione delle scelte strategiche, alla gestione collettiva e alla costruzione di un contesto lavorativo fondato sulla solidarietà, sull'equità e sulla responsabilità.

Diventare soci di una cooperativa significa acquisire un senso di appartenenza autentico. La Cooperativa diventa "propria" nel momento in cui si partecipa alla sua evoluzione, si condividono le sfide e si costruiscono insieme le risposte. È proprio questo coinvolgimento che garantisce il radicamento e la continuità del progetto cooperativo.

I vantaggi dell'essere socio della Cooperativa Sociale Sole Sereno sono molteplici:

- Accesso a percorsi di formazione e aggiornamento professionale per lo sviluppo delle competenze e l'aumento dell'occupabilità;
- Opportunità di partecipare ad attività formative in ambiti come l'imprenditorialità, la gestione del lavoro e la consapevolezza finanziaria;
- Possibilità di lavorare in un ambiente accogliente e valorizzante, orientato al benessere delle persone e alla promozione della comunità;
- Partecipazione a eventi, attività di volontariato e iniziative sociali che rafforzano il senso di appartenenza e la coesione tra i membri;
- Diritto a partecipare attivamente al processo decisionale, influenzando le scelte organizzative e strategiche della Cooperativa.

La partecipazione attiva del socio rappresenta un elemento centrale della missione cooperativa. Ogni socio è promotore e custode dei valori fondanti dell'organizzazione e parte integrante del cambiamento che la Cooperativa vuole generare nel territorio e nella vita delle persone. Sentirsi parte della Cooperativa significa contribuire a costruire una realtà inclusiva, dinamica e solidale, dove il lavoro è non solo fonte di reddito, ma anche strumento di crescita e di cittadinanza attiva.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 9

**Soci volontari:** 1

**Soci altri:** 1

# Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 8

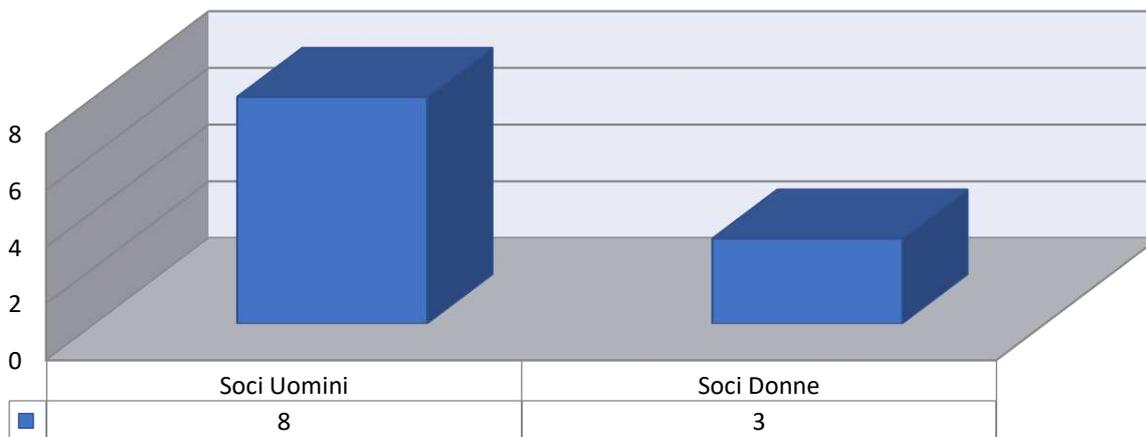
Soci svantaggiati: 2

Soci persone giuridiche: 1

## COMPAGINE SOCIALE ANNO 2024



## RIPARTIZIONE PER GENERE SOCI - ANNO 2024



## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	8	72.73%
Femmine	3	27.27%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	18.18%
Dai 41 ai 60 anni	7	63.64%
Oltre 60 anni	2	18.18%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	10	90.91%
Europea non Italiana	1	9.09%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	1	9.09%
Scuola media superiore	4	36.36%
Scuola media inferiore	5	45.45%
Scuola elementare	1	9.09%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>11</b>	

## Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	1   50%	1   50%	2
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	0   0%	0
Minori	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	100%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	1	9.09%
Anzianità fino a 10 anni	6	54.55%
Anzianità fino a 20 anni	2	18.18%
Anzianità oltre i 20 anni	2	18.18%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Sole Sereno adotta politiche del lavoro orientate alla promozione del benessere dei propri collaboratori, alla valorizzazione delle persone e all'inclusione sociale. L'inquadramento contrattuale dei lavoratori avviene nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) per le Cooperative Sociali, assicurando condizioni normative e retributive adeguate.

La compagine lavorativa è costituita da soci lavoratori e da dipendenti non soci, tutti inquadrati con rapporto di lavoro subordinato. I soci lavoratori, in quanto parte attiva della vita della cooperativa, godono di una maggiore partecipazione ai processi decisionali e strategici dell'ente. Tuttavia, entrambi i gruppi beneficiano delle politiche di welfare previste dalla Cooperativa.

Le politiche interne pongono attenzione a strumenti di supporto e tutela per i lavoratori, tra cui:

- formazione professionale continua;
- affiancamento per lo sviluppo di competenze specifiche;
- supporto nell'inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati;
- attenzione alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- partecipazione a percorsi di crescita personale e comunitaria.

Nel periodo di rendicontazione, la Cooperativa ha dato seguito alla propria missione sociale attraverso l'avvio di numerosi progetti di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizioni di svantaggio. Si tratta di soggetti con disabilità fisiche, storie di dipendenza o emarginazione sociale, che vivono situazioni familiari complesse e che necessitano di percorsi personalizzati per il reinserimento nel mondo del lavoro.

Il contesto lavorativo è concepito come uno spazio educativo e riabilitativo, capace di offrire non solo un'occupazione, ma anche opportunità concrete di sviluppo personale, di acquisizione di abilità relazionali, tecniche e professionali. L'obiettivo è costruire, attraverso il lavoro, un'identità sociale stabile e un pieno riconoscimento della dignità personale di ciascun individuo.

Tale approccio integrato tra produzione e inclusione sociale costituisce il cuore del modello organizzativo e culturale della Cooperativa Sociale Sole Sereno.

## Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale Sole Sereno promuove politiche di welfare aziendale orientate al benessere e alla tutela della salute dei propri lavoratori. L'obiettivo è offrire strumenti concreti per migliorare la qualità della vita lavorativa e personale, in coerenza con i principi mutualistici e di inclusione sociale che ispirano l'azione cooperativa.

Per tutti i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato è prevista l'iscrizione all'assistenza integrativa di mutuo soccorso "Cesare Pozzo". La Mutua sanitaria Cesare Pozzo realizza e gestisce fondi sanitari integrativi specificamente dedicati alle cooperative sociali, in linea con gli obblighi previsti dal CCNL delle Cooperative Sociali. Questo fondo sanitario consente l'accesso a prestazioni sanitarie e parasanitarie gratuite o rimborsabili, rispondendo in modo efficace ai bisogni di prevenzione e cura dei lavoratori.

I dipendenti di Sole Sereno possono dunque beneficiare di attività assistenziali, previdenziali e sanitarie attraverso un sistema consolidato e diffuso a livello nazionale. La copertura garantisce servizi sanitari aggiuntivi rispetto al Servizio Sanitario Nazionale, tutelando il diritto alla salute anche attraverso il rimborso delle spese sostenute.

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha inoltre aderito a quanto previsto dal contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova per il triennio 2021-2023, finalizzato alla mitigazione degli effetti del Covid-19. In tale contesto, è stato erogato il Premio Territoriale di Risultato (P.T.R.), come misura di welfare integrativa collegata all'andamento economico dell'ente.

Il P.T.R. prevede un importo pari a 256,00 euro pro capite per i lavoratori a tempo pieno, da riproporzionare in base al contratto part time, con erogazione annuale nel mese di settembre, subordinata alla chiusura in utile del bilancio dell'anno di riferimento.

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sociale *Sole Sereno* ha confermato il proprio impegno verso il benessere e la qualità della vita dei propri lavoratori, destinando risorse specifiche a strumenti di welfare aziendale.

In oltre, è stato stanziato in aggiunta un importo complessivo pari a € 6.850,00 per la distribuzione di buoni acquisto a favore dei dipendenti. Tali buoni sono stati utilizzabili per:

- l'acquisto di generi alimentari;
- spese familiari;
- prodotti di uso quotidiano e altri beni utili al sostegno economico delle famiglie.

Questa misura rientra in una più ampia strategia di attenzione alla persona e valorizzazione del capitale umano, con l'obiettivo di:

- promuovere il benessere individuale e collettivo;
- rafforzare il legame tra i dipendenti e l'organizzazione;
- sostenere concretamente il potere d'acquisto in un contesto economico segnato dall'aumento del costo della vita.

L'investimento nel welfare rappresenta per la cooperativa una leva strategica e valoriale, coerente con i principi di solidarietà, prossimità e centralità della persona che guidano l'agire quotidiano dell'ente.

## Numero occupati

32

## Numero svantaggiati

8

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	6	66.67%
Femmine	3	33.33%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	2	22.22%
Dai 41 ai 60 anni	7	77.78%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	9	100%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	5	55.56%
Scuola media inferiore	4	44.44%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Femmine	9	39.13%
Maschi	14	60.87%
<b>Totale</b>	<b>23</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	9	39.13%
Dai 41 ai 60 anni	13	56.52%
Oltre 60 anni	1	4.35%
<b>Totale</b>	<b>23</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	12	52.17%
Europea non Italiana	4	17.39%
Extraeuropea	7	30.43%
<b>Totale</b>	<b>23</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	1	4.35%
Scuola media superiore	6	26.09%
Scuola media inferiore	8	34.78%
Scuola elementare	2	8.7%
Nessun titolo	6	26.09%
<b>Totale</b>	<b>23</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	50%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	1	50%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

Il volontario è una persona che, per libera scelta, dedica parte del proprio tempo e delle proprie competenze alla comunità e al bene comune, attraverso l'azione di un Ente del Terzo Settore. L'attività del volontario è svolta in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, nemmeno indiretti, ed esclusivamente per finalità di solidarietà.

All'interno dei nostri servizi, l'attivazione di collaborazioni volontarie ha rappresentato un arricchimento significativo. La presenza congiunta di operatori/operatrici e volontari del territorio ha generato valore aggiunto, favorendo una maggiore integrazione tra il servizio e la comunità. Le modalità di coinvolgimento variano a seconda del contesto e della tipologia di attività, ma si ribadisce che il ruolo del volontario non sostituisce in alcun modo il personale della cooperativa, bensì lo affianca e lo integra, in un'ottica di supporto e complementarità.

Un esempio significativo è la partecipazione di un volontario che, su base libera e secondo la propria disponibilità, contribuisce ad alcune attività semplici presso il parco. Questo contributo, seppur non strutturato, risulta prezioso sia per il servizio che per il volontario stesso, il quale, attraverso tale impegno, continua a sentirsi parte attiva della comunità. Il volontario ha instaurato relazioni positive e significative con le dipendenti, che lo accolgono con calore e lo fanno sentire parte integrante della realtà operativa.

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	1	50%
Femmine	1	50%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	100%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Totale</b>	<b>2</b>	

## Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	4	66.67%
Femmine	2	33.33%
<b>Totale</b>	<b>6</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	1	16.67%
Dai 41 ai 60 anni	5	83.33%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>6</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	3	50%
Europea non Italiana	1	16.67%
Extraeuropea	2	33.33%
<b>Totale</b>	<b>6</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	1	16.67%
Scuola elementare	1	16.67%
Nessun titolo	2	33.33%
<b>Totale</b>	<b>6</b>	

## Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	1   16.67%	5   83.33%	0   0%	6
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	1   100%	0   0%	1
Minori	0   0%	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	2   100%	0   0%	2

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

#### **Descrizione della tipologia contrattuale e politiche interne sui compensi**

Il personale in servizio all'interno della Cooperativa è composto da soci lavoratori e dipendenti non soci, tutti inquadrati con rapporto di lavoro di tipo subordinato, secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) per le Cooperative Sociali, applicato al settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo.

Tale inquadramento è ulteriormente integrato dal contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova – triennio 2021-2023, che stabilisce condizioni migliorative specifiche in termini di retribuzione e diritti accessori, adattate al contesto locale.

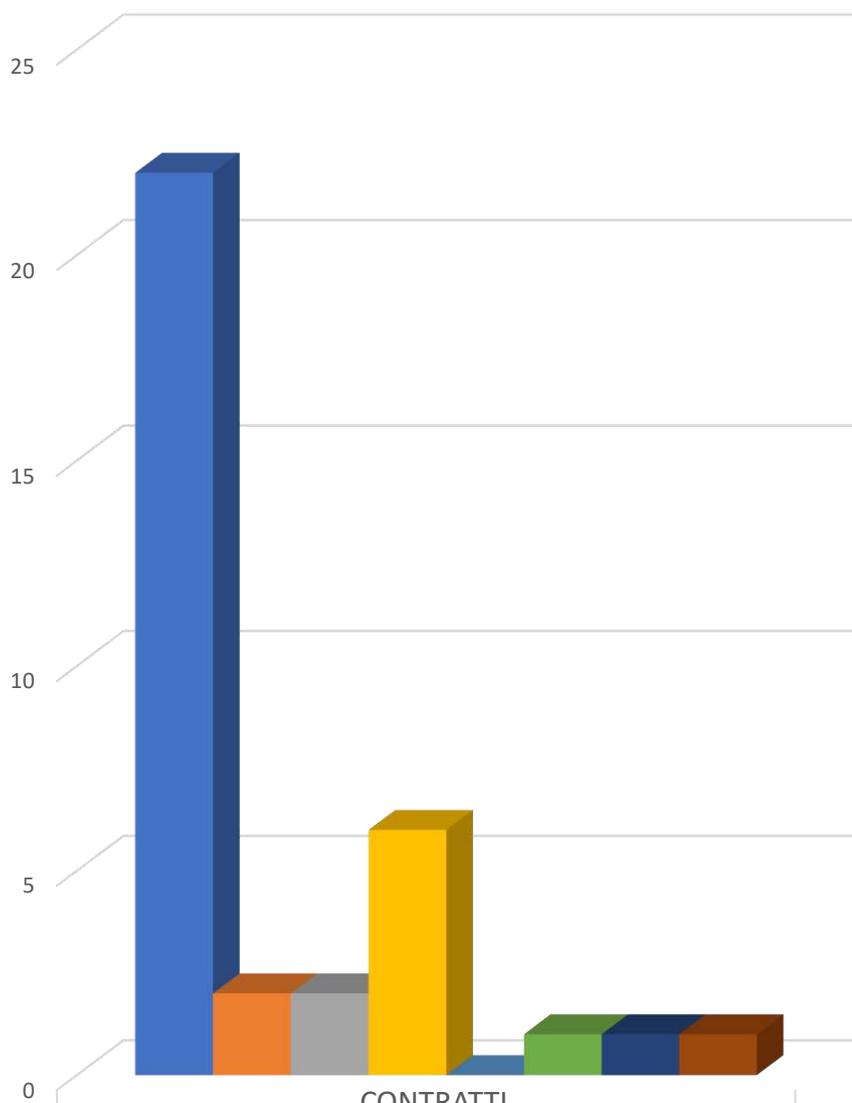
La classificazione contrattuale di ciascun lavoratore, sia esso socio o non socio, è definita in modo chiaro e trasparente in relazione al ruolo ricoperto, ed è determinata in base a categoria, qualifica e mansioni. Questo assicura la coerenza tra le responsabilità affidate e il trattamento economico riconosciuto, favorendo equità e trasparenza nei rapporti di lavoro.

#### **Politiche interne per la determinazione dei compensi e incentivi**

La Cooperativa adotta politiche retributive eque e coerenti, che tengono conto della normativa vigente, dei livelli di inquadramento contrattuale e della valorizzazione delle competenze e dell'esperienza maturata nel tempo dai lavoratori.

Eventuali incentivi economici o benefit aggiuntivi (es. buoni acquisto, flessibilità oraria, formazione finanziata, riconoscimenti per performance) sono attribuiti sulla base di criteri interni definiti, in un'ottica di valorizzazione del merito e del contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa. Tali misure si applicano in modo equo e inclusivo, sia ai soci lavoratori sia ai dipendenti non soci.

# SITUAZIONE AL 31/12/2024



	CONTRATTI
■ Tempo Indeterminato a tempo pieno	22
■ Tempo Indeterminato a part time	2
■ Tempo determinato a tempo pieno	2
■ Tempo determinato a part time	6
■ Collaboratori continuative	0
■ Lavoratori autonomi	1
■ Tirocinio	1
■ Volontari	1

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	22	62.86%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	2	5.71%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	5.71%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	6	17.14%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	1	2.86%
Altre tipologie di contratto	2	5.71%
<b>Totale</b>	<b>35</b>	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Struttura compensi

**Retribuzione annua lorda minima:** 17.020,00€

**Retribuzione annua lorda massima:** 21.660,00€

**Totale:** 38.680,00€

**Rapporto:** 1.27

### Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
ANDRA RIVA	Compensi	67.900,00€
MATTEO RIVA	Compensi	71.900,00€
ALESSANDRO BIANCHI		0,00€
Alex Franzoni	Altro	4.500,00€

### Volontari

**Importo dei rimborsi complessivi annuali:** 0,00€

# Turnover

**Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 43**

**Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 34**

**Organico medio al 31/12 ( C ): 32**

## Malattie ed infortuni

### Dettaglio malattia ed infortuni

#### **Andamento degli infortuni e delle malattie professionali – anno 2024**

Nel corso dell'anno 2024, la Cooperativa Sole Sereno non ha registrato infortuni sul lavoro né malattie professionali riconducibili alle tipologie tabellate o non tabellate dall'INAIL, tra il personale impiegato (soci lavoratori, dipendenti e collaboratori). Questo dato riflette l'attenzione continua posta dall'organizzazione verso la salute, la sicurezza e il benessere nei luoghi di lavoro, anche nei periodi di maggiore pressione operativa.

#### **Azioni di monitoraggio e prevenzione**

La Cooperativa si avvale da diversi anni della collaborazione con un consulente esterno specializzato, che non solo cura l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio, ma svolge anche un'azione costante di monitoraggio del clima organizzativo. Questo supporto si rivolge all'insieme del personale, includendo soci, dipendenti a tempo determinato e indeterminato, collaboratori esterni e lavoratori svantaggiati.

Nel corso del 2024, anno segnato da una generale incertezza socio-economica, il consulente ha intensificato le attività di ascolto e supporto, realizzando colloqui individuali e di gruppo volti a rilevare precocemente eventuali segnali di disagio, difficoltà relazionali, stress lavorativo o situazioni emotive critiche. Particolare attenzione è stata dedicata al personale svantaggiato, offrendo strumenti di accompagnamento psicologico e motivazionale per facilitare l'inclusione e la stabilità.

# Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La Cooperativa Sole Sereno da diversi anni affianca alle proprie attività un consulente esterno specializzato nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tale figura non solo supporta i percorsi di inclusione, ma svolge anche un ruolo centrale nell'analisi e nel monitoraggio del clima aziendale interno, coinvolgendo soci lavoratori, dipendenti e collaboratori – sia interni che esterni – che, nel corso dell'anno, hanno avuto rapporti di lavoro con la Cooperativa.

Nell'ambito delle attività finalizzate al mantenimento delle certificazioni di qualità, all'adozione di modelli organizzativi e allo sviluppo del welfare aziendale, il consulente ha condotto colloqui periodici con il personale. Tali momenti di ascolto hanno permesso di rilevare esigenze, difficoltà operative ed eventuali condizioni emotive legate all'ambiente di lavoro.

Nel corso del 2024, anno caratterizzato da incertezze e cambiamenti sociali ed economici, il supporto del consulente si è rivelato particolarmente prezioso, soprattutto per i lavoratori appartenenti a fasce svantaggiate. È stato garantito un accompagnamento continuativo volto a promuovere benessere, fiducia e motivazione all'interno dei contesti lavorativi.

Dalle rilevazioni emerge un clima aziendale complessivamente positivo. Pur registrandosi, in determinati periodi dell'anno, momenti di maggiore tensione legati alla stagionalità delle attività e ai ritmi lavorativi intensi, permane un rapporto di collaborazione e stima reciproca tra la Cooperativa e il proprio personale. Il ricorso a contratti di lavoro sia a tempo determinato che indeterminato – con questi ultimi caratterizzati da una continuità e stabilità nel tempo – testimonia la solidità del legame tra la Cooperativa e i suoi lavoratori, e l'attenzione riservata alla crescita personale e professionale di ciascuno.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Sole Sereno adotta un piano formativo aziendale orientato allo sviluppo sistematico delle competenze del personale, in coerenza con i fabbisogni formativi rilevati all'interno dell'organizzazione. Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, e partecipano attivamente ai percorsi di formazione pianificati.

In particolare, la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro rappresenta una priorità costante, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e dalle linee guida INAIL. La Cooperativa, oltre ad adempiere agli obblighi normativi, promuove un approccio proattivo e partecipativo alla cultura della prevenzione, coinvolgendo il personale nella definizione dei percorsi formativi e nella condivisione delle esperienze sul campo.

Il piano formativo è strutturato sia con corsi obbligatori che con percorsi formativi aggiuntivi finalizzati all'ampliamento delle competenze tecniche e trasversali. Nel 2024 si è registrato un incremento del numero di ore di formazione erogate, non solo per il naturale rinnovo dei corsi ciclici, ma anche per l'introduzione di nuovi moduli non obbligatori. Tali interventi hanno riguardato in particolare l'acquisizione e il mantenimento di abilitazioni per l'utilizzo di attrezzature, aggiornamenti normativi, e lo sviluppo di competenze professionali legate alle specifiche mansioni.

Le attività formative si svolgono mediante lezioni frontali, moduli pratici, affiancamento operativo e percorsi individualizzati, grazie al supporto di professionisti interni ed esterni (tra cui RSPP, ASPP e Medico Competente). Ogni evento formativo è monitorato e valutato in termini di efficacia e di ricadute operative, favorendo un ciclo continuo di miglioramento.

La condivisione delle esperienze, l'analisi sistematica degli incidenti (e dei "mancati incidenti") e la responsabilizzazione di ciascun lavoratore sono elementi centrali del modello adottato da Sole Sereno. Grazie a questa attenzione costante alla sicurezza e alla formazione, nel 2024 la Cooperativa ha raggiunto un risultato significativo: **zero infortuni sul lavoro**. Un traguardo che conferma l'efficacia del percorso intrapreso e rafforza l'impegno nel garantire ambienti di lavoro sicuri, competenti e inclusivi.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE	Salute e sicurezza	56.00	14.00	<p>Il corso ha l'obiettivo di fornire ai lavoratori le conoscenze fondamentali per affrontare il lavoro in sicurezza e con maggiore consapevolezza dei rischi generali presenti negli ambienti operativi. Saranno affrontati i concetti base della prevenzione e della protezione, per promuovere una cultura della sicurezza condivisa. Durante il corso si parlerà di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Normativa sulla sicurezza</b> (D.Lgs. 81/2008) e importanza della formazione obbligatoria.</li> <li>· <b>Concetti di pericolo, rischio e danno</b>, con esempi pratici.</li> <li>· <b>Misure di prevenzione e protezione</b>, e corretto uso dei dispositivi di sicurezza.</li> <li>· <b>Struttura della prevenzione aziendale</b> e ruoli dei soggetti coinvolti.</li> <li>· <b>Diritti e doveri dei lavoratori</b>, insieme al sistema sanzionatorio.</li> <li>· <b>Funzioni degli organi di controllo</b> come INAIL, ASL e Ispettorato del Lavoro.</li> </ul> <p>Il corso fornirà strumenti teorici e pratici per evitare infortuni e malattie professionali, responsabilizzando ciascun lavoratore nella tutela della propria salute e di quella collettiva.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA	Salute e sicurezza	130.00	22.00	<p>Il corso è rivolto ai lavoratori per fornire conoscenze approfondite e mirate sui rischi specifici legati alla mansione svolta. L'obiettivo è sviluppare una maggiore consapevolezza e competenza nella gestione delle situazioni di rischio reale, contribuendo a prevenire infortuni e malattie professionali.</p> <p>Durante il corso saranno trattati i seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripasso dei concetti generali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, per rafforzare le basi teoriche già acquisite.</li> <li>• Analisi di pericoli, rischi, infortuni e "quasi infortuni", con esempi pratici e analisi di casi concreti.</li> <li>• Aggiornamento sulle principali novità legislative degli ultimi 5 anni in ambito di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.</li> <li>• Approfondimenti tecnici su tematiche rilevanti per i rischi specifici: classificazione ed etichettatura delle sostanze pericolose (CLP), esposizione a campi elettromagnetici e formaldeide.</li> <li>• Gestione delle emergenze, con focus sulle corrette procedure da adottare in caso di incendio, evacuazione o altre situazioni critiche.</li> <li>• Rischio da movimentazione manuale dei carichi, con indicazioni su posture corrette, tecniche di sollevamento e prevenzione dei disturbi muscolo-scheletrici.</li> </ul> <p>Il corso integra teoria e applicazioni pratiche, per rendere i lavoratori consapevoli e autonomi nella gestione quotidiana della sicurezza sul lavoro.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
FORMAZIONE PREPOSTI	Salute e sicurezza	22.00	3.00	<p>Il corso per preposti è stato progettato per formare le figure che ricoprono un ruolo di coordinamento e vigilanza all'interno dei luoghi di lavoro, affinché possano svolgere le proprie funzioni con piena consapevolezza dei rischi e delle responsabilità connesse alla gestione della sicurezza all'interno delle squadre operative.</p> <p>Contenuti principali del corso</p> <p>Durante il corso sono stati affrontati i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruoli, compiti e responsabilità dei principali soggetti del sistema di prevenzione e protezione (datore di lavoro, dirigente, RSPP, RLS, medico competente, lavoratori, preposti).</li> <li>• Relazioni tra i soggetti interni ed esterni coinvolti nella sicurezza, per promuovere un approccio integrato e collaborativo.</li> <li>• Definizione e individuazione dei fattori di rischio, con attenzione alle specificità dei contesti di lavoro in cui il preposto opera.</li> <li>• Valutazione dei rischi aziendali, con analisi dei documenti (DVR) e riferimenti concreti alle situazioni operative quotidiane.</li> <li>• Incidenti, infortuni e mancati infortuni, come strumenti di apprendimento per migliorare le strategie preventive.</li> <li>• Misure di prevenzione e protezione di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, da applicare o far rispettare all'interno della squadra di lavoro.</li> <li>• Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione rivolte ai lavoratori, con particolare attenzione ai neoassunti, ai lavoratori somministrati e a quelli di origine straniera.</li> <li>• Modalità di controllo e vigilanza sull'osservanza delle norme da parte dei lavoratori, incluso il corretto utilizzo dei</li> </ul>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
PRIMO SOCCORSO	Salute e sicurezza	80.00	10.00	<p>Il corso di primo soccorso è stato progettato per fornire ai lavoratori incaricati le competenze necessarie per intervenire tempestivamente in situazioni di emergenza sanitaria, operando con consapevolezza, lucidità e sicurezza, in attesa dell'arrivo dei soccorsi esterni. Contenuti principali del corso</p> <p>Durante il percorso formativo sono stati approfonditi i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo e compiti degli addetti al primo intervento, con focus sulle responsabilità in ambito aziendale e sull'importanza di un intervento rapido ed efficace.</li> <li>• Modalità di allertamento del sistema di soccorso, con simulazioni pratiche di chiamata ai numeri di emergenza e trasmissione delle informazioni necessarie.</li> <li>• Elementi base di anatomia e fisiologia, con particolare attenzione all'apparato cardiocircolatorio e respiratorio, e alle tecniche di rilevazione dei segni vitali (coscienza, respiro, polso).</li> <li>• Riconoscimento dell'emergenza sanitaria, classificazione del livello di gravità e applicazione delle corrette manovre di primo soccorso in situazioni comuni (traumi, emorragie, perdita di coscienza, ustioni, arresto cardiaco).</li> </ul> <p>Finalità del corso</p> <p>Il corso mira a garantire che gli addetti al primo soccorso siano in grado di valutare correttamente le situazioni di emergenza, prestare i primi interventi salvavita in modo efficace e collaborare in modo strutturato con i servizi di emergenza sanitaria.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO HCCP	Salute e sicurezza	42.00	17.00	<p>I corso HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) fornisce le conoscenze fondamentali per garantire la sicurezza alimentare in tutte le fasi di preparazione, conservazione e somministrazione degli alimenti. Durante il corso vengono trattati i principi del sistema HACCP, i rischi di contaminazione alimentare (biologica, chimica e fisica), le buone pratiche igieniche, la gestione della tracciabilità e le responsabilità degli operatori del settore alimentare.</p> <p>L'obiettivo è quello di rendere i lavoratori consapevoli dei pericoli legati alla sicurezza alimentare e capaci di applicare correttamente le procedure di autocontrollo previste dalla normativa vigente (Reg. CE 852/2004).</p>
CORSO ANTICENDIO	Salute e sicurezza	64.00	15.00	<p>Il corso antincendio è finalizzato a formare i lavoratori incaricati alla gestione dell'emergenza in caso di incendio, fornendo le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per prevenire e affrontare situazioni di pericolo. Durante il corso vengono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le cause di un incendio e le misure di prevenzione;</li> <li>• le procedure da seguire in caso di emergenza;</li> <li>• l'uso corretto degli estintori e attrezzature antincendio;</li> <li>• le modalità di evacuazione sicura e di gestione del panico.</li> </ul> <p>L'obiettivo è garantire un intervento tempestivo, sicuro ed efficace in caso di incendio, contribuendo alla tutela delle persone e dei luoghi di lavoro.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO DPI 3° CAT. MASCHERE FACCIALI	Salute e sicurezza	16.00	3.00	<p>Il corso è finalizzato a fornire ai lavoratori le conoscenze teoriche e pratiche necessarie per l'uso corretto e sicuro delle maschere facciali filtranti, classificate come Dispositivi di Protezione Individuale di 3<sup>a</sup> categoria (contro rischi gravi o mortali).</p> <p>Durante il corso vengono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa di riferimento sui DPI e obblighi di legge;</li> <li>• Tipologie di maschere facciali, filtri e sistemi di protezione delle vie respiratorie;</li> <li>• Corretto utilizzo, manutenzione e conservazione delle maschere;</li> <li>• Procedure di vestizione/svestizione, verifica della tenuta e igiene;</li> <li>• Rischi legati all'esposizione a sostanze nocive e ambienti contaminati.</li> </ul> <p>L'obiettivo è garantire un utilizzo consapevole e appropriato di questi dispositivi in ambienti ad alto rischio, tutelando la salute e la sicurezza dell'operatore.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO MOVIMENTO TERRA	Salute e sicurezza	16.00	1.00	<p>Il corso per operatori di macchine movimento terra è rivolto ai lavoratori incaricati dell'uso di escavatori, pale cariatrici e altri mezzi meccanici impiegati in attività di scavo, livellamento e movimentazione di materiali.</p> <p>Durante il corso vengono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa di riferimento e obblighi del datore di lavoro e dell'operatore;</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento delle macchine movimento terra;</li> <li>• Rischi specifici legati all'uso dei mezzi, prevenzione degli infortuni;</li> <li>• Procedure di sicurezza operative, manovre corrette, segnali e comunicazione;</li> <li>• Verifiche pre-utilizzo, manutenzione ordinaria e DPI da adottare.</li> </ul> <p>Il corso comprende una parte teorica e una pratica operativa, finalizzate al rilascio dell'abilitazione all'uso in sicurezza delle attrezzature.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO MULETTO	Salute e sicurezza	136.00	16.00	<p>Il corso per l'uso del muletto è rivolto ai lavoratori incaricati della conduzione di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo, comunemente utilizzati per la movimentazione di merci.</p> <p>Il corso fornisce le competenze teoriche e pratiche necessarie per operare in sicurezza, prevenendo rischi e incidenti. I principali contenuti trattati includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa di riferimento e obblighi dell'operatore;</li> <li>• Tipologie e componenti del carrello elevatore;</li> <li>• Controlli pre-operativi, manutenzione e segnaletica;</li> <li>• Tecniche di guida, sollevamento e deposito del carico;</li> <li>• Procedure di sicurezza e uso corretto dei DPI.</li> </ul> <p>Il corso si conclude con prova pratica e rilascio del patentino abilitante all'uso del carrello elevatore.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO GRU SU AUTOCARRO	Salute e sicurezza	8.00	2.00	<p>Il corso è rivolto ai lavoratori incaricati della conduzione in sicurezza di macchine movimento terra, come escavatori idraulici, pale cariatrici frontali e terne. L'obiettivo è fornire le conoscenze teoriche e pratiche per utilizzare queste attrezzature in modo corretto e sicuro. I principali argomenti trattati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa vigente e obblighi dell'operatore;</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento delle macchine;</li> <li>• Rischi specifici e misure di prevenzione;</li> <li>• Controlli pre-utilizzo e manutenzione ordinaria;</li> <li>• Esercitazioni pratiche di guida e manovra.</li> </ul> <p>Al termine del corso viene rilasciata l'abilitazione all'uso delle macchine movimento terra, come previsto dalla normativa.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO RLS	Salute e sicurezza	4.00	1.00	<p>Il corso di aggiornamento per RLS è rivolto ai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza già nominati, con l'obiettivo di mantenere aggiornate le competenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Durante il corso vengono approfonditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novità legislative e normative in ambito sicurezza;</li> <li>• Analisi dei rischi emergenti e strumenti per la loro valutazione;</li> <li>• Ruolo e responsabilità dell'RLS nei processi di prevenzione;</li> <li>• Tecniche di comunicazione e confronto con datore di lavoro, RSPP e lavoratori;</li> <li>• Buone pratiche aziendali e casi studio.</li> </ul> <p>Il corso favorisce lo sviluppo di una partecipazione attiva e consapevole dell'RLS, rafforzando il suo ruolo di tutela all'interno dell'organizzazione.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO PRIVACY	Educativo	4.00	2.00	<p>Il corso è rivolto al personale d'ufficio per fornire una conoscenza chiara delle norme sulla protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento Europeo GDPR 2016/679.</p> <p>Durante il corso vengono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi base del trattamento dei dati personali (liceità, correttezza, trasparenza);</li> <li>• Ruoli e responsabilità: titolare, responsabile e incaricato del trattamento;</li> <li>• Obblighi e comportamenti corretti nella gestione di documenti cartacei e digitali;</li> <li>• Misure di sicurezza tecniche e organizzative da adottare in ufficio;</li> <li>• Diritti degli interessati e modalità per gestire richieste o segnalazioni.</li> </ul> <p>Il corso ha l'obiettivo di promuovere una gestione dei dati sicura, consapevole e conforme alla normativa, riducendo il rischio di violazioni o sanzioni.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO CYBER SECURITY	Educativo	4.00	1.00	<p>Il corso di Cyber Security è rivolto a tutto il personale aziendale e ha l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sui rischi informatici e fornire le buone pratiche per proteggere dati e sistemi digitali.</p> <p>I principali argomenti trattati includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minacce informatiche più comuni (phishing, malware, ransomware);</li> <li>• Uso sicuro delle password e autenticazione a più fattori;</li> <li>• Protezione dei dispositivi aziendali e della rete;</li> <li>• Comportamenti corretti nella gestione delle e-mail e dei dati sensibili;</li> <li>• Risposta agli incidenti informatici e prevenzione delle violazioni.</li> </ul> <p>Il corso mira a promuovere una cultura della sicurezza digitale, riducendo i rischi per l'azienda e migliorando la protezione delle informazioni.</p>

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
SKILLS E NUOVI PROCESSI AZIENDALI	Educativo	4.00	1.00	<p>Il corso è finalizzato a sviluppare e potenziare le competenze trasversali e digitali dei lavoratori, in relazione ai nuovi modelli organizzativi e gestionali introdotti nei contesti aziendali moderni. Durante il corso vengono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evoluzione dei processi aziendali in ottica di innovazione, efficienza e digitalizzazione;</li> <li>• Sviluppo delle soft skills (comunicazione, collaborazione, problem solving);</li> <li>• Adattamento al cambiamento e gestione della trasformazione digitale;</li> <li>• Strumenti e metodi agili per ottimizzare attività, ruoli e flussi interni.</li> </ul> <p>L'obiettivo è rendere il personale più preparato, flessibile e proattivo rispetto ai cambiamenti organizzativi e tecnologici, favorendo un miglioramento continuo delle performance aziendali.</p>

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 586.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 70

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso del 2024, la Cooperativa Sole Sereno ha continuato a sviluppare e consolidare le proprie attività, con particolare riferimento al settore della manutenzione del verde, che rappresenta storicamente uno dei principali ambiti di intervento e di specializzazione dell'ente.

Coerenza con le finalità e gli obiettivi dell'Ente

Tutte le azioni realizzate sono state orientate al perseguimento delle finalità statutarie della Cooperativa, ossia la promozione del lavoro e dell'inclusione sociale, l'offerta di servizi di qualità sostenibili e la valorizzazione delle risorse del territorio, in un'ottica di utilità collettiva. Gli obiettivi di gestione individuati sono stati in buona parte raggiunti, grazie a una combinazione di fattori organizzativi, formativi e strategici.

Tipologia di servizi e beneficiari

I servizi erogati si sono concentrati sulla cura e manutenzione del verde pubblico e privato, la gestione di aree verdi urbane, la potatura, il diserbo e la sistemazione di spazi naturali e ricreativi. Gli utenti e beneficiari diretti sono stati enti pubblici (comuni, province), aziende private, consorzi e cittadini, mentre i beneficiari indiretti includono l'intera collettività che usufruisce di spazi pubblici più curati, sicuri e accessibili.

Tra i principali risultati operativi si evidenziano:

- il mantenimento e rafforzamento del posizionamento competitivo della Cooperativa nelle province di Brescia, Mantova e Verona, nonostante l'aumento della concorrenza, anche da parte di imprese extra-regionali;
- la continua innovazione tecnica grazie a investimenti mirati nel parco macchine, attrezzature e dotazioni operative, con impatti positivi in termini di efficienza, sostenibilità ambientale e sicurezza sul lavoro;
- il miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso l'adozione di procedure sempre più strutturate e l'aggiornamento continuo del personale;
- il consolidamento del capitale umano, grazie a un'organizzazione flessibile ed efficiente capace di valorizzare le competenze e il contributo dei lavoratori, inclusi quelli svantaggiati.

Un passo significativo è stato inoltre l'acquisto di un nuovo immobile effettuato nell'anno 2023, sistemato con una migliore gestione uffici nell'anno 2024, che ospita sia gli uffici amministrativi che i magazzini operativi, consentendo:

- una maggiore supervisione del personale;
- un miglior coordinamento interno e una comunicazione più rapida tra i reparti;
- una migliore gestione delle informazioni operative e delle eventuali criticità;
- una ottimizzazione logistica che ha prodotto ricadute positive sia economiche che sociali.

Effetti generati sui portatori di interesse

L'insieme delle azioni intraprese ha avuto ricadute positive su più livelli:

- Per i clienti, un servizio più efficiente, puntuale e di qualità;
- Per i lavoratori, un ambiente più sicuro, professionale e motivante;
- Per la comunità, una valorizzazione degli spazi pubblici e del verde urbano, con beneficio estetico, ambientale e sociale.

La **Cooperativa Sociale Sole Sereno**, in linea con gli obiettivi e le disposizioni dell'**Articolo 14 della Legge 68/1999**, svolge un ruolo attivo e concreto nell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, tra cui quelle con disabilità. La cooperativa si impegna a favorire l'inclusione lavorativa, utilizzando i tirocini formativi e di orientamento come uno degli strumenti principali per promuovere l'accesso al mondo del lavoro per chi ha difficoltà a inserirsi nel contesto professionale.

## Il Servizio di Inserimento Lavorativo della Cooperativa Sole Sereno

Sole Sereno, dal suo inizio, ha mantenuto come principio fondante il supporto e l'inclusione di persone svantaggiate, e l'Articolo 14 della Legge 68/1999 rappresenta un punto di riferimento fondamentale per la realizzazione di questo impegno. La cooperativa non solo segue le normative relative al collocamento mirato, ma ha anche sviluppato un programma di **tirocini formativi** che consente a persone con disabilità di acquisire le competenze necessarie per svolgere attività lavorative specifiche.

La **Cooperativa Sole Sereno** si occupa di:

- **Organizzare tirocini formativi** per le persone disabili, in collaborazione con enti pubblici e privati accreditati, garantendo un percorso di formazione che rispetti le normative della Legge 68/1999.
- **Collocamento mirato**: la cooperativa facilita il **collocamento mirato** delle persone disabili all'interno di imprese private, che sono tenute per legge ad assumere una percentuale minima di lavoratori disabili, come previsto dalla legge.
- **Accompagnamento sul posto di lavoro**: la cooperativa fornisce supporto diretto durante il tirocinio, con la figura di un **tutor specializzato** che segue passo dopo passo il lavoratore, garantendo l'inserimento corretto e il raggiungimento degli obiettivi formativi.

### Come la Cooperativa Sostiene le Imprese Private

Le imprese che desiderano adempiere agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999 possono rivolgersi a Sole Sereno per soddisfare il proprio obbligo di **assunzione di lavoratori disabili**. In particolare, Sole Sereno offre **tirocini formativi e di orientamento** che rispondono alla necessità delle aziende di formare lavoratori competenti, con la possibilità di trasformare il tirocinio in un'assunzione a tempo indeterminato o determinato, in base ai risultati ottenuti.

Questa modalità permette alle imprese di:

1. **Soddisfare l'obbligo di assunzione di disabili** senza dover affrontare un impegno immediato per assunzioni definitive, ma avendo comunque la possibilità di verificare le capacità professionali del lavoratore.
2. **Formare in modo adeguato** il personale disabile, prima di una possibile assunzione permanente, attraverso percorsi di formazione pratici sul posto di lavoro.
3. **Beneficiare di un supporto continuo** durante il tirocinio, con la supervisione da parte della cooperativa, che garantisce una supervisione adeguata e una continuità nella crescita professionale dei tirocinanti.

### I Benefici per le Aziende

Le aziende che collaborano con Sole Sereno e utilizzano i tirocini come previsto dall'Articolo 14 della Legge 68/1999, non solo adempiono agli obblighi di legge, ma contribuiscono anche alla **costruzione di una società più inclusiva**. Inoltre, queste imprese:

- Ottengono vantaggi fiscali per l'assunzione di lavoratori disabili.
- Possono beneficiare di un supporto mirato da parte della cooperativa nella **formazione** e nell'**orientamento professionale**, rendendo il processo di inserimento nel mondo del lavoro più fluido e vantaggioso sia per il lavoratore che per l'azienda.

### L'Impatto Sociale

La Cooperativa Sole Sereno contribuisce a **ridurre il divario occupazionale** per le persone con disabilità, offrendo loro l'opportunità di acquisire competenze pratiche e di inserirsi in un mondo del lavoro che può apparire a volte ostile o inaccessibile. Non solo aiuta le persone a guadagnare **autonomia economica**, ma **dignità e rispetto sociale**.

Inoltre, la cooperativa sostiene anche le **imprese private**, che grazie alla collaborazione con Sole Sereno, non solo rispettano la legge ma diventano **modelli di inclusione sociale**. Così, le persone disabili diventano parte integrante della forza lavoro, con un valore aggiunto in termini di competenze, impegno e partecipazione.

L'**Articolo 14 della Legge 68/1999** rappresenta una risorsa importante per favorire l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità. La **Cooperativa Sociale Sole Sereno** svolge un ruolo chiave nel processo, mettendo in atto tirocini formativi che contribuiscono all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e supportando le aziende nel soddisfare i requisiti di legge. Questo modello di cooperazione è un esempio di come sia possibile costruire una **società più inclusiva e responsabile**, dove la disabilità non è un ostacolo ma una risorsa da valorizzare.

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sole Sereno ha consolidato nel tempo un'identità forte e riconoscibile, grazie a un modello operativo orientato all'inclusione sociale, alla qualità dei servizi, alla flessibilità organizzativa e alla valorizzazione del territorio. L'ente si distingue per la sua capacità di coniugare obiettivi sociali e produttivi, generando valore in più settori di attività attraverso una gestione orientata all'innovazione, alla partecipazione e alla sperimentazione.

### **Settore Manutenzione del Verde**

Storico punto di forza della Cooperativa, il settore del verde ha continuato a rappresentare un ambito di eccellenza, seppur in un contesto di crescente concorrenza anche da parte di operatori extra-regionali. L'impresa ha saputo mantenere la sua competitività sul territorio delle province di Mantova, Brescia e Verona grazie a investimenti in macchinari all'avanguardia e attrezzature specializzate, aggiornamento costante del personale, una gestione efficiente e flessibile, capace di adattarsi alle nuove esigenze del mercato, attenzione alla sicurezza dei lavoratori e alla sostenibilità ambientale. Un ulteriore elemento distintivo è rappresentato dalla sperimentazione di nuovi servizi come impianti di irrigazione e manutenzioni specialistiche, accompagnata da un'efficace promozione sui social media, radio e carta stampata.

### **Gestione Aree Pubbliche e Chioschi Bar**

La Cooperativa gestisce chioschi-bar all'interno di parchi pubblici in più Comuni, con un duplice obiettivo: fornire servizi di qualità alla cittadinanza e creare occasioni di inserimento lavorativo per persone in difficoltà (disoccupati, soggetti fragili). Tra le esperienze di rilievo: il Chiosco Desenzani (Castiglione delle Stiviere), divenuto anche punto di aggregazione sociale e sede di eventi culturali; il Cala De Or (Desenzano del Garda), con un progetto di valorizzazione avviato nel 2015; il Chiosco Campo dei Fiori presso il cimitero, che offre servizi cimiteriali dedicati a persone anziane o impossibilitate a recarsi in loco. Tutte queste attività si distinguono per la cura degli spazi verdi, il miglioramento del decoro urbano, e l'impegno costante nella comunicazione e promozione territoriale.

### **Servizi di Inserimento Lavorativo e Pulizia Urbana**

Attraverso attività semplici ma utili per la collettività (es. pulizia spiagge, cestini e aree pubbliche), la Cooperativa ha promosso l'inserimento di lavoratori svantaggiati. Sebbene alcuni appalti si siano conclusi, l'esperienza ha rappresentato un esempio di servizio ad alto valore sociale, in linea con l'art. 2, comma 4 del D.Lgs. 112/2017 sull'impresa sociale.

### **Campo dei Fiori – Commercio e Creatività**

L'attività della fioreria "Campo dei Fiori", collocata all'interno di un centro commerciale, si è confermata un importante progetto di valorizzazione del lavoro creativo dei soci, con prodotti artigianali, floreali e decorativi. L'innovazione si esprime anche nel tentativo di avviare un canale e-commerce ("Vivaio Arreda"), pur con le sfide della concorrenza online. La consegna a domicilio (circuiti Faxiflora) amplia i servizi al territorio, rafforzando la visibilità e il legame con la comunità. Nel corso del 2024, a fronte della crescente necessità di spazi espositivi e operativi più ampi per il punto vendita Campo dei Fiori, la Cooperativa ha effettuato il trasferimento del negozio all'interno di un locale più grande sempre situato nel Centro Benaco. Il nuovo spazio, disponibile da metà anno, consente una migliore esposizione dei prodotti e una zona di lavorazione dedicata, particolarmente utile per la preparazione di composizioni floreali per eventi esterni, come matrimoni, cerimonie e servizi funebri. Questo ampliamento rappresenta un passo importante nel potenziamento della capacità operativa e commerciale della Cooperativa, con un impatto positivo sia sulla qualità del servizio che sulle possibilità di sviluppo futuro.

### **Servizio Intaxxi**

Servizio utile alla mobilità sociale e all'autonomia degli utenti, temporaneamente sospeso nel 2024 per problematiche logistiche e carenza di personale, ma considerato strategico per il futuro.

### **Servizi di Pulizia**

La Cooperativa ha proseguito l'attività di pulizie civili e industriali, coinvolgendo soprattutto personale femminile e soggetti fragili. L'aggiudicazione di appalti pubblici nel 2024 (es. pulizia del Municipio e

strutture comunali) ha generato nuove opportunità di impiego e inclusione sociale, confermando la capacità della Cooperativa di rispondere con efficacia alle richieste del territorio.

### **Elementi distintivi e know-how**

Ciò che contraddistingue Sole Sereno rispetto ad altre realtà analoghe è:

- un modus operandi centrato sulla persona, dove ogni attività è anche un'occasione formativa e di crescita;
- la capacità di sperimentare nuovi approcci nella gestione dei servizi, con adattamenti organizzativi rapidi e innovativi;
- l'uso mirato delle risorse umane e tecnologiche, con attenzione al bilancio sociale oltre che economico;
- un'importante presenza mediatica e comunicativa, curata da un collaboratore interno, che rafforza l'identità e il riconoscimento della Cooperativa sul territorio.

### **Certificazioni e iscrizioni**

Pur non essendo menzionate certificazioni specifiche nel testo originario, è importante segnalare che la Cooperativa Sole Sereno:

- **è regolarmente iscritta agli albi di settore e ai registri regionali delle cooperative sociali**, come previsto dalla normativa vigente;
- ha ottenuto nel **2024 importanti certificazioni di qualità**, tra cui la **ISO 9001** (qualità dei processi) e la **ISO 14001** (gestione ambientale), che attestano l'impegno dell'organizzazione verso un miglioramento continuo e sostenibile;
- ha **adottato un Regolamento Aziendale** che disciplina in modo trasparente e partecipato i comportamenti organizzativi e le responsabilità interne;
- si è dotata di un **Codice Etico**, documento guida che definisce i valori, i principi di condotta e le regole di comportamento condivise da tutti i soci, dipendenti e collaboratori;
- ha definito una chiara **Politica Aziendale**, orientata alla qualità dei servizi, alla tutela dei lavoratori, al rispetto dell'ambiente e all'inclusione sociale.

Tali strumenti rappresentano **un elemento distintivo della Cooperativa** e contribuiscono a rafforzarne la credibilità, la trasparenza e l'impatto positivo verso i portatori di interesse.

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	3.00	Brescia Mantova
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	1.00	Mantova
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	2.00	Mantova

## Percorsi di inserimento lavorativo

**N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 7**

**di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 7**

**N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 2**

## Impatti dell'attività

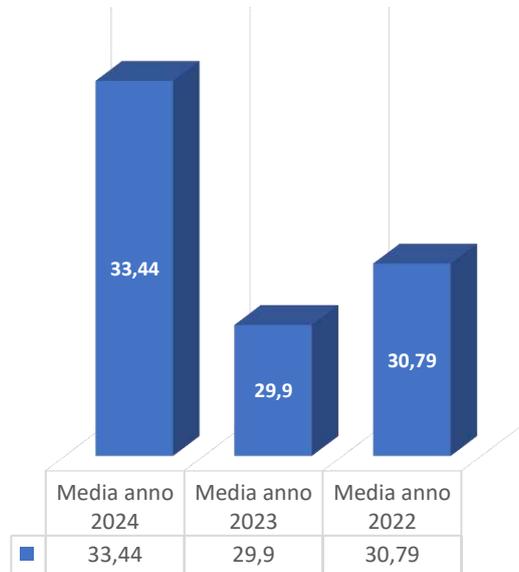
**Andamento occupati nei 3 anni**

**Media occupati del periodo di rendicontazione: 33**

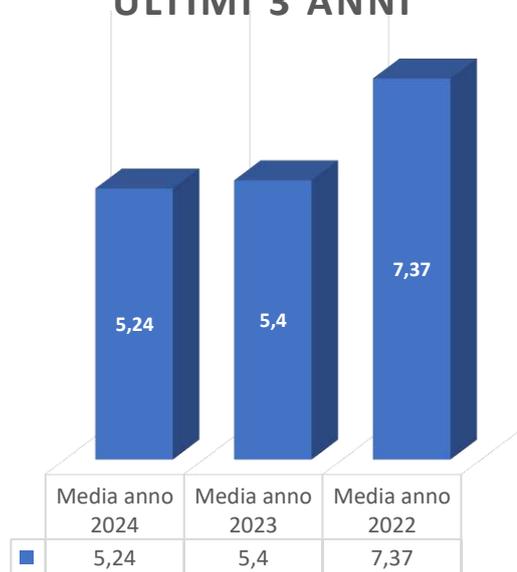
**Media occupati (anno -1): 29**

**Media occupati (anno -2): 30**

## ANDAMENTO OCCUPATI ULTIMI 3 ANNI



## ANDAMENTO OCCUPATI SVANTAGGIATI ULTIMI 3 ANNI



# Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 5

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 5

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 7

## Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sole Sereno, oltre alle attività legate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, promuove da anni progetti e iniziative rivolti alla comunità locale, con l'obiettivo di rafforzare la coesione sociale, valorizzare gli spazi pubblici e sostenere il benessere collettivo. Queste azioni si sviluppano su più ambiti, descritti di seguito.

**Ambito Ambientale:** Sole Sereno è impegnata in interventi di cura, tutela e riqualificazione del verde pubblico. Le attività svolte nei parchi e nelle aree verdi non solo migliorano l'ambiente urbano, ma hanno anche una forte valenza educativa: rappresentano un'opportunità per trasmettere alle nuove generazioni l'importanza del rispetto per la natura e del bene comune come valore sociale.

**Ambito Sociale e Ricreativo:** Nel 2024, la cooperativa ha continuato a valorizzare il ruolo del Bar K.Des, situato all'interno del Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere, come punto di aggregazione per famiglie, giovani e anziani. In particolare, le serate danzanti per persone anziane hanno riscosso grande successo, offrendo occasioni di svago, incontro e benessere relazionale. Tutti gli eventi sono stati finanziati direttamente dalla cooperativa, a testimonianza del suo impegno per la creazione di spazi di socialità gratuiti e accessibili per la cittadinanza.

**Ambito Educativo e di Inclusione:** Uno dei progetti più significativi portati avanti nel tempo è stato quello della posa di giochi inclusivi per bambini con disabilità presso il Parco Pastore. I giochi sono stati integrati con quelli già esistenti per favorire un'interazione reale e quotidiana tra bambini di tutte le abilità, contribuendo all'eliminazione delle barriere di diversità.

**Ambito Interculturale:** Con il progetto "Spiaggia Oro" nel comune di Desenzano del Garda, Sole Sereno ha realizzato interventi volti a migliorare l'accessibilità e la fruibilità degli spazi esterni, con l'obiettivo di creare un contesto favorevole alla convivenza e allo scambio tra persone di diversa provenienza. Questo progetto ha favorito nuovi legami sociali e un ambiente familiare accogliente per tutte le etnie.

**Ambito Culturale e di Comunicazione Sociale:** Nel 2024, per contrastare il clima di isolamento e fragilità sociale, la cooperativa ha intensificato l'uso della carta stampata locale come strumento per trasmettere messaggi di positività e speranza, pubblicando articoli che raccontano i servizi svolti per la collettività e valorizzando le buone pratiche sviluppate nel territorio.

**Prospettive Strategiche per il Futuro:** Per il 2024 e gli anni successivi, la cooperativa intende rafforzare ulteriormente le iniziative ambientali ed educative, promuovendo momenti di partecipazione collettiva, attività culturali per i giovani e progetti di cittadinanza attiva. Particolare attenzione sarà rivolta allo sviluppo di iniziative intergenerazionali e all'ampliamento delle collaborazioni con enti del terzo settore per la realizzazione di eventi accessibili e inclusivi.

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	Prosecuzione del progetto di riqualificazione del Parco Desenzani, presso il bar K.DES, attraverso l'organizzazione di serate musicali, eventi sociali e attività ricreative. Tra le iniziative previste: manifestazioni musicali, mercatini artigianali e attività sportive non competitive dedicate in particolare a persone anziane e con difficoltà motorie, come corsi di pilates dolce. L'obiettivo è valorizzare lo spazio pubblico come luogo di inclusione, socializzazione e benessere per tutta la comunità.	Chiosco K.Des Castiglione delle Stiviere	300	Utenti del Comune di Castiglione delle Stiviere e Utenti dei Comuni vicini

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	<p>Inserimento della figura del counselor a supporto del benessere relazionale all'interno della Cooperativa. Da alcuni anni, la Cooperativa ha introdotto la figura del counselor, un professionista specializzato nell'ambito delle relazioni interpersonali e del sostegno emotivo. Il counselor è a disposizione dei Soci e dei Dipendenti della Cooperativa per offrire uno spazio di ascolto riservato, nel quale poter condividere difficoltà personali o lavorative. Dopo una prima fase di ascolto, il counselor accompagna la persona nel definire obiettivi concreti e nell'elaborare strategie efficaci per il loro raggiungimento, favorendo così un percorso di crescita personale e professionale. Il servizio è interamente sostenuto economicamente dalla Cooperativa, a dimostrazione del valore attribuito al benessere delle persone e alla qualità delle relazioni interne.</p>	Ambito relazionale Counselor	50	Soci e Dipendenti della Cooperativa

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso degli anni, la Cooperativa Sole Sereno ha consolidato un rapporto continuativo di collaborazione e co-progettazione con Enti e Pubbliche Amministrazioni, finalizzato alla riqualificazione e valorizzazione di spazi pubblici, con un impatto sia ambientale che sociale. Tali interventi si inseriscono in un più ampio percorso condiviso di cura del territorio e promozione del benessere collettivo.

1. Riqualificazione ambientale e gestione integrata – Spiaggia d'Oro, Desenzano del Garda  
La Spiaggia d'Oro, in gestione alla cooperativa tramite appalto pubblico, è stata oggetto di un importante intervento di riqualificazione ambientale:

- Piantumazione di nuove essenze arboree per migliorare l'ambiente naturale;
- Miglioramento del servizio bar, con una particolare attenzione alla somministrazione di prodotti naturali e sostenibili;
- Gestione ordinata e sicura dell'area, in collaborazione con l'Amministrazione comunale e le Forze dell'Ordine, per garantire un ambiente accessibile e accogliente a tutti.

2. Progettazione partecipata e valorizzazione sociale – Parco Pastore, Castiglione delle Stiviere  
Presso il Parco Pastore, la Cooperativa ha progettato e realizzato la riqualificazione dell'area esterna del bar "Al Parco", completata nel 2020:

- Spazio trasformato in luogo di ritrovo per persone di tutte le età;
- Area ora fruibile per feste pubbliche, sagre e ricorrenze comunitarie;
- Progetto sviluppato in sinergia con l'amministrazione comunale, con attenzione all'inclusività e alla socialità.

3. Intervento urbano e promozione della cultura – Parco Desenzani, Castiglione delle Stiviere  
Il Parco Desenzani è stato oggetto di un intervento completo di riqualificazione e della realizzazione ex novo del chiosco "Bar K.Des":

- Spazio ideato per offrire un ambiente naturale e aggregativo;
- Progettazione e realizzazione a cura della Cooperativa, con il supporto della Pubblica Amministrazione;
- Area attrezzata per manifestazioni musicali, eventi sociali, sagre e iniziative intergenerazionali, coinvolgendo persone di ogni età e provenienza.

Sintesi delle Azioni Condivise con la Pubblica Amministrazione

- 3 progetti principali di riqualificazione urbana in collaborazione con enti pubblici locali;
- Attività continuativa di gestione, manutenzione e valorizzazione di spazi pubblici attraverso appalti e convenzioni;
- Coinvolgimento delle comunità locali tramite l'organizzazione di eventi pubblici e attività culturali.

Linee Strategiche per il Futuro

Per gli anni a venire, la Cooperativa punta a rafforzare le co-progettazioni con gli enti pubblici, estendendo il modello di collaborazione già attivo ad altri comuni del territorio mantovano e bresciano. L'obiettivo è promuovere nuovi progetti ambientali e sociali, che coniughino l'inserimento lavorativo con la valorizzazione degli spazi pubblici e la creazione di luoghi di relazione per la comunità.

## Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Ricerca di sinergie con altre imprese del territorio	Enti Sociali e Comuni locali	<p>Nel corso del 2024, la Cooperativa Sole Sereno ha avviato una collaborazione strategica con <b>Sol.Co Mantova e Mestieri Lombardia</b> per dare impulso all'attivazione di <b>percorsi di inserimento lavorativo per persone con disabilità</b>, avvalendosi delle opportunità offerte dall'<b>Articolo 14 della Legge Biagi (L. 30/2003)</b>.</p> <p>L'obiettivo è facilitare l'<b>inserimento stabile e tutelato</b> di persone con disabilità in aziende del territorio, attraverso un modello che prevede la <b>cooperazione tra soggetti del terzo settore e imprese private</b>. Questo tipo di intervento consente agli <b>enti locali di offrire soluzioni sostenibili</b>, capaci di coniugare <b>sostegno sociale e stabilità economica</b> per cittadini in condizione di svantaggio.</p> <p>La progettualità avviata rappresenta un passo importante nella costruzione di una <b>rete inclusiva e integrata</b>, in grado di rispondere con efficacia ai bisogni occupazionali e relazionali delle persone fragili.</p>

## Impatti ambientali

La Cooperativa Sole Sereno ha consolidato nel 2024 il proprio impegno per la sostenibilità ambientale e la qualità dei servizi, ottenendo le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità) e UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente). Questo traguardo rappresenta un passo significativo nel percorso di crescita organizzativa e testimonia la volontà della Direzione aziendale di operare in modo responsabile, efficiente e in sintonia con i bisogni della comunità e dell'ambiente.

**Sistema di Gestione Integrato Certificato:** Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente è uno strumento centrale nella strategia operativa della cooperativa. Esso consente di:

- Migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi interni;
- Garantire il rispetto delle normative ambientali, qualitative e contrattuali;
- Coinvolgere attivamente il personale nel rispetto di procedure operative condivise e orientate alla sostenibilità;
- Rispondere in modo puntuale alle esigenze di clienti, stakeholder e della comunità locale.

L'intero personale è coinvolto nella divulgazione, comprensione e applicazione dei principi del sistema integrato, attraverso percorsi formativi e di responsabilizzazione.

**Azioni e Misure a Ridotto Impatto Ambientale:** Tra le azioni concrete messe in atto dalla Cooperativa per la riduzione dell'impatto ambientale, si segnalano:

- Gestione sostenibile del parco mezzi, composto esclusivamente da veicoli a classe di emissione Euro 5 o superiore, con l'obiettivo di limitare l'inquinamento atmosferico;
- Ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, attraverso comportamenti virtuosi e controlli regolari;
- Utilizzo di materiali a basso impatto ambientale, privilegiando prodotti a km0 e da filiera certificata o controllata;
- Gestione dei rifiuti secondo criteri ambientali certificati, con particolare attenzione alla raccolta differenziata e allo smaltimento in conformità con la normativa vigente.

**Linee Strategiche per il Futuro:** In linea con gli obiettivi previsti dal sistema certificato, la cooperativa intende:

- Estendere l'adozione di tecnologie a basso impatto ambientale nei propri servizi e strutture operative;
- Esplorare l'integrazione di fonti energetiche rinnovabili per ridurre ulteriormente le emissioni di CO<sub>2</sub>;
- Rafforzare il monitoraggio ambientale interno, introducendo indicatori sempre più precisi per il controllo dell'impatto ecologico delle attività;
- Promuovere una cultura ambientale trasversale, coinvolgendo personale, clienti e stakeholder in pratiche sostenibili e consapevoli.

**Attrezzature a batteria per la manutenzione del verde:** L'impiego di attrezzature a batteria rappresenta una scelta strategica che ha permesso di ottenere vantaggi significativi in diversi ambiti:

- Riduzione delle emissioni dirette di CO<sub>2</sub>, grazie all'assenza di combustibili fossili;
- Abbattimento dell'inquinamento acustico: le macchine a batteria emettono tra i 10 e i 12 dB in meno rispetto a quelle a motore a scoppio. Si tratta di una riduzione sostanziale, considerando che 3 dB corrispondono a un dimezzamento del rumore percepito, mentre 5 dB equivalgono a una riduzione a 1/3;
- Tutela della salute degli operatori, grazie a una diminuzione fino al 50% delle vibrazioni mano-braccio, con impatti positivi sulla prevenzione di patologie osteoarticolari;
- Minore interferenza con i frequentatori dei parchi e spazi pubblici, rendendo l'intervento più discreto e integrato nel contesto urbano e naturale.

**Utilizzo di piattaforme mobili ibride (gasolio-elettrico):** Sole Sereno ha inoltre introdotto l'utilizzo di piattaforme mobili autocarrate a doppia alimentazione (gasolio/elettrico) tramite noleggio da aziende specializzate. Questa soluzione offre:

- Riduzione delle emissioni inquinanti, grazie alla possibilità di operare in modalità elettrica ove le condizioni lo permettano (es. modello Socage 25D Speed);
- Ottimizzazione dei costi di esercizio e manutenzione, con accesso a mezzi sempre aggiornati tecnologicamente;
- Maggiore sicurezza operativa e conformità alle normative ambientali vigenti.

#### Introduzione del "Gasolio Bianco"

Per contenere ulteriormente l'impatto delle attrezzature alimentate a diesel, la cooperativa ha adottato da alcuni anni l'utilizzo del cosiddetto "Gasolio Bianco", una microemulsione composta da:

- 88% gasolio,
- 10,3% acqua,
- 1,7% attivante.

Questa formula innovativa consente una combustione più completa ed efficiente, con i seguenti benefici:

- Riduzione del particolato (PM), degli ossidi di azoto (NOx), CO e CO<sub>2</sub>;
- Miglioramento del rendimento energetico e del consumo specifico;
- Riduzione delle temperature di combustione e quindi delle emissioni nocive;
- Abbassamento visibile delle emissioni opache, con un prodotto finale dall'aspetto lattiginoso (da cui il nome "bianco").

**Utilizzo di carburanti alternativi a basso impatto:** In parallelo, la cooperativa privilegia l'impiego di gasolio senza zolfo, come il BluDiesel ENI o equivalenti, che offrono:

- Migliori proprietà detergenti e lubrificanti, a beneficio della durata dei motori;
- Riduzione dei consumi e delle emissioni;
- Manutenzione ottimale delle prestazioni meccaniche nel tempo.

#### Parco Mezzi Cooperativa Sole Sereno

Descrizione	Anno immatricolazione	Proprietà o noleggio	Classe Ambientale	Tipo di alimentazione	Revisioni	Controlli periodici
Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Custom	2017	P	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Fiat	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit	2020	N	6	Gasolio	X	X
Autocarro Ford Transit Cab	2021	N	6	Gasolio	X	X

## Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Consumo energetico	ENERGIA	<b>Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente</b> definisce in modo chiaro e documentato la <b>struttura organizzativa</b> , le <b>risorse disponibili</b> , le <b>responsabilità assegnate</b> , nonché le <b>procedure operative</b> , le <b>norme di riferimento</b> e le <b>regole tecniche applicabili</b> , costituendo così la base per un approccio sistemico al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali.
Consumo energetico	ACQUA	<b>Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente</b> definisce in modo chiaro e documentato la <b>struttura organizzativa</b> , le <b>risorse disponibili</b> , le <b>responsabilità assegnate</b> , nonché le <b>procedure operative</b> , le <b>norme di riferimento</b> e le <b>regole tecniche applicabili</b> , costituendo così la base per un approccio sistemico al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali.
Emissioni inquinanti	CARBURANTE	<b>Incremento dell'utilizzo di attrezzature a batteria</b> con l'obiettivo di <b>ridurre le emissioni di inquinanti atmosferici</b> e promuovere pratiche operative a basso impatto ambientale.
Emissioni inquinanti	CARBURANTE	<b>Impiego prioritario di autocarri Euro 6</b> nelle attività che richiedono un utilizzo intensivo dei mezzi, in particolare per gli interventi su lunghe distanze. Questa scelta consente una <b>significativa riduzione delle emissioni inquinanti</b> , contribuendo a migliorare la sostenibilità ambientale delle operazioni di trasporto.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2024, la Cooperativa ha registrato un andamento economico positivo, proseguendo le principali attività legate alla manutenzione del verde per enti pubblici e privati, alla gestione di chioschi-bar in parchi pubblici e aree lacustri, e al commercio al dettaglio di fiori e piante. Tali attività rappresentano il core business della Cooperativa, con una significativa quota – pari a circa il 74% del fatturato – derivante da contratti con la Pubblica Amministrazione.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi riconducibili alla gestione caratteristica ammontano a € 2.724.197 segnando un incremento del 15,30% rispetto all'esercizio 2023. Questo dato testimonia una crescita costante e coerente con gli obiettivi di sviluppo fissati dalla Cooperativa, pur in un contesto economico complesso.

L'utile di esercizio 2024, che rappresenta la base per l'analisi dell'equilibrio economico, si è attestato a € 2.901,00. L'aumento del fatturato non si è tradotto in un corrispondente incremento dell'utile, in quanto l'esercizio ha visto la realizzazione di un rilevante investimento immobiliare e quindi ha dovuto pagare le rate dei finanziamenti effettuati nel 2023 per l'acquisto dell'immobile.

#### **Situazione patrimoniale e investimenti**

Nel corso del 2024 è stato finalizzato il trasferimento del negozio "Campo dei Fiori" in una nuova sede, più ampia, situata sempre all'interno del centro commerciale Benaco. Questo trasferimento ha comportato costi legati alla sistemazione e all'adeguamento degli spazi, resi necessari per garantire la piena operatività e l'attrattività del nuovo punto vendita.

Il nuovo locale, grazie a una metratura più generosa, consente una maggiore esposizione dei prodotti e introduce la possibilità di svolgere lavorazioni complesse legate a cerimonie come matrimoni e servizi funebri. Questo ampliamento rappresenta un investimento strategico orientato all'incremento della visibilità e della capacità produttiva del settore florovivaistico della Cooperativa.

#### **Criticità emerse e azioni di mitigazione**

L'esercizio è stato condizionato da diverse criticità di natura esogena, tra cui:

- L'aumento dei costi energetici e delle materie prime;
- Il rialzo dei tassi d'interesse, che ha inciso sul costo del debito per i finanziamenti contratti.

La Cooperativa ha risposto a tali criticità con azioni mirate, tra cui:

- Ottimizzazione dell'approvvigionamento e della logistica per contenere i costi di magazzino;
- Controllo della liquidità e rinegoziazione di condizioni bancarie più favorevoli;
- Mantenimento della regolarità nei pagamenti a fornitori e dipendenti, a conferma della sostenibilità della gestione finanziaria.

Nonostante le tensioni sui costi, la situazione patrimoniale della Cooperativa risulta nel complesso equilibrata, con indicatori di solvibilità e solidità compatibili con il piano di sviluppo pluriennale.

#### **Attività di raccolta fondi**

Nel periodo di riferimento non sono state realizzate campagne strutturate di raccolta fondi. Qualora vengano intraprese in futuro, si prevede di:

- Definire finalità specifiche e trasparenti delle raccolte;
- Utilizzare strumenti di comunicazione adeguati (sito web, social media, bilancio sociale) per garantire la massima trasparenza sulla provenienza e destinazione delle risorse;
- Fornire report dettagliati sull'utilizzo dei fondi raccolti e sull'impatto generato.

## Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 2.724.197,00€

**Attivo patrimoniale:** 1.403.829,00€

**Patrimonio proprio:** 59.511,00€

**Utile di esercizio:** 2.901,00€

## Valore della produzione (€)

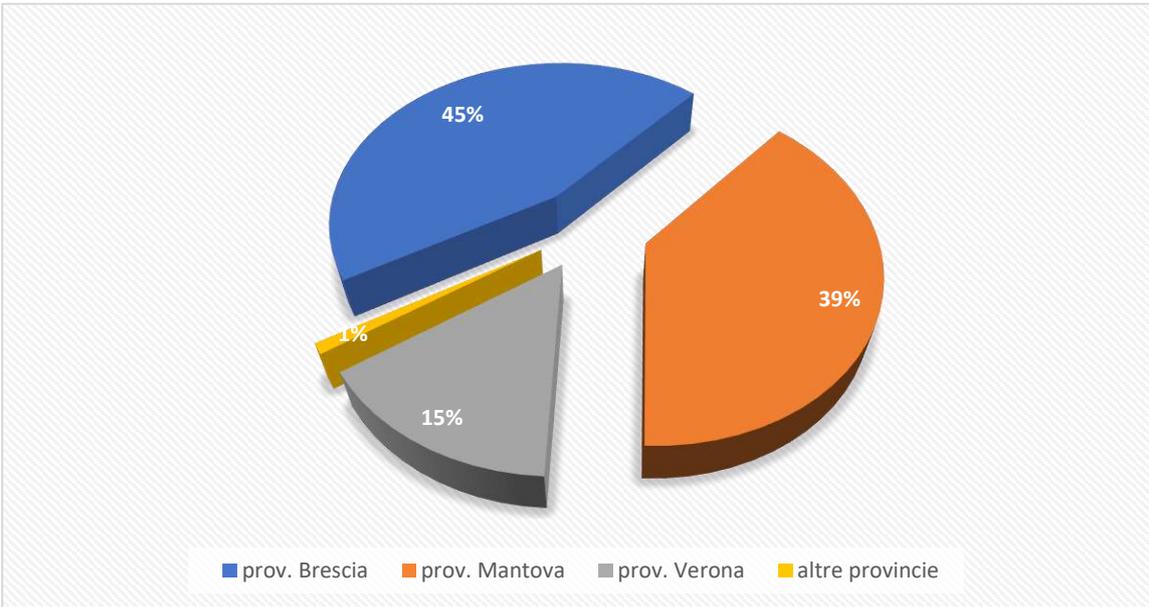
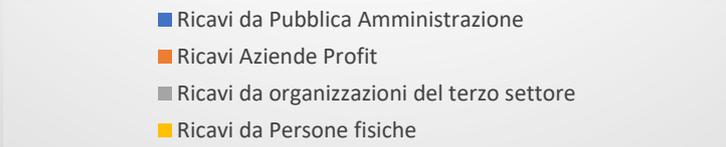
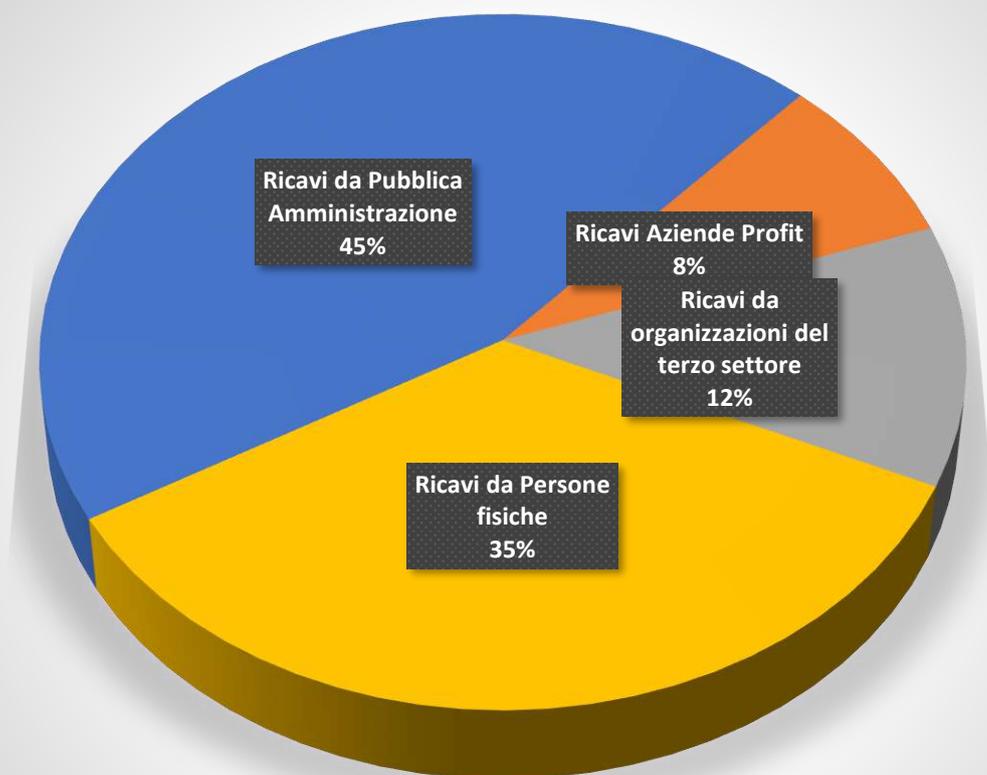
**Anno di rendicontazione:** 2.757.043,00€

**Anno di rendicontazione -1:** 2.378.611,00€

**Anno di rendicontazione -2:** 2.182.192,00€

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.228.512,00€	45.1%
Ricavi da aziende profit	329.929,00€	12.11%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	214.498,00€	7.87%
Ricavi da persone fisiche	951.258,00€	34.92%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
<b>Totale</b>	<b>2.724.197,00€</b>	





## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	19.902,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
<b>Area servizi a commercio</b>		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		768.374,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		121.829,00€
Manutenzione verde e aree grigie		1.483.548,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		350.446,00€

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Mantova	1064279.00	39.07%
Brescia	1232738.00	45.25%
Verona	427180.00	15.68%

## Obiettivi economici prefissati

Nel 2025, si prevede una crescita del fatturato del 5%, nonostante le incertezze legate alla rotazione delle gare d'appalto e alla congiuntura economica internazionale. Le difficoltà politiche, sociali ed economiche mondiali hanno generato incertezza nel mercato del lavoro. Tuttavia, la cooperativa dimostra una buona resilienza grazie alla diversificazione delle sue attività, che includono manutenzione del verde, gestione chioschi bar, florovivaismo e inserimento lavorativo.

### **Stato Patrimoniale e Investimenti**

Per il 2025, la Cooperativa ha in programma investimenti strategici:

- Immobilizzazioni materiali e strutturali: L'investimento prevede l'acquisto di un nuovo **trattore agricolo** e di attrezzature specializzate per la manutenzione del verde (es. decespugliatori, tosaerba, soffiatori, rimorchi, trinciatrici, ecc.), finalizzate al potenziamento e all'efficientamento delle attività di cura e gestione del verde pubblico e privato;
- Immobilizzazioni immateriali: investimenti nel mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e 14001. Sono previste anche assunzioni strategiche, tra cui una figura per l'ufficio sociale che permetterà di essere di supporto per l'inserimento di personale con articolo 14. Questo comporta un aumento dei costi fissi, ma rappresenta un investimento volto a migliorare la competitività.

### **Finanziamenti Agevolati e Bandi**

La Cooperativa intende accedere a:

- Finanziamenti agevolati regionali e statali per il Terzo Settore.
- Fondi per l'inclusione lavorativa attraverso l'articolo 14.

Esempi di bandi utili:

- Regione Lombardia (es. "Lombardia Inclusiva")
- Ministero del Lavoro
- Fondazione Cariplo o Comunitaria
- Programmi europei FSE+ 2021-2027
- PNRR Missione 5

### **Partnership e Co-progettazioni**

Si punta al rafforzamento delle collaborazioni con enti pubblici per co-progettare servizi e generare nuove entrate sostenibili a lungo termine.

### **Rafforzamento dell'Ufficio Sociale**

L'obiettivo è aumentare la capacità di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, migliorando la qualità dell'accompagnamento e dell'integrazione lavorativa. Per questo è previsto l'assunzione di supporto per seguire gli inserimenti articolo 14

### **Nuova Figura Tecnica per l'Ufficio Gare**

L'inserimento di una nuova figura tecnico nel 2024 ha incrementato la partecipazione a bandi e gare pubbliche. Sarà importante continuare a formarla su piattaforme digitali (MEPA, SINTEL), redazione di progetti e normativa del Terzo Settore. Nel 2025 l'obiettivo formative è di proseguire la formazione della persona inserita nell'ufficio tecnico.

### **Certificazioni ISO: Valore e Impatto**

Il 2024 segna il completamento delle certificazioni ISO 9001 (Qualità) e ISO 14001 (Ambiente), già ottenute. Queste attestano:

- Maggiore competitività nelle gare pubbliche.
- Miglioramento dell'immagine e reputazione della cooperativa.
- Ottimizzazione dei processi gestionali interni.

### **Conclusioni Strategiche**

La Cooperativa Sole Sereno presenta:

- Solida struttura patrimoniale,
- Crescita economica coerente,
- Strategie organizzative e di investimento ben pianificate.

Per il futuro, è fondamentale:

- Rafforzare la capacità progettuale,
- Potenziare il monitoraggio degli impatti sociali,
- Consolidare relazioni istituzionali e territoriali.

Queste direttrici garantiranno uno sviluppo sostenibile e un ruolo centrale nel sistema del welfare locale.

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

**Certificazioni, Codice Etico e Modelli Organizzativi:** Nel 2024 la Cooperativa ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 (Gestione per la Qualità) e ISO 14001 (Gestione Ambientale), confermando l'adozione di sistemi di gestione strutturati e trasparenti a garanzia di efficacia nei processi e attenzione all'impatto ambientale.

È stato inoltre adottato ufficialmente il Regolamento Aziendale e il Codice Etico, che rappresentano strumenti fondamentali per promuovere comportamenti responsabili, il rispetto dei diritti umani, la legalità e la lotta contro la corruzione.

**Politiche e Buone Pratiche Ambientali:** La Cooperativa ha implementato numerose azioni per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività:

- Innovazione sostenibile con l'acquisto di macchinari e attrezzature a basso impatto ambientale, privilegiando tecnologie elettriche e sistemi a basso consumo.
- Ampliamento dell'impiego di attrezzature elettriche, specialmente nella manutenzione del verde.
- Controllo e monitoraggio dei consumi energetici, con particolare attenzione a acqua, energia elettrica e gas.
- Progetti di rinnovamento strutturale come la riqualificazione del chiosco K.Des nel Parco Desenzani (Castiglione delle Stiviere), che ha unito impatto ambientale positivo e ricadute sociali significative.

Queste azioni si inseriscono in una più ampia strategia orientata a contribuire attivamente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030.

**Inclusione Sociale, Integrazione e Lavoro Dignitoso:** Sole Sereno ha continuato a perseguire una forte vocazione sociale, attraverso:

- La creazione di nuovi posti di lavoro dignitosi grazie all'espansione delle attività e all'apertura di nuovi servizi.
- L'inserimento di personale di origine straniera, favorendo l'integrazione sociale e lavorativa dei migranti.
- L'attuazione di percorsi personalizzati di formazione e affiancamento, anche per persone in condizioni di disagio o con disabilità.
- Il consolidamento delle politiche di solidarietà globale già attive, promuovendo una cultura dell'inclusione.

**Formazione e Sicurezza:** L'investimento nella formazione continua è stato centrale, sia per garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro sia per accrescere le competenze tecniche e trasversali del personale. Tra i principali percorsi attivati:

Formazione obbligatoria sulla sicurezza (D. Lgs. 81/08 e s.m.i.)

- Formazione in ingresso (2 ore)
- Formazione generale (4 ore)
- Formazione specifica (4-8 ore)
- Formazione Hccp (4 ore)

- Corsi di aggiornamento (6 ore)

#### Formazione tecnica specialistica

- Prevenzione incendi (4–8 ore)
- Primo soccorso (12 ore)
- Formazione Preposti (8 ore)
- Tecniche di manutenzione aree verdi (600 ore)
- Uso trattori agricoli (8 ore)
- Utilizzo fitosanitari (20 ore + aggiornamenti)
- Uso piattaforme mobili elevabili (10 ore + aggiornamenti)
- Conduzione carrelli elevatori (12 ore + aggiornamenti)

#### Formazione su competenze trasversali

- Gestione gruppi di lavoro e tutoraggio (per capisquadra)
- Comunicazione interpersonale (formazione continua)
- Gestione del personale con disabilità e disagio (formazione continua)

## Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	COMUNE DI DESENZANO DEL GARDA(BS)	<b>Inserimento di personale svantaggiato in collaborazione con gli uffici sociali del Comune</b> in modo da raggiungere lo scopo mutualistico della Cooperativa.
Pubblica amministrazione	COMUNE DI LONATO DEL GARDA (BS)	<b>Inserimento di personale svantaggiato in collaborazione con gli uffici sociali del Comune</b> in modo da raggiungere lo scopo mutualistico della Cooperativa.
Cooperative	PROGETTO SINERGIA PER INSERIMENTO LAVORATIVI ART. 14	<p>Il <b>Progetto Sinergia</b> è un'iniziativa finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso lo strumento previsto dall'<b>Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003</b>. Questo articolo consente alle aziende di <b>assolvere agli obblighi di assunzione della Legge 68/99</b> (collocamento mirato) stipulando convenzioni con <b>cooperative sociali di tipo B</b>.</p> <p>Attraverso Sinergia, la Cooperativa Sole Sereno collabora con enti pubblici e imprese private per creare percorsi di <b>inclusione attiva e sostenibile</b>, inserendo lavoratori svantaggiati in contesti produttivi, con il supporto di tutoraggio e formazione continua.</p> <p>Il progetto punta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· generare <b>opportunità concrete di lavoro stabile</b> per persone fragili;</li> <li>· facilitare l'<b>integrazione sociale</b> e professionale;</li> <li>· promuovere una <b>responsabilità condivisa</b> tra pubblico, privato e terzo settore.</li> </ul>
Associazioni di categoria	LEGACOOP	La Cooperativa ha aderito alla <b>Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue</b> con l'obiettivo di rafforzare la propria <b>identità mutualistica</b> , accedere a servizi di <b>assistenza tecnica e normativa</b> , e rimanere costantemente aggiornata sulle <b>novità del mondo cooperativo</b> . L'adesione consente inoltre un supporto qualificato nella <b>gestione delle pratiche amministrative e istituzionali</b> , favorendo lo sviluppo e la tutela degli interessi della Cooperativa.

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

## Politiche e strategie

La **Cooperativa Sole Sereno**, in linea con i principi fondativi delle cooperative sociali, persegue l'obiettivo primario di **favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**, promuovendo una cultura basata sull'**uguaglianza, la reciprocità e l'inclusione sociale**. Questo approccio si riflette concretamente nella missione dell'impresa, che punta a generare **occupazione dignitosa** e a garantire condizioni di **benessere globale**, non solo economico ma anche umano e relazionale, per tutti i suoi membri.

### Lavoro come leva di inclusione e riscatto sociale

La strategia di Sole Sereno mette al centro la **persona**, offrendo un contesto lavorativo in cui ciascun individuo viene valorizzato per ciò che è, senza discriminazioni. Il lavoro in cooperativa diventa così un mezzo concreto di **riscatto e realizzazione personale**, favorendo la ricostruzione dell'autostima, la fiducia negli altri e l'autonomia individuale. Il **modello partecipativo** su cui si fonda la cooperativa garantisce pari dignità a tutti i soci, rafforzando il senso di appartenenza e la solidarietà interna.

### Strategie operative e partecipazione attiva

Per consolidare questo impegno, la Cooperativa:

- **Partecipa attivamente a bandi e gare d'appalto** che prevedano specifiche clausole sociali e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, trasformando ogni opportunità lavorativa in un'occasione di inclusione.
- Collabora con enti pubblici, servizi sociali e soggetti del Terzo Settore per attivare **percorsi integrati di accompagnamento al lavoro**.
- Promuove un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso dei diritti fondamentali.

### Contributo agli Obiettivi dell'Agenda 2030

L'azione della Cooperativa contribuisce direttamente al raggiungimento di numerosi **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)**, tra cui:

- **SDG 1 – Sconfiggere la povertà**: offrendo un'occupazione stabile e dignitosa a persone in difficoltà economica.
- **SDG 3 – Salute e benessere**: attraverso ambienti di lavoro sicuri e una cultura della cura reciproca.
- **SDG 5 – Parità di genere**: garantendo pari opportunità e promuovendo il lavoro femminile.
- **SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica**: creando occupazione inclusiva e sostenibile.
- **SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze**: attraverso politiche attive di inserimento e coesione sociale.
- **SDG 17 – Partnership per gli obiettivi**: mediante la collaborazione tra attori pubblici, privati e non profit.

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Sole Sereno riconosce l'importanza strategica del coinvolgimento degli stakeholder per il raggiungimento degli obiettivi mutualistici e sociali dell'organizzazione, nonché per l'efficace attuazione dei principi della **Responsabilità Sociale d'Impresa** e il **raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030**. In tal senso, ha avviato un processo strutturato di **Stakeholder Engagement** che si articola nelle seguenti fasi:

### 1. Identificazione degli Stakeholder

Gli stakeholder della Cooperativa sono stati classificati secondo la loro natura e il tipo di relazione instaurato:

#### **Stakeholder interni:**

- Soci lavoratori
- Dipendenti
- Soci volontari
- Lavoratori non soci
- Fruitore (utenti dei servizi)
- Consiglio di Amministrazione (CdA)

#### **Stakeholder esterni:**

- Committenti pubblici e privati
- Enti e servizi sociali
- Altre cooperative sociali
- Istituzioni locali
- Comunità locale
- Fornitori
- Clienti
- Consulenti (fiscali, del lavoro, economici)
- Banche

Per ciascuna categoria sono state individuate le **esigenze, le aspettative e il contributo potenziale** alla crescita della Cooperativa.

### 2. Modalità e Strumenti di Coinvolgimento

La Cooperativa adotta diverse forme di coinvolgimento a seconda del tipo di stakeholder, articolate su più livelli di intensità:

#### **Modalità monodirezionali (informative):**

- Diffusione del bilancio sociale e dei principali documenti strategici
- Comunicazioni istituzionali via email o pubblicazioni

#### **Modalità consultive:**

- Questionari di valutazione e gradimento rivolti a soci, utenti e clienti
- Colloqui e feedback raccolti durante le supervisioni e i momenti di valutazione

#### **Modalità bidirezionali:**

- Incontri periodici con i soci e i dipendenti
- Focus group con utenti, volontari e referenti istituzionali
- Assemblee partecipate e gruppi di lavoro tematici

#### **Modalità collettive:**

- Eventi pubblici e giornate di sensibilizzazione sul territorio
- Collaborazioni con altre realtà del Terzo Settore e tavoli di co-progettazione

### 3. Finalità del Coinvolgimento

L'obiettivo delle attività di coinvolgimento è duplice:

- **Responsabilizzare e rendere partecipi** gli stakeholder interni nei processi decisionali, favorendo la condivisione degli obiettivi sociali e produttivi.
- **Ascoltare e integrare** i contributi degli stakeholder esterni per migliorare l'efficacia, la trasparenza e l'impatto delle azioni della Cooperativa sul territorio.

In linea con il principio di **accountability**, la Cooperativa si impegna a rendicontare pubblicamente i risultati delle attività e a mantenere un dialogo costante e costruttivo con tutti i soggetti coinvolti.

#### **4. Livelli di Engagement**

Il processo è modulato su due livelli:

- **Livello medio:** coinvolgimento diretto di stakeholder interni (soci, dipendenti, utenti)
- **Livello avanzato:** coinvolgimento esteso a stakeholder esterni (committenti, comunità, istituzioni, fornitori)

Questo approccio consente alla Cooperativa di valorizzare ogni relazione come leva di sviluppo sostenibile, nel rispetto della propria **missione mutualistica e inclusiva**.

#### **5. Attività, Progetti e Iniziative Sperimentali e Innovative**

La Cooperativa Sole Sereno si distingue per la capacità di sviluppare progettualità innovative a forte impatto sociale e ambientale. Tra le principali iniziative:

- **Progetto Sinergia (Art. 14 D.Lgs. 276/03):** collaborazione con aziende private per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, attraverso convenzioni che favoriscono l'inclusione attiva e la responsabilità condivisa tra pubblico e privato.
- **Rinnovamento del Chiosco K.Des:** realizzazione di un punto di incontro sociale e di aggregazione nel Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere, con creazione di nuove opportunità occupazionali.
- **Transizione ecologica dei servizi:** graduale sostituzione delle attrezzature tradizionali con macchinari elettrici a basso impatto ambientale, in coerenza con le certificazioni ISO 9001 e 14001.
- **Formazione su misura e inclusiva:** percorsi formativi altamente specializzati per capisquadra, operatori del verde e personale in condizioni di svantaggio, con moduli su comunicazione, disabilità e tecniche professionali avanzate.
- **Economia circolare e riduzione degli sprechi:** sperimentazione di pratiche per il recupero e il riutilizzo di materiali e risorse nelle attività quotidiane della cooperativa.

Tali iniziative dimostrano la volontà della cooperativa di essere un attore attivo nella trasformazione sociale e ambientale del territorio, con uno sguardo costante all'innovazione e alla sostenibilità.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Soci	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Investimenti	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Partner	Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Partner	Contratti di lavoro	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Assicurazioni	Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Abbiamo scelto di costituirci come **cooperativa sociale di tipo B** perché crediamo profondamente nei valori della mutualità, della solidarietà e dell'inclusione. Il nostro obiettivo non è solo quello di gestire in comune un'impresa, ma di farlo con uno scopo sociale preciso: **offrire opportunità di lavoro e integrazione a persone svantaggiate**, favorendone l'autonomia e il riscatto sociale. La cooperativa è quindi, prima di tutto, **uno strumento di giustizia sociale**.

### I principi cooperativi nella nostra quotidianità

Il nostro impegno si concretizza quotidianamente nel rispetto e nella promozione dei **principi cooperativi**, tra cui:

- **Adesione libera e volontaria**: ogni socio entra a far parte della cooperativa per scelta, condividendone valori e obiettivi.
- **Gestione democratica**: ogni membro ha pari dignità e diritto di esprimersi nelle decisioni comuni, indipendentemente dal ruolo o dalle condizioni personali.
- **Partecipazione economica dei soci**: i risultati economici vengono reinvestiti per rafforzare l'occupazione, migliorare i servizi e sostenere l'inclusione.
- **Autonomia e indipendenza**: pur collaborando con enti pubblici e privati, manteniamo la nostra identità cooperativa autonoma.
- **Educazione, formazione e informazione**: promuoviamo la crescita professionale e umana dei soci attraverso percorsi di formazione continua.
- **Intercooperazione**: lavoriamo in rete con altre realtà cooperative per amplificare il nostro impatto sociale.
- **Impegno verso la comunità**: agiamo con responsabilità nei confronti del territorio e della collettività, generando valore condiviso.

### La cooperativa come spazio di reciprocità

La cooperativa non è solo un luogo di lavoro, ma **uno spazio di relazione e di riconoscimento reciproco**, dove ogni persona è accolta per ciò che è, senza pregiudizi. Il **lavoro di squadra** è la nostra forza: non solo permette alla cooperativa di esistere, ma crea **legami di solidarietà, amicizia e fiducia**, rafforzando la coesione interna e favorendo una vera **integrazione sociale**.

### Un'impresa sociale orientata al benessere

Il benessere che perseguiamo non si misura solo in termini economici, ma anche in **valori umani e sociali**. Ogni persona coinvolta nella cooperativa ha la possibilità di sentirsi parte di un progetto più grande, capace di offrire non solo un'occupazione, ma anche un **cammino di crescita personale**, recuperando fiducia in sé stessa e nel futuro.

### Una comunità che guarda al domani

La nostra cooperativa è una **famiglia allargata**, dove generazioni diverse collaborano, si supportano e costruiscono insieme un futuro migliore. Operiamo sul mercato con lo stesso rigore di qualunque altra impresa, ma con in più l'obiettivo di realizzare una società più equa, coesa e accogliente, dove **il lavoro diventa strumento di inclusione e dignità**.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Sociale **Sole Sereno** si fonda sull'obiettivo primario di promuovere l'inclusione attraverso il **lavoro come strumento di integrazione sociale**. In linea con la sua vocazione mutualistica, la cooperativa ha scelto di operare nella forma cooperativa proprio per garantire pari opportunità, dignità e crescita alle persone svantaggiate, valorizzando ogni individuo e rispondendo in modo concreto ai bisogni della comunità.

In questa prospettiva, gli **obiettivi strategici a medio-lungo termine** mirano a rafforzare e ampliare le possibilità di **inserimento lavorativo** per persone fragili, consolidando i servizi attivi e aprendo nuove traiettorie di sviluppo sostenibile e coerente con la missione sociale.

#### **Continuità dell'inserimento lavorativo come priorità**

Anche nei momenti di incertezza o difficoltà economica, come quelli vissuti negli ultimi anni a causa della crisi del tessuto socio-economico locale, **Sole Sereno ha continuato a investire nel lavoro come risposta sociale**, con determinazione e spirito di adattamento. L'inserimento lavorativo di persone con svantaggi – non solo fisici, ma anche psico-sociali ed economici – rimane il fulcro di ogni azione. L'esperienza maturata nei settori storici come **la manutenzione del verde**, insieme alla possibilità di realizzare inserimenti e tirocini in altri ambiti, testimonia la flessibilità e la capacità della cooperativa di **rispondere a bisogni nuovi ed emergenti**.

#### **Le sfide attuali e la necessità di rinnovamento**

Nel corso del 2023, la perdita di alcuni servizi e le incertezze per il 2024 relative a contratti in scadenza hanno reso evidente la necessità di **pianificare nuove strategie di sviluppo**. Per far fronte alle instabilità e garantire continuità all'inserimento lavorativo, la cooperativa si pone i seguenti **obiettivi a lungo termine**:

- **Consolidare le attività esistenti**, migliorando costantemente la qualità dei servizi offerti.
- **Ampliare l'offerta di servizi**, individuando **nuovi settori** in cui attivare progetti di inclusione lavorativa (es. agricoltura sociale, servizi ambientali, economia circolare, turismo sociale).
- **Rafforzare e allargare la rete di relazioni** con enti pubblici, privati e altre realtà del terzo settore, potenziando le collaborazioni esistenti.
- **Investire nelle risorse umane**, potenziando le competenze interne attraverso formazione continua, valorizzazione delle persone e leadership partecipativa.
- **Innovare la struttura organizzativa e gestionale**, adottando strumenti digitali per il monitoraggio, la rendicontazione e la trasparenza dei processi.
- **Migliorare la rendicontazione sociale**, definendo **indicatori di impatto chiari**, che rendano visibile il valore creato sul piano individuale, sociale ed economico.

#### **Le risorse necessarie per il futuro**

Per perseguire questi obiettivi, sarà fondamentale:

- Accedere a **finanziamenti pubblici e privati** a sostegno dei progetti di inclusione e innovazione.
- Aumentare la **capacità progettuale**, anche attraverso il coinvolgimento di figure esperte nel fundraising e nella pianificazione strategica.
- Curare con attenzione la **comunicazione dell'impatto sociale**, rendendo i cittadini e gli stakeholder consapevoli dei benefici prodotti.
- Promuovere **nuove forme di collaborazione con il territorio**, anche attraverso percorsi di co-

progettazione con enti locali, fondazioni e cittadini attivi.

### **Una cooperativa come scuola di cittadinanza**

Sole Sereno non è solo un'impresa, ma una **comunità che genera partecipazione**. In un'epoca di crescente disuguaglianza e solitudine sociale, la cooperativa si propone come **spazio di appartenenza e riscatto**, accogliendo famiglie, lavoratori fragili e giovani in cerca di opportunità. Il lavoro è inteso come bene comune, **motore di dignità, autonomia e consapevolezza**.

Per questo, la cooperativa è anche **una scuola di democrazia e cittadinanza**, dove si imparano il rispetto, l'organizzazione condivisa, la corresponsabilità e la capacità di costruire insieme il futuro. In questo orizzonte, Sole Sereno prosegue il suo cammino guardando al **bene comune** come principio guida: un'espressione che qui è di casa, vissuta ogni giorno con coerenza, concretezza e passione.

## Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	L'obiettivo è raccontare in modo chiaro e accessibile l'impatto sociale della Cooperativa Sole Sereno, evidenziando non solo i risultati economici, ma soprattutto il valore generato per le persone e per la comunità. Per raggiungerlo, verranno adottati strumenti di raccolta dati semplificati, interviste ai beneficiari, analisi delle attività svolte e dei progetti realizzati. Il processo sarà partecipato, coinvolgendo soci, lavoratori e stakeholder chiave, per restituire un quadro trasparente, sintetico e utile anche a chi non è addetto ai lavori.
30/06/2025	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	L'obiettivo per il 2025 è rafforzare il percorso di bilancio sociale in chiave partecipativa, continuando il lavoro avviato negli anni precedenti. Intendiamo coinvolgere in modo più ampio e attivo soci e dipendenti, sia nella raccolta dei dati che nella riflessione condivisa sui risultati e sull'impatto delle attività. Per raggiungere questo traguardo, promuoveremo momenti di ascolto e confronto, strumenti di raccolta dati accessibili, e occasioni di partecipazione diretta alla costruzione del racconto sociale della cooperativa.
30/06/2026	Redazione grafica	Nel 2025-2026 puntiamo a migliorare la qualità grafica del Bilancio Sociale, valorizzando gli aspetti qualitativi delle attività svolte attraverso un uso più ampio e mirato di foto e immagini. L'inserimento di contenuti visivi servirà a rendere il documento più comprensibile, coinvolgente e accessibile, facilitando la lettura anche da parte di un pubblico non tecnico. Verranno selezionati materiali fotografici rappresentativi e coerenti con i valori e l'identità della cooperativa.

# Confronto

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi anni, la rendicontazione sociale della Cooperativa ha registrato un significativo miglioramento, sia in termini di contenuti che di partecipazione interna. Dopo la redazione molti bilanci sociali consecutivi, è emersa una crescente consapevolezza del valore di questo strumento, non solo come obbligo formale, ma come occasione di riflessione collettiva sull'impatto sociale generato.

Il coinvolgimento di soci, dipendenti e referenti di settore è aumentato in modo costante, rendendo i contenuti del bilancio più ricchi, aderenti alla realtà e comprensibili. Nonostante i progressi, resta centrale l'obiettivo di ampliare ulteriormente la partecipazione, sia nella fase di raccolta dati sia nella condivisione dei risultati.

Per migliorare ancora, si prevede l'uso più strutturato di grafici, dati visivi e contenuti multimediali, al fine di rendere il bilancio sociale più accessibile, chiaro e comunicativo, valorizzando al meglio il lavoro svolto e il suo impatto sulla comunità.

## Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	L'obiettivo per il 2025 è <b>integrare in modo sistematico foto e grafici</b> all'interno del Bilancio Sociale, per <b>migliorarne la comprensione e valorizzare gli aspetti qualitativi</b> delle attività svolte.	Ad oggi il traguardo non è ancora stato pienamente raggiunto. Si prevede quindi di <b>selezionare immagini rappresentative e costruire visualizzazioni dei dati</b> che rendano il documento più leggibile, coinvolgente e accessibile a un pubblico ampio.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo di rendicontazione strategico

Nei prossimi anni, la Cooperativa intende rafforzare il proprio impatto sociale e occupazionale, perseguendo con continuità e innovazione i seguenti obiettivi:

- Promuovere l'inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro, in stretta collaborazione con i servizi sociali territoriali, nel rispetto della Legge 381/91 e della Legge 68/99.
- Offrire opportunità concrete ai giovani in cerca di primo impiego, contribuendo a contrastare la disoccupazione giovanile e sostenendo lo sviluppo di nuove competenze professionali.
- Investire su settori strategici per il territorio, come florovivaismo, giardinaggio e manutenzione del verde, ambiti che coniugano sostenibilità ambientale e inclusione sociale.
- Utilizzare lo strumento dell'articolo 14 per integrare nei contesti produttivi lavoratori svantaggiati, grazie a convenzioni mirate con aziende private e pubbliche.
- Favorire il ricambio generazionale e le pari opportunità, valorizzando il ruolo delle donne e delle nuove generazioni all'interno dell'organizzazione.
- Migliorare la qualità dei servizi offerti, attraverso formazione continua, aggiornamento tecnico e monitoraggio costante dei percorsi attivati.

Per raggiungere questi traguardi sarà fondamentale:

- Consolidare la rete di collaborazione con i servizi sociali e le imprese del territorio, potenziando la co-progettazione degli inserimenti.
- Accedere a risorse pubbliche e private, attraverso bandi, convenzioni e partnership orientate allo sviluppo sociale e occupazionale.
- Formare e aggiornare costantemente il personale coinvolto nei percorsi di inserimento, con particolare attenzione alla funzione di tutoraggio e accompagnamento.
- Sviluppare strumenti di monitoraggio e valutazione d'impatto, utili per verificare l'efficacia degli interventi e migliorare la rendicontazione sociale.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/07/2025	Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<p>Per il 2025, la Cooperativa si pone l'obiettivo di rinnovare le certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente), strumenti fondamentali per garantire standard elevati nei servizi offerti e nell'impatto ambientale delle attività.</p> <p>In parallelo, sarà avviato il percorso per il rinnovo della qualificazione SOA, requisito necessario per poter partecipare a gare d'appalto pubbliche, soprattutto nei settori della manutenzione e dei lavori per enti pubblici.</p> <p>Questi traguardi rappresentano un investimento sulla qualità, sull'affidabilità e sulla credibilità della Cooperativa, e richiederanno il coinvolgimento attivo delle figure tecniche, la revisione dei processi interni e il supporto di consulenze specializzate.</p>
31/12/2025	Formazione del personale	<p>Nel 2025 la Cooperativa proseguirà con l'aggiornamento dei corsi sulla sicurezza e con l'organizzazione di percorsi formativi obbligatori e non obbligatori, rivolti a soci e dipendenti.</p> <p>L'obiettivo è duplice:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• accrescere le competenze professionali interne, valorizzando le persone e promuovendo lo sviluppo individuale;</li><li>• migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti ai clienti, in linea con gli standard richiesti e con i valori cooperativi.</li></ul> <p>La formazione sarà programmata in base ai fabbisogni emersi nei diversi settori operativi, coinvolgendo enti accreditati e formatori qualificati.</p>

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Welfare aziendale	<p>Nel 2025 la Cooperativa intende introdurre un piano di welfare aziendale rivolto a soci e dipendenti, offrendo benefici e servizi aggiuntivi oltre alla retribuzione economica.</p> <p>L'obiettivo è quello di migliorare il benessere complessivo delle persone, attraverso misure che possano includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto ai familiari in difficoltà,</li> <li>• accesso a iniziative culturali e sportive,</li> <li>• servizi per la conciliazione vita-lavoro.</li> </ul> <p>Pur non essendo un obbligo, la Cooperativa considera il welfare un'opportunità concreta per valorizzare i lavoratori, aumentare la motivazione e rafforzare il senso di appartenenza, in linea con i propri valori di inclusione e cura della persona.</p>
31/10/2025	Miglioramento performance sociali e ambientali	<p>Nel 2025 la Cooperativa si propone di migliorare e consolidare i rapporti con i servizi sociali territoriali, per rafforzare la capacità di inserire persone svantaggiate nel mondo del lavoro.</p> <p>In particolare, si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliare il ricorso all'articolo 14, attivando nuove convenzioni con enti pubblici e privati;</li> <li>• inserire una nuova figura professionale di supporto all'interno dell'ufficio sociale, con funzioni di coordinamento, monitoraggio e accompagnamento dei percorsi di inserimento.</li> </ul> <p>Questo investimento mira a rendere più efficaci e strutturati i progetti di inclusione, rafforzando il ruolo della cooperativa come soggetto attivo nella promozione dell'integrazione e della dignità lavorativa.</p>

# Confronto strategico

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Negli ultimi anni, la Cooperativa ha avviato un percorso strategico solido, orientato alla sostenibilità economica, all'inclusione sociale e al miglioramento organizzativo, conseguendo importanti risultati nonostante un contesto generale complesso.

**Continuità Occupazionale e Retribuzioni Adeguate:** La cooperativa ha garantito **continuità occupazionale** per tutti i propri dipendenti, anche nei periodi di difficoltà economica. In un contesto in cui molte imprese sono costrette a fare scelte difficili riguardo al personale, Sole Sereno ha mantenuto un approccio responsabile, assicurando **retribuzioni adeguate** e cercando sempre di tutelare il benessere dei suoi lavoratori. Questo ha permesso alla cooperativa di costruire un **clima di fiducia e stabilità interna**, che si riflette positivamente sia sulla motivazione del personale che sulla qualità del servizio fornito.

**Inclusione Lavorativa e Promozione dell'Inclusione Sociale:** Sole Sereno ha svolto un ruolo fondamentale nel **rafforzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate**, come stabilito dalla **Legge 381/91**, che promuove le **cooperative sociali** come soggetti attivi nel fornire opportunità lavorative a persone in difficoltà. La cooperativa ha integrato **strumenti normativi aggiuntivi**, come l'**Articolo 68 della Legge 68/99**, che favorisce il **collocamento mirato delle persone con disabilità**, e la **Legge 104/92**, che tutela le persone con disabilità e i loro familiari. Questo approccio ha garantito l'**accesso al lavoro** anche a coloro che affrontano **situazioni di disabilità riconosciuta** o che portano con sé **carichi familiari gravosi**, assicurando a ogni persona la possibilità di riscattarsi e integrarsi nel mondo lavorativo.

**Diversificazione e Miglioramento dei Servizi:** La cooperativa ha **diversificato e migliorato** continuamente l'**offerta di servizi**, ampliando la propria proposta e alzando costantemente gli **standard qualitativi** nei settori operativi storici, come la manutenzione del verde, i servizi di trasporto e l'organizzazione di eventi. Con il passare degli anni, la cooperativa ha acquisito nuove competenze e ha ampliato le proprie attività, rispondendo sempre meglio alle esigenze del mercato e ai bisogni della comunità. La continua ricerca dell'eccellenza ha portato un valore aggiunto non solo al servizio offerto, ma anche alla **reputazione** della cooperativa stessa.

**Potenziamento della Capacità Operativa e Commerciale:** Un passo importante nella crescita della cooperativa è stato il **trasferimento del negozio Campo dei Fiori all'interno di un locale più grande** situato sempre nel **Centro Benaco**. Questo ampliamento rappresenta un significativo **potenziamento della capacità operativa e commerciale** della cooperativa, sia in termini di **spazio espositivo** che di **servizi offerti**. La nuova sede consente non solo una **migliore esposizione dei prodotti**, ma anche una **zona di lavorazione dedicata**, che facilita la preparazione di composizioni floreali per eventi esterni, come matrimoni, cerimonie e servizi funebri. Questo passo ha avuto un impatto positivo sia sulla **qualità del servizio** che sulle **possibilità di sviluppo futuro**, consentendo alla cooperativa di espandere ulteriormente la propria attività e rispondere meglio alle esigenze del mercato.

### Politiche a lungo termine

Guardando al futuro, la Cooperativa prevede di:

- Rafforzare la propria capacità di inclusione, ampliando i percorsi di inserimento lavorativo attraverso convenzioni con aziende, enti pubblici e strumenti normativi quali l'articolo 14 del D.lgs. 276/2003, e rafforzando l'uso delle misure previste dalla Legge 68/99 e dalla Legge 104/92 per creare ambienti di lavoro inclusivi e accessibili.
- Integrare nuove figure professionali di supporto all'area sociale, dedicate alla progettazione, al monitoraggio e al tutoraggio dei percorsi di inserimento.
- Sviluppare ulteriormente la rete di relazioni con i servizi sociali territoriali e le imprese, per garantire continuità e crescita sostenibile delle attività.
- Puntare su formazione continua, innovazione dei processi interni e miglioramento dell'organizzazione del lavoro, per incrementare la qualità dei servizi e il benessere interno.
- Consolidare il ruolo della nuova sede come polo funzionale, favorendo l'efficienza operativa, la coesione del personale e l'interconnessione tra le diverse aree della cooperativa.

Questi risultati e obiettivi testimoniano una visione strategica di lungo periodo, coerente con i valori fondanti della cooperativa e con l'impegno costante a generare un impatto sociale positivo e

inclusivo, a beneficio sia dei soci che del territorio in cui operiamo.

## Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Raggiunto	<p>Nel 2024 è stato completato con successo il trasferimento del negozio "Campo dei Fiori" in una nuova sede, sempre all'interno del Centro Benaco, ma in uno spazio più ampio e funzionale, resosi disponibile nel corso dell'anno.</p> <p>Questo cambiamento ha permesso di ampliare e diversificare l'offerta di prodotti, migliorando l'esperienza d'acquisto e rispondendo in modo più efficace alle esigenze della clientela. Il nuovo spazio rappresenta un passo avanti nella crescita del settore florovivaistico della Cooperativa, con maggiori opportunità anche per l'inserimento lavorativo e la valorizzazione delle competenze interne.</p>	
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Raggiunto	<p>Nel 2024 la Cooperativa ha ottenuto con successo il rinnovo delle certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente), confermando il proprio impegno nel garantire standard elevati nei processi organizzativi, nei servizi offerti e nella gestione ambientale.</p> <p>Il mantenimento di queste certificazioni rappresenta un elemento strategico per la credibilità dell'organizzazione, la soddisfazione dei clienti e la sostenibilità delle attività, in linea con gli obiettivi di miglioramento continuo e responsabilità sociale della Cooperativa.</p>	

## CONCLUSIONI

### La sfida per il futuro

La **Cooperativa Sociale Sole Sereno** rimane impegnata nella sua missione, pronta a navigare le difficoltà del presente per garantire un futuro **più inclusivo, sostenibile e solidale**. Anche nei momenti di incertezza, la cooperativa ha il **coraggio di innovare** e il **desiderio di crescere**, assicurando che ogni passo verso il futuro sia compiuto con determinazione, adattabilità e un impegno costante per le **persone** che ne fanno parte. In conclusione, il percorso della Cooperativa Sole Sereno si conferma come un esempio concreto di impegno sociale, sostenibilità e collaborazione. Attraverso le sue politiche e strategie, l'organizzazione si impegna quotidianamente a promuovere l'inclusione, il benessere e la crescita di persone svantaggiate, contribuendo attivamente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. La forte attenzione alla partecipazione degli stakeholder, l'innovazione nelle iniziative e la volontà di migliorare costantemente la rendicontazione testimoniano la nostra dedizione a essere non solo un'impresa, ma anche un punto di riferimento per una società più giusta, coesa e sostenibile. Guardiamo al futuro con entusiasmo, convinti che ogni passo avanti rappresenti un valore condiviso per tutta la comunità. Grazie a tutti coloro che ci accompagnano in questo cammino di crescita e solidarietà!