

Bilancio sociale - SOLE SERENO COOP. SOC.

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Sole Sereno, redatto in conformità alle linee guida della Regione Lombardia e nel rispetto del Codice del Terzo Settore, rappresenta uno strumento fondamentale di trasparenza, rendicontazione e comunicazione rivolto a tutti gli stakeholder: soci, dipendenti, collaboratori, enti pubblici, clienti, cittadini e partner del territorio.

Attraverso questo documento, la Cooperativa intende offrire una lettura chiara, integrata e accessibile delle attività svolte nel corso dell'anno 2025, illustrando non solo i risultati economici e organizzativi raggiunti, ma anche il valore sociale generato sul territorio, le azioni intraprese in ambito inclusivo e le prospettive future di sviluppo.

Il Bilancio Sociale si pone l'obiettivo di:

- garantire una comunicazione interna efficace tra soci, organi direttivi e lavoratori;
- rafforzare il rapporto di fiducia con gli stakeholder esterni;
- fornire uno strumento pubblico di monitoraggio, valutazione e accountability;
- adempiere agli obblighi normativi previsti dalla normativa regionale e nazionale in materia di rendicontazione sociale.

Il documento viene diffuso sia all'esterno, tramite pubblicazione sul sito internet della Cooperativa e disponibilità di copie cartacee presso le sedi operative, sia all'interno, attraverso momenti di restituzione e confronto rivolti ai soci durante assemblee e incontri periodici.

L'anno 2025 è stato caratterizzato da un contesto economico e organizzativo complesso, influenzato dall'aumento generalizzato dei costi di gestione, dall'instabilità dei mercati e dalla persistente difficoltà nel reperire personale qualificato. Nonostante tali criticità, la Cooperativa ha mantenuto solidità gestionale, continuità operativa e capacità di programmazione, proseguendo il proprio percorso di consolidamento e sviluppo.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha registrato un lieve decremento del fatturato pari al -1,16% rispetto all'anno precedente, dovuto principalmente alla scadenza di alcuni appalti. Nonostante questa flessione, la Cooperativa è riuscita a mantenere equilibrio economico e stabilità organizzativa, proseguendo negli investimenti rivolti alle persone, all'organizzazione interna e ai progetti di inclusione sociale e lavorativa.

I risultati raggiunti sono stati resi possibili grazie a:

- un'attenta gestione economica e finanziaria;
- il consolidamento operativo delle sedi e degli spazi aziendali;
- il monitoraggio costante dei costi e la razionalizzazione delle spese;
- la puntualità nei pagamenti verso soci, dipendenti, fornitori e nelle scadenze fiscali;
- il rafforzamento dell'organizzazione interna e della pianificazione operativa.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha confermato il proprio impegno nel promuovere percorsi di inclusione sociale e lavorativa, sviluppando progetti e collaborazioni finalizzati all'inserimento lavorativo di persone fragili o svantaggiate. In particolare:

- sono stati realizzati percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone in situazione di fragilità;
- è stato attivato un tirocinio formativo e inclusivo per una persona svantaggiata, successivamente assunta con contratto di lavoro all'interno degli uffici amministrativi della Cooperativa;
- sono state avviate due nuove esperienze di alternanza scuola-lavoro presso le attività gestite dalla Cooperativa;
- sono proseguite le collaborazioni con servizi sociali ed enti territoriali finalizzate all'inclusione socio-lavorativa;
- tra nuovi inserimenti e proroghe, al termine del 2025 risultavano inserite complessivamente sei persone con disabilità assunte ai sensi dell'art. 14;
- è stato inoltre realizzato un progetto legato al percorso di messa alla prova, in collaborazione con il

Ministero della Giustizia di Brescia.

Il 2025 è stato inoltre caratterizzato da un clima organizzativo positivo e collaborativo, sia all'interno della Cooperativa sia nei rapporti con l'esterno. La qualità delle relazioni è stata favorita attraverso riunioni periodiche, assemblee sociali, corsi di aggiornamento, percorsi formativi specifici e comunicazioni costanti tra soci, personale operativo e amministrazione.

Ai fini della rendicontazione sociale, si evidenzia che nel corso del 2025 non si sono verificati contenziosi, controversie o segnalazioni rilevanti nei confronti della Cooperativa da parte di clienti, fornitori, enti pubblici, soci, dipendenti o collaboratori, anche stagionali o occasionali. Tale elemento conferma un contesto organizzativo fondato sul rispetto reciproco, sulla correttezza professionale e su una governance orientata alla trasparenza e alla collaborazione.

Il Bilancio Sociale 2025 si propone quindi non solo come strumento di rendicontazione delle attività svolte, ma anche come occasione di riflessione e programmazione condivisa, utile per orientare le strategie future della Cooperativa. Sole Sereno continua il proprio percorso all'insegna della responsabilità sociale, della coesione e dell'efficienza organizzativa, con l'obiettivo di generare valore per la comunità e consolidare la propria identità cooperativa.

La lettera del presidente

**Care Socie e Cari Soci,
Gentili Stakeholder,**

presentare il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Sole Sereno significa offrire a tutti voi uno strumento di trasparenza, responsabilità e dialogo. Non rappresenta soltanto un adempimento previsto dalla normativa, ma costituisce soprattutto l'occasione per raccontare il valore del lavoro svolto durante l'anno, i risultati raggiunti, le criticità affrontate e gli obiettivi che intendiamo perseguire. Ogni edizione del Bilancio Sociale è il frutto di un percorso di analisi e confronto interno che coinvolge amministratori, responsabili e collaboratori. La raccolta dei dati e delle esperienze maturate nei diversi servizi ci permette non solo di rendicontare quanto realizzato, ma anche di riflettere sul nostro modo di operare, verificando la coerenza tra i valori che ispirano la Cooperativa e le azioni concretamente svolte sul territorio. Per questo motivo il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di crescita, oltre che di comunicazione.

Il 2025 è stato un anno caratterizzato da un contesto economico ancora complesso. L'aumento dei costi di gestione, le difficoltà nel reperimento di personale qualificato e la continua evoluzione del mercato hanno richiesto capacità di adattamento, programmazione e responsabilità. Pur registrando un lieve calo del fatturato rispetto al 2024 (-1,16%), dovuto principalmente alla conclusione di alcuni appalti, la Cooperativa ha mantenuto un equilibrio economico e organizzativo, continuando a garantire la qualità dei servizi e la sostenibilità della propria attività.

Negli ultimi anni Sole Sereno ha saputo affrontare un importante percorso di evoluzione. Dopo le difficoltà generate dalla pandemia, il triennio successivo ha consentito di ricostruire progressivamente stabilità e capacità progettuale. Il 2023 ha rappresentato l'anno della ripartenza, il 2024 quello del consolidamento organizzativo, mentre il 2025 ha visto il rafforzamento delle collaborazioni con enti pubblici, aziende e realtà del territorio, oltre allo sviluppo di nuovi percorsi di inclusione lavorativa. La nostra identità continua a fondarsi sulla missione che accompagna la Cooperativa fin dalla sua nascita: creare opportunità di lavoro per le persone più fragili, favorendone l'autonomia, la crescita personale e la piena partecipazione alla vita sociale. Anche quest'anno abbiamo promosso inserimenti lavorativi, percorsi formativi e progetti individualizzati, consolidando la collaborazione con i servizi sociali, le istituzioni e il tessuto imprenditoriale locale, convinti che il lavoro rappresenti uno dei più efficaci strumenti di inclusione.

Parallelamente abbiamo proseguito il percorso di miglioramento interno, investendo nella formazione del personale, nella qualità dei servizi, nella sicurezza degli ambienti di lavoro e nello sviluppo organizzativo. La volontà di innovare senza perdere i valori fondanti della Cooperativa continua a rappresentare uno dei principali elementi della nostra crescita.

Essere una cooperativa sociale significa assumersi una responsabilità che va oltre i risultati economici. Significa costruire relazioni di fiducia, generare valore condiviso e contribuire allo sviluppo della comunità attraverso servizi di qualità e opportunità concrete per le persone. È questo il principio che guida ogni nostra scelta e che intendiamo continuare a perseguire anche negli anni a venire.

Guardiamo al futuro con realismo e determinazione. Le sfide saranno numerose: rafforzare la sostenibilità economica, investire nelle competenze, innovare i servizi, attrarre nuove professionalità e consolidare ulteriormente la rete di collaborazioni con il territorio. Allo stesso tempo continueremo a promuovere percorsi di inclusione lavorativa, nella convinzione che la crescita della Cooperativa debba procedere di pari passo con la crescita delle persone che ne fanno parte.

Desidero rivolgere un sincero ringraziamento ai soci, ai lavoratori, ai collaboratori, ai volontari, ai partner pubblici e privati e a tutti coloro che, con il proprio impegno quotidiano, contribuiscono alla realizzazione della nostra missione. Ogni risultato raggiunto è il frutto di un lavoro condiviso e della fiducia che la comunità continua a riporre nella nostra Cooperativa.

A tutti voi auguro una buona lettura, con l'auspicio che questo Bilancio Sociale rappresenti non soltanto il racconto di quanto realizzato nel 2025, ma anche un'occasione per guardare insieme al futuro con responsabilità, partecipazione e fiducia.

**Il Presidente
Andrea Riva**

Nota metodologica

Riferimenti normativi e criteri adottati

Il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Sole Sereno è stato redatto nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017) e delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019. Nella predisposizione del documento la Cooperativa ha inoltre fatto riferimento ai principi di trasparenza, responsabilità sociale, partecipazione e attendibilità delle informazioni, richiamando anche le Linee guida per il bilancio sociale delle organizzazioni non profit pubblicate dall'Agenzia per il Terzo Settore e i principi cooperativi promossi da Legacoop.

La Cooperativa ha adottato criteri di chiarezza espositiva, verificabilità dei dati, coerenza metodologica e completezza delle informazioni, al fine di garantire una rappresentazione corretta delle attività svolte e dell'impatto sociale generato sul territorio.

Perimetro di rendicontazione

Il Bilancio Sociale prende in esame il periodo compreso tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025 e comprende tutte le principali attività e aree operative della Cooperativa Sociale Sole Sereno.

Il perimetro di rendicontazione include in particolare:

- manutenzione del verde;
- gestione di chioschi bar e aree pubbliche;
- servizi di pulizia;
- florovivaismo;
- trasporto sociale, nel 2025 il servizio non ha registrato attività operative significative;
- attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- ulteriori servizi e attività coerenti con la missione sociale della Cooperativa.

Processo di redazione del documento

La redazione del Bilancio Sociale si è sviluppata attraverso diverse fasi operative finalizzate alla raccolta, analisi e verifica delle informazioni.

Le principali attività hanno riguardato:

- pianificazione del processo di rendicontazione;
- raccolta dei dati quantitativi e qualitativi;
- verifica e organizzazione delle informazioni;
- elaborazione dei contenuti;
- confronto interno tra le diverse aree operative;
- approvazione finale del documento.

Per supportare il processo di raccolta dati e garantire maggiore uniformità nella gestione delle informazioni è stata utilizzata la piattaforma digitale "Iscoop" di Legacoop.

Soggetti coinvolti e modalità di partecipazione

Alla predisposizione del Bilancio Sociale hanno collaborato il Consiglio di Amministrazione, il Presidente della Cooperativa, il Revisore Amministrativo, il personale amministrativo e i coordinatori delle diverse aree operative.

Il processo di rendicontazione ha inoltre coinvolto soci, lavoratori e operatori della Cooperativa attraverso attività di confronto interno e raccolta di informazioni relative ai servizi svolti.

Nel corso dell'attività di redazione sono stati coinvolti anche interlocutori territoriali, enti pubblici, partner e stakeholder mediante relazioni continuative, incontri operativi e momenti di confronto utili alla valutazione delle attività realizzate e dell'impatto sociale prodotto dalla Cooperativa.

Destinatari del Bilancio Sociale e modalità di diffusione

Il Bilancio Sociale è rivolto ai principali stakeholder della Cooperativa, tra cui soci, lavoratori, collaboratori, enti pubblici, utenti, famiglie, clienti, fornitori, partner territoriali e comunità locale.

La diffusione del documento avverrà attraverso:

- pubblicazione sul sito istituzionale della Cooperativa;
- presentazione durante l'Assemblea dei Soci;
- disponibilità presso le sedi operative;

eventuali momenti di confronto con enti e stakeholder del territorio.

Continuità metodologica e miglioramenti introdotti

Rispetto al precedente periodo di rendicontazione non si segnalano modifiche sostanziali nel perimetro delle attività considerate né nei criteri metodologici adottati.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha tuttavia rafforzato il sistema interno di raccolta e verifica dei dati, migliorando l'organizzazione delle informazioni e favorendo una maggiore partecipazione dei responsabili di settore e degli operatori coinvolti nei diversi servizi.

Finalità del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione, programmazione e trasparenza attraverso il quale la Cooperativa intende fornire una rappresentazione chiara delle attività svolte, dei risultati raggiunti e del valore sociale generato sul territorio.

Il documento consente inoltre di valorizzare il ruolo sociale della Cooperativa, rafforzare il dialogo con gli stakeholder e promuovere una maggiore consapevolezza organizzativa interna.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, nella seduta del **5 giugno 2026**, ha preso visione del presente Bilancio Sociale e ne ha approvato i contenuti, conferendo mandato al Presidente di provvedere agli adempimenti necessari per la sua pubblicazione, successivamente all'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci, avvenuta in **seconda convocazione il 25 giugno 2026**.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SOLE SERENO COOP. SOC.

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

01974100206

Codice Fiscale

01974100206

Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2001

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

SOL.CO. VERONA S.C.S.C.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale Sole Sereno è una cooperativa sociale di tipo B che opera con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi della Legge 381/1991 e della Legge 68/1999. Attraverso lo svolgimento di attività produttive e di servizi, la Cooperativa promuove percorsi di integrazione lavorativa rivolti a persone in situazione di fragilità, contribuendo allo sviluppo del territorio e alla creazione di valore sociale.

Le attività vengono realizzate grazie al contributo di soci, lavoratori, collaboratori e persone inserite in percorsi formativi e occupazionali, valorizzando i principi di mutualità, solidarietà e cooperazione.

Manutenzione del verde e servizi ambientali

La cura del verde rappresenta uno degli ambiti storici di attività della Cooperativa Sociale Sole Sereno. Attraverso la manutenzione di parchi, giardini e aree pubbliche e private, la Cooperativa non si limita a svolgere interventi tecnici, ma contribuisce a rendere gli spazi più sicuri, decorosi e fruibili, favorendo il benessere delle persone e la qualità della vita della comunità. Il verde curato diventa infatti un luogo di incontro, socialità e inclusione, dove cittadini di ogni età possono vivere il territorio in sicurezza.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito le attività di manutenzione del verde pubblico e privato, occupandosi di:

- manutenzione di parchi, giardini e aree verdi;
- sfalcio erba, potature e abbattimenti controllati;
- piantumazioni e sistemazioni ambientali;
- realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione;
- lavori di movimento terra e manutenzione del territorio;
- interventi con utilizzo di mezzi e piattaforme specializzate.

Florovivaismo e attività commerciali

La Cooperativa opera anche nel settore florovivaistico attraverso attività di vendita e gestione di punti commerciali dedicati al verde e agli articoli da regalo. Nel 2025 sono proseguite:

- la vendita di piante, fiori e articoli per il giardinaggio;
- la gestione dei punti vendita "Campo dei Fiori" e "Chiosco dei Fiori";
- l'attività di vendita online tramite il sito www.vivaioarreda.it;
- la partecipazione a mercatini, eventi e iniziative territoriali.

Gestione di spazi pubblici e servizi al territorio

La gestione dei chioschi bar e degli spazi pubblici rappresenta per la Cooperativa Sociale Sole Sereno molto più di un servizio di somministrazione. Attraverso questi luoghi la Cooperativa contribuisce a creare punti di incontro, aggregazione e socialità, favorendo la fruizione di parchi e aree pubbliche come spazi sicuri, accoglienti e inclusivi per cittadini, famiglie, giovani e anziani. La presenza quotidiana del personale rappresenta inoltre un presidio del territorio, contribuendo alla cura degli spazi e alla valorizzazione del patrimonio pubblico.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha collaborato con enti pubblici e amministrazioni locali nella gestione di servizi civici e spazi collettivi, svolgendo attività quali:

- apertura e chiusura di parchi pubblici;
- pulizia e manutenzione di aree urbane, spiagge e arredo pubblico;
- gestione stagionale di chioschi bar e punti ristoro presso parchi e spiagge pubbliche;
- supporto logistico e operativo durante manifestazioni ed eventi locali.

Servizi di pulizia

Nel corso del 2025 sono proseguite le attività di pulizia civile e industriale presso uffici, condomini, aziende e strutture private, attraverso interventi ordinari e straordinari finalizzati al mantenimento di ambienti sicuri e decorosi.

Inclusione lavorativa e attività sociali

Elemento centrale dell'attività della Cooperativa rimane l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e con disabilità, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento e formazione al lavoro, anche ai sensi della Legge 68/1999.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha sviluppato:

- percorsi di inserimento lavorativo e inclusione sociale;
- tirocini formativi e progetti di accompagnamento al lavoro;
- collaborazioni con servizi sociali, enti territoriali e istituzioni;
- esperienze di alternanza scuola-lavoro;
- attività legate ai percorsi di messa alla prova;
- interventi di tutoraggio e supporto individuale.

La Cooperativa ha inoltre mantenuto attivi inserimenti lavorativi di persone con disabilità attraverso convenzioni e progettualità dedicate, confermando il proprio impegno nella promozione di opportunità concrete di integrazione e autonomia.

Attività strumentali e organizzative

Accanto alle attività operative, la Cooperativa ha svolto attività di supporto fondamentali per il funzionamento dell'organizzazione, tra cui:

- gestione amministrativa, contabile e del personale;
- coordinamento operativo dei servizi;
- formazione interna e aggiornamento professionale;
- attività legate alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- gestione dei mezzi, delle attrezzature e degli immobili;
- comunicazione istituzionale e promozione delle attività sociali.

Le attività svolte nel corso del 2025 confermano il ruolo della Cooperativa Sociale Sole Sereno come realtà radicata nel territorio, capace di coniugare attività economiche, qualità dei servizi e finalità sociali. Attraverso il lavoro e la cooperazione, la Cooperativa continua a promuovere inclusione, dignità e partecipazione attiva, contribuendo al benessere della comunità e alla valorizzazione delle persone.

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Contesto territoriale e ambito di attività

La Cooperativa Sociale Sole Sereno opera prevalentemente nelle province di Mantova, Brescia, Verona e Cremona, con particolare presenza nei territori di Castiglione delle Stiviere, Solferino, Castellucchio, Desenzano del Garda, Lonato del Garda, Padenghe Sul Garda, Pozzolengo, Mazzano, Brescia, Verona, Villafranca e nei comuni limitrofi.

Il contesto territoriale di riferimento è caratterizzato dalla presenza di realtà produttive di piccole e medie dimensioni, attività commerciali, turismo, servizi alla persona e aree agricole, con un tessuto sociale eterogeneo e in continua evoluzione. In questi territori la Cooperativa ha consolidato nel tempo un forte radicamento locale attraverso rapporti continuativi con enti pubblici, amministrazioni comunali, servizi sociali e organizzazioni del terzo settore.

L'attività della Cooperativa si sviluppa principalmente nei settori della manutenzione del verde, dei servizi ambientali, delle pulizie, del florovivaismo, della gestione di chioschi e aree pubbliche e dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Contesto economico e occupazionale

Nel corso del 2025 il contesto economico ha continuato a presentare elementi di complessità che hanno influenzato l'organizzazione dei servizi e la programmazione delle attività della Cooperativa.

L'aumento dei costi energetici, l'incremento generale dei prezzi e la riduzione delle risorse pubbliche destinate ai servizi sociali hanno richiesto una maggiore attenzione nella gestione economica e nella sostenibilità dei progetti attivati sul territorio.

Anche il mercato del lavoro ha evidenziato difficoltà nel reperimento di personale qualificato, in particolare nei servizi operativi e ambientali. Tale situazione ha inciso sulla possibilità di programmare percorsi occupazionali stabili, soprattutto per le persone inserite nei progetti di inclusione lavorativa.

Contesto sociale e bisogni emergenti

Dal punto di vista sociale si è registrato un progressivo aumento delle richieste legate all'inclusione lavorativa, ai servizi di supporto sociale, alla cura del territorio e alla riqualificazione degli spazi pubblici.

La crescita dei bisogni sociali, spesso accompagnata da risorse economiche limitate, ha richiesto alla Cooperativa una maggiore capacità organizzativa e gestionale, orientata alla flessibilità e all'adattamento dei servizi alle esigenze del territorio.

Particolare attenzione è stata rivolta alle persone in situazione di fragilità sociale e lavorativa, attraverso percorsi di accompagnamento al lavoro, formazione e sostegno all'inserimento occupazionale.

Aspetti politico-amministrativi

Nel corso dell'anno si sono inoltre registrati cambiamenti nella programmazione sociale e amministrativa a livello locale e regionale, con difficoltà nella pianificazione di interventi di lungo periodo e nella continuità di alcuni affidamenti e progettazioni.

Questo scenario ha richiesto alla Cooperativa una maggiore capacità di programmazione autonoma, il consolidamento delle collaborazioni territoriali e una costante attività di ricerca di nuove opportunità progettuali e organizzative.

Risposta della Cooperativa al contesto

In un contesto caratterizzato da continui cambiamenti economici e sociali, la Cooperativa Sociale Sole Sereno ha proseguito la propria attività mantenendo un forte legame con il territorio e con la comunità locale.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a investire nel rafforzamento delle reti territoriali, nella valorizzazione delle attività ambientali e florovivaistiche e nello sviluppo di percorsi di inclusione lavorativa rivolti a persone svantaggiate.

Tra gli interventi realizzati si segnala inoltre il trasferimento del negozio "Campo dei Fiori" in una sede più ampia e funzionale, con l'obiettivo di migliorare l'esposizione dei prodotti, ampliare i servizi offerti e sviluppare ulteriormente le attività dedicate ad allestimenti floreali, cerimonie ed eventi funebri.

La Cooperativa conferma quindi la propria capacità di operare in un contesto complesso e in continua evoluzione, mantenendo attenzione

Regioni

Lombardia

Veneto

Province

Brescia

Cremona

Mantova

Verona

Sede legale

Indirizzo

VIA CA' FATTORI 9

CAP

46040

Regione

Lombardia

Provincia

Mantova

Comune

SOLFERINO

Telefono

0376944265

FAX**Email**

amministrazione@solesereno.it

Sito web

<https://solesereno.it/>

Sedi operative

Indirizzo

VIA CA' FATTORI, 9

CAP

46040

Regione

Lombardia

Provincia

MN

Comune

SOLFERINO

Telefono

0376-944265

FAX**Email**

amministrazione@solesereno.it

Sito web

<https://solesereno.it/>

Indirizzo

VIA GIUSEPPE MAZZINI, 109

CAP

46043

Regione

Lombardia

Provincia

MN

Comune

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Telefono

0376-944359

FAX

0376-944359

Email

info@campo-dei-fiori.it

Sito web

www.campo-dei-fiori.it

Indirizzo
VIA BOTTEGHINO, SNC

CAP
46043

Regione
Lombardia

Provincia
MN

Comune
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Telefono
0376-944359

FAX
0376-944359

Email
info@campo-dei-fiori.it

Sito web
www.campo-dei-fiori.it

Indirizzo
LOCALITA' SPIAGGIA D'ORO - VIA
ZAMBONI SNC

CAP
25015

Regione
Lombardia

Provincia
BS

Comune
DESENZANO DEL
GARDA

Telefono
342-3064016

FAX

Email
marketing@solesereno.it

Sito web
www.solerelax.it

Indirizzo
VIALE ERASMO BOSCHETTI, 8

CAP
46043

Regione
Lombardia

Provincia
MN

Comune
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Telefono
0376-671952

FAX

Email
marketing@solesereno.it

Sito web
www.solerelax.it

Indirizzo
VIA ZANARDELLI SNC

CAP
46043

Regione
Lombardia

Provincia
MN

Comune
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Telefono
370-3162175

FAX

Email
marketing@solesereno.it

Sito web
www.solerelax.it

Indirizzo
VIA PORTA ANTICA, 92

CAP
46040

Regione
Lombardia

Provincia
MN

Comune
CAVRIANA

Telefono
0376-944265

FAX

Email
info@solesereno.it

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

2001 – Costituzione della Cooperativa e primo progetto sociale

La Cooperativa Sociale Sole Sereno nasce nell'agosto del 2001 per iniziativa di tre Soci Fondatori, con la presenza di un Amministratore Unico, con l'obiettivo di promuovere percorsi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate.

La prima attività nasce per rispondere a un bisogno concreto di inclusione sociale e lavorativa, attraverso l'avvio di un servizio di trasporto sociale realizzato grazie all'assegnazione di una licenza NCC ottenuta tramite gara pubblica. I servizi iniziali riguardavano principalmente l'accompagnamento di persone dializzate, anziani e cittadini con difficoltà di mobilità, oltre alla consegna della spesa a domicilio.

2003 – 2005 – Avvio delle attività ambientali

Negli anni successivi la Cooperativa amplia progressivamente i propri servizi introducendo le prime attività di manutenzione del verde per clienti privati e pubblici. L'esperienza maturata nel settore e la formazione professionale svolta presso la Scuola Agraria di Milano hanno consentito di acquisire nuove competenze tecniche e organizzative, favorendo lo sviluppo strutturato dei servizi ambientali e la partecipazione a commesse pubbliche e private.

2005 – 2011 – Sviluppo del settore florovivaistico

Con il progressivo aumento delle richieste, la Cooperativa diversifica le proprie attività avviando servizi di progettazione del verde, realizzazione di impianti di irrigazione e forniture florovivaistiche per eventi e manifestazioni. Nello stesso periodo viene avviata una nuova attività dedicata alla vendita di fiori recisi e piante ornamentali all'interno di un centro commerciale, con personale specializzato nella preparazione di composizioni floreali e allestimenti.

2006 – 2022 – Gestione di spazi pubblici e attività stagionali

Nel corso degli anni la Cooperativa acquisisce la gestione di diversi chioschi bar e aree pubbliche, sviluppando attività stagionali integrate con servizi ambientali e iniziative sociali rivolte alla cittadinanza.

Tra le principali gestioni si segnalano:

- Bar Milky presso il Parco Laghetto di Desenzano del Garda dal 2006 al 2019;
- Bar Spiaggia d'Oro di Desenzano del Garda gestione avviata nel 2013 e successivamente rinnovata;
- Bar Al Parco presso il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere dal 2014;
- Bar K.Des presso il Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere dal 2022.

Attraverso queste attività la Cooperativa ha promosso interventi di riqualificazione e valorizzazione degli spazi pubblici, favorendo occasioni di aggregazione sociale e presidio del territorio.

2011 – 2020 – Crescita organizzativa e investimenti

Durante questo periodo la Cooperativa investe in attrezzature, automezzi e strumenti professionali per il potenziamento delle attività ambientali e operative. Parallelamente cresce il numero dei lavoratori impiegati, con particolare attenzione all'inserimento di persone svantaggiate e alla formazione del personale tecnico e operativo. La Cooperativa consolida così la propria identità come realtà produttiva orientata all'inclusione sociale e al lavoro.

2020 – 2024 – Nuovi servizi e consolidamento territoriale

Negli anni successivi viene avviata una seconda unità locale presso un chiosco situato nelle vicinanze del cimitero comunale, con lo sviluppo di attività dedicate alla cura delle aree cimiteriali private. La Cooperativa rafforza inoltre la propria presenza nei territori di riferimento ampliando i servizi rivolti alla cittadinanza e consolidando le collaborazioni con enti pubblici e realtà locali.

2023 – Nuova sede operativa

Nel 2023 la Cooperativa acquista, tramite finanziamento agevolato, un immobile nel Comune di Solferino destinato a ospitare uffici amministrativi e magazzino operativo. La nuova sede ha

consentito una migliore organizzazione interna, una maggiore supervisione delle attività e un miglior coordinamento dei servizi e del personale.

2024 – Potenziamento delle attività e continuità operativa

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha trasferito il punto vendita “Campo dei Fiori” all’interno di uno spazio più ampio situato sempre presso il Centro Benaco, al fine di migliorare la capacità espositiva e operativa del negozio.

Il nuovo locale ha permesso di ampliare l’offerta commerciale e di creare una zona dedicata alla preparazione di composizioni floreali per matrimoni, eventi e servizi funebri. Nonostante le difficoltà legate all’aumento dei costi energetici, all’inflazione e alla discontinuità di alcuni contratti pubblici, la Cooperativa ha registrato un incremento del fatturato rispetto all’anno precedente, proseguendo l’attività di inserimento lavorativo, la gestione dei servizi ambientali e la collaborazione con scuole e realtà territoriali per progetti formativi e di alternanza scuola-lavoro.

2025 – Riorganizzazione dei servizi e criticità gestionali

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a operare nei diversi settori di attività mantenendo attenzione alla sostenibilità organizzativa e alla qualità dei servizi offerti.

Durante l’anno si sono tuttavia registrate difficoltà nella gestione del Bar Al Parco presso il Parco Pastore di Castiglione delle Stiviere, dovute principalmente alla carenza di personale adeguato e alla crescente difficoltà nel reperimento di operatori qualificati per la gestione continuativa del servizio. Alla luce di tali criticità organizzative, la Cooperativa ha valutato di procedere con l’invio della disdetta per il mancato rinnovo della convenzione relativa alla gestione del bar per il successivo periodo contrattuale di sei anni.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha inoltre ampliato i percorsi di inserimento lavorativo attraverso l’utilizzo dell’Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003, rafforzando la collaborazione con aziende del territorio interessate a promuovere opportunità occupazionali per persone svantaggiate. Questo strumento ha consentito di sviluppare nuovi percorsi di integrazione lavorativa e di aumentare progressivamente il numero delle persone coinvolte nei servizi della Cooperativa, favorendo esperienze professionali concrete, accompagnamento educativo e acquisizione di competenze operative. L’incremento delle collaborazioni attivate tramite Articolo 14 ha rappresentato un importante elemento di crescita sia dal punto di vista occupazionale sia sotto il profilo sociale, permettendo alla Cooperativa di consolidare il proprio ruolo come realtà attiva nell’inclusione lavorativa e nella costruzione di reti territoriali orientate alla responsabilità sociale d’impresa.

Dalla fondazione fino al 2025, la Cooperativa Sociale Sole Sereno ha sviluppato un percorso di crescita progressiva, consolidando la propria presenza sul territorio e mantenendo al centro della propria attività i valori della cooperazione sociale, dell’inclusione lavorativa e del servizio alla comunità.

LINEA DEL TEMPO DI SOLE SERENO



2001

Nascita della
Cooperativa



2025

Sviluppo art. 14



2006

Apertura
Milky Bar



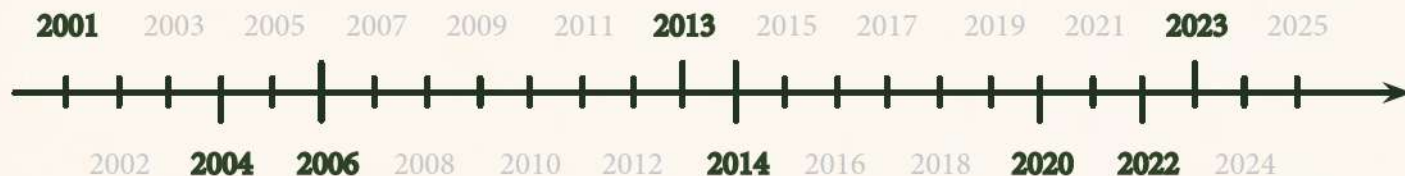
2013

Apertura bar
Cala de Or
(Spiaggia d'Oro)



2023

Nuova sede
operativa



2003 - 2005

Avvio delle attività
ambientali



2014

Apertura
Bar al Parco



2022

Apertura
K.DES



2006

Apertura
Campo dei Fiori



2020

Apertura
Il Chiosco di
Campo dei Fiori

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

"Quando penso alla nascita della Cooperativa Sociale Sole Sereno, la memoria torna inevitabilmente all'estate del 2001. All'epoca non esistevano ancora una sede, un'organizzazione strutturata o un progetto già definito. Esisteva però una convinzione forte e condivisa: offrire una concreta opportunità di lavoro e di inclusione a una persona che stava vivendo una situazione di particolare fragilità, sia dal punto di vista personale che sanitario.

Da quella esigenza, condivisa insieme agli altri soci fondatori, prese forma un progetto destinato a durare nel tempo. L'obiettivo era costruire una realtà capace di creare occasioni di occupazione anche per altre persone in difficoltà, nella convinzione che il lavoro rappresenti uno strumento fondamentale di autonomia, dignità e partecipazione alla vita della comunità. Così è iniziato il percorso di Sole Sereno.

La prima attività della Cooperativa fu il servizio di trasporto sociale, svolto grazie a una licenza NCC ottenuta mediante gara pubblica. Accompagnavamo persone dializzate, anziani e cittadini con ridotta mobilità, occupandoci anche della consegna della spesa a domicilio. Erano servizi essenziali, svolti con attenzione, disponibilità e un forte senso di responsabilità verso il territorio.

Con il passare del tempo il progetto ha iniziato a consolidarsi. L'esperienza maturata nel settore ambientale ci ha consentito di sviluppare i primi servizi di manutenzione del verde, che negli anni sono diventati uno degli ambiti principali della Cooperativa. Attraverso la formazione continua e il lavoro quotidiano siamo riusciti a crescere progressivamente, coinvolgendo nuovi soci, lavoratori e persone inserite in percorsi di inclusione lavorativa.

Una tappa particolarmente significativa è stata l'avvio, dal 2006, della gestione dei chioschi bar e degli spazi pubblici presenti nei parchi del territorio. Non erano soltanto servizi affidati alla Cooperativa, ma luoghi di aggregazione e socialità, capaci di creare relazioni tra cittadini, enti pubblici e comunità locale. È stato proprio in quegli anni che abbiamo compreso ancora di più quanto il nostro lavoro potesse generare valore sociale oltre che occupazionale.

Tra i momenti più complessi della nostra storia ricordo il 2011, quando venne a mancare uno dei soci fondatori. È stato un evento che ci ha colpiti profondamente, sia sul piano umano sia su quello organizzativo. Proprio quella difficoltà, però, ci ha spinto a rafforzare il senso di responsabilità verso il progetto comune, investendo sempre di più nella crescita organizzativa, nella qualità dei servizi e nella valorizzazione delle persone.

Nel corso degli anni non sono mancate le sfide: la pandemia, l'aumento dei costi, i cambiamenti del mercato del lavoro e la crescente difficoltà nel reperire personale qualificato. Nonostante questo, Sole Sereno ha continuato a investire sul territorio e nelle persone, mantenendo sempre al centro la propria missione di creare opportunità lavorative e promuovere inclusione sociale.

Tra i risultati più significativi degli ultimi anni considero l'acquisto della nuova sede operativa di Solferino, avvenuto nel 2023, e il trasferimento del negozio Campo dei Fiori, nel 2024, in locali più ampi, moderni e funzionali. Due investimenti importanti che hanno rappresentato non solo un potenziamento delle nostre strutture, ma anche una concreta dimostrazione della fiducia riposta nel futuro della Cooperativa.

Nel 2025 abbiamo ulteriormente rafforzato i percorsi di inserimento lavorativo e le collaborazioni con il territorio, sviluppando nuove opportunità attraverso i progetti previsti dall'Articolo 14 e consolidando i rapporti con numerose imprese. Parallelamente abbiamo dovuto affrontare le difficoltà legate alla gestione di alcuni servizi, in particolare quelle connesse al reperimento di personale per il settore della ristorazione e dei pubblici esercizi.

Ripensando al cammino compiuto in oltre vent'anni di attività, ritengo che il patrimonio più prezioso costruito da Sole Sereno sia la capacità di affrontare insieme ogni cambiamento senza perdere i valori che hanno ispirato la sua nascita. La crescita della Cooperativa è stata possibile grazie al contributo quotidiano di soci, lavoratori, collaboratori, volontari e di tutte le persone che hanno trovato qui un'opportunità di riscatto e di crescita professionale.

Ancora oggi sono convinto che una cooperativa sociale debba essere, prima di tutto, una comunità capace di generare relazioni, ascolto, fiducia e opportunità. È questo il principio che ci ha guidati fin dall'inizio e che continua a orientare, ogni giorno, il nostro modo di lavorare e di guardare al futuro."

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa Sociale Sole Sereno opera con l'obiettivo di promuovere inclusione sociale, integrazione lavorativa e crescita della comunità attraverso attività che uniscono valore sociale e sviluppo occupazionale.

La missione della Cooperativa è creare opportunità concrete di lavoro e autonomia per persone in situazione di fragilità o svantaggio sociale, favorendo percorsi di crescita personale, professionale e relazionale. Attraverso le attività ambientali, florovivaistiche, di manutenzione del verde, gestione di spazi pubblici e servizi rivolti alla collettività, la Cooperativa intende contribuire al benessere del territorio e al miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte.

L'azione della Cooperativa è orientata alla costruzione di relazioni collaborative con enti pubblici, realtà del terzo settore, imprese e comunità locale, sviluppando progetti capaci di rispondere ai bisogni emergenti del territorio e di favorire la partecipazione attiva delle persone.

Valori e principi di riferimento: Le attività della Cooperativa Sociale Sole Sereno si fondano su valori condivisi che guidano stabilmente le scelte organizzative, operative e relazionali della Cooperativa.

Responsabilità: La Cooperativa promuove una cultura della responsabilità condivisa, valorizzando il contributo di soci, lavoratori, collaboratori e beneficiari. Ogni attività viene svolta con attenzione agli effetti sociali, ambientali ed economici generati sul territorio, favorendo comportamenti orientati alla qualità dei servizi, alla correttezza e al rispetto della comunità.

Rispetto della persona: La Cooperativa riconosce il valore di ogni persona indipendentemente dalla condizione sociale, culturale o lavorativa. Il rispetto si traduce nella costruzione di relazioni basate sull'ascolto, sull'accoglienza, sulla valorizzazione delle diversità e sulla promozione delle pari opportunità all'interno dei contesti lavorativi e sociali.

Partecipazione e collaborazione: Sole Sereno considera la partecipazione un elemento fondamentale della vita cooperativa. Soci, lavoratori e collaboratori vengono coinvolti nei processi organizzativi e nelle attività quotidiane, favorendo condivisione, confronto e senso di appartenenza. La Cooperativa promuove inoltre il lavoro di rete con enti pubblici, imprese e realtà territoriali per sviluppare progetti e servizi di utilità sociale.

Inclusione sociale e lavorativa:

Per Sole Sereno l'inclusione non significa semplicemente offrire un'opportunità di lavoro, ma accompagnare ogni persona in un percorso di crescita, autonomia e partecipazione alla vita della comunità. Ogni inserimento lavorativo rappresenta una storia, fatta di ascolto, formazione, fiducia e valorizzazione delle capacità individuali. Crediamo che il lavoro sia uno strumento di dignità, capace di restituire sicurezza, relazioni e nuove prospettive di vita. Per questo collaboriamo ogni giorno con enti pubblici, aziende, servizi sociali e realtà del territorio, creando occasioni concrete di inserimento e costruendo contesti di lavoro accoglienti, nei quali ciascuno possa esprimere il proprio valore e sentirsi parte di un progetto condiviso.

Sostenibilità e visione futura: La Cooperativa orienta le proprie scelte verso uno sviluppo sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico. L'attenzione all'utilizzo responsabile delle risorse, alla cura del territorio e alla continuità delle attività rappresenta un principio stabile dell'azione cooperativa.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno nella creazione di opportunità occupazionali e nello sviluppo di servizi capaci di generare valore sociale duraturo per il territorio e per la comunità locale.

Particolare attenzione è stata dedicata all'ampliamento dei percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone con disabilità e soggetti in situazione di svantaggio, attraverso l'attivazione e il consolidamento di collaborazioni con aziende del territorio mediante l'utilizzo dell'Articolo 14 del

D.Lgs. 276/2003. Questo percorso ha consentito di incrementare il numero delle persone coinvolte nei progetti occupazionali della Cooperativa, favorendo esperienze lavorative concrete, formazione operativa e maggiore autonomia personale. Nel corso dell'anno è stato inoltre potenziato l'assetto organizzativo e amministrativo interno, con un progressivo sviluppo dell'ufficio gestionale e di coordinamento, finalizzato a migliorare la pianificazione delle attività, la gestione dei servizi e il monitoraggio dei percorsi lavorativi attivati. Tale rafforzamento organizzativo consentirà alla Cooperativa di proseguire e consolidare nel 2026 le attività di inclusione sociale e lavorativa, sviluppando nuovi progetti e collaborazioni territoriali coerenti con i principi cooperativi, la centralità della persona e il legame con il territorio.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Nel corso del 2025 la Cooperativa Sociale Sole Sereno ha continuato a promuovere una visione fondata sulla centralità della persona, sull'inclusione sociale e sulla partecipazione attiva alla vita cooperativa. La missione e i valori della Cooperativa rappresentano elementi concreti che orientano quotidianamente le scelte organizzative, i rapporti interni e le attività svolte sul territorio.

La definizione della missione e della vision della Cooperativa si è sviluppata nel tempo attraverso il coinvolgimento diretto dei soci, dei lavoratori e dei principali interlocutori territoriali. Assemblee sociali, incontri operativi, momenti di confronto e attività condivise hanno contribuito alla costruzione di un'identità comune basata su principi di solidarietà, responsabilità, rispetto della persona, inclusione lavorativa e attenzione ai bisogni della comunità.

La Cooperativa considera fondamentale il coinvolgimento attivo delle persone nei processi decisionali e organizzativi, favorendo forme di partecipazione che permettano a soci, lavoratori e collaboratori di contribuire alla crescita della realtà cooperativa e alla definizione degli obiettivi comuni.

Nel corso del 2025 particolare attenzione è stata dedicata al rafforzamento delle attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e con disabilità, anche attraverso lo sviluppo di collaborazioni territoriali attivate tramite l'Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003. Tali percorsi hanno contribuito a consolidare il ruolo della Cooperativa come soggetto promotore di inclusione sociale e autonomia lavorativa.

La diffusione della missione e dei valori cooperativi avviene attraverso diversi strumenti e modalità operative:

- assemblee dei soci e momenti di confronto interno;
- riunioni organizzative e incontri periodici tra le diverse aree operative;
- attività formative rivolte al personale e ai lavoratori inseriti;
- condivisione di regolamenti, procedure interne e documenti istituzionali;
- partecipazione a progetti territoriali e collaborazioni con enti pubblici, scuole, aziende e realtà del terzo settore.

La Cooperativa promuove inoltre relazioni continuative con stakeholder, enti locali e soggetti del territorio al fine di sviluppare progetti condivisi orientati alla prevenzione dell'emarginazione sociale, alla valorizzazione delle persone e alla costruzione di servizi utili alla comunità.

Nel 2025 è proseguito anche il percorso di rafforzamento organizzativo interno, attraverso lo sviluppo dell'ufficio amministrativo e gestionale, con l'obiettivo di migliorare il coordinamento delle attività, la pianificazione dei servizi e la continuità dei progetti sociali e lavorativi anche per gli anni successivi.

La missione della Cooperativa non si limita quindi all'erogazione di servizi, ma si traduce nella volontà di costruire relazioni positive, opportunità lavorative e percorsi di crescita condivisa, mantenendo come riferimento stabile i principi cooperativi, la dignità della persona e il legame con il territorio.

Il team di Sole Sereno negli anni dal 2016



al 2025



Governance

Sistema di governo

La Cooperativa Sociale Sole Sereno adotta una struttura organizzativa orientata alla partecipazione democratica, alla trasparenza gestionale e alla condivisione delle responsabilità. L'organizzazione interna è definita nel rispetto delle disposizioni statutarie, della normativa cooperativa vigente e dei principi mutualistici che caratterizzano l'attività della Cooperativa.

La gestione della Cooperativa si fonda principalmente sull'azione coordinata di due organi: l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione, ai quali si affiancano le funzioni operative e amministrative necessarie allo svolgimento delle attività sociali e produttive.

Assemblea dei Soci: L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci aventi diritto. Attraverso l'Assemblea viene garantita la partecipazione diretta dei soci alle decisioni strategiche e alla vita della Cooperativa. L'Assemblea viene convocata periodicamente secondo quanto previsto dallo Statuto sociale e ha il compito di deliberare sugli aspetti fondamentali dell'organizzazione e della gestione della Cooperativa. Attraverso questo sistema la Cooperativa promuove una gestione partecipata e condivisa, favorendo il coinvolgimento dei soci nei processi decisionali e nella definizione degli indirizzi generali dell'ente.

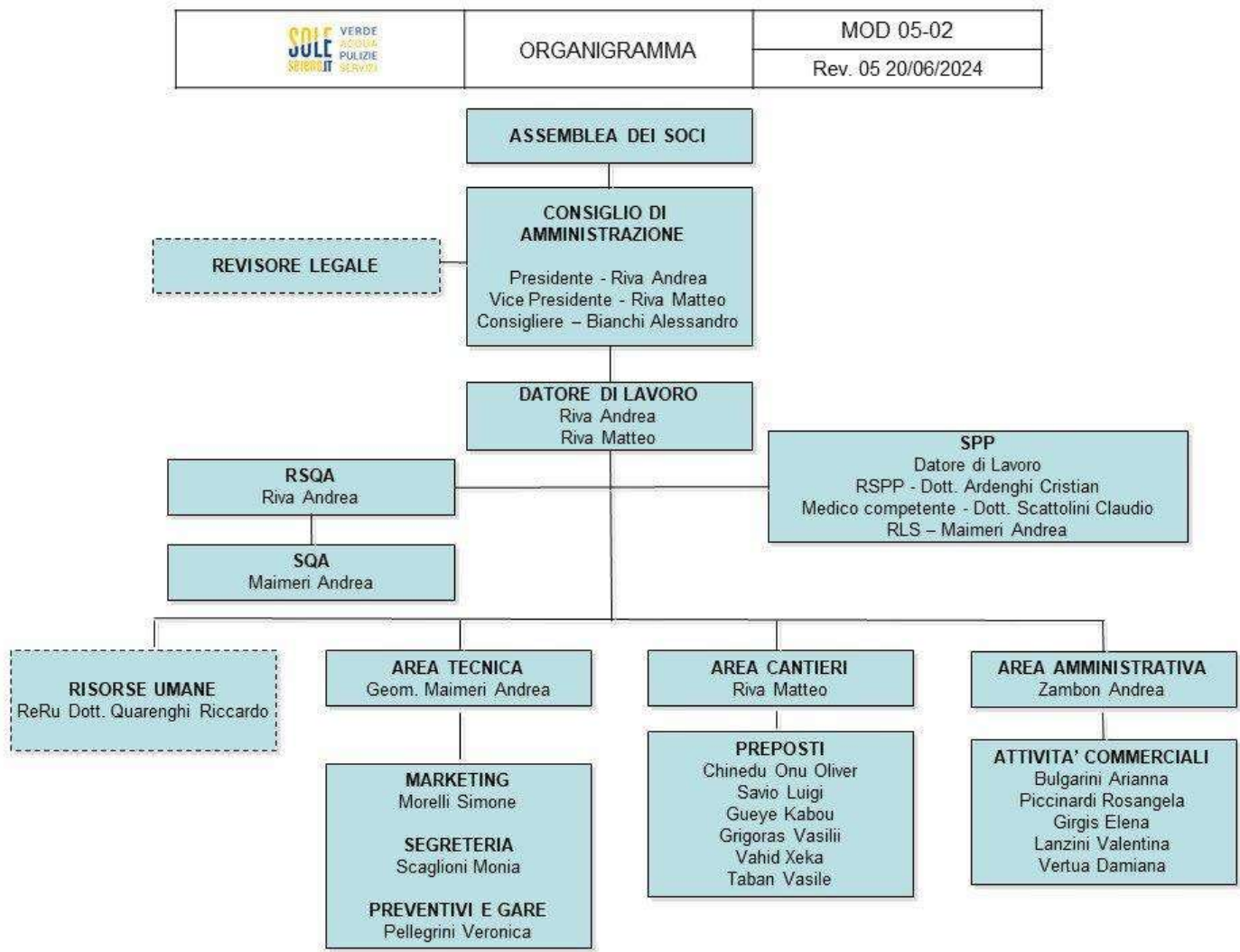
Consiglio di Amministrazione: Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'organo responsabile della gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa ed esercita le proprie funzioni nel rispetto delle competenze attribuite dallo Statuto e dalla normativa vigente. Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica, nominato dall'Assemblea dei Soci del 07/06/2024. I componenti del Consiglio restano in carica per tre esercizi sociali fino all'approvazione del bilancio relativo all'ultimo anno di mandato.

Organizzazione operativa e gestionale: La Cooperativa svolge le proprie attività attraverso un'organizzazione interna articolata per aree operative e servizi, coordinata dal Consiglio di Amministrazione con il supporto dell'ufficio amministrativo e dei responsabili dei diversi settori. Nel corso del 2025 è proseguito il rafforzamento della struttura organizzativa interna, con un potenziamento delle attività amministrative e di coordinamento finalizzato a migliorare la pianificazione dei servizi, la gestione del personale e il monitoraggio dei progetti di inserimento lavorativo. Particolare attenzione è stata dedicata allo sviluppo dei percorsi occupazionali rivolti a persone svantaggiate e con disabilità, anche attraverso collaborazioni attivate mediante l'Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003, favorendo una gestione più strutturata dei rapporti con aziende ed enti del territorio.

Principi di gestione e controllo: La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, partecipazione e responsabilità sociale, promuovendo un sistema organizzativo orientato alla condivisione delle informazioni e alla tutela degli interessi dei soci, dei lavoratori e della comunità.

La suddivisione delle competenze tra Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione e struttura operativa consente di garantire un equilibrio tra partecipazione democratica ed efficienza gestionale, favorendo una gestione coerente con i principi cooperativi e con gli obiettivi sociali della Cooperativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

Sistema di gestione ambientale ISO 14001:2015; Costruttori Qualificati Opere Pubbliche-Società
Organismo di attestazione CQOP SOA

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa Sociale Sole Sereno adotta un sistema di governo e controllo fondato sui principi di trasparenza, partecipazione democratica, responsabilità condivisa e correttezza gestionale.

L'organizzazione interna è definita nel rispetto delle disposizioni statutarie e della normativa cooperativa vigente, con l'obiettivo di garantire un'efficace gestione delle attività e un costante monitoraggio degli aspetti amministrativi, organizzativi e operativi.

La governance della Cooperativa è affidata principalmente all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione, organi che svolgono funzioni differenti ma complementari nella gestione e nel controllo della Cooperativa.

Assemblea dei Soci: L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci aventi diritto. Attraverso l'Assemblea viene garantita la partecipazione diretta dei soci alle principali decisioni relative alla vita della Cooperativa.

L'Assemblea delibera sulle materie previste dallo Statuto sociale, tra cui:

- approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale;
- nomina del Consiglio di Amministrazione;
- approvazione e modifica dei regolamenti interni;
- eventuali modifiche statutarie;
- definizione degli indirizzi generali della Cooperativa.

Consiglio di Amministrazione: Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'organo responsabile della gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa. È composto da tre membri eletti dall'Assemblea dei Soci e svolge funzioni di coordinamento, supervisione e indirizzo gestionale.

A seguito delle elezioni del 07/06/2024, il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

- Andrea Riva – Presidente e Legale Rappresentante;
- Matteo Riva – Vicepresidente;
- Dott. Alessandro Bianchi – Consigliere.

Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di garantire il corretto funzionamento della Cooperativa, applicare le decisioni assunte dall'Assemblea e assicurare il rispetto delle disposizioni normative e statutarie.

Sistema di controllo e consulenze: La Cooperativa si avvale del supporto di consulenti esterni qualificati in ambito fiscale, amministrativo, legale, contabile e del lavoro, al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività e il rispetto della normativa vigente.

Il Datore di Lavoro, individuato all'interno del Consiglio di Amministrazione, coordina gli aspetti relativi alla sicurezza e alla tutela dei lavoratori con il supporto di professionisti e figure tecniche specializzate.

Sicurezza e prevenzione: La Cooperativa mantiene attivo il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), con il supporto di tecnici esterni e del medico competente, per il monitoraggio della sicurezza nei luoghi di lavoro e per la gestione delle procedure previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza.

Vengono inoltre adottate procedure organizzative finalizzate al controllo della qualità dei servizi, al rispetto delle normative ambientali e al miglioramento continuo dell'organizzazione interna.

Organizzazione gestionale: La struttura organizzativa della Cooperativa è articolata in diverse aree operative e amministrative che collaborano tra loro per garantire il corretto svolgimento delle attività e dei servizi.

Le principali funzioni organizzative riguardano:

- gestione amministrativa e contabile;
- coordinamento operativo dei servizi e dei cantieri;
- gestione tecnica e organizzativa delle attività;
- percorsi di inserimento lavorativo e rapporti con i servizi territoriali.

Questo sistema integrato di governo e controllo consente alla Cooperativa Sociale Sole Sereno di

operare in modo trasparente, partecipato e coerente con i principi cooperativi, garantendo efficienza organizzativa, responsabilità sociale e attenzione ai bisogni della comunità e del territorio.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
ANDREA RIVA	PRESIDENTE	29/09/2021	31/12/2026
MATTEO RIVA	VICE PRESIDENTE	29/09/2021	31/12/2026
ALESSANDRO BIANCHI	CONSIGLIERE	07/06/2024	31/12/2026
ALEX FRANZONI	REVISORE LEGALE	29/06/2023	31/12/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ANDREA RIVA

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa Sociale Sole Sereno fonda la propria attività sui principi di partecipazione democratica, collaborazione e responsabilità condivisa, promuovendo il coinvolgimento attivo dei soci nella vita della Cooperativa e nei processi decisionali previsti dallo Statuto sociale.

La partecipazione dei soci rappresenta un elemento centrale dell'identità cooperativa e costituisce uno strumento fondamentale per garantire trasparenza, condivisione degli obiettivi e crescita comune dell'organizzazione. I soci non partecipano esclusivamente agli aspetti formali della vita associativa, ma contribuiscono concretamente allo sviluppo delle attività, alla definizione degli indirizzi organizzativi e al miglioramento dei servizi svolti sul territorio.

Settori di attività e finalità sociale: La Cooperativa Sociale Sole Sereno opera come cooperativa sociale di tipo B con l'obiettivo di promuovere percorsi di inserimento lavorativo e inclusione sociale rivolti a persone svantaggiate, con disabilità o in situazione di fragilità sociale e lavorativa.

Le attività della Cooperativa si sviluppano principalmente nei seguenti ambiti:

- manutenzione del verde pubblico e privato;
- gestione di chioschi bar e spazi pubblici;
- attività florovivaistiche;
- servizi di pulizia e manutenzione ambientale;
- servizi di pubblica utilità e attività complementari rivolte al territorio.

Attraverso tali attività la Cooperativa intende creare opportunità lavorative concrete, favorendo la crescita professionale e personale delle persone coinvolte e promuovendo percorsi di autonomia e integrazione sociale.

Democraticità interna e partecipazione: La Cooperativa promuove una gestione partecipata e condivisa, valorizzando il ruolo dei soci nella vita dell'ente e garantendo il rispetto del principio cooperativo "una testa, un voto".

I soci partecipano attivamente:

- all'Assemblea dei Soci, organo sovrano della Cooperativa;
- ai momenti di confronto e alle riunioni organizzative;
- alle attività operative e ai processi di miglioramento dei servizi;
- alla condivisione degli obiettivi e delle strategie della Cooperativa.

La partecipazione viene favorita anche attraverso il dialogo costante tra amministrazione, lavoratori e soci, creando un contesto organizzativo orientato alla collaborazione, alla corresponsabilità e al senso di appartenenza.

Valori cooperativi condivisi: L'attività della Cooperativa si ispira a valori condivisi che orientano stabilmente le relazioni interne e le attività svolte sul territorio.

Tra i principali valori di riferimento:

- solidarietà e inclusione sociale;
- rispetto della persona e valorizzazione delle diversità;
- partecipazione democratica;
- responsabilità sociale;
- collaborazione e lavoro di rete;
- attenzione alla qualità dei servizi e alla tutela della comunità.

Questi principi guidano l'azione quotidiana della Cooperativa e rappresentano un riferimento costante nei rapporti con soci, lavoratori, enti pubblici, partner territoriali e cittadini.

Formazione, qualità del lavoro e benessere organizzativo: La Cooperativa riconosce l'importanza della formazione continua e della valorizzazione delle competenze professionali come strumenti

fondamentali per garantire qualità dei servizi, crescita delle persone e sviluppo organizzativo. Particolare attenzione viene dedicata alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al benessere organizzativo e alla costruzione di ambienti di lavoro inclusivi e collaborativi, in grado di favorire stabilità, autonomia e crescita personale.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha ulteriormente sviluppato i percorsi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e con disabilità, anche attraverso collaborazioni territoriali attivate mediante l'Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003. Tali collaborazioni hanno consentito di ampliare le opportunità occupazionali e rafforzare il ruolo sociale della Cooperativa nel territorio.

Relazioni territoriali e corresponsabilità sociale: La partecipazione dei soci si sviluppa anche attraverso il coinvolgimento della Cooperativa nelle reti territoriali e nelle collaborazioni con enti pubblici, servizi sociali, imprese, scuole e realtà del terzo settore.

La Cooperativa promuove infatti percorsi condivisi finalizzati alla prevenzione dell'emarginazione sociale, allo sviluppo di nuove opportunità lavorative e alla costruzione di servizi utili alla comunità locale.

Una comunità cooperativa in evoluzione: La vita associativa della Cooperativa Sociale Sole Sereno si caratterizza per un modello organizzativo orientato alla crescita collettiva, alla valorizzazione delle persone e alla costruzione di relazioni positive all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

In un contesto economico e sociale in continua evoluzione, la Cooperativa continua a investire nella qualità dei servizi, nella partecipazione dei soci e nello sviluppo delle competenze professionali, riconoscendo nel capitale umano il principale elemento di crescita e sostenibilità futura.

Numero assemblee

3

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
29/01/2025	11	6	0	54.545454545455
30/04/2025	11	7	0	63.636363636364
19/06/2025	11	7	0	63.636363636364

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Stakeholder e relazioni con il territorio

La Cooperativa Sociale Sole Sereno riconosce l'importanza del rapporto con i propri stakeholder, intesi come tutti i soggetti che, direttamente o indirettamente, partecipano alle attività della Cooperativa oppure ne sono coinvolti sotto il profilo sociale, organizzativo ed economico.

La costruzione di relazioni collaborative e continuative con i diversi interlocutori rappresenta un elemento fondamentale per garantire qualità dei servizi, sostenibilità organizzativa e sviluppo di progetti sociali orientati ai bisogni del territorio.

Stakeholder interni: Tra gli stakeholder interni rientrano i soci, i lavoratori, i collaboratori e tutte le persone che operano direttamente all'interno della Cooperativa. Questi soggetti partecipano attivamente alla vita dell'organizzazione attraverso il lavoro quotidiano, il coinvolgimento nelle attività operative e la partecipazione agli strumenti previsti dalla vita associativa e democratica della Cooperativa.

La Cooperativa promuove il coinvolgimento dei propri stakeholder interni attraverso momenti di confronto, riunioni organizzative, attività formative e partecipazione ai processi decisionali, favorendo un clima collaborativo orientato alla responsabilità condivisa e alla valorizzazione delle competenze professionali.

Stakeholder esterni: Gli stakeholder esterni comprendono tutti i soggetti che collaborano con la Cooperativa o che sono interessati dalle attività svolte sul territorio.

Rientrano tra questi:

- enti pubblici e amministrazioni comunali;
- servizi sociali territoriali e servizi specialistici;
- clienti pubblici e privati;
- fornitori e consulenti;
- istituti bancari e soggetti finanziatori;
- realtà del terzo settore e associazioni;
- aziende partner coinvolte nei percorsi di inserimento lavorativo;
- cittadini, utenti e comunità locale.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a sviluppare relazioni territoriali orientate alla collaborazione e alla costruzione di percorsi di inclusione sociale e lavorativa, anche attraverso progetti attivati mediante l'Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003.

Rapporti con enti, servizi e territorio: La Cooperativa collabora stabilmente con enti pubblici, servizi sociali, scuole, aziende e realtà territoriali al fine di sviluppare attività e servizi rivolti alla comunità e alle persone in situazione di fragilità. Particolare rilevanza assumono i rapporti con i servizi territoriali impegnati nella gestione dei percorsi di inserimento lavorativo e sociale, attraverso attività di coordinamento, confronto e monitoraggio dei progetti attivati. La Cooperativa promuove inoltre rapporti di collaborazione con il territorio attraverso la gestione di servizi ambientali, attività florovivaistiche, gestione di spazi pubblici e iniziative sociali rivolte alla cittadinanza.

Consulenti e supporto specialistico: Per garantire il corretto svolgimento delle attività e il rispetto delle normative vigenti, la Cooperativa si avvale del supporto continuativo di consulenti esterni qualificati in ambito amministrativo, fiscale, legale, contabile, sicurezza sul lavoro e gestione del personale. Tali figure collaborano con la Cooperativa nelle attività di controllo, verifica e supporto tecnico-amministrativo, contribuendo al mantenimento della qualità organizzativa e della conformità normativa.

Rapporti con gli istituti bancari: La Cooperativa mantiene rapporti continuativi con istituti bancari

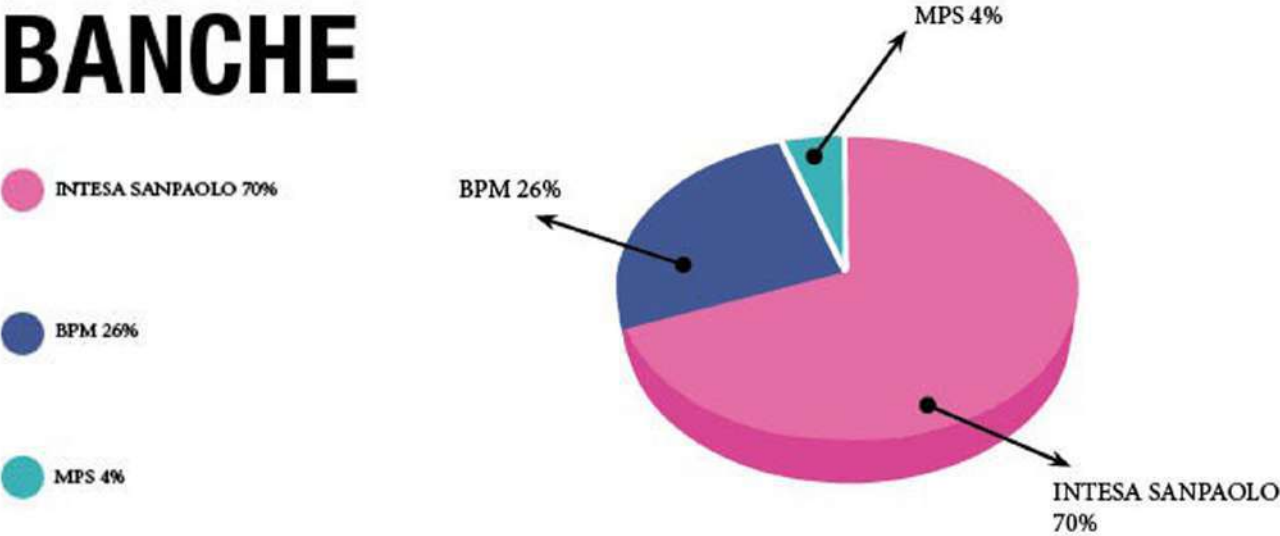
per la gestione delle operazioni economiche e finanziarie connesse allo svolgimento delle attività. Gli istituti di credito con cui la Cooperativa collabora sono:

- Intesa Sanpaolo S.p.A.;
- Banco BPM;
- Banca Monte dei Paschi di Siena.

Il rapporto con gli stakeholder interni ed esterni rappresenta un elemento essenziale per la crescita della Cooperativa e per la realizzazione di attività orientate alla qualità dei servizi, alla sostenibilità sociale e al benessere della comunità locale.

Immagine mappa degli Stakeholder

BANCHE



STAKEHOLDERS

Portatori di interesse INTERNI	Portatori di interesse ESTERNI	CLASSIFICAZIONE
Soci lavoratori Dipendenti	Committenti privati, pubblici, enti sociali, territori, comunità Banche, consulenti fiscali, consulenti del lavoro, consulenti economici	PRIMARI SECONDARI

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa Sociale Sole Sereno promuove una politica associativa fondata sulla partecipazione attiva, sulla condivisione dei valori cooperativi e sul coinvolgimento diretto dei soci nella vita della Cooperativa.

L'adesione alla Cooperativa è aperta ai soggetti che condividono le finalità sociali dell'ente e intendono contribuire allo sviluppo delle attività e dei progetti promossi sul territorio. I lavoratori interessati possono presentare richiesta di ammissione a socio mediante la sottoscrizione della quota sociale prevista dallo Statuto, previa valutazione e approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Diventare socio significa partecipare attivamente alla vita della Cooperativa, contribuendo non solo allo svolgimento delle attività operative, ma anche alla definizione degli obiettivi, delle scelte organizzative e degli indirizzi strategici della Cooperativa stessa.

La Cooperativa considera il ruolo del socio un elemento centrale per garantire continuità, crescita e partecipazione democratica. Attraverso l'Assemblea dei Soci e i momenti di confronto interno, ogni socio ha la possibilità di esprimere il proprio punto di vista, partecipare alle decisioni e contribuire allo sviluppo dell'organizzazione.

La partecipazione alla vita cooperativa favorisce inoltre la costruzione di un forte senso di appartenenza, basato sulla condivisione delle responsabilità, degli obiettivi e dei valori che guidano l'attività della Cooperativa.

Tra i principali vantaggi dell'essere socio della Cooperativa Sociale Sole Sereno si evidenziano:

- possibilità di partecipare attivamente alle decisioni della Cooperativa;
- coinvolgimento nei processi organizzativi e nelle attività sociali;
- accesso a percorsi formativi e di aggiornamento professionale;
- valorizzazione delle competenze personali e professionali;
- inserimento in un contesto lavorativo collaborativo e inclusivo;
- partecipazione a iniziative sociali e attività condivise con la comunità.

La Cooperativa promuove un modello organizzativo orientato alla corresponsabilità e alla partecipazione, nel quale il socio non è soltanto destinatario delle attività della Cooperativa, ma parte integrante della sua crescita e del suo sviluppo futuro.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a incentivare il coinvolgimento dei soci e dei lavoratori nella vita associativa, rafforzando percorsi di inclusione lavorativa, formazione e partecipazione interna, anche attraverso nuove collaborazioni territoriali sviluppate mediante l'Articolo 14 del D.Lgs. 276/2003.

La partecipazione attiva dei soci rappresenta quindi uno degli elementi fondamentali della missione cooperativa, contribuendo alla costruzione di una realtà orientata all'inclusione sociale, alla valorizzazione delle persone e allo sviluppo del territorio.

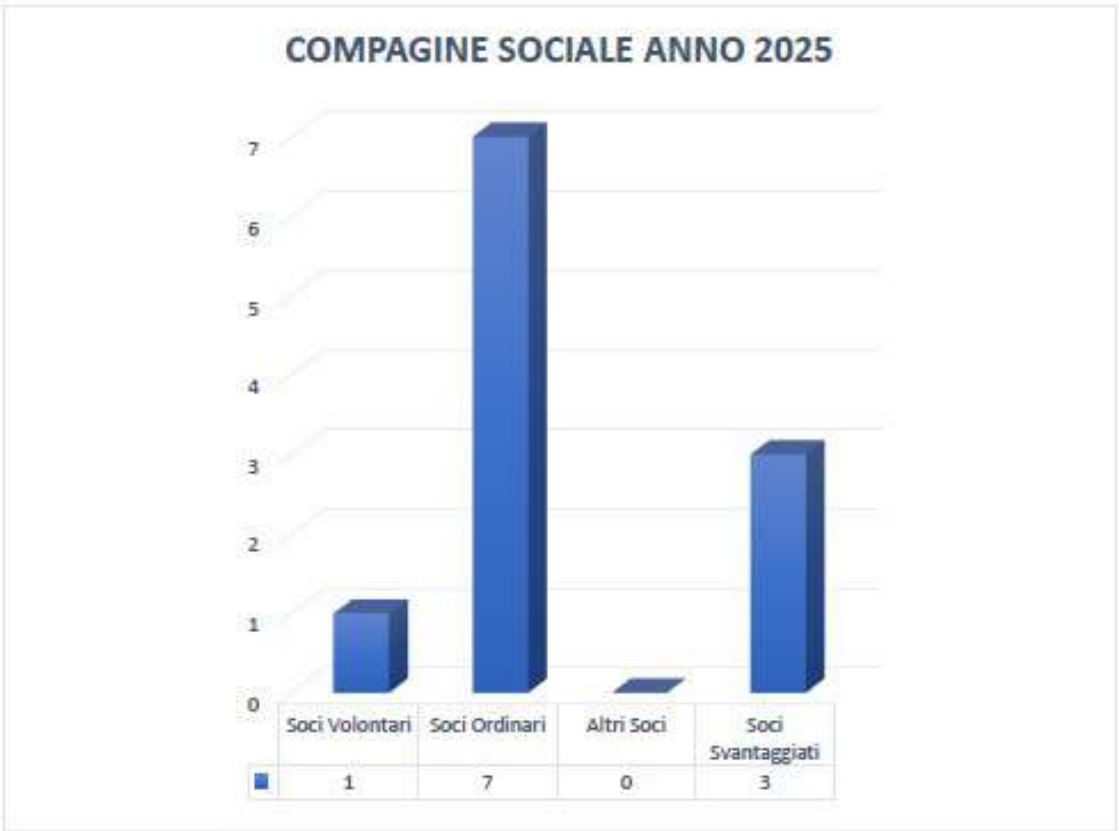
Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 10

Soci volontari: 1

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 8
Soci svantaggiati: 3



Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	8	72.73%
Femmine	3	27.27%
Totale	11	
Età		
fino a 40 anni	2	18.18%
Dai 41 ai 60 anni	6	54.55%
Oltre 60 anni	3	27.27%
Totale	11	
Nazionalità		
Italiana	10	90.91%
Europea non Italiana	1	9.09%
Extraeuropea	0	0%
Totale	11	
Studi		
Laurea	1	9.09%
Scuola media superiore	5	45.45%
Scuola media inferiore	4	36.36%
Scuola elementare	1	9.09%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Disabili fisici	1 33.33%	2 66.67%	3

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	1	33.33%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	3	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	1	9.09%
Anzianità fino a 10 anni	1	9.09%
Anzianità fino a 20 anni	8	72.73%
Anzianità oltre i 20 anni	1	9.09%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Sociale Sole Sereno adotta politiche del lavoro orientate alla tutela del benessere dei propri collaboratori, alla valorizzazione delle competenze professionali e alla promozione dell'inclusione sociale.

L'inquadramento del personale avviene nel rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) delle Cooperative Sociali, garantendo ai lavoratori adeguate condizioni normative, retributive e di tutela.

Nel periodo di rendicontazione, la compagine lavorativa della Cooperativa è stata composta da soci lavoratori e da dipendenti non soci, entrambi assunti con rapporto di lavoro subordinato. I soci lavoratori partecipano in maniera più diretta alla vita associativa della Cooperativa, contribuendo ai processi decisionali e strategici dell'ente, mentre ai lavoratori non soci sono assicurate pari condizioni contrattuali e l'accesso alle principali misure di welfare interno.

La Cooperativa promuove politiche aziendali attente al benessere organizzativo e alla conciliazione tra vita lavorativa e personale, prevedendo strumenti di supporto e valorizzazione delle risorse umane, tra cui:

- percorsi di formazione professionale continua;
- attività di affiancamento operativo e sviluppo delle competenze;
- attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- sostegno ai percorsi di crescita personale e professionale;
- interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- utilizzo di buoni acquisto come forma di welfare aziendale;
- flessibilità degli orari di lavoro, compatibilmente con le esigenze organizzative e operative della Cooperativa.

Nel corso dell'esercizio, la Cooperativa ha proseguito la propria missione sociale attraverso l'attivazione di percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizioni di fragilità sociale, economica o personale. Tali percorsi hanno coinvolto soggetti con disabilità, persone con storie di dipendenza, situazioni di marginalità sociale o contesti familiari complessi, ai quali sono stati garantiti interventi personalizzati di accompagnamento e supporto.

Tra i risultati più significativi del 2025 si evidenzia il percorso di una persona inserita inizialmente attraverso un tirocinio formativo e di inclusione presso gli uffici amministrativi della Cooperativa. Grazie all'impegno dimostrato, al supporto ricevuto e alle competenze progressivamente acquisite, il percorso si è concluso con l'assunzione a tempo determinato all'interno dell'organizzazione. Questo risultato rappresenta concretamente il modo in cui Sole Sereno interpreta la propria missione: trasformare le opportunità di formazione in reali occasioni di crescita personale, professionale e lavorativa.

Il contesto lavorativo della Cooperativa è concepito come uno spazio inclusivo ed educativo, capace di favorire non soltanto l'occupazione, ma anche l'acquisizione di competenze relazionali, tecniche e professionali. Attraverso il lavoro, la Cooperativa intende promuovere il recupero dell'autonomia personale, il rafforzamento dell'identità sociale e il pieno riconoscimento della dignità della persona. L'integrazione tra attività produttiva e finalità di inclusione sociale rappresenta un elemento centrale del modello organizzativo e valoriale della Cooperativa Sociale Sole Sereno.

Welfare aziendale

La Cooperativa Sociale Sole Sereno promuove politiche di welfare aziendale finalizzate al benessere dei lavoratori, alla tutela della salute e al miglioramento della qualità della vita personale e professionale. Le azioni adottate sono coerenti con i principi mutualistici e con i valori di inclusione e attenzione alla persona che caratterizzano l'attività della Cooperativa.

Tra gli strumenti attivi di welfare, la Cooperativa garantisce ai dipendenti assunti a tempo indeterminato l'adesione all'assistenza sanitaria integrativa "Cesare Pozzo", prevista dal C.C.N.L. delle Cooperative Sociali. Tale copertura consente ai lavoratori di accedere a prestazioni sanitarie e assistenziali integrative, attraverso servizi di prevenzione, cura e rimborso delle spese sanitarie sostenute.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha inoltre applicato quanto previsto dal contratto integrativo territoriale della provincia di Mantova, riconoscendo ai lavoratori il Premio Territoriale di Risultato (P.T.R.), erogato come misura di welfare collegata ai risultati economici dell'ente e finalizzata al sostegno del reddito dei dipendenti. A conferma dell'attenzione verso il benessere organizzativo e familiare dei lavoratori, la Cooperativa ha stanziato ulteriori risorse economiche per l'erogazione di buoni acquisto destinati ai dipendenti, utilizzabili per spese alimentari, beni di prima necessità e altre esigenze familiari quotidiane. Tale iniziativa è stata introdotta con l'obiettivo di sostenere concretamente il potere d'acquisto delle famiglie in un contesto caratterizzato dall'aumento del costo della vita.

Le politiche di welfare aziendale comprendono inoltre forme di flessibilità organizzativa e oraria, compatibilmente con le esigenze operative della Cooperativa, al fine di favorire la conciliazione tra vita privata e attività lavorativa.

Attraverso queste azioni, la Cooperativa Sociale Sole Sereno intende rafforzare il senso di appartenenza, valorizzare il capitale umano e promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, attento ai bisogni delle persone e orientato alla crescita professionale e relazionale dei propri collaboratori.

Anche per gli esercizi futuri la Cooperativa prevede di consolidare e sviluppare ulteriormente le proprie politiche di welfare, mantenendo particolare attenzione agli strumenti di sostegno economico, alla tutela sanitaria integrativa e alle iniziative volte al benessere organizzativo e sociale dei lavoratori.

Numero occupati

34

Numero svantaggiati

9

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	7	70%
Femmine	3	30%
Totale	10	
Età		
fino a 40 anni	2	20%
Dai 41 ai 60 anni	6	60%
Oltre 60 anni	2	20%
Totale	10	
Nazionalità		
Italiana	9	90%
Europea non Italiana	1	10%
Extraeuropea	0	0%
Totale	10	
Studi		
Laurea	1	10%
Scuola media superiore	5	50%
Scuola media inferiore	4	40%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	10	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	13	54.17%
Femmine	11	45.83%
Totale	24	
Età		
fino a 40 anni	8	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	14	58.33%
Oltre 60 anni	2	8.33%
Totale	24	
Nazionalità		
Italiana	12	50%
Europea non Italiana	3	12.5%
Extraeuropea	9	37.5%
Totale	24	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	7	29.17%
Scuola media inferiore	7	29.17%
Scuola elementare	2	8.33%
Nessun titolo	8	33.33%
Totale	24	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	1	100%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Il volontario è una persona che, per libera scelta, dedica parte del proprio tempo e delle proprie competenze alla comunità e al bene comune, attraverso l'azione di un Ente del Terzo Settore.

L'attività del volontario è svolta in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, nemmeno indiretti, ed esclusivamente per finalità di solidarietà.

All'interno dei nostri servizi, la presenza di collaborazioni volontarie continua a rappresentare un arricchimento significativo. La presenza congiunta di operatori e volontari del territorio genera valore aggiunto, favorendo una maggiore integrazione tra il servizio e la comunità.

Le modalità di coinvolgimento variano a seconda del contesto e della tipologia di attività, ma si ribadisce che il ruolo del volontario non sostituisce in alcun modo il personale della Cooperativa, bensì lo affianca e lo integra, in un'ottica di supporto e complementarità.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha potuto contare sul contributo dello stesso socio volontario già presente negli anni precedenti, che ha collaborato, su base libera e secondo la propria disponibilità, presso il parco, affiancando il personale del bar nello svolgimento di semplici attività di supporto alle bariste.

Questo contributo, seppur non strutturato, risulta prezioso sia per il servizio sia per il volontario stesso, il quale, attraverso tale impegno, continua a sentirsi parte attiva della comunità. Il volontario ha instaurato relazioni positive e significative con le dipendenti, che lo accolgono con calore e lo fanno sentire parte integrante della realtà operativa.

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	33.33%
Femmine	2	66.67%
Totale	3	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	1	33.33%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	3	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
fino a 40 anni	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	3	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	83.33%
Femmine	1	16.67%
Totale	6	
Età		
fino a 40 anni	2	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	3	50%
Oltre 60 anni	1	16.67%
Totale	6	
Nazionalità		
Italiana	4	66.67%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	2	33.33%
Totale	6	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	33.33%
Scuola media inferiore	1	16.67%
Scuola elementare	1	16.67%
Nessun titolo	2	33.33%
Totale	6	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	8 100%	0 0%	8
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	1 100%	0 0%	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

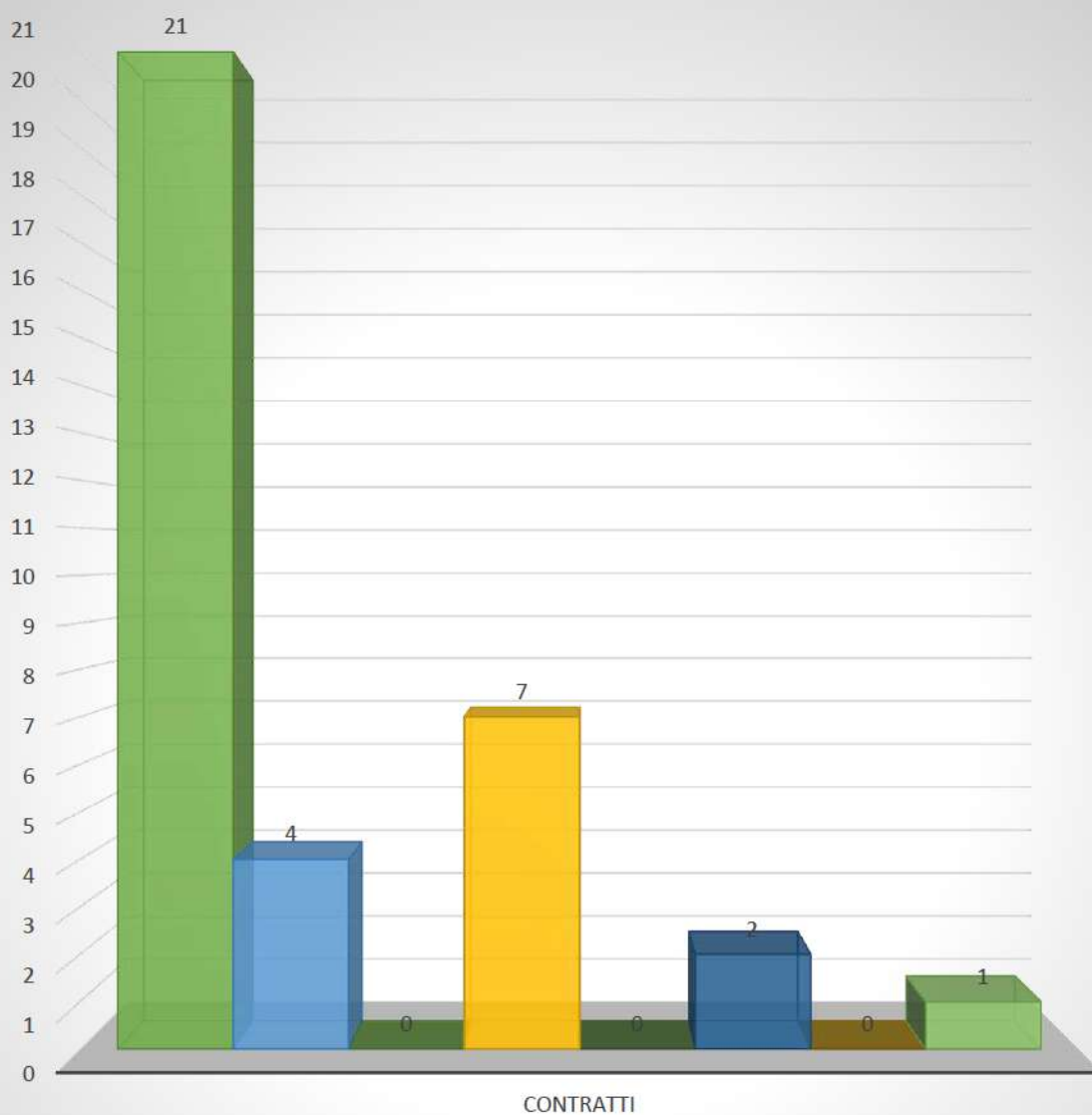
Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il personale della Cooperativa è composto da soci lavoratori e dipendenti non soci, impiegati prevalentemente con contratto di lavoro subordinato. A tutti i lavoratori viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali, che disciplina i rapporti di lavoro nel rispetto dei principi di equità, tutela e valorizzazione delle persone.

Tale disciplina è integrata dal Contratto Integrativo Territoriale delle Cooperative Sociali della provincia di Mantova – triennio 2025-2028, che prevede condizioni migliorative rispetto a quelle definite dal CCNL, con particolare riferimento agli aspetti retributivi e ad ulteriori istituti di welfare e tutela dei lavoratori. L'inquadramento contrattuale è definito in relazione alle mansioni svolte, alle responsabilità assegnate e alle competenze richieste, garantendo trasparenza e coerenza tra il ruolo ricoperto e il trattamento economico riconosciuto.

La Cooperativa adotta politiche retributive ispirate ai principi di correttezza, equità e valorizzazione delle professionalità, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni contrattuali applicabili. Oltre agli aspetti economici previsti dalla contrattazione collettiva, la Cooperativa promuove iniziative volte al benessere dei lavoratori, favorendo la formazione continua, la conciliazione tra vita lavorativa e personale e un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo. Eventuali incentivi, riconoscimenti o benefit vengono attribuiti in relazione alle esigenze organizzative, all'impegno dimostrato e al contributo fornito al raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa, nel rispetto dei principi di trasparenza, pari opportunità e non discriminazione, sia per i soci lavoratori sia per i dipendenti non soci.

SITUAZIONE AL 31/12/2025



	Contratti
Tempo Indeterminato a tempo pieno	21
Tempo Indeterminato a part time	4
Tempo determinato a tempo pieno	0
Tempo determinato a part time	7
Collaboratori continuative	0
Amministratori	2
Tirocinio	0
Volontari	1

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	21	60%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	4	11.43%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	7	20%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	3	8.57%
Totale	35	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.358,00€

Retribuzione annua lorda massima: 23.326,00€

Totale: 41.684,00€

Rapporto: 1.27

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
ANDREA RIVA	Compensi	67.900,00€
MATTEO RIVA	Compensi	72.000,00€
ALESSANDRO BIANCHI		0,00€
ALEX FRANZONI	Altro	4.500,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 39

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 36

Organico medio al 31/12 (C): 33

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 1

Dettaglio malattia ed infortuni

Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa Sole Sereno ha registrato un solo infortunio sul lavoro, che ha comportato 11 giorni complessivi di assenza, e nessun caso di malattia professionale, né tra quelle tabellate né tra quelle non tabellate dall'INAIL. Il numero contenuto degli eventi infortunistici conferma l'attenzione costante della Cooperativa nei confronti della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, attraverso l'adozione di misure preventive, la formazione continua e il monitoraggio dei rischi presenti nelle diverse attività operative.

Azioni di monitoraggio e prevenzione: La Cooperativa si avvale stabilmente della collaborazione di un consulente esterno specializzato che, oltre a supportare i percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, svolge un'attività continuativa di monitoraggio del benessere organizzativo e del clima aziendale. L'intervento interessa l'intera organizzazione, coinvolgendo soci, dipendenti, collaboratori e lavoratori inseriti ai sensi della Legge 381/1991.

Nel corso del 2025 sono proseguite le attività di ascolto, confronto e supporto individuale, con particolare attenzione alla prevenzione delle situazioni di disagio, allo stress lavoro-correlato e all'integrazione delle persone più fragili. Tali iniziative, unite ai programmi di formazione in materia di salute e sicurezza e al costante aggiornamento delle procedure aziendali, contribuiscono a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato al benessere delle persone.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La Cooperativa Sole Sereno monitora periodicamente il clima aziendale attraverso attività di ascolto e raccolta di feedback da parte dei lavoratori, con l'obiettivo di valutare il livello di benessere organizzativo, individuare eventuali criticità e promuovere il miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro.

A supporto di queste attività, la Cooperativa si avvale della collaborazione di un consulente esterno specializzato che, oltre a seguire i percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, svolge un'attività continuativa di monitoraggio del clima organizzativo e del benessere dei lavoratori.

Nel corso del 2025 sono proseguiti colloqui individuali e momenti di confronto con soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle attività legate al mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, al miglioramento dei processi organizzativi e allo sviluppo del welfare aziendale.

Dalle rilevazioni effettuate emerge un clima aziendale complessivamente positivo, caratterizzato da buoni rapporti tra colleghi e da una collaborazione costante tra lavoratori e organizzazione. Pur registrandosi in alcuni periodi dell'anno momenti di maggiore pressione legati alla stagionalità delle attività e alle difficoltà di reperimento del personale, il livello di soddisfazione generale risulta buono e supportato da un dialogo costante con la Direzione.

Particolare attenzione è stata dedicata ai lavoratori svantaggiati e alle persone inserite nei percorsi di inclusione lavorativa, ai quali vengono garantiti accompagnamento, tutoraggio e sostegno finalizzati a favorire l'integrazione lavorativa, il benessere personale e la permanenza nel contesto occupazionale.

Le attività di monitoraggio del clima aziendale rappresentano uno strumento importante per raccogliere suggerimenti, individuare opportunità di miglioramento e rafforzare il coinvolgimento del personale nei processi organizzativi, contribuendo alla crescita della Cooperativa e al mantenimento di un ambiente di lavoro inclusivo, partecipativo e orientato al benessere delle persone.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Sole Sereno adotta un piano formativo aziendale finalizzato allo sviluppo continuo delle competenze del personale, definito sulla base dei fabbisogni formativi e delle esigenze operative dei diversi servizi.

Nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente **249 ore di formazione**, coinvolgendo **36 lavoratori**

. Le attività formative hanno riguardato principalmente la sicurezza sul lavoro, l'igiene alimentare (HACCP), l'aggiornamento dei preposti, l'utilizzo di piattaforme di lavoro elevabili (PLE), mezzi movimento terra, prodotti fitosanitari, la formazione RLS e la tutela della privacy.

La formazione è stata realizzata attraverso lezioni teoriche, attività pratiche e affiancamento operativo, anche con il supporto di professionisti esterni qualificati. La Cooperativa monitora costantemente l'efficacia dei percorsi formativi al fine di migliorare competenze, qualità dei servizi e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nel corso del 2025 è stato registrato un solo infortunio sul lavoro, confermando l'importanza delle attività di prevenzione e formazione adottate dalla Cooperativa per garantire ambienti di lavoro sicuri e inclusivi.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE	Salute e sicurezza	28.00	7.00	Il corso fornisce ai lavoratori le conoscenze di base in materia di salute e sicurezza sul lavoro, illustrando i principali concetti di rischio, prevenzione e protezione, i diritti e doveri dei lavoratori e i ruoli dei soggetti coinvolti nel sistema di sicurezza aziendale, al fine di promuovere comportamenti corretti e una maggiore consapevolezza nella prevenzione degli infortuni.
FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA	Salute e sicurezza	102.00	15.00	Il corso approfondisce i rischi specifici connessi alle mansioni svolte dai lavoratori, fornendo aggiornamenti normativi e indicazioni operative per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali. Particolare attenzione è dedicata alla gestione delle emergenze, alla movimentazione dei carichi e all'adozione di comportamenti sicuri negli ambienti di lavoro. Il corso è stato erogato anche in lingua inglese per favorire la piena comprensione dei contenuti da parte dei lavoratori stranieri e garantire un'efficace diffusione della cultura della sicurezza

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO HCCP	Salute e sicurezza	24.00	6.00	Il corso fornisce le conoscenze fondamentali in materia di sicurezza alimentare, approfondendo i principi del sistema HACCP, i rischi di contaminazione, le corrette pratiche igieniche e le procedure di autocontrollo previste dalla normativa vigente, al fine di garantire una corretta gestione degli alimenti nelle diverse fasi di lavorazione e somministrazione.
CORSO MOVIMENTO TERRA	Salute e sicurezza	8.00	2.00	Il corso fornisce ai lavoratori le competenze necessarie per l'utilizzo in sicurezza delle macchine movimento terra, approfondendo normativa, rischi specifici, procedure operative, controlli preliminari e corretto impiego dei dispositivi di protezione individuale. Il percorso prevede una parte teorica e una pratica finalizzate al conseguimento dell'abilitazione prevista dalla normativa vigente.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
CORSO RLS	Salute e sicurezza	4.00	1.00	Il corso è finalizzato all'aggiornamento delle competenze del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, approfondendo le novità normative, i rischi emergenti, gli strumenti di prevenzione e il ruolo di rappresentanza e tutela dei lavoratori all'interno dell'organizzazione. Il percorso favorisce una partecipazione attiva ai processi di miglioramento della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
CORSO PRIVACY	Educativo	3.00	1.00	Il corso fornisce le conoscenze fondamentali per la corretta gestione dei dati personali in conformità al Regolamento Europeo GDPR 2016/679, approfondendo ruoli, responsabilità, misure di sicurezza e buone pratiche da adottare per garantire la tutela delle informazioni e la conformità normativa.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
AGGIORNAMENTO PREPOSTI	Salute e sicurezza	48.00	8.00	Il corso è finalizzato all'aggiornamento delle competenze dei preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, approfondendo ruoli, responsabilità, valutazione dei rischi, misure di prevenzione e attività di vigilanza. Particolare attenzione è dedicata alle tecniche di comunicazione e coordinamento delle squadre di lavoro, al fine di promuovere comportamenti sicuri e una cultura della prevenzione all'interno dell'organizzazione.
FITOSANITARI	Salute e sicurezza	20.00	1.00	Il corso fornisce le conoscenze necessarie per l'utilizzo corretto e sicuro dei prodotti fitosanitari, approfondendo la normativa vigente, i rischi per la salute e l'ambiente, le modalità di impiego, conservazione e smaltimento dei prodotti, nonché le misure di prevenzione e protezione da adottare durante le attività lavorative. L'obiettivo è garantire un utilizzo responsabile dei fitosanitari nel rispetto della sicurezza degli operatori e della tutela ambientale.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
AGGIORNAMENTO PLE	Salute e sicurezza	12.00	3.00	Il corso di aggiornamento è finalizzato al mantenimento dell'abilitazione per l'utilizzo delle piattaforme di lavoro elevabili (PLE). Il percorso approfondisce le corrette procedure operative, i principali rischi connessi all'utilizzo delle attrezzature, le misure di prevenzione e sicurezza, i controlli preliminari e le modalità di gestione delle situazioni di emergenza, al fine di garantire un utilizzo sicuro ed efficace delle piattaforme di lavoro elevabili.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 249.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 33

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso del 2025, la Cooperativa Sole Sereno ha continuato a sviluppare e consolidare le proprie attività, con particolare riferimento al settore della manutenzione del verde, che rappresenta storicamente uno dei principali ambiti di intervento e di specializzazione dell'ente. Parallelamente sono proseguite le attività di gestione dei chioschi bar, del punto vendita florovivaistico Campo dei Fiori, dei servizi di pulizia e dei percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate.

Coerenza con le finalità e gli obiettivi dell'Ente

Tutte le azioni realizzate sono state orientate al perseguimento delle finalità statutarie della Cooperativa, ossia la promozione del lavoro e dell'inclusione sociale, l'offerta di servizi di qualità sostenibili e la valorizzazione delle risorse del territorio, in un'ottica di utilità collettiva. Gli obiettivi di gestione individuati sono stati in buona parte raggiunti, grazie all'impegno organizzativo della Cooperativa, agli investimenti effettuati negli anni precedenti e al costante aggiornamento professionale del personale.

Tipologia di servizi e beneficiari

I servizi erogati si sono concentrati sulla cura e manutenzione del verde pubblico e privato, la gestione di aree verdi urbane, la potatura, il diserbo e la sistemazione di spazi naturali e ricreativi, oltre alla gestione di chioschi bar e alla vendita al dettaglio di fiori e piante. Gli utenti e beneficiari diretti sono stati enti pubblici, aziende private, consorzi e cittadini, mentre i beneficiari indiretti includono l'intera collettività che usufruisce di spazi pubblici più curati, sicuri e accessibili.

Tra i principali risultati operativi si evidenziano:

- il mantenimento del posizionamento competitivo della Cooperativa nelle province di Brescia, Mantova e Verona, nonostante il contesto economico complesso e la crescente concorrenza;
- il consolidamento delle attività storiche e dei rapporti con i principali committenti pubblici e privati;
- il miglioramento della qualità dei servizi offerti attraverso l'adozione di procedure organizzative strutturate e il continuo aggiornamento del personale;
- il rafforzamento dei percorsi di inserimento lavorativo e di inclusione sociale rivolti a persone svantaggiate;
- il proseguimento degli investimenti in attrezzature, mezzi e formazione, con ricadute positive in termini di efficienza, sicurezza e sostenibilità ambientale;
- il consolidamento dell'organizzazione interna grazie alla piena operatività della sede che ospita uffici amministrativi e magazzini, favorendo una migliore gestione delle attività, una maggiore supervisione del personale e un più efficace coordinamento tra i diversi settori.

L'esercizio è stato tuttavia influenzato da alcune criticità che hanno inciso sul raggiungimento degli obiettivi economici programmati. In particolare, la difficoltà nel reperimento di personale ha limitato la piena operatività del chiosco del Parco Pastore, che è rimasto chiuso per gran parte della stagione, determinando una riduzione dei ricavi del settore. Hanno inoltre continuato a incidere sulla gestione economica gli oneri finanziari derivanti dagli investimenti immobiliari effettuati negli anni precedenti.

Effetti generati sui portatori di interesse

L'insieme delle azioni intraprese ha prodotto ricadute positive su più livelli:

- per i clienti e i committenti, servizi affidabili, puntuali e di qualità;
- per i lavoratori, opportunità occupazionali, percorsi di crescita professionale e un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo;
- per le persone svantaggiate, concrete opportunità di inserimento lavorativo, autonomia e partecipazione alla vita sociale;
- per la comunità locale, una maggiore valorizzazione del verde urbano, degli spazi pubblici e delle

risorse del territorio, con benefici ambientali, sociali ed economici.

La Cooperativa ha inoltre continuato a svolgere un ruolo attivo nella promozione dell'inclusione lavorativa attraverso collaborazioni con enti pubblici, servizi sociali, aziende e realtà del Terzo Settore, contribuendo alla costruzione di percorsi di integrazione sostenibili e duraturi per le persone più fragili.

Nel complesso, le attività realizzate nel 2025 confermano la capacità della Cooperativa Sole Sereno di coniugare sostenibilità economica, qualità dei servizi e impatto sociale positivo, perseguendo con continuità i propri obiettivi mutualistici e di interesse generale.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sole Sereno ha consolidato nel tempo un'identità forte e riconoscibile, fondata sulla capacità di coniugare qualità dei servizi, inclusione lavorativa, attenzione al territorio e sostenibilità economica. Ciò che contraddistingue la Cooperativa rispetto ad altri operatori è la capacità di integrare gli obiettivi produttivi con quelli sociali, generando valore per la comunità attraverso attività economicamente sostenibili e allo stesso tempo orientate all'inclusione delle persone più fragili.

Nel 2025 la Cooperativa ha continuato a distinguersi per un modello organizzativo flessibile e multidisciplinare, capace di operare in diversi settori – manutenzione del verde, servizi di pulizia, gestione di chioschi bar, florovivaismo e inserimento lavorativo – mantenendo elevati standard qualitativi e una forte attenzione ai bisogni dei clienti e del territorio.

Nel settore della manutenzione del verde, che rappresenta il principale ambito di attività, la Cooperativa ha consolidato il proprio know-how tecnico attraverso investimenti in attrezzature specializzate, aggiornamento continuo del personale e introduzione di soluzioni operative orientate all'efficienza e alla sostenibilità ambientale. La capacità di adattarsi alle esigenze dei committenti pubblici e privati rappresenta uno degli elementi distintivi che hanno consentito di mantenere la competitività sul territorio.

Nella gestione dei chioschi bar e delle aree pubbliche, la Cooperativa ha continuato a promuovere luoghi di aggregazione e socialità, valorizzando spazi pubblici e creando opportunità lavorative per persone in situazione di svantaggio. Analogamente, l'attività florovivaistica del punto vendita Campo dei Fiori si è confermata un importante strumento di valorizzazione delle competenze professionali e della creatività dei lavoratori, beneficiando anche degli investimenti realizzati con il trasferimento nella nuova sede.

Un ulteriore elemento distintivo è rappresentato dall'esperienza maturata nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento, tutoraggio e formazione, realizzati in collaborazione con enti pubblici, aziende e servizi territoriali. Tale approccio consente alla Cooperativa di generare un impatto sociale concreto e duraturo, favorendo l'autonomia delle persone e la loro integrazione nel mondo del lavoro.

A supporto del miglioramento continuo dei processi organizzativi e gestionali, la Cooperativa mantiene attivi i sistemi di gestione certificati **ISO 9001 (Qualità)** e **ISO 14001 (Ambiente)**, che garantiscono il monitoraggio delle prestazioni, l'attenzione alla soddisfazione dei clienti e il controllo degli impatti ambientali delle attività svolte.

L'insieme di competenze tecniche, esperienza maturata sul campo, radicamento territoriale e capacità di coniugare efficienza gestionale e finalità sociali rappresenta il principale valore distintivo della Cooperativa Sole Sereno e il fondamento della sua capacità di generare benefici economici, sociali e ambientali per l'intera comunità.

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	3.00	Brescia Mantova
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	0.00	
Manutenzione verde e aree grigie	1.00	Mantova
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	2.00	Mantova

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

I percorsi di inserimento lavorativo sono rivolti principalmente a persone svantaggiate o in condizioni di fragilità sociale e vengono realizzati attraverso progetti personalizzati costruiti sulle caratteristiche, competenze e potenzialità della persona. Dopo una fase iniziale di selezione e valutazione, viene definito un percorso individuale che prevede formazione, affiancamento operativo e tutoraggio costante da parte del personale della Cooperativa.

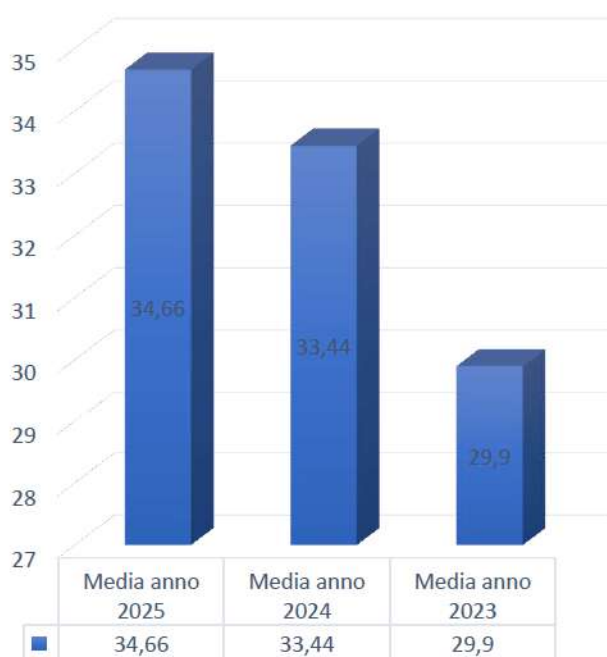
L'inserimento è accompagnato da verifiche periodiche e da un monitoraggio continuo finalizzato a favorire l'acquisizione di competenze professionali, l'autonomia lavorativa e una piena integrazione nel contesto aziendale. I percorsi sono sviluppati in collaborazione con servizi sociali, enti territoriali, aziende partner e soggetti invianti, garantendo un supporto costante sia alla persona inserita sia ai responsabili delle attività lavorative, con l'obiettivo di promuovere inclusione sociale, crescita professionale e stabilità occupazionale.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 6

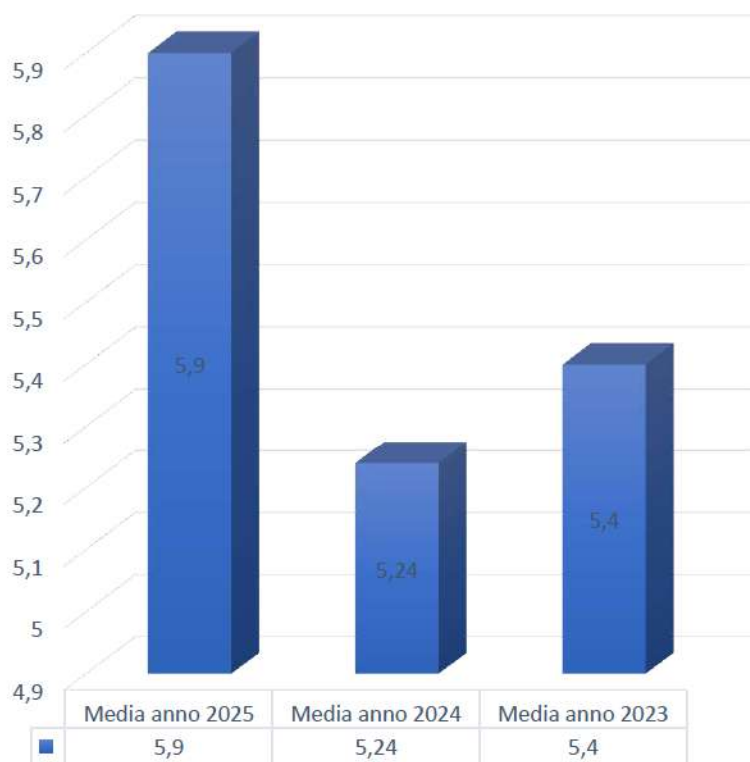
di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 5

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

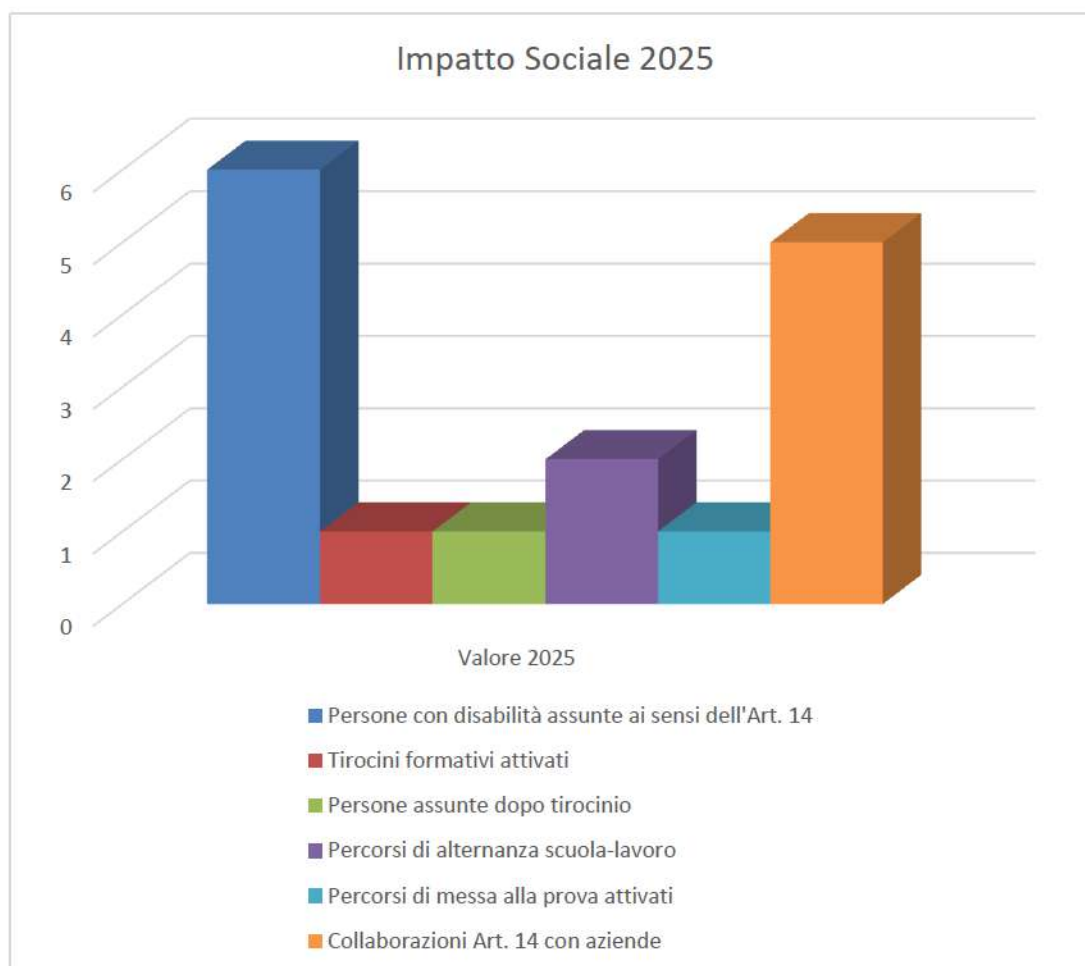
ANDAMENTO OCCUPATI ULTIMI 3 ANNI



ANDAMENTO OCCUPATI SVANTAGGIATI ULTIMI 3 ANNI



Indicatore	Valore 2025
Persone con disabilità assunte ai sensi dell'Art. 14	6
Tirocini formativi attivati	1
Persone assunte dopo tirocinio	1
Percorsi di alternanza scuola-lavoro	2
Percorsi di messa alla prova attivati	1
Collaborazioni Art. 14 con aziende	5



Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 35

Media occupati (anno -1): 33

Media occupati (anno -2): 29

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 6

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 5

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 5

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sole Sereno, oltre alle attività caratteristiche legate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e alla gestione dei servizi affidati, promuove e sostiene iniziative volte a favorire la coesione sociale, la valorizzazione del territorio e il benessere della comunità locale.

Ambito ambientale

La Cooperativa è impegnata nella cura, manutenzione e valorizzazione del verde pubblico e degli spazi collettivi. Attraverso tali attività contribuisce al miglioramento della qualità ambientale e del decoro urbano, sensibilizzando cittadini e utenti al rispetto dell'ambiente e alla tutela del patrimonio comune.

Ambito sociale e ricreativo

Anche nel 2025 il Chiosco K.Des, situato all'interno del Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere, ha rappresentato un importante punto di aggregazione per la cittadinanza. La Cooperativa ha promosso momenti di incontro, iniziative ricreative e occasioni di socializzazione rivolte a diverse fasce della popolazione, favorendo la partecipazione e la vita di comunità.

Ambito educativo e inclusivo

La Cooperativa continua a sostenere una cultura dell'inclusione attraverso la gestione di servizi e spazi accessibili e mediante percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate o in condizioni di fragilità sociale. Particolare attenzione viene dedicata alla valorizzazione delle capacità individuali e alla promozione delle pari opportunità.

Ambito interculturale e di integrazione sociale

Le attività svolte nei diversi servizi della Cooperativa favoriscono quotidianamente l'incontro tra persone di differenti età, provenienze e culture, contribuendo a creare contesti inclusivi e relazioni positive all'interno della comunità locale.

Ambito culturale e comunicazione sociale

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a promuovere le proprie attività e i valori della cooperazione sociale attraverso i canali di comunicazione aziendali, la stampa locale e i social media, valorizzando le buone pratiche realizzate sul territorio e sensibilizzando la comunità sui temi dell'inclusione, del lavoro e della sostenibilità.

Prospettive future

La Cooperativa intende proseguire nello sviluppo di iniziative sociali, ambientali e aggregative rivolte alla comunità, rafforzando le collaborazioni con enti pubblici, associazioni e realtà del Terzo Settore, al fine di promuovere una partecipazione sempre più attiva dei cittadini e generare un impatto positivo e duraturo sul territorio.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	Progetto di valorizzazione e animazione sociale del Parco Desenzani attraverso l'organizzazione di eventi, attività ricreative e iniziative di aggregazione finalizzate a promuovere inclusione, socializzazione e benessere della comunità locale.	CHIOSCO K.DES CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	400	Cittadini del Comune di Castiglione delle Stiviere e delle comunità del territorio circostante, con particolare attenzione alle famiglie, agli anziani e alle persone fragili.
Sociale	Servizio di counseling e supporto al benessere organizzativo rivolto ai soci e ai dipendenti della Cooperativa, finalizzato all'ascolto, al sostegno personale e lavorativo e al miglioramento delle relazioni interne.	Servizio di Counseling Aziendale	45	Soci lavoratori, dipendenti e collaboratori della Cooperativa

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nel corso del 2025 la Cooperativa Sole Sereno ha proseguito la collaborazione con diverse Pubbliche Amministrazioni del territorio attraverso appalti, convenzioni, momenti di confronto e attività di co-progettazione finalizzate alla gestione e valorizzazione di spazi pubblici, alla manutenzione del verde e alla realizzazione di iniziative a beneficio della collettività.

Le principali attività condivise con gli Enti Locali hanno riguardato la gestione e manutenzione di parchi, aree verdi e spazi pubblici, la gestione di chioschi e punti di aggregazione sociale, nonché la realizzazione di interventi volti a favorire l'inclusione lavorativa di persone svantaggiate e la promozione della socialità sul territorio.

Nel corso dell'anno sono proseguiti i rapporti di collaborazione con i Comuni e gli enti pubblici committenti attraverso incontri periodici, attività di coordinamento operativo e momenti di confronto finalizzati al monitoraggio dei servizi affidati e all'individuazione di possibili miglioramenti. Particolare attenzione è stata dedicata alla valorizzazione del Parco Desenzani di Castiglione delle Stiviere, quale luogo di aggregazione e partecipazione per la cittadinanza.

Complessivamente la Cooperativa ha mantenuto rapporti continuativi con numerose amministrazioni pubbliche delle province di Mantova, Brescia e Verona, confermando il proprio ruolo di partner affidabile nella gestione di servizi di interesse collettivo.

Per il futuro la Cooperativa intende rafforzare ulteriormente le attività di collaborazione e co-progettazione con gli enti pubblici, promuovendo iniziative capaci di coniugare inclusione lavorativa, sostenibilità ambientale, valorizzazione degli spazi pubblici e sviluppo del benessere delle comunità locali.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Enti Sociali e Comuni locali	Nel corso del 2025 la Cooperativa Sole Sereno ha proseguito la collaborazione con Sol.Co Mantova, Mestieri Lombardia, Enti Sociali e Comuni locali per favorire l'attivazione e il consolidamento di percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone con disabilità e soggetti in condizione di svantaggio sociale, anche attraverso gli strumenti previsti dall'Articolo 14 del D.legs. 276/2003. L'attività è stata sviluppata mediante il confronto costante tra cooperative sociali, servizi territoriali, enti pubblici e imprese private, con l'obiettivo di creare opportunità occupazionali stabili e sostenibili. La collaborazione ha consentito di rafforzare la rete territoriale a supporto dell'inclusione lavorativa, favorendo l'incontro tra i bisogni delle persone fragili e le esigenze delle aziende del territorio. La progettualità conferma l'importanza della cooperazione tra soggetti pubblici e privati nella costruzione di percorsi personalizzati di inserimento lavorativo e nella promozione dell'autonomia e dell'inclusione sociale delle persone coinvolte.
Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	Comune di Castiglione delle Stiviere e Desenzano del Garda	Gestione e valorizzazione di parchi pubblici e aree verdi attraverso attività di manutenzione, presidio degli spazi e organizzazione di iniziative rivolte alla cittadinanza, finalizzate a promuovere aggregazione sociale, inclusione e fruibilità degli spazi pubblici.
Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	Comuni delle provincie di Mantova, Brescia e Verona	Erogazione di servizi di manutenzione del verde pubblico e cura del territorio attraverso appalti pubblici, con ricadute positive sia sulla qualità degli spazi urbani sia sull'occupazione locale.

Impatti ambientali

Nel corso del 2025 la Cooperativa Sole Sereno ha proseguito il percorso di miglioramento continuo avviato con l'ottenimento delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, consolidando il proprio impegno verso la qualità dei servizi, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale.

Le principali azioni sviluppate hanno riguardato il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi aziendali, il coinvolgimento del personale nell'applicazione delle procedure del sistema di gestione integrato e l'adozione di soluzioni volte a ridurre l'impatto ambientale delle attività svolte.

Particolare attenzione è stata dedicata al settore della manutenzione del verde, attraverso l'utilizzo di attrezzature a batteria che consentono una riduzione delle emissioni, del rumore e delle vibrazioni a beneficio sia degli operatori sia della cittadinanza. La Cooperativa ha inoltre proseguito l'impiego di mezzi e attrezzature a basso impatto ambientale, privilegiando veicoli di classe Euro 5 ed Euro 6 e l'utilizzo di carburanti a minore impatto emissivo.

Le attività svolte confermano la volontà della Cooperativa di coniugare qualità del servizio, tutela dell'ambiente e benessere delle persone, promuovendo una cultura della sostenibilità condivisa con lavoratori, clienti, enti pubblici e stakeholder del territorio.

La sostenibilità perseguita dalla Cooperativa non riguarda esclusivamente gli aspetti ambientali, ma anche quelli sociali e organizzativi. Nel corso del 2025 sono proseguite le attività di formazione del personale, con 249 ore complessivamente erogate e il coinvolgimento di 36 lavoratori, i percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone svantaggiate e le iniziative finalizzate al benessere organizzativo, anche attraverso attività di ascolto e supporto al personale. Tali interventi contribuiscono alla crescita professionale delle persone, al miglioramento della qualità dei servizi e al rafforzamento dell'impatto sociale generato dalla Cooperativa sul territorio.

Per il futuro la Cooperativa intende proseguire negli investimenti orientati all'innovazione tecnologica, all'efficientamento energetico, allo sviluppo delle competenze professionali e alla diffusione di pratiche operative sempre più sostenibili, in coerenza con gli obiettivi del proprio sistema di gestione integrato e con la propria missione sociale.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Consumo energetico	Energia	Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, monitorando i consumi energetici e promuovendo il miglioramento continuo dei processi aziendali. Le attività realizzate hanno contribuito a una maggiore efficienza organizzativa e a una gestione più sostenibile delle risorse
Consumo energetico	Acqua	La Cooperativa ha proseguito le attività di monitoraggio e utilizzo responsabile delle risorse idriche nelle sedi operative e nei servizi gestiti, promuovendo comportamenti orientati alla riduzione degli sprechi e alla tutela dell'ambiente
Emissioni inquinanti	Carburante	Nel 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di riduzione dell'impatto ambientale investendo nell'ammodernamento delle attrezzature e dei mezzi impiegati nelle attività operative. Particolare attenzione è stata rivolta al settore della manutenzione del verde, dove è stato progressivamente incrementato l'utilizzo di attrezzature a batteria, in grado di ridurre le emissioni in atmosfera, il rumore e le vibrazioni, migliorando al tempo stesso le condizioni di lavoro degli operatori e il comfort della cittadinanza durante gli interventi. Parallelamente è proseguito l'impiego di mezzi a basso impatto ambientale, privilegiando veicoli conformi alle normative Euro 5 ed Euro 6 e carburanti caratterizzati da minori emissioni. Queste scelte hanno contribuito a rendere i servizi erogati più sostenibili, confermando l'impegno della Cooperativa verso una gestione attenta alle esigenze dell'ambiente e della comunità
Utilizzo di materiali o prodotti	Gestione ambientale	Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno nella gestione sostenibile dei materiali impiegati nelle diverse attività. Nei bar e nei chioschi sono stati adottati prodotti monouso compostabili e biodegradabili certificati, conformi alla normativa vigente sulla riduzione della plastica monouso, privilegiando materiali di origine biologica e soluzioni a minore impatto ambientale. È proseguito inoltre l'utilizzo di prodotti in carta riciclata certificata, provenienti da processi di recupero delle fibre di cellulosa, contribuendo alla riduzione del consumo di materie prime vergini e alla valorizzazione dell'economia circolare. Queste scelte, unite alla corretta gestione della raccolta differenziata e alla sensibilizzazione del personale, hanno consentito di consolidare un modello organizzativo orientato alla sostenibilità ambientale e al miglioramento continuo

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa Sole Sereno ha consolidato le proprie attività nei settori della manutenzione del verde per enti pubblici e privati, della gestione di chioschi-bar presso parchi pubblici e aree lacustri, del commercio al dettaglio di fiori e piante, nonché dei servizi di pulizia e delle attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

I ricavi delle vendite e delle prestazioni si sono attestati a € 2.692.624, registrando una lieve diminuzione pari all'1,16% rispetto all'esercizio precedente. Tale riduzione è riconducibile principalmente alle difficoltà riscontrate nella gestione del chiosco-bar situato presso il Parco Pastore, che per gran parte dell'anno è rimasto chiuso a causa della carenza di personale disponibile. Questa situazione ha limitato significativamente i ricavi derivanti dall'attività di somministrazione, incidendo sul volume complessivo del fatturato.

Nonostante tale criticità, la Cooperativa ha mantenuto una sostanziale stabilità economica grazie ai risultati ottenuti negli altri settori di attività, in particolare nella manutenzione del verde, nei servizi di pulizia e nel comparto florovivaistico. L'andamento complessivo conferma la capacità dell'organizzazione di adattarsi alle difficoltà operative, preservando gli equilibri economici e garantendo la continuità dei servizi erogati.

L'utile di esercizio è pari a € 2.789, sostanzialmente in linea con il risultato del 2024 (€ 2.901). Il mantenimento di un risultato positivo conferma la capacità della Cooperativa di operare in equilibrio economico, garantendo al contempo la continuità occupazionale, la qualità dei servizi erogati e il perseguimento delle finalità sociali previste dallo statuto.

Dal punto di vista patrimoniale, la Cooperativa presenta una situazione complessivamente equilibrata. Il patrimonio netto è passato da € 59.511 a € 62.212, evidenziando un ulteriore rafforzamento della struttura patrimoniale. Le disponibilità liquide risultano in significativa crescita, passando da € 49.351 a € 100.178, elemento che testimonia una maggiore capacità di far fronte agli impegni finanziari di breve periodo.

Nel corso del 2025 sono proseguiti gli investimenti finalizzati al consolidamento e allo sviluppo delle attività aziendali. Le immobilizzazioni materiali ammontano a € 810.299 e comprendono gli investimenti effettuati negli anni precedenti, tra cui l'acquisizione dell'immobile destinato all'attività commerciale "Campo dei Fiori", oltre agli interventi di miglioramento e adeguamento delle strutture e delle attrezzature operative.

Particolare rilievo assume il conseguimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, ottenute nel corso del 2025, che rappresentano un importante investimento organizzativo volto al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività svolte.

Criticità emerse e azioni di mitigazione

L'esercizio 2025 è stato influenzato da alcune criticità esterne e organizzative, tra cui:

- la difficoltà nel reperimento di personale qualificato e stagionale, che ha comportato limitazioni operative nella gestione di alcune attività;
- la prolungata chiusura del chiosco-bar del Parco Pastore dovuta alla carenza di personale

disponibile;

- il permanere di costi elevati per servizi e forniture;
- la necessità di sostenere gli oneri finanziari connessi ai finanziamenti in essere;
- la crescente complessità gestionale derivante dall'ampliamento delle attività e dagli adempimenti normativi.

Per contenere gli effetti di tali fattori, la Cooperativa ha adottato diverse azioni di mitigazione:

- monitoraggio costante dei costi di gestione e ottimizzazione dei processi organizzativi;
- rafforzamento del controllo finanziario e della pianificazione della liquidità;
- mantenimento di rapporti stabili con istituti di credito e fornitori;
- intensificazione delle attività di ricerca e selezione del personale, anche attraverso collaborazioni con enti del territorio e servizi per l'inserimento lavorativo;
- investimenti nell'organizzazione aziendale e nei sistemi di gestione certificati per incrementare efficienza, qualità e sostenibilità.

Tali azioni hanno consentito di preservare gli equilibri economici e finanziari della Cooperativa e di garantire la continuità delle attività svolte.

Attività di raccolta fondi

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa non ha realizzato campagne strutturate di raccolta fondi rivolte al pubblico.

Qualora in futuro vengano promosse iniziative di raccolta fondi, la Cooperativa si impegna a garantire la massima trasparenza nella definizione delle finalità perseguite, nella comunicazione delle risorse raccolte e nella rendicontazione del loro utilizzo, attraverso gli strumenti informativi istituzionali, tra cui il sito web, i canali social e il Bilancio Sociale.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 2.692.624,00€

Attivo patrimoniale: 1.429.450,00€

Patrimonio proprio: 62.212,00€

Utile di esercizio: 2.789,00€

Valore della produzione (€)

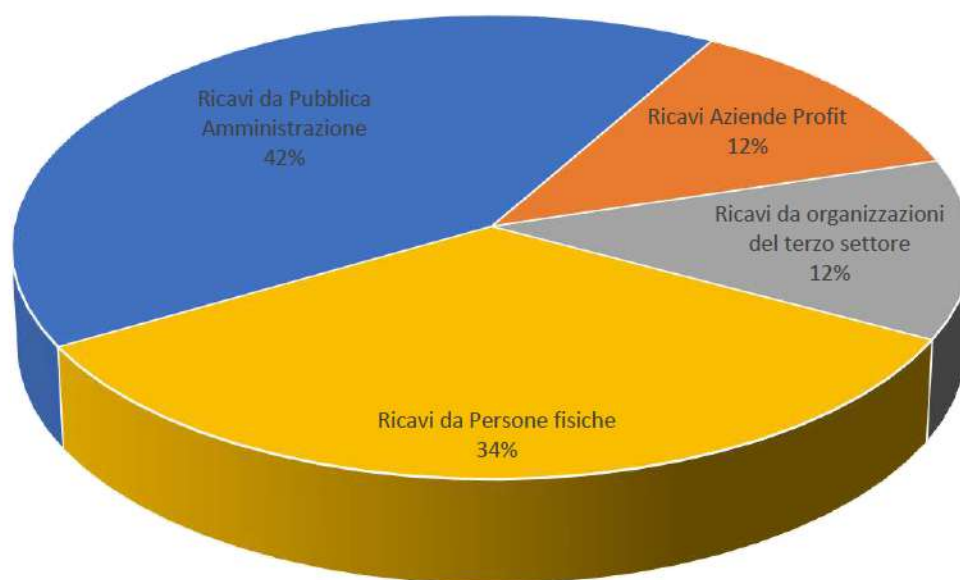
Anno di rendicontazione: 2.728.725,00€

Anno di rendicontazione -1: 2.757.043,00€

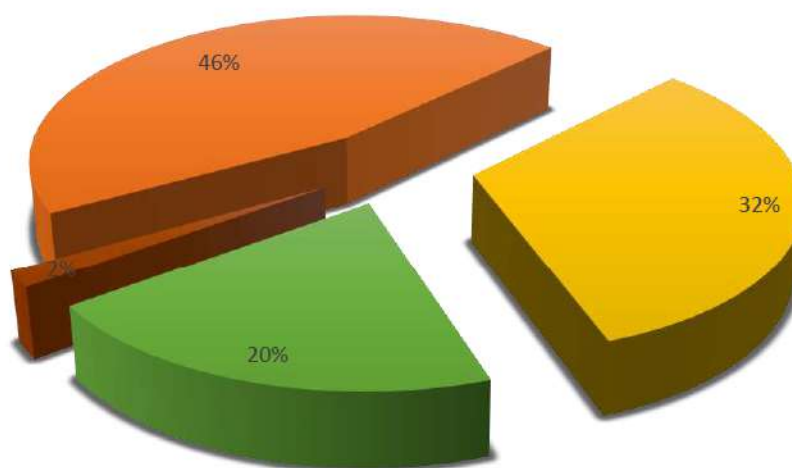
Anno di rendicontazione -2: 2.378.611,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.120.032,00€	41.6%
Ricavi da aziende profit	323.076,00€	12%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	338.135,00€	12.56%
Ricavi da persone fisiche	911.381,00€	33.85%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	2.692.624,00€	



- Ricavi da Pubblica Amministrazione
- Ricavi Aziende Profit
- Ricavi da organizzazioni del terzo settore
- Ricavi da Persone fisiche



- prov. Brescia
- prov. Mantova
- prov. Verona
- altre provincie

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	59.474,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		728.206,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		147.597,00€
Manutenzione verde e aree grigie		1.491.733,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		325.158,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Mantova	869017.00	32.27%
Brescia	1233822.00	45.82%
Verona	543960.00	20.2%
Cremona	45895.00	1.7%

Obiettivi economici prefissati

L'esercizio 2025 si è concluso con un risultato economico positivo e con il mantenimento degli equilibri patrimoniali e finanziari della Cooperativa. Nonostante una lieve contrazione dei ricavi rispetto all'anno precedente, dovuta principalmente alle difficoltà operative nella gestione del chiosco-bar del Parco Pastore, la Cooperativa ha confermato la propria capacità di generare valore economico e sociale attraverso la diversificazione delle attività svolte.

La struttura patrimoniale risulta complessivamente solida e supportata dagli investimenti realizzati negli ultimi esercizi. L'incremento delle disponibilità liquide registrato nel 2025 rappresenta un elemento positivo che rafforza la capacità della Cooperativa di sostenere gli impegni finanziari e programmare nuovi investimenti.

La presenza di attività diversificate nei settori della manutenzione del verde, dei servizi di pulizia, della gestione dei pubblici esercizi, del florovivaismo e dell'inserimento lavorativo costituisce un importante fattore di resilienza rispetto alle oscillazioni dei singoli mercati e alle incertezze del contesto economico generale.

Tra gli obiettivi prioritari per il futuro figurano il rinnovo e il potenziamento delle attrezzature e dei mezzi operativi, il mantenimento delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 e il continuo miglioramento dei processi organizzativi e gestionali.

Particolare attenzione sarà dedicata alla ricerca di finanziamenti e contributi pubblici e privati, con riferimento ai bandi regionali, nazionali ed europei destinati al Terzo Settore, all'inclusione lavorativa e allo sviluppo delle cooperative sociali.

La Cooperativa proseguirà inoltre gli investimenti nella formazione del personale, con particolare riguardo alle competenze tecniche, alla gestione delle gare pubbliche, alla qualità, alla sostenibilità ambientale e ai percorsi di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate.

Tra gli obiettivi strategici rientra il rafforzamento dell'area sociale attraverso il consolidamento delle attività di accompagnamento e inserimento lavorativo, anche mediante il ricorso agli strumenti previsti dall'articolo 14 e il rafforzamento delle collaborazioni con imprese, enti pubblici e servizi territoriali.

La Cooperativa conferma infine la volontà di sviluppare partnership e percorsi di coprogettazione con gli enti del territorio, al fine di generare nuove opportunità di crescita sostenibile e di incrementare l'impatto sociale delle proprie attività.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Certificazioni, Codice Etico e sistemi di gestione

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha effettuato il mantenimento e consolidato le certificazioni certificazioni ISO 9001 (Sistema di Gestione per la Qualità) e ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale), confermando il proprio impegno verso il miglioramento continuo dei processi aziendali, la soddisfazione degli stakeholder e la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte. La Cooperativa opera inoltre nel rispetto del proprio Codice Etico e del Regolamento Aziendale, strumenti che definiscono i principi e i valori di riferimento dell'organizzazione, promuovendo comportamenti improntati alla legalità, alla trasparenza, alla correttezza professionale, al rispetto della persona, alla tutela dei diritti umani e alla prevenzione di ogni forma di discriminazione e corruzione.

Politiche e buone pratiche ambientali

La tutela dell'ambiente rappresenta un elemento trasversale alle attività della Cooperativa e si concretizza attraverso l'adozione di pratiche orientate alla sostenibilità e all'utilizzo responsabile delle risorse.

Tra le principali azioni attuate nel corso del 2025 si segnalano:

- progressiva sostituzione e ammodernamento di mezzi e attrezzature con soluzioni a minore impatto ambientale;
- incremento dell'utilizzo di attrezzature elettriche nelle attività di manutenzione del verde;
- monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse impiegate nelle attività aziendali;
- corretta gestione e differenziazione dei rifiuti prodotti;
- attenzione all'utilizzo sostenibile delle risorse naturali e dei materiali impiegati nelle lavorazioni;
- valorizzazione e cura del patrimonio verde pubblico e privato quale contributo concreto alla qualità ambientale del territorio.

Tali azioni contribuiscono al perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare quelli legati al lavoro dignitoso, alla sostenibilità ambientale, alla riduzione delle disuguaglianze e alla costruzione di comunità più inclusive e sostenibili.

Inclusione sociale e lavoro dignitoso

La missione della Cooperativa continua a fondarsi sulla promozione dell'inclusione sociale attraverso il lavoro.

Nel 2025 sono proseguite le attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, con particolare attenzione alle collaborazioni sviluppate attraverso gli strumenti previsti dall'articolo 14 e ai percorsi di accompagnamento personalizzati rivolti a persone con fragilità sociali, economiche o sanitarie.

La Cooperativa ha inoltre continuato a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità, favorendo l'integrazione di lavoratori provenienti da differenti contesti culturali e nazionali e garantendo pari opportunità di crescita professionale.

Formazione, sicurezza e sviluppo delle competenze

La formazione rappresenta uno degli strumenti principali attraverso cui la Cooperativa investe sul benessere delle persone e sulla qualità dei servizi erogati.

Nel corso del 2025 sono stati realizzati percorsi formativi rivolti ai lavoratori in materia di:

salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

- primo soccorso e gestione delle emergenze;
- utilizzo in sicurezza di attrezzature e mezzi operativi;
- tecniche specialistiche per la manutenzione del verde;
- qualità, ambiente e procedure aziendali;
- gestione dei gruppi di lavoro e sviluppo delle competenze relazionali;
- accompagnamento e tutoraggio delle persone inserite nei percorsi di inclusione lavorativa.

L'obiettivo è garantire elevati standard di sicurezza, accrescere le competenze professionali del personale e favorire la crescita delle risorse umane all'interno dell'organizzazione.

Impegno verso il territorio e sviluppo sostenibile

Attraverso le proprie attività, la Cooperativa contribuisce quotidianamente alla creazione di valore sociale, economico e ambientale per il territorio. L'impegno verso la sostenibilità si traduce nella ricerca costante di un equilibrio tra crescita economica, tutela dell'ambiente e inclusione sociale, promuovendo un modello di sviluppo coerente con i principi cooperativi e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	PROGETTO SINERGIA PER INSERIMENTO LAVORATIVI ART. 14	Tra le principali collaborazioni attive nel corso del 2025 si conferma il Progetto Sinergia, iniziativa sviluppata in partnership con imprese private, enti pubblici e servizi territoriali finalizzata alla promozione dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso gli strumenti previsti dall'articolo 14 del D.Lgs. 276/2003. La collaborazione consente alle aziende aderenti di sviluppare percorsi di responsabilità sociale d'impresa, favorendo al contempo l'inclusione lavorativa di persone con fragilità attraverso l'affidamento di commesse e attività alla Cooperativa. Nell'ambito del progetto, Sole Sereno svolge un ruolo di coordinamento e accompagnamento, garantendo percorsi personalizzati di inserimento, formazione e tutoraggio finalizzati all'acquisizione di competenze professionali e all'integrazione nel contesto lavorativo. La partnership rappresenta un esempio concreto di collaborazione tra sistema produttivo, pubbliche amministrazioni e Terzo Settore, contribuendo alla creazione di opportunità occupazionali stabili e alla promozione di una comunità più inclusiva e responsabile.
Pubblica amministrazione	COMUNE DI MAZZANO	La Cooperativa mantiene una collaborazione con il Comune di Mazzano nell'ambito della gestione dei servizi affidati e del dialogo con i servizi sociali territoriali, condividendo l'obiettivo di promuovere opportunità di inclusione lavorativa per persone in condizione di fragilità. Nel corso del 2025 non sono stati attivati inserimenti lavorativi nell'ambito dell'appalto in essere; tuttavia, la collaborazione rappresenta un'importante opportunità di confronto e coordinamento con il territorio, finalizzata a favorire, ove possibile, future progettualità coerenti con la missione sociale della Cooperativa e con le finalità di integrazione lavorativa delle persone svantaggiate.

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	LEGACOOP	La Cooperativa aderisce a Legacoop, associazione di rappresentanza del movimento cooperativo, con la quale mantiene un rapporto continuativo finalizzato al rafforzamento della propria identità mutualistica e al consolidamento delle proprie competenze organizzative e gestionali. L'adesione consente di accedere a servizi di consulenza, aggiornamento normativo e supporto tecnico-amministrativo, oltre a favorire il confronto con altre realtà cooperative e la partecipazione a iniziative di interesse per il settore. La collaborazione con Legacoop rappresenta un importante punto di riferimento per la crescita della Cooperativa, contribuendo a promuovere i valori della cooperazione, della mutualità e della responsabilità sociale d'impresa.
Associazioni no profit	SOL.CO. VERONA S.C.S.C.	La Cooperativa aderisce al Consorzio Sol.Co Verona, con il quale collabora nella realizzazione di servizi di manutenzione del verde e attività di pulizia. La partnership favorisce l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, coniugando la qualità dei servizi erogati con le finalità di inclusione sociale proprie della Cooperativa.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;
- 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Politiche e strategie

La Cooperativa Sole Sereno integra i principi dello sviluppo sostenibile nelle proprie attività quotidiane, perseguendo una crescita capace di generare valore economico, sociale e ambientale per il territorio. Attraverso i propri servizi, le attività di inserimento lavorativo e le collaborazioni sviluppate con enti pubblici, imprese e realtà del Terzo Settore, la Cooperativa contribuisce concretamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In particolare, nel corso del 2025 l'azione della Cooperativa si è concentrata sui seguenti obiettivi:

SDG 3 – Salute e benessere

La Cooperativa promuove il benessere delle persone attraverso ambienti di lavoro sicuri, attività formative in materia di salute e sicurezza e una costante attenzione alla tutela dei lavoratori, favorendo condizioni di lavoro rispettose della persona e della qualità della vita.

SDG 5 – Parità di genere

Sole Sereno garantisce pari opportunità di accesso al lavoro e di crescita professionale, contrastando ogni forma di discriminazione e valorizzando il contributo di tutte le persone all'interno dell'organizzazione.

SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate rappresenta uno degli elementi centrali della missione della Cooperativa. Attraverso opportunità occupazionali stabili, percorsi di formazione e accompagnamento al lavoro, Sole Sereno favorisce l'autonomia delle persone e contribuisce allo sviluppo economico e sociale del territorio.

SDG 10 – Ridurre le disuguaglianze

La Cooperativa opera quotidianamente per favorire l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più fragili, promuovendo percorsi personalizzati di integrazione e collaborando con servizi sociali, enti pubblici e imprese per ampliare le opportunità di accesso al lavoro.

SDG 12 – Consumo e produzione responsabili

La Cooperativa adotta pratiche orientate alla sostenibilità ambientale e all'utilizzo responsabile delle risorse, promuovendo il miglioramento continuo dei processi organizzativi e operativi. L'impiego crescente di attrezzature a basso impatto ambientale, il monitoraggio dei consumi e il mantenimento del sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001 testimoniano l'impegno verso modelli di produzione e gestione più sostenibili.

SDG 17 – Partnership per gli obiettivi

La Cooperativa sviluppa e consolida collaborazioni con enti pubblici, associazioni di categoria, imprese, servizi territoriali e organizzazioni del Terzo Settore, riconoscendo nelle partnership uno strumento fondamentale per generare valore condiviso, promuovere l'inclusione e rafforzare l'impatto sociale delle proprie attività.

Attraverso queste azioni, Sole Sereno conferma il proprio impegno nella costruzione di una comunità più inclusiva, sostenibile e attenta ai bisogni delle persone, in coerenza con i valori cooperativi e con gli obiettivi dell'Agenda 2030.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa Sole Sereno considera il coinvolgimento degli stakeholder un elemento fondamentale per il perseguimento della propria missione sociale e per il miglioramento continuo delle attività svolte.

Identificazione degli stakeholder

Gli stakeholder della Cooperativa si distinguono in:

Stakeholder interni

- Soci lavoratori
- Dipendenti
- Lavoratori inseriti nei percorsi di inclusione lavorativa
- Consiglio di Amministrazione

Stakeholder esterni

- Enti pubblici e committenti
- Servizi sociali e socio-sanitari
- Cooperative e organizzazioni del Terzo Settore
- Clienti e utenti dei servizi
- Fornitori, consulenti e istituti di credito
- Comunità locale

La Cooperativa monitora costantemente le esigenze e le aspettative dei propri stakeholder al fine di migliorare la qualità dei servizi e delle relazioni instaurate.

Modalità di coinvolgimento

Il coinvolgimento avviene attraverso diverse modalità:

Azioni informative

- Diffusione del Bilancio Sociale e delle principali comunicazioni istituzionali.

Azioni consultive

- Raccolta di feedback e momenti di confronto con lavoratori, clienti, committenti e partner.

Azioni bidirezionali

- Assemblee dei soci, riunioni operative e incontri con enti pubblici, servizi territoriali e organizzazioni partner.

Azioni collettive

- Partecipazione a eventi, reti territoriali e attività di coprogettazione.

Finalità del coinvolgimento

Le attività di stakeholder engagement sono finalizzate a rafforzare la partecipazione dei soci e dei lavoratori, migliorare la qualità dei servizi e consolidare le relazioni con il territorio.

Particolare attenzione è dedicata all'ascolto dei lavoratori inseriti nei percorsi di inclusione lavorativa attraverso colloqui periodici, attività di tutoraggio e momenti di confronto finalizzati a favorire il benessere della persona e il successo dei percorsi di inserimento.

La Cooperativa promuove inoltre un dialogo costante con le aziende partner coinvolte nei percorsi di inserimento lavorativo previsti dall'articolo 14 del D.Lgs. 276/2003, al fine di monitorare l'efficacia delle collaborazioni e sviluppare nuove opportunità occupazionali.

Il coinvolgimento degli stakeholder contribuisce inoltre al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare quelli legati al benessere delle persone, al lavoro dignitoso, alla riduzione delle disuguaglianze e allo sviluppo di partnership efficaci.

Obiettivi di miglioramento

La Cooperativa intende sviluppare strumenti sempre più strutturati per la raccolta dei feedback e la

misurazione della soddisfazione degli stakeholder, al fine di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi e l'impatto sociale delle proprie attività.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Istituti di credito	Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Istituti di credito	Investimenti	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Altro	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Partner	Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Partner	Contratti di lavoro	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Fornitori	Acquisto prodotti e servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Committenti	Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2025 la Cooperativa ha sviluppato iniziative di innovazione sociale e organizzativa finalizzate a migliorare i percorsi di inclusione lavorativa e la qualità dei servizi. Sono state rafforzate le collaborazioni con enti pubblici e servizi territoriali e migliorati i processi interni di coordinamento e gestione delle attività

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Digitalizzazione e rafforzamento della comunicazione aziendale

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Innovazione organizzativa

Tipologia attività svolta

Progetto di miglioramento organizzativo

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il percorso di miglioramento degli strumenti digitali utilizzati per la gestione amministrativa, la comunicazione interna e la promozione delle proprie attività. L'intervento ha consentito una maggiore condivisione delle informazioni, una migliore tracciabilità dei dati e una più efficace comunicazione verso stakeholder e cittadini.

Reti partner

Consulenti esterni, fornitori informatici e personale interno

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa Sociale Sole Sereno ha scelto di adottare la forma giuridica della cooperativa sociale di tipo B perché rappresenta il modello più coerente con la propria missione: coniugare attività economica e finalità sociale, creando opportunità di lavoro per persone che si trovano in condizioni di svantaggio o fragilità.

La cooperativa non nasce esclusivamente per produrre beni o erogare servizi, ma per generare valore sociale attraverso il lavoro, considerato uno strumento fondamentale di inclusione, autonomia personale e partecipazione alla vita della comunità. In questa prospettiva, l'attività imprenditoriale diventa un mezzo per promuovere dignità, integrazione e crescita delle persone.

L'azione quotidiana della Cooperativa si ispira ai principi fondamentali della cooperazione, che costituiscono la base del modello organizzativo e delle relazioni interne ed esterne.

L'adesione alla Cooperativa è libera e volontaria e presuppone la condivisione dei valori mutualistici e degli obiettivi sociali dell'organizzazione. La gestione democratica garantisce ai soci la possibilità di partecipare attivamente alla vita della Cooperativa attraverso gli organi sociali e i momenti di confronto previsti dallo statuto.

La partecipazione economica dei soci si traduce nella destinazione delle risorse prodotte al rafforzamento dell'attività sociale, al consolidamento dell'organizzazione e alla creazione di nuove opportunità occupazionali, con particolare attenzione alle persone svantaggiate inserite nei percorsi lavorativi della Cooperativa.

L'autonomia e l'indipendenza rappresentano un valore essenziale: pur collaborando stabilmente con enti pubblici, imprese, associazioni e soggetti del territorio, Sole Sereno mantiene la propria identità, assumendo decisioni coerenti con la missione sociale e con gli interessi della base sociale.

Particolare importanza viene attribuita alla formazione continua e alla valorizzazione delle competenze. La Cooperativa promuove percorsi di aggiornamento professionale, affiancamento e crescita personale rivolti ai lavoratori e ai soci, nella convinzione che lo sviluppo delle persone rappresenti una condizione indispensabile per la qualità dei servizi e la sostenibilità dell'organizzazione.

La collaborazione con altre cooperative, enti del Terzo Settore e realtà territoriali consente inoltre di sviluppare progettualità condivise e di ampliare le opportunità di inclusione sociale e lavorativa, rafforzando il ruolo della Cooperativa all'interno della comunità.

Nella pratica quotidiana, i principi cooperativi si concretizzano attraverso la promozione di un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della persona, sulla collaborazione e sulla responsabilità condivisa. L'attenzione alle relazioni umane, al benessere dei lavoratori e all'inclusione delle persone più fragili rappresenta un elemento distintivo dell'operato della Cooperativa.

Sole Sereno interpreta quindi la cooperazione non solo come modello imprenditoriale, ma come strumento di sviluppo sociale e territoriale, capace di coniugare efficienza organizzativa, sostenibilità economica e attenzione ai bisogni delle persone. Attraverso il proprio lavoro, la Cooperativa contribuisce alla costruzione di una comunità più inclusiva, solidale e partecipativa, nella quale ogni individuo possa trovare opportunità di crescita, integrazione e valorizzazione delle proprie capacità.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Sociale Sole Sereno considera il Bilancio Sociale uno strumento fondamentale di trasparenza, partecipazione e dialogo con gli stakeholder. Per questo motivo intende proseguire il percorso di miglioramento del processo di rendicontazione sociale, al fine di rappresentare in modo sempre più efficace il valore generato dalle proprie attività e l'impatto prodotto sul territorio.

Nel medio-lungo periodo la Cooperativa si propone di rafforzare i sistemi di raccolta, monitoraggio e analisi dei dati relativi alle attività svolte, con particolare attenzione ai percorsi di inclusione lavorativa, alla qualità dei servizi erogati e alle ricadute sociali prodotte a favore delle persone inserite e della comunità locale.

Tra gli obiettivi individuati vi sono:

- migliorare la raccolta e l'organizzazione delle informazioni provenienti dai diversi settori operativi;
- definire indicatori sociali sempre più significativi per misurare gli effetti dei percorsi di inclusione lavorativa e delle attività svolte;
- incrementare il coinvolgimento di soci, lavoratori e stakeholder nella fase di raccolta e condivisione delle informazioni;
- sviluppare strumenti di monitoraggio che consentano una valutazione più puntuale dei risultati raggiunti;
- rafforzare la comunicazione dei risultati sociali attraverso il Bilancio Sociale e gli altri strumenti informativi della Cooperativa.

Per il raggiungimento di tali obiettivi sarà necessario continuare a investire nelle competenze del personale amministrativo e dei responsabili di settore, favorire la digitalizzazione dei processi di raccolta dati e consolidare la collaborazione con enti, servizi territoriali e soggetti coinvolti nei percorsi di inclusione lavorativa.

La Cooperativa intende sviluppare un sistema sempre più strutturato di raccolta e monitoraggio dei dati relativi alle attività svolte e ai percorsi di inclusione lavorativa. L'obiettivo è individuare indicatori sociali, ambientali ed organizzativi che consentano di misurare con maggiore efficacia i risultati raggiunti e il valore generato per le persone, la comunità e il territorio.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
30/06/2027	Indicatori di performance	La Cooperativa intende sviluppare un sistema più strutturato di raccolta e monitoraggio dei dati relativi alle attività svolte e ai percorsi di inclusione lavorativa. L'obiettivo è individuare indicatori sociali ed organizzativi che consentano di misurare in modo sempre più efficace i risultati raggiunti e il valore generato per le persone e per il territorio.
30/06/2027	Stakeholder engagement	La Cooperativa si propone di rafforzare il coinvolgimento di soci, lavoratori, committenti, enti pubblici, partner e altri stakeholder nel processo di rendicontazione sociale.
30/06/2027	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	La Cooperativa intende incrementare il livello di approfondimento del Bilancio Sociale, ampliando progressivamente le informazioni relative alle attività svolte, agli impatti sociali e ambientali, ai percorsi di inserimento lavorativo e ai risultati conseguiti, al fine di offrire agli stakeholder una rendicontazione sempre più completa, trasparente e rappresentativa del valore generato.
30/06/2027	Redazione grafica	Si prevede di rendere il Bilancio Sociale sempre più chiaro, accessibile e coinvolgente attraverso un maggiore utilizzo di fotografie, infografiche, grafici, tabelle ed elementi di storytelling, al fine di facilitare la lettura e valorizzare i risultati raggiunti dalla Cooperativa e il valore sociale generato.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa Sociale Sole Sereno ha progressivamente migliorato il proprio processo di rendicontazione sociale, rendendo il Bilancio Sociale uno strumento sempre più utile per rappresentare le attività svolte e il valore generato sul territorio.

Rispetto agli obiettivi individuati nei precedenti esercizi, sono stati compiuti progressi nell'approfondimento dei contenuti, nella raccolta delle informazioni e nel coinvolgimento dei diversi settori della Cooperativa. Questo ha consentito di predisporre un documento più completo, chiaro e aderente alla realtà organizzativa.

Restano tuttavia margini di miglioramento, in particolare nella definizione di indicatori per la misurazione dell'impatto sociale e nel rafforzamento del coinvolgimento degli stakeholder. La Cooperativa intende proseguire nel percorso intrapreso, migliorando ulteriormente la qualità delle informazioni raccolte e la capacità di comunicare i risultati sociali raggiunti.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	Nel corso del 2025 è stata ampliata la raccolta delle informazioni provenienti dai diversi settori della Cooperativa, migliorando la descrizione delle attività svolte, dei percorsi di inclusione lavorativa e del coinvolgimento degli stakeholder.	obiettivo raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Raggiunto	La redazione del Bilancio Sociale ha visto il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei responsabili di settore, del personale amministrativo e dei soci, favorendo una maggiore condivisione delle informazioni e dei risultati raggiunti.	obiettivo raggiunto
Redazione grafica	In progress	È stata posta maggiore attenzione all'organizzazione dei contenuti e alla chiarezza espositiva del documento. Rimane un obiettivo da sviluppare ulteriormente attraverso l'inserimento di dati grafici, fotografie e strumenti di comunicazione visiva più strutturati.	Nel 2025 è stata migliorata la presentazione grafica del Bilancio Sociale con l'inserimento di fotografie delle attività della Cooperativa. L'obiettivo proseguirà nei prossimi anni attraverso un maggiore utilizzo di immagini, infografiche e grafici per rendere il documento ancora più chiaro, coinvolgente e rappresentativo dell'identità di Sole Sereno.

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	Nel corso del 2025 è stata ampliata la raccolta delle informazioni provenienti dai diversi settori della Cooperativa, migliorando la descrizione delle attività svolte, dei percorsi di inclusione lavorativa e del coinvolgimento degli stakeholder.	obiettivo raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Raggiunto	Nel corso del 2025 è stata ampliata la raccolta delle informazioni provenienti dai diversi settori della Cooperativa, migliorando la descrizione delle attività svolte, dei percorsi di inclusione lavorativa e del coinvolgimento degli stakeholder.	obiettivo raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Raggiunto	La redazione del Bilancio Sociale ha visto il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei responsabili di settore, del personale amministrativo e dei soci, favorendo una maggiore condivisione delle informazioni e dei risultati raggiunti.	obiettivo raggiunto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	In progress	È stata posta maggiore attenzione all'organizzazione dei contenuti e alla chiarezza espositiva del documento. Rimane un obiettivo da sviluppare ulteriormente attraverso l'inserimento di dati grafici, fotografie e strumenti di comunicazione visiva più strutturati.	Nel 2025 è stata migliorata la presentazione grafica del Bilancio Sociale con l'inserimento di fotografie delle attività della Cooperativa. L'obiettivo proseguirà nei prossimi anni attraverso un maggiore utilizzo di immagini, infografiche e grafici per rendere il documento ancora più chiaro, coinvolgente e rappresentativo dell'identità di Sole Sereno.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Nei prossimi anni la Cooperativa Sociale Sole Sereno intende consolidare il proprio ruolo di impresa sociale di tipo B, rafforzando la capacità di generare occupazione, inclusione sociale e servizi di qualità a favore del territorio.

Tra gli obiettivi strategici prioritari vi è il mantenimento e l'incremento delle opportunità lavorative, con particolare attenzione all'inserimento di persone svantaggiate e con disabilità ai sensi della Legge 381/1991 e della Legge 68/1999. La Cooperativa intende inoltre favorire l'accesso al lavoro dei giovani, promuovendo percorsi formativi, tirocini e collaborazioni con istituti scolastici e servizi territoriali.

Un ulteriore obiettivo riguarda il consolidamento e la diversificazione delle attività svolte. La Cooperativa continuerà a investire nei settori storici del verde, del florovivaismo, dei servizi di pulizia e della gestione di spazi pubblici, valutando al contempo nuove opportunità di sviluppo coerenti con la propria missione sociale e con le esigenze del territorio.

Particolare attenzione sarà dedicata al rafforzamento delle collaborazioni con enti pubblici, imprese, servizi sociali e realtà del Terzo Settore, al fine di sviluppare nuove progettualità e ampliare le opportunità di inclusione lavorativa e crescita organizzativa.

La Cooperativa intende inoltre promuovere il ricambio generazionale, valorizzare le pari opportunità e favorire la crescita professionale dei lavoratori attraverso percorsi di formazione continua e aggiornamento delle competenze.

Tra gli obiettivi strategici rientra anche il miglioramento costante della qualità dei servizi erogati, mediante il monitoraggio delle attività, l'innovazione organizzativa e l'ottimizzazione dei processi interni.

Per il raggiungimento di tali obiettivi sarà fondamentale investire nelle risorse umane, consolidare la rete di relazioni territoriali, accedere a opportunità di finanziamento pubblico e privato e sviluppare una programmazione capace di coniugare sostenibilità economica, crescita occupazionale e impatto sociale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Miglioramento performance sociali e ambientali	La Cooperativa intende rafforzare i percorsi di inclusione lavorativa rivolti a persone svantaggiate e con disabilità, consolidando le collaborazioni con servizi sociali, enti pubblici e imprese del territorio. L'obiettivo è aumentare l'impatto sociale delle attività e promuovere nuove opportunità di inserimento lavorativo.
31/12/2027	Diversificazione dei servizi offerti	La Cooperativa proseguirà il consolidamento delle attività nei settori del verde, del florovivaismo, delle pulizie e della gestione di servizi pubblici, valutando nuove opportunità di sviluppo coerenti con la propria missione sociale e con le esigenze del territorio, al fine di garantire sostenibilità economica e crescita occupazionale.
31/12/2027	Crescita professionale interna	La Cooperativa continuerà a investire nella formazione e nell'aggiornamento professionale dei soci e dei lavoratori, promuovendo lo sviluppo delle competenze tecniche, organizzative e relazionali necessarie per migliorare la qualità dei servizi e favorire la crescita delle persone.
31/12/2028	Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	La Cooperativa intende mantenere e valorizzare i sistemi di qualità e i modelli organizzativi adottati, garantendo il rispetto degli standard richiesti e il miglioramento continuo dei processi interni, a supporto della qualità dei servizi, della trasparenza e della credibilità aziendale.
31/12/2028	Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	La Cooperativa intende avviare il percorso per l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022), promuovendo politiche organizzative orientate alle pari opportunità, alla valorizzazione delle competenze e alla conciliazione tra vita lavorativa e vita privata.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso degli ultimi anni la Cooperativa ha perseguito con continuità i propri obiettivi strategici, consolidando le attività esistenti, mantenendo i livelli occupazionali e rafforzando i percorsi di inclusione lavorativa. Sono stati raggiunti importanti risultati nella qualificazione dei servizi, nella formazione del personale e nello sviluppo delle collaborazioni territoriali. Restano prioritari per i prossimi anni il rafforzamento dell'impatto sociale, la diversificazione delle attività, la crescita professionale delle risorse umane e il miglioramento continuo dell'organizzazione, al fine di garantire sostenibilità e sviluppo coerenti con la missione della Cooperativa.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Raggiunto	Per il 2025, la Cooperativa ha raggiunto l'obiettivo di rinnovare le certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente). Inoltre ha ottenuto il rinnovo della qualificazione SOA, requisito necessario per poter partecipare a gare d'appalto pubbliche, soprattutto nei settori della manutenzione e dei lavori per enti pubblici. Questi traguardi rappresentano un investimento sulla qualità, sull'affidabilità e sulla credibilità della Cooperativa, e richiederanno il coinvolgimento attivo delle figure tecniche, la revisione dei processi interni e il supporto di consulenze specializzate	
Formazione del personale	Raggiunto	Nel 2025 La Cooperativa ha aggiornato i corsi sulla sicurezza con l'organizzazione di percorsi formativi obbligatori e non obbligatori rivolti a soci e dipendenti. La formazione è stata programma in base ai fabbisogni dei diversi settori operativi.	

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Welfare aziendale	In progress	Nel corso del 2025 la Cooperativa ha continuato a promuovere iniziative orientate al benessere dei lavoratori, migliorando alcuni strumenti di supporto e le condizioni organizzative interne	Non è stato ancora possibile realizzare un piano di welfare aziendale strutturato come previsto dall'obiettivo iniziale, principalmente a causa della necessità di destinare le risorse disponibili al consolidamento delle attività e al mantenimento dei livelli occupazionali. L'obiettivo rimane una priorità per i prossimi anni.
Miglioramento performance sociali e ambientali	In progress	Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato le collaborazioni con i servizi sociali territoriali e ha proseguito l'attivazione di percorsi di inclusione lavorativa rivolti a persone svantaggiate. Sono stati mantenuti e sviluppati i rapporti con gli enti invianti e sono proseguite le attività di accompagnamento e monitoraggio degli inserimenti lavorativi.	Gli obiettivi di ampliamento delle convenzioni ai sensi dell'art. 14 e di ulteriore strutturazione dell'ufficio sociale risultano solo parzialmente raggiunti e richiederanno ulteriori investimenti organizzativi e progettuali nei prossimi anni.